

# **POS GRA DOS**

**Maestría en  
educación  
con  
mención en  
Orientación  
Familiar**

**Una Nueva  
Mirada a la  
Orientación y  
Asesoramiento  
Familiar**

**Guía didáctica**



## Facultad de Ciencias Sociales, Educación y Humanidades

### Maestría en educación con mención en Orientación Familiar

**Módulo. Una Nueva Mirada a la Orientación y Asesoramiento Familiar**

**Guía didáctica**

Ciclo	Bimestre
2	2

**Autora:**

Beltrán Guevara Patricia Maricela



EDUC\_7094

[utpl.edu.ec/posgrados](http://utpl.edu.ec/posgrados)

# Maestría en educación con mención en Orientación Familiar

## Guía didáctica

Beltrán Guevara Patricia Maricela

### Diagramación y diseño digital:

Ediloja Cía. Ltda.

San Cayetano Alto s/n

[www.ediloja.com.ec](http://www.ediloja.com.ec)

[edilojacialtda@ediloja.com.ec](mailto:edilojacialtda@ediloja.com.ec)

Loja-Ecuador

ISBN digital:



Los contenidos de este trabajo están sujetos a una licencia internacional Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 (CC BY-NC-SA 4.0). Usted es libre de Compartir — copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato. Adaptar — remezclar, transformar y construir a partir del material citando la fuente, bajo los siguientes términos: Reconocimiento- debe dar crédito de manera adecuada, brindar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que usted o su uso tienen el apoyo de la licenciatario. No Comercial-no puede hacer uso del material con propósitos comerciales. Compartir igual-Si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original. No puede aplicar términos legales ni medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otras a hacer cualquier uso permitido por la licencia. <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

**Agosto, 2024**

# Índice de contenidos

	Semana 1.....	8
	<b>Unidad 1. La orientación familiar (Parte 1) .....</b>	8
	Introducción .....	8
	Modelos de evaluación e intervención: sistémico y conductual cognitivo.....	9
	El proceso de intervención.....	12
	Técnicas de intervención .....	14
	<b>Semana 2.....</b>	<b>17</b>
	<b>Unidad 1. La orientación familiar (Parte 2) .....</b>	17
	Introducción .....	17
	Modelo conductual - cognitivo .....	17
	La modificación de conducta conductual - cognitiva .....	17
	El proceso de intervención.....	18
	<b>Semana 3.....</b>	<b>21</b>
	<b>Unidad 2. La entrevista .....</b>	21
	Introducción .....	21
	Tipos de entrevista .....	22
	Entrevista de diagnóstico .....	24
	Entrevista de intervención .....	24
	Entrevista estructural .....	25
	Factores que influyen en el éxito o fracaso de la entrevista .....	26
	Técnicas que facilitan el desarrollo de la entrevista y mejoran los resultados .....	26
	Desarrollo de la entrevista .....	27
	<b>Semana 4.....</b>	<b>28</b>
	<b>Unidad 3. Bases de la intervención familiar .....</b>	28
	Introducción .....	28
	Modelo consulta o asesoramiento: naturaleza y características de la consulta.....	28
	Tipos de asesoramiento o consulta .....	28
	Aplicación del modelo: fases .....	29
	Modelo programas: naturaleza y características .....	32
	Tipos de programas en orientación familiar .....	32
	<b>Semana 5.....</b>	<b>37</b>

