



BELLA DONNA CENTRO DE ESTÉTICA

Sistema de Gerenciamento de Serviços em Estética - SisGSE

Especificação do Caso de Uso

UC11 – Manter Agendamento

Versão 3.0

Histórico de Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
02/11/2010	1.0	Criação do Documento	Patrícia Nascimento
08/11/2010	2.0	Ajustes e correções do documento.	Patrícia Nascimento
10/11/2010	3.0	Ajustes e correções do documento.	Patrícia Nascimento

Índice

1. Manter Agendamento	3
1.1 Breve Descrição	3
2. Atores	3
3. Pré-condições	3
3.1 Login.....	3
3.2 Dependência.....	3
4. Fluxo de Eventos	3
4.1 Fluxo Básico	3
4.2 Fluxos Alternativos	4
A01 O Ator deseja excluir um serviço.	4
A02 O Ator deseja incluir cliente.....	4
A03 O Ator acionou o botão “Cancelar” na tela de agendamento.	4
A04 O Ator não confirmou o abandono do agendamento.	5
A05 O Ator deseja agendar mais serviços.....	5
A06 O Ator deseja consultar agendamento.	5
A07 O Ator deseja alterar agendamento.....	5
A08 O Ator deseja excluir agendamento.....	5
A09 O Ator não confirmou a exclusão do agendamento.	6
A10 O Ator não confirmou a exclusão do serviço.	6
A11 O Ator não confirmou a seleção do novo serviço.	6
4.3 Exceções.....	6
E01 O Ator não selecionou a unidade.....	6
E02 O Ator não selecionou o serviço.	6
E03 O Ator não selecionou o funcionário.....	7
E04 O Ator não selecionou a cabine.	7
E05 O Ator não selecionou a data.	7
E06 Data de agendamento inválida.....	7
E07 O Ator não selecionou o horário.	7
E08 O Ator não selecionou o cliente.	7
E09 Sistema temporariamente indisponível	8
5. Pós-condições	8
5.1 Agendamento realizado;	8
5.2 Funcionário não mais poderá estar disponível naquela data e hora;	8
5.3 Cabine não poderá estar disponível naquela data e hora;	8
6. Pontos de Extensão	8
6.1 No passo (P3) o caso de uso “Manter Unidade” é acionado;	8
6.2 No passo (P4) o caso de uso “Manter Serviço” é acionado;	8
6.3 No passo (P5) o caso de uso “Manter Funcionário” é acionado;	8
6.4 No passo (P10) o caso de uso “Manter Cliente” é acionado;	8
6.5 No passo (A6) o caso de uso “Consultar Agendamento” é acionado;	8
6.6 No passo (A7) o caso de uso “Alterar Agendamento” é acionado;	8
6.7 No passo (A8) o caso de uso “Excluir Agendamento” é acionado.	8
7. Referências	9
8. Regras de Negócios Especiais	9
9. Aprovação	10

Especificação de Caso de Uso

1. Manter Agendamento

1.1 Breve Descrição

O caso de uso descrito tem como função o gerenciamento da agenda de tratamentos oferecidos. Descreverá os procedimentos necessários para inclusão, consultas, alteração e exclusão de agendamentos.

2. Atores

Atendente

Gerente de Loja

Administrador

3. Pré-condições

3.1 Login

O Ator deverá estar logado no sistema com o perfil Atendente, Gerente de Loja ou Administrador para que possa ter acesso às funcionalidades oferecidas ao Caso de Uso.

3.2 Dependência

É necessário que os Casos de Uso: Manter Unidade, Manter Serviços, Manter Clientes e Manter Funcionários tenham sido executados.

