

# **Especificação do Caso de Uso**

## **Manter Cliente**

### Histórico de Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
24/05/2011	1.0	Início do documento	João Ricardo
31/06/2011	2.0	Alteração dos Itens 4.1 e 4.2. Criação do item 4.3	Roberto Depollo

## Contents

1. Manter Cliente - Breve Descrição.....	3
2. Atores .....	3
3. Pré-Condições .....	3
3.1 O ator deverá possuir login e senha de acesso autenticados pelo sistema .....	3
4. Fluxo de Eventos .....	3
4.1 Fluxo Básico - Manter Cliente.....	3
4.2 Fluxos Alternativos .....	3
A01 - Fluxo Alternativo - Cadastrar Cliente .....	3
A02 - Fluxo Alternativo - Alterar Cliente .....	4
A03 - Fluxo alterantivo - Inativar Cliente .....	4
A04 - Fluxo Alternativo - Pesquisar Cliente .....	4
4.3 Exceções.....	5
E01 O ator preencheu de forma errada os campos de CPF/CNPJ.....	5
E02 Campo CEP inserido errado .....	5
E03 O ator preencheu de forma errada o campo RG.....	5
E04 O ator preencheu de forma errada o campo Telefone. ....	5
E05 O ator preencheu de forma errada o campo Endereço. ....	6
E06 O ator preencheu de forma errada o campo CNH.....	6
E07 O ator preencheu de forma errada o campo E-mail. ....	6
E08 O ator preencheu de forma errada o campo Data de nascimento. ....	6
E09 O ator preencheu de forma errada o campo Data de abertura.....	6
5. Pós-condições .....	7
5.1 .....	7
5.2 .....	7
6. Regras de Negócios Especiais.....	7
RN001 .....	7
RN002.....	7
7. Referências.....	8
8. Aprovação.....	8
As partes descritas abaixo estão de acordo com este documento e seu conteúdo: .....	8

## 1. Manter Cliente - Breve Descrição

O sistema SysTrack permitirá o cadastro, alteração, inativação, consulta e pesquisa, de clientes(toda e qualquer pessoa física ou jurídica que tiver contratado os serviços da empresa Hórus) e usuários(funcionários e clientes da empresa Hórus que utilizam o sistema) em um banco de dados informatizado, seguro e organizado.

## 2. Atores

- **Administrador:** O administrador irá manter clientes, funcionários e serviços, podendo realizar consultas, cadastros, alterações de dados e inativações de clientes.

## 3. Pré-Condições

3.1 O ator deverá possuir login e senha de acesso autenticados pelo sistema

## 4. Fluxo de Eventos

### 4.1 Fluxo Básico - Manter Cliente

- (P1) O administrador realiza login no sistema
- (P2) O sistema exibe a tela principal com as funcionalidades específicas do administrador [\[RN002\]](#).
- (P3) O administrador clica no botão Manter Cliente
- (P4) O sistema exibe a tela de Manter Cliente
- (P5) O administrador seleciona a opção desejada [\[A01\]](#) [\[A02\]](#) [\[A03\]](#) [\[A04\]](#)
- (P6) O caso de uso é finalizado.

### 4.2 Fluxos Alternativos

#### A01 - Fluxo Alternativo - Cadastrar Cliente

- A01.1 O administrador executa o fluxo [\[A04\]](#)
- A01.2 O sistema desabilita as opções Alterar, Inativar e Confirmar
- A01.3 O sistema habilita a opção Incluir, Pesquisar, Cancelar e Voltar
- A01.4 Todos os campos da tela são habilitados [\[RN001\]](#).
- A01.5 O administrador preenche os campos
- A01.6 O sistema valida os campos preenchidos [\[E01\]](#) [\[E02\]](#) [\[E03\]](#) [\[E04\]](#) [\[E05\]](#) [\[E06\]](#) [\[E07\]](#) [\[E08\]](#) [\[E09\]](#)
- A01.7 O sistema habilita o botão Confirmar.
- A01.8 O administrador Confirma a inclusão.
- A01.9 O sistema insere os dados no BD
- A01.10 Fim do caso de uso

## A02 - Fluxo Alternativo - Alterar Cliente

- A02.1 O administrador realiza o fluxo alternativo [\[A04\]](#)
- A02.2 O sistema habilita a opção “alterar”, “inativar”, “cancelar” e “voltar”.
- A02.3 O administrador clica em “alterar”
- A02.4 O sistema habilita todos os campos para edição.
- A02.5 O administrador seleciona e altera os dados pretendidos.
- A02.6 O sistema autentica os dados inseridos [\[E01\]](#) [\[E02\]](#) [\[E03\]](#) [\[E04\]](#) [\[E05\]](#) [\[E06\]](#) [\[E07\]](#) [\[E08\]](#) [\[E09\]](#)
- A02.7 O sistema habilita a opção “Confirmar”
- A02.8 O administrador clica em “Confirmar”.
- A02.9 O sistema valida os campos alterados.
- A02.10 O sistema altera os dados.
- A02.11 O caso de uso é encerrado.