<b>Unidad 4. Técnicas de evaluación familiar (Parte 1) .....</b>	<b>37</b>
Introducción .....	37
Técnicas sistémicas .....	37
Técnicas de intervención con familias de aplicación desde el enfoque sistémico.....	37
Técnicas de intervención desde el enfoque sistémico .....	39
Técnicas para facilitar el aprendizaje de conductas positivas.....	41
Técnicas para incrementar el número de conductas positivas .....	44
Técnicas para mantener y generalizar conductas.....	46
Técnicas para reducir o extinguir conductas.....	47
<b>Semana 6.....</b>	<b>50</b>
<b>Unidad 4. Técnicas de evaluación familiar (Parte 2) .....</b>	<b>50</b>
Técnicas cognitivas.....	50
Autocontrol .....	50
Auto instrucciones .....	50
Resolución de problemas .....	51
<b>Semana 7.....</b>	<b>53</b>
<b>Unidad 4. Técnicas de evaluación familiar (Parte 3) .....</b>	<b>53</b>
Técnicas de grupo aplicadas a la orientación familiar .....	53
Técnicas que facilitan el conocimiento del grupo .....	53
Técnicas que enseñan a expresarse en público .....	54
Técnicas que enseñan a debatir.....	55
Técnicas que enseñan a solucionar problemas de manera creativa .....	56
Anexo 1 .....	57
Anexo 2 .....	59
Anexo 3 .....	61
<b>Semana 8.....</b>	<b>64</b>



# Índice de figuras

<b>Figura 1.</b> Líneas de trabajo del modelo sistémico o ecológico-contextual.....	10
<b>Figura 2.</b> Fuentes teóricas del modelo sistémico .....	11
<b>Figura 3.</b> Pasos de la fase de valoración y diagnóstico .....	13
<b>Figura 4.</b> Pasos de la segunda fase: Intervención .....	13
<b>Figura 5.</b> Pasos de la segunda fase: intervención .....	18
<b>Figura 6.</b> Ejes de referencia de entrevista orientadora de carácter ecléctico .....	25
<b>Figura 7.</b> Elementos de la entrevista estructural .....	25
<b>Figura 8.</b> Elementos de la consulta estratégica .....	29
<b>Figura 9.</b> Funciones del orientador en el modelo consulta .....	29
<b>Figura 10.</b> Premisas básicas del modelo programas .....	32
<b>Figura 11.</b> Ejemplo de genograma.....	38
<b>Figura 12.</b> Significados de líneas en relaciones interpersonales.....	38
<b>Figura 13.</b> Ecomapa familiar .....	39
<b>Figura 14.</b> Etapas de la técnica del desafío .....	41
<b>Figura 15.</b> Técnicas para facilitar el aprendizaje de conductas positivas .....	42
<b>Figura 16.</b> Técnicas para incrementar el número de conductas positivas.....	44
<b>Figura 17.</b> Fases de la técnica de autocontrol.....	50
<b>Figura 18.</b> Técnicas que facilitan el conocimiento del grupo.....	54
<b>Figura 19.</b> Técnicas que enseñan a debatir .....	55



# Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Principales aspectos del modelo sistémico .....	12
<b>Tabla 2.</b> Ejemplos de técnicas cognitivas y metacognitivas.....	14
<b>Tabla 3.</b> Ejemplos de modalidades con relación a las técnicas empleadas .....	15
<b>Tabla 4.</b> Ejemplos de hipótesis de intervención e hipótesis funcional .....	19
<b>Tabla 5.</b> Elementos de la entrevista.....	21
<b>Tabla 6.</b> Tipos de entrevistas en función del criterio elegido para su clasificación .....	22
<b>Tabla 7.</b> Técnicas que facilitan el desarrollo de la entrevista y mejoran los resultados .....	26
<b>Tabla 8.</b> Fases del procedimiento general de resolución de problemas .....	30
<b>Tabla 9.</b> Ámbitos de aplicación de la resolución de problemas .....	31
<b>Tabla 10.</b> Tipos de programas en orientación familiar.....	33
<b>Tabla 11.</b> Tipos de programas aplicados en orientación familiar .....	34
<b>Tabla 12.</b> Términos claves de la unidad: “Bases de la intervención familiar” .....	36
<b>Tabla 13.</b> Técnicas de intervención desde el enfoque sistemático .....	40
<b>Tabla 14.</b> Ejemplo de instigación verbal.....	43
<b>Tabla 15.</b> Ejemplos de moldeamiento .....	43
<b>Tabla 16.</b> Contrato de contingencias en una pareja .....	45
<b>Tabla 17.</b> Ejemplos de reforzadores para mejorar el rendimiento escolar con un hijo.....	46
<b>Tabla 18.</b> Ejemplos de técnicas para mantener y generalizar conductas .....	46
<b>Tabla 19.</b> Técnicas para reducir o extinguir conductas.....	47
<b>Tabla 20.</b> Técnicas que enseñan a expresarse en público.....	55
<b>Tabla 21.</b> Elementos que pueden evaluarse después de la observación de un foro .....	56
<b>Tabla 22.</b> Técnicas que enseñan a solucionar conflictos de manera creativa .....	56
<b>Tabla 23.</b> Términos claves de la unidad “técnicas de intervención familiar” .....	57
<b>Tabla 24.</b> Registro .....	62