4. Fluxo de Eventos

4.1 Fluxo Básico

(P1) Este caso de uso se inicia quando o Ator aciona a opção "Realizar Agendamento" [E11];

SisGSE – Sistema de Gerenciamento de Serviços em Estética	Versão: 3.0
Especificação de Caso de Uso – Manter Agendamento	Página de 3 / 10

-
- (P2) O Sistema exibe a tela “Realizar Agendamento” [RN001] [A06];
 - (P3) O Ator seleciona a unidade;
 - (P4) O Ator seleciona o serviço;
 - (P5) O Ator seleciona o funcionário;
 - (P6) O Ator seleciona a cabine;
 - (P7) O Ator informa a data;
 - (P8) O Ator seleciona o horário;
 - (P9) O Ator aciona a opção “Incluir serviço” [A01] [A05];
 - (P10) O Ator seleciona o cliente [A02];
 - (P11) O Ator seleciona a forma de pagamento;
 - (P12) O Ator aciona a opção “Agendar”;
 - (P13) O sistema valida os dados [E01, E02, E03, E04, E05, E06, E07, E08, E09];
 - (P14) O Sistema grava os dados;
 - (P15) O Caso de Uso é encerrado.

4.2 Fluxos Alternativos

A01 O Ator deseja excluir um serviço.

No passo (P9) o Ator solicitou a exclusão de um serviço que acabou de ser selecionado.

- A01.1 O Sistema exibe a mensagem “Deseja excluir este serviço?”;
- A01.2 O Ator confirma a informação [A10];
- A01.3 O Sistema retira o serviço da lista;
- A01.4 O Sistema volta a disponibilizar o horário para agendamentos;
- A01.5 O Sistema retorna ao passo (P9).

A02 O Ator deseja incluir cliente.

No passo (P10) o Ator não encontrou o cliente cadastrado.

- A02.1 O Sistema disponibiliza ao final da lista da Combo Box, a opção “Novo cliente”;
- A02.2 O Sistema aciona o Caso de Uso “Cadastro de Cliente” [RN001];
- A02.3 O Sistema retorna ao passo (P10).

A03 O Ator acionou o botão “Cancelar” na tela de agendamento.

SisGSE – Sistema de Gerenciamento de Serviços em Estética	Versão: 3.0
Especificação de Caso de Uso – Manter Agendamento	Página de 4 / 10

Nos passos (P3, P4, P5, P6, P7, P8, P9, P10, P11) o ator acionou o botão “Cancelar”, sem concluir o agendamento.

A03.1 O Sistema apresenta a mensagem “Deseja cancelar o agendamento?”;

A03.2 O Ator confirma a informação [A04];

A03.3 O Sistema fecha a interface “Realizar Agendamento”;

A03.4 O Sistema apresenta a tela principal;

A03.5 O Caso de Uso é encerrado.

A04 O Ator não confirmou o abandono do agendamento.

No passo (A03.2) o ator acionou o botão “Cancelar”, no momento da confirmação.

A04.1 O Sistema volta para a tela de agendamento com todos os dados informados pelo Ator.

A05 O Ator deseja agendar mais serviços.

No passo (P9) o Sistema apresenta uma mensagem ao Ator de opção de seleção de outro serviço.

A05.1 O Sistema apresenta a mensagem “Deseja selecionar outro serviço?”;

A05.2 O Ator confirma a informação [A11];

A05.3 O Sistema retorna ao passo (P3).

A06 O Ator deseja consultar agendamento.

No passo (P2) o Ator deseja consultar os agendamentos efetuados.

A06.1 O Sistema aciona o Caso de Uso “Consulta Agendamento”;

A06.2 O Sistema retorna ao passo (P2).

A07 O Ator deseja alterar agendamento.

No passo (A06.1) o Ator deseja alterar um agendamento consultado.

A07.1 O Sistema aciona o Caso de Uso “Alterar Agendamento”;

A07.2 O Sistema retorna ao passo (P2).

A08 O Ator deseja excluir agendamento.

No passo (A06.1) o Ator deseja excluir um agendamento consultado.