## A03 - Fluxo alterativo - Inativar Cliente

- A03.1 O administrador realiza o fluxo alternativo [\[A04\]](#)
- A03.2 O sistema habilita as opções “inativar”, “Alterar”, “Cancelar” e “Voltar”
- A03.3 O sistema desabilita as opções “Incluir” e “Confirmar”
- A03.4 O sistema autentica os dados inseridos [\[E01\]](#) [\[E02\]](#) [\[E03\]](#) [\[E04\]](#) [\[E05\]](#) [\[E06\]](#) [\[E07\]](#) [\[E08\]](#) [\[E09\]](#)
- A03.5 O sistema habilita a opção “Inativar”
- A03.6 O administrador clica em “Inativar”.
- A03.7 O sistema habilita a opção “Confirmar”
- A03.8 O administrador confirma a ação.
- A03.9 O sistema inativa o cliente.
- A03.10 O caso de uso é encerrado.

## A04 - Fluxo Alternativo - Pesquisar Cliente

- A04.1 No passo [\(P5\)](#) do fluxo básico, o administrador selecionou a opção “pesquisar”
- A04.2 O sistema desabilita os campos “incluir”, “confirmar”, “alterar” e “inativar”
- A04.3 O sistema habilita os campos [\[RN001\]](#).
- A04.4 O administrador preenche um ou mais campos a sua escolha [\[RN001\]](#).
- A04.5 O administrador seleciona a opção “Pesquisar”
- A04.6 O sistema verifica no banco de dados o cliente relacionado aos campo(s) solicitado(s)
- A04.7 O sistema exibe o resultado da pesquisa
- A04.8 Fim do caso de uso.

## 4.3 Exceções

### E01 O ator preencheu de forma errada os campos de CPF/CNPJ.

No [\[A01.5\]](#), [\[A02.6\]](#), [\[A03.4\]](#) o ator não preencheu de forma correta o campo de CPF/CNPJ.

- E01.1** O sistema apresenta a mensagem “informação inválida”.
- E01.2** O sistema desabilita todos os botões.
- E01.3** O sistema retorna ao passo anterior.

### E02 Campo CEP inserido errado

No [\[A01.5\]](#), [\[A02.6\]](#), [\[A03.4\]](#) o ator não preencheu de forma correta o campo de CEP, usando letras ou menos de 8 dígitos.

- E02.1** O sistema apresenta a mensagem “Informação Inválida”.
- E02.2** O sistema desabilita os botões de “pesquisar”, “incluir”, “alterar”, “inativar” e “confirmar”.
- E02.3** O sistema retorna ao passo anterior.

### E03 O ator preencheu de forma errada o campo RG.

No [\[A01.5\]](#), [\[A02.6\]](#), [\[A03.4\]](#) o ator não preencheu de forma correta o campo de RG, por exemplo, usou letras ao invés de números, números excessivos ou menos números que o solicitado ou requerido.

- E03.1** O sistema apresenta a mensagem “informação inválida”.
- E03.2** O sistema desabilita os botões de “pesquisar”, “incluir”, “alterar”, “inativar” e “confirmar”.
- E03.3** O sistema retorna ao passo anterior.

### E04 O ator preencheu de forma errada o campo Telefone.

No [\[A01.5\]](#), [\[A02.6\]](#), [\[A03.4\]](#) o ator não preencheu de forma correta o campo de Telefone, usando letras ou qualquer outro caracter diferente de número.

- E04.1** O sistema apresenta mensagem “informação inválida”.
- E04.2** O sistema desabilita os botões de “pesquisar”, “incluir”, “alterar”, “inativar” e “confirmar”.
- E04.3** O sistema retorna ao Passo anterior.