# Semana 1

## Unidad 1. La orientación familiar (Parte 1)

### Introducción



Nota. Tomado de *Protección de la familia* [Fotografía], por Andrey\_Popov, 2017, [Shutterstock](#). CC BY 2.0

La unidad uno tiene como finalidad dar a conocer la definición de la orientación familiar, así como su importancia, las teorías que aportan al desarrollo de la carrera y la orientación vocacional, así como las estrategias de intervención; la unidad tiene una duración de dos semanas consecutivas.

El comprender estos lineamientos teóricos en torno a la orientación familiar y su importancia en el desarrollo humano dota de estrategias al profesional que se desempeña como docente en el aula o a quién funge como profesional de la orientación en los departamentos de consejería estudiantil para que pueda dar respuesta de manera efectiva a las necesidades de orientación y acompañamiento a las familias que requiere ayuda.

Este primer apartado tiene en cuenta tres componentes de aprendizaje que contemplan una serie de actividades en cada uno. Las actividades se encuentran contempladas en el plan docente y en algunos casos serán individuales y en otros grupales.

1. Componente del Aprendizaje en Contacto con el Docente (ACD) 35 %.
2. Componente del Aprendizaje Práctico Experimental (APE) 30 %.
3. Componente del Aprendizaje Autónomo (AA) 35 %.

Durante la primera semana se tiene previsto desarrollar como parte del componente de docencia (ACD):

- Socialización del plan docente.
- Clase magistral.
- Tutoría y consulta.

Es imprescindible que durante esta primera semana se conozca la metodología a desarrollar durante todo el módulo, los docentes que aportaran para el desarrollo de competencias a fin de lograr el resultado de aprendizaje, puntualizar y en cada una de las actividades a desarrollar en cada componente de aprendizaje tanto las que son calificadas como las no.



Ahora se da inicio al estudio del presente módulo en primer lugar, dando una definición de lo que se conoce como orientación familiar.

Para Osuna-Ponce, Ramos-Companioni, y Ompanioni-Álvarez (2016), la importancia del papel de la familia en el desarrollo humano es definitorio en cuanto al legado de experiencias que educan y que dan lugar a una formación que debe propiciar seguridad, apoyo, intercambio de experiencias sociales, afectivas y de resolución de conflictos.

Por lo que la contribución de la orientación familiar es imprescindible desde que esta lo que pretende es favorecer al mejoramiento de las relaciones entre cada uno de los miembros de la familia, así como sus capacidades gracias a la implementación de técnicas, estrategias tanto de evaluación como de intervención para mejorar el sistema familiar. En tal virtud, se puede considerar que la orientación familiar sirve como apoyo y ayuda, sea para que se fortalezcan lazos o se prevengan problemas psicosociales de mayor gravedad.