A08.1 O Sistema aciona o Caso de Uso “Excluir Agendamento”;

A08.2 O Sistema apresenta a mensagem “Deseja excluir este agendamento?”;

A08.3 O Ator confirma a informação [A09];

SisGSE – Sistema de Gerenciamento de Serviços em Estética	Versão: 3.0
Especificação de Caso de Uso – Manter Agendamento	Página de 5 / 10

-
- A08.4 O Sistema exclui o agendamento;
 - A08.5 O Sistema apresenta a mensagem “Agendamento excluído com sucesso”;
 - A08.6 O Sistema fecha a interface “Excluir Agendamento”;
 - A08.7 O Sistema apresenta a tela principal;
 - A08.8 O Caso de Uso é encerrado.

A09 O Ator não confirmou a exclusão do agendamento.

No passo (A08.3) o Ator não confirmou a exclusão do agendamento consultado.

- A09.1 O Sistema fecha a interface “Excluir Agendamento”;
- A09.2 O Sistema apresenta a tela principal;
- A09.3 O Caso de Uso é encerrado.

A10 O Ator não confirmou a exclusão do serviço.

No passo (A01.2) o Ator não confirmou a exclusão do serviço que acabou de ser selecionado.

- A10.1 O Sistema volta para a tela de agendamento com todos os dados informados pelo Ator;
- A10.2 O Sistema posiciona o cursor no passo (P10).

A11 O Ator não confirmou a seleção do novo serviço.

No passo (A05.2) o Ator não confirmou que deseja selecionar mais serviços para agendamento.

- A11.1 O Sistema volta para a tela de agendamento com todos os dados informados pelo Ator;
- A11.2 O Sistema posiciona o cursor no passo (P10).

4.3 Exceções

E01 O Ator não selecionou a unidade.

No passo (P3) o Ator não selecionou a unidade em que o serviço será prestado.

- E01.1 O Sistema apresenta a mensagem “A unidade deverá ser selecionada”;
- E01.2 O Sistema retorna ao passo (P3).

E02 O Ator não selecionou o serviço.

No passo (P4) o Ator não selecionou o serviço que será prestado.

- E02.1 O Sistema apresenta a mensagem “O serviço deverá ser selecionado”;

SisGSE – Sistema de Gerenciamento de Serviços em Estética	Versão: 3.0
Especificação de Caso de Uso – Manter Agendamento	Página de 6 / 10

E02.2 O Sistema retorna ao passo (P4).

E03 O Ator não selecionou o funcionário.

No passo (P5) o Ator não selecionou o funcionário que irá prestar o serviço.

E03.1 O Sistema apresenta a mensagem “O funcionário deverá ser selecionado”;

E03.2 O Sistema retorna ao passo (P5).

E04 O Ator não selecionou a cabine.

No passo (P6) o Ator não selecionou a cabine na qual o serviço que será prestado.

E04.1 O Sistema apresenta a mensagem “A cabine deverá ser selecionada”;

E04.2 O Sistema retorna ao passo (P6).

E05 O Ator não selecionou a data.

No passo (P7) o Ator não informou a data em que o serviço será prestado.

E05.1 O Sistema apresenta a mensagem “A data deverá ser selecionada”;

E05.2 O Sistema retorna ao passo (P7).

E06 Data de agendamento inexistente

No passo (P7) o Ator informou uma data inexistente, por exemplo, 30/02/2010.

E06.1 O Sistema emitirá a mensagem “Data inválida”;

E06.2 O Sistema retorna ao passo (P7).

E07 O Ator não selecionou o horário.

No passo (P8) o Ator não selecionou o horário em que o serviço será prestado.

E07.1 O Sistema apresenta a mensagem “O horário deverá ser selecionado”;

E07.2 O Sistema retorna ao passo (P8).

E08 O Ator não selecionou o cliente.

No passo (P10) o Ator não selecionou o cliente em que será prestado o serviço.

E08.1 O Sistema apresenta a mensagem “O cliente deverá ser vinculado”;

E08.2 O Sistema retorna ao passo (P10).