#### **E05 O ator preencheu de forma errada o campo Endereço.**

No [\[A01.5\]](#), [\[A02.6\]](#), [\[A03.4\]](#) o ator não preencheu de forma correta o campo de endereço, por exemplo, usou somente números.

**E05.1** O sistema apresenta mensagem “informação inválida”.

**E05.2** O sistema desabilita os botões de “pesquisar”, “incluir”, “alterar”, “inativar” e “confirmar”.

**E05.3** O sistema retorna ao Passo anterior.

#### **E06 O ator preencheu de forma errada o campo CNH.**

No [\[A01.5\]](#), [\[A02.6\]](#), [\[A03.4\]](#) o ator não preencheu de forma correta o campo de CNH, por exemplo, usou letras ou colocou números excessivos.

**E06.1** O sistema apresenta mensagem “informação inválida”.

**E06.2** O sistema desabilita os botões de “pesquisar”, “incluir”, “alterar”, “inativar” e “confirmar”.

**E06.3** O sistema retorna ao Passo anterior.

#### **E07 O ator preencheu de forma errada o campo E-mail.**

No [\[A01.5\]](#), [\[A02.6\]](#), [\[A03.4\]](#) o ator não preencheu de forma correta o campo de E-mail, por exemplo, usou somente letras ou colocou números excessivos.

**E07.1** O sistema apresenta a mensagem “informação inválida”.

**E07.2** O sistema desabilita os botões de “pesquisar”, “incluir”, “alterar”, “inativar” e “confirmar”.

**E07.3** O sistema retorna ao Passo anterior.

#### **E08 O ator preencheu de forma errada o campo Data de nascimento.**

No [\[A01.5\]](#), [\[A02.6\]](#), [\[A03.4\]](#) o ator não preencheu de forma correta o campo de Data de nascimento, por exemplo, usou somente letras .

**E08.1** O sistema apresenta a mensagem “informação inválida”.

**E08.2** O sistema desabilita os botões de “pesquisar”, “incluir”, “alterar”, “inativar” e “confirmar”.

**E08.3** O sistema retorna ao Passo anterior.

#### **E09 O ator preencheu de forma errada o campo Data de abertura.**

No [\[A01.5\]](#), [\[A02.6\]](#), [\[A03.4\]](#) o ator não preencheu de forma correta o campo de Data de abertura, por exemplo, usou somente letras .

**E09.1** O sistema apresenta a mensagem “informação inválida”.

**E09.2** O sistema desabilita os botões de “pesquisar”, “incluir”, “alterar”, “inativar” e “confirmar”.

**E09.3** O sistema retorna ao Passo anterior.

## 5. Pós-condições

**5.1** Após a execução desse U.C. um cliente deverá: ter sido cadastrado com sucesso/ter seus dados alterados com sucesso/ter sido inativado com sucesso.

**5.2** O sistema manterá o usuário logado.

**5.3** O sistema exibirá a tela inicial do Administrador.

**5.4** Os dados estarão atualizados nas tabelas do BD

## 6. Regras de Negócios Especiais

### RN001 - Exibe os Campos de dados do Cliente

Campo	Tipo	Obrigatoriedade	Observação
nome	String	sim	N.A
endereço	String	sim	N.A
telefone	Integer	sim	N.A
data de nascimento	Integer	sim	O ator terá que descrever a data no formato dia/mes/ano.
CPF/CNPJ	Integer	sim	N.A
Pai	String	não	N.A
Mãe	String	não	N.A
Data de abertura	Integer	sim	O ator terá que descrever a data no formato dia/mes/ano.
E-mail	String	sim	N.A
CNH	Integer	sim	N.A
RG	Integer	sim	N.A
Tipo	String	sim	N.A

### RN002 - Exibe as operações na Tela inicial

Na tela inicial do administrador, o sistema mostrará as seguintes funcionalidades: Manter Clientes, Funcionários, Veículos, Serviços e Produtos.



## 7. Referências

Documento	Versão	Link
Documento de Visão	2.2	
Documento de Requisitos	1.5	
Documento de Regra de Negócio	1.3	

## 8. Aprovação

As partes descritas abaixo estão de acordo com este documento e seu conteúdo:

Data: 16/05/2011	Data:16/05/2011
<b>Responsável:</b>	<b>Solicitante:</b>
_____	_____
<b>Renato Santos</b> <i>Gerente de Projetos</i> Tech House	<b>Wilson Amaral</b> <i>Gestor de Projetos</i> Hórus