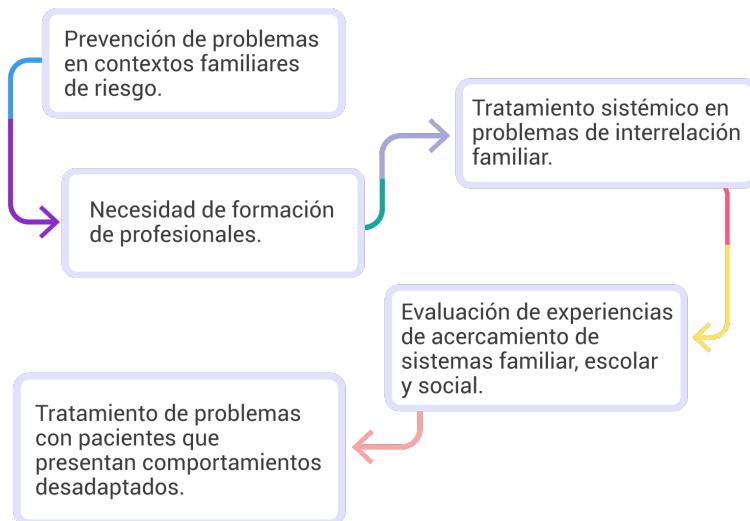
A continuación, es pertinente avanzar con los temas de la presente semana.

## **Modelos de evaluación e intervención: sistémico y conductual cognitivo**

En esta unidad, se describe el modelo sistémico y el modelo conductual cognitivo, se presta especial atención a las fuentes teóricas en las que se cimentan y la forma específica de intervención: diagnóstico, plan de orientación, evaluación de resultados y del proceso guiado. Por otra parte, con relación al tema de la entrevista, se estudia la naturaleza y características de la misma como técnica de diagnóstico e intervención y los elementos que la constituyen, se describen los tipos de entrevista en orientación familiar, se analizan los factores, que según los resultados de la investigación, influyen en el éxito o en el fracaso de la misma.

### **Modelo sistémico o ecológico contextual**

La innovación fundamental del modelo sistémico con relación al trabajo con familias, ha sido el análisis e intervención en las relaciones interpersonales que suceden en el andamio de relaciones sociales que constituyen parte de la experiencia vital de cada sujeto. En la figura 1, se mencionan las líneas de trabajo que orientan este modelo:

**Figura 1***Líneas de trabajo del modelo sistémico o ecológico-contextual*

Nota. Adaptado de *Orientación familiar: contextos, evaluación e intervención* (p. 146), por Martínez, M. et al., 2011, Editorial Sanz y Torres.

Por tanto, desde la perspectiva del modelo sistémico, se concluye que el núcleo familiar y social es el origen de conflictos de cada individuo y, por consiguiente, en los que debe intervenirse tanto para prevenir como para ofrecer soluciones. Es necesario enfatizar que el modelo sistémico considera a la familia como un sistema de variables contextuales e interacciones y el origen de las conductas que deben ser analizadas y modificadas. Por otra parte, las fuentes teóricas en las que se basa la metodología de este modelo provienen de campos diversos; los que mayor predominio han ejercido en educación educativa y familiar son los que se recogen a continuación en la Figura 2:



**Figura 2**  
Fuentes teóricas del modelo sistémico

Teorías	Características
Teoría general de sistemas	<p>Se fundamenta en tres supuestos básicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fenómenos deben estudiarse como un sistema formado por entidades interrelacionadas.</li> <li>2. Fenómenos sociales y unitarios son el resultado de la interrelación de sistemas.</li> <li>3. La actividad autodirigida es característica de los seres vivos.</li> </ol>
Teoría sistémica del desarrollo humano	<p>Estudia al ser humano desde dos perspectivas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dinámica: la persona es un ser en desarrollo progresivo continuo, cambiante, e interactivo con los contextos.</li> <li>- Fenomenológica: La conducta humana es un sistema de interrelaciones que se constituyen entre distintos sistemas que componen el ambiente y las instituciones.</li> </ul>
Teoría del interaccionismo social	<p>Los supuestos en los que se basa esta teoría son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Las personas se alinean hacia hechos que tienen significado.</li> <li>-El significado proviene de la interacción que se estructura entre personas, acontecimientos y cosas.</li> <li>-Los significados pueden modificarse o cambiar.</li> <li>- El comportamiento humano es el resultado de la interacción de significados. -La identidad y su relación con los roles derivan del tipo de interacciones sociales.</li> </ul>
Teoría del desarrollo familiar	<p>Los ejes son los siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El comportamiento del grupo familiar se fundamenta en las experiencias previas vividas por sus componentes.</li> <li>2. Las familias evolucionan a través del tiempo de acuerdo a un patrón similar y consistente.</li> <li>3. En cada etapa de la vida, los miembros de la familia desempeñan obligaciones que la sociedad les demanda.</li> <li>4. Los problemas futuros aumentan cuando no se respetan las normas familiares.</li> <li>5. Las normas sociales crean los roles familiares.</li> <li>6. El cambio de rol requerido por la evolución del grupo familiar puede desestabilizar.</li> </ol>
Cibernética	<p>La teoría de Broderick (1993) sostiene que los seres vivos se relacionan con el medio ambiente con el que intercambian información a la vez que utilizan energía para crecer.</p>

