PERFIL PESSOAL

Experiência de oito anos trabalhando na área de Suporte Técnico e atendimento ao cliente nos mais diversos setores públicos e privados. Atualmente estou migrando de área para o Desenvolvimento Front-end devido ao surgimento de novas oportunidades no mercado de TI.

CONTATO



Avenida Maceió, 95, Tabuleiro do Martins, Maceió - AL



er.moura88@outlook.com github.com/EdiJunior88



(82) 3324-6748 (83) 98838-0546



https://www.linkedin.com/in/edivaldo-junior/

FORMAÇÃO

Universidade Estácio de Sá JUNHO 2021

 Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Tecnólogo)

COMPETÊNCIAS

- HTML
- CSS
- JAVASCRIPT
- REACT
- Operações de TI (Suporte Técnico)

EXPERIÊNCIA

DPRF - DEPARTAMENTO DE POLÍCIA RODOVIÁRIA FEDERAL (Suporte Técnico)

MAIO 2019 - MAIO 2021

- Montagem, configuração e manutenção de equipamentos (notebooks e impressoras)
- Suporte técnico aos usuários de serviços e sistemas
- Administração de firewall Fortigate, túneis VPN, servidor VOIP (Asterisk), antivírus, sistema de monitoramento (Zabbix)
- Manipulação de servidores de arquivos
- Atuar no desenvolvimento WEB (incluindo PHP, JavaScript, CSS, HTML, MySQL)
- Aplicações para sistemas Android

CONAB - Companhia Nacional de Abastecimento (Suporte Técnico)

OUTUBRO 2017 - ABRIL 2029

- Manutenção preventiva e corretiva de equipamentos
- Suporte nível 1 e 2 para o usuário (interno)
- Desenvolvimento de sistema interno (SPA Sistema de Processos Administrativos)
- Criação de imagens (Desktop e Notebook)
- Manutenção de Impressoras
- Cabeamento de Redes e de Telefonia

UNIMED (Suporte Técnico)

ABRIL 2015 - JUNHO 2016

- Suporte nível 1 e 2 para usuário (interno)
- Manutenção de equipamentos (Computadores, totem, impressoras)
- Treinamento e suporte Técnico do sistema SMART
- Elaboração de relatórios semanais e mensais

UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS - UFAL (Suporte Técnico)

MAIO 2009 - MARÇO 2012

- Suporte nível 1 e 2 para usuário (interno e externo)
- Manutenção preventiva e corretiva de equipamentos (Computadores e impressoras)
- Cabeamento e manutenção de redes (instalação e configuração de roteadores)
- Atualização e registro de atividades através de chamados no sistema GLPI
- Criação de imagens e atualizações de softwares

CERTIFICADOS

NewTab Academy

MAIO 2022

Módulo 04: Frameworks/biblioteca + Preparação para processos seletivos

NewTab Academy

MARÇO 2022

Módulo 03: Linguagem Client Side + Construção do perfil profissional

NewTab Academy

JANEIRO 2022

Módulo 02: Base da Web + Perfil comportamental e Soft Skills

NewTab Academy

DEZEMBRO 2021

Módulo 01: Preparatório + boas vindas ao mundo dev

ALURA - One Next Education

DEZEMBRO 2021

A Empresa Ágil: Introduzindo o Bussiness Agility nas organizações

ALURA - One Next Education

DEZEMBRO 2021

Formação Business Agility

ALURA - One Next Education

DEZEMBRO 2021

Gestão Ágil: Liderando a mudança em um ambiente de agilidade

COURSERA - Fundamentos do Suporte Técnico

DEZEMBRO 2020

Preparação para o mercado de TI, aprendendo diversos assuntos como: hardware, software, internet, resoluções de problemas e atendimento ao cliente