E09 Sistema temporariamente indisponível

No passo (P1) o sistema encontra-se indisponível.

E09.1 O Sistema emitirá a mensagem “Sistema temporariamente indisponível. Tente mais tarde”;

E09.2 O Caso de Uso é encerrado.

5. Pós-condições

Após execução deste caso de uso as seguintes pós-condições deverão ocorrer:

5.1 Agendamento realizado;

5.2 Funcionário não mais poderá estar disponível naquela data e hora;

5.3 Cabine não poderá estar disponível naquela data e hora;

6. Pontos de Extensão

6.1 No passo (P3) o caso de uso “Manter Unidade” é acionado;

6.2 No passo (P4) o caso de uso “Manter Serviço” é acionado;

6.3 No passo (P5) o caso de uso “Manter Funcionário” é acionado;

6.4 No passo (P10) o caso de uso “Manter Cliente” é acionado;

6.5 No passo (A6) o caso de uso “Consultar Agendamento” é acionado;

6.6 No passo (A7) o caso de uso “Alterar Agendamento” é acionado;

6.7 No passo (A8) o caso de uso “Excluir Agendamento” é acionado.

SisGSE – Sistema de Gerenciamento de Serviços em Estética	Versão: 3.0
Especificação de Caso de Uso – Manter Agendamento	Página de 8 / 10

7. Referências

Documento	Data	Versão	Local
Documento de Visão	22/09/2010	4.0	http://ge5.webnode.com.br/
Documento de Requisitos	30/09/2010	5.0	http://ge5.webnode.com.br/
Documento de Regras de Negócio	06/10/2010	2.1	http://ge5.webnode.com.br/
Diagrama de Sequência	30/10/2010	3.0	http://ge5.webnode.com.br/
Diagrama de Atividades	09/11/2010	3.0	http://ge5.webnode.com.br/

8. Regras de Negócios Especiais

RN001 – Campos exibidos na interface de “Realizar Agendamento”

Campo	Tamanho	Máscara	Obrigatório?	Observações
Unidade	N/A	N/A	Sim	Campo do tipo Combo Box para seleção de unidade.
Serviço	N/A	N/A	Sim	Campo do tipo Combo Box para seleção de serviço.
Funcionário	N/A	N/A	Sim	Campo do tipo Combo Box para seleção do funcionário.
Cabine	N/A	N/A	Sim	Campo do tipo Combo Box para seleção da cabine.
Data	10	DD/MM/AAAA	Sim	Campo do tipo Date para inserção de data.
Hora	5	HH:MM	Sim	Campo do tipo Combo Box para seleção de horários disponíveis.
Cliente	N/A	N/A	Sim	Uma Combo Box no qual serão listados todos os clientes cadastrados, e a última opção é cadastrar novo cliente, caso esta opção seja selecionada o Sistema acionará o caso de uso “Cadastrar cliente”.
Forma de Pagamento	N/A	N/A	Não	Campo do tipo Combo Box para seleção de forma de pagamento.

SisGSE – Sistema de Gerenciamento de Serviços em Estética	Versão: 3.0
Especificação de Caso de Uso – Manter Agendamento	Página de 9 / 10

A tela deverá se apresentar inicialmente com todos os campos não preenchidos (em branco) com o foco do cursor no campo “Unidade”.

RN003 – No passo (P9) quando um novo serviço for cadastrado, o horário para ele, naquela cabine, não deve estar mais disponível. De igual modo, se o Ator retirá-lo, ele deverá estar disponível.

Estou ciente e de acordo com as informações passadas por mim para composição deste documento e com o conteúdo deste.

Data: 10/11/2010	Data: 10/11/2010
RESPONSÁVEL	SOLICITANTE
<hr/> <p>Sidney dos Santos Caldeira Analista de Requisitos G5 Soluções e Consultoria em TI</p>	<hr/> <p>Prof. Wilson Amaral Martins Engenharia de Software Faculdade de Tecnologia SENAC</p>