*Nota.* Adaptado de *Orientación familiar: contextos, evaluación e intervención* (pp. 299-303), por Martínez, M. et al., 2011, Editorial Sanz y Torres.

A partir de la lectura de cada uno de los aspectos revisados, se pueden deducir las conclusiones que se resumen en la Tabla 1:

**Tabla 1**

*Principales aspectos del modelo sistémico*

**Principales aspectos del modelo sistémico**

- La orientación educativa se fundamenta en el proceso madurativo del ser humano en función del tipo de relaciones establecidas entre los distintos miembros del núcleo familiar.
- Las conductas individuales y grupales, así como la maduración y los procesos evolutivos, no pueden entenderse como algo individual y grupal, sino como el resultado de interacciones que inician en la familia.
- La configuración familiar no es la causante de problemas específicos y necesidades de educación de los hijos, sin embargo, se puede analizar de qué forma la familia se relaciona con dichos problemas y necesidades.
- El modelo sistémico confiere responsabilidades, facilitando el trabajo y mejorando el rendimiento de las intervenciones.

*Nota.* Adaptado de *Orientación familiar: contextos, evaluación e intervención*, por Martínez, M. et al., 2011, Editorial Sanz y Torres.

Después de una lectura analítica y reflexiva sobre este apartado, usted estará en la capacidad de resolver cuestiones como: ¿Cuál es la teoría que más influencia ha ejercido en el desarrollo del modelo sistémico? ¿Cuáles son los supuestos en los que se fundamenta la teoría de interaccionismo social? ¿Cuál es la idea base sobre la que se fundamenta la teoría general de sistemas?

### El proceso de intervención

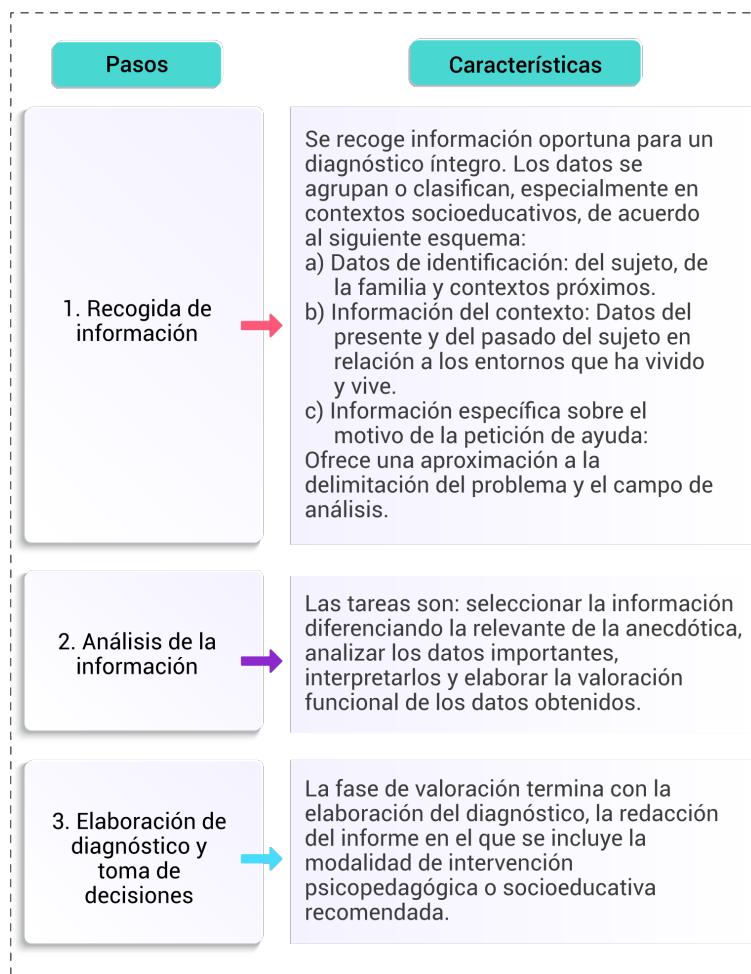
El proceso sistémico se distingue por dos características que permiten diferenciarlo de otras formas de intervención: ser abierto o flexible e integrador. Por otra parte, el modelo funciona en tres fases sucesivas e interdependientes, las cuales revisaremos a continuación:

#### 1. Primera fase: valoración-diagnóstico

Esta fase se lleva a cabo en tres pasos sucesivos e interdependientes:

1. Recogida de información pertinente.
2. Análisis de dicha información.
3. Elaboración del diagnóstico y toma decisiones. Estos se explican brevemente en la Figura 3:

**Figura 3**  
*Pasos de la fase de valoración y diagnóstico*

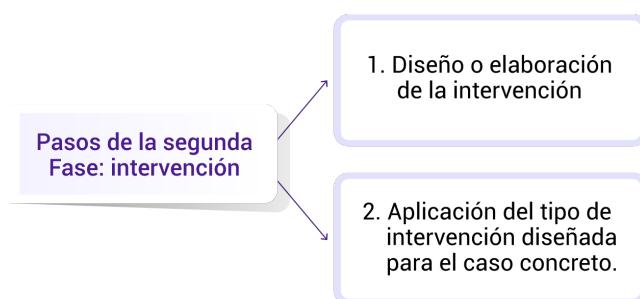


Nota. Adaptado de *Orientación familiar: contextos, evaluación e intervención* (pp. 305-306), por Martínez, M. et al., 2011, Editorial Sanz y Torres.

## 2. Segunda fase: intervención

La fase de intervención se efectúa cuando se ha realizado el diagnóstico, escrito el informe y se han tomado decisiones sobre el tipo de intervención socioeducativa más coherente con el caso y al contexto en que surge el problema. Está conformado por los pasos que se describen en la Figura 4:

**Figura 4**  
*Pasos de la segunda fase: Intervención*



Nota. Adaptado de *Orientación familiar: contextos, evaluación e intervención* (pp. 309-310), por Martínez, M. et al., 2011, Editorial Sanz y Torres.

## 3. Tercera fase: seguimiento y evaluación final

Esta fase comienza con el seguimiento de la intervención y concluye con el proceso seguido y los resultados adquiridos. El seguimiento de la intervención tiene como meta que los objetivos alcanzados con esta última fase persistan a través del tiempo y que puedan emplearse en todo tipo de situaciones. Así también, la flexibilidad del modelo y las características concretas de cada uno de los casos permiten cambiar el esquema del trabajo.



## Técnicas de intervención

El modelo sistémico se caracteriza por ser abierto, flexible e integrador, aspectos presentes en el proceso de intervención y, sobre todo, en las técnicas utilizadas como instrumento de trabajo. En este modelo se utilizan comúnmente las técnicas conductuales, cognitivas y metacognitivas. Asimismo, se aplican técnicas acordes a cada uno de los procesos inherentes en el ser humano. A continuación, se presentan algunos ejemplos relacionados con las técnicas cognitivas y metacognitivas.

**Tabla 2**

*Ejemplos de técnicas cognitivas y metacognitivas*

Técnica	Ejemplo
<b>Autocontrol</b>	En el caso de una persona que quiere dejar el tabaco, puede resultar efectivo contar el número de colillas presentes en el cenicero después de terminar una reunión con los amigos, o guardar pedazos de papel en un bolsillo o en la billetera, cada vez que se enciende un cigarrillo para posteriormente contarlos y registrarlos.
<b>Autoinstrucciones</b>	En una reunión vemos a alguien que no conocemos, pero con el que nos agradaría entablar una conversación. El tipo de autoinstrucciones que podemos transmitirnos en esa situación, podrían ser las siguientes: “Puedo presentarme a mí mismo”, “No tengo nada que perder”, “Me sentiré mejor si por lo menos lo intento”, “En ocasiones es más importante lo que piense yo de mí mismo que lo que piensen los demás”...
<b>Resolución de problemas</b>	Al presentarse un problema de bebida, el orientador puede mostrarle a su paciente que las consecuencias positivas de dejar de beber a corto plazo, pueden ser las siguientes: Mejorar la relación con los padres, mejorar la relación sentimental, ser puntual en el trabajo, no gastar dinero excesivamente.

*Nota.* Adaptado de *Orientación familiar: contextos, evaluación e intervención* (p. 313), por Martínez, M. et al., 2011, Editorial Sanz y Torres.

Por otra parte, las técnicas multimodales parten de la premisa de que todo ser humano es un ente biopsicosocial que necesita un análisis y tratamiento de sus problemas de manera íntegra. En la tabla 3, se presentan algunos ejemplos de modalidades con relación a sus técnicas:

**Tabla 3***Ejemplos de modalidades con relación a las técnicas empleadas*

Modalidad	Denominación	Ejemplo
<b>Conducta</b>	Modelado	Un padre que desea que su hijo pequeño realice actividades dentro del hogar, como lavar su plato y arreglar su cama, tendrá que incorporarlo también a su conducta.
	Refuerzo positivo	Tener media hora más de recreo, cuando se ha realizado correctamente una tarea compleja dentro de la clase.
<b>Afecto</b>	Expresión de emociones	Un paciente registra en una hoja de papel durante un periodo de dos semanas las emociones que tiene a lo largo de un día. Asimismo, tiene que identificar la causa, la intensidad y la duración.





Modalidad	Denominación	Ejemplo
	Entrenamiento en control de la ansiedad	<p>Una técnica para reducir la ansiedad, suele ser la respiración diafragmática, que puede realizarse mediante el siguiente proceso:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Poner una mano en el pecho y la otra en el estómago, con la finalidad de llevar el aire a los pulmones sin mover el pecho.</li><li>2. Al tomar el aire lentamente, se lo lleva hacia abajo, hinchando un poco el estómago sin mover el pecho.</li><li>3. Retener el aire en esa posición.</li><li>4. Soltar el aire lentamente, sin mover el pecho.</li><li>5. Procurar la relajación y relajarse un poco más al soltar el aire.</li></ol>
Sensación	Focalización sensorial	<p>Se utiliza especialmente en problemas relacionados con el ámbito sexual. Postula que la persona que presente alguna disfunción, debe exponerse a situaciones junto con a su pareja de forma relajada, hasta que desaparezca la ansiedad y experimente sensaciones agradables.</p>

*Nota.* Adaptado de *Orientación familiar: contextos, evaluación e intervención* (pp. 315-316), por Martínez, M. et al., 2011, Editorial Sanz y Torres.

Se ha concluido con el desarrollo de los contenidos previstos para la primera semana de trabajo, ahora es momento de desarrollar las actividades de aprendizaje práctico experimental.



# Semana 2

## Unidad 1. La orientación familiar (Parte 2)

### Introducción

Se da inicio a la segunda semana de trabajo y con ello a la continuidad del estudio de los modelos de intervención, avance, pues, con lo previsto en este módulo.

### Modelo conductual - cognitivo

El objetivo prioritario del modelo conductual-cognitivo, desde sus inicios, ha sido solucionar los problemas que presentan los individuos, los grupos, y las instituciones, sin dejar de lado la prevención de los mismos. En la actualidad, desde los fundamentos de este modelo, se trabaja e investiga en cualquier ámbito o situación en que la conducta humana facilite o distorsione las interacciones sociales, la comunicación o la consecución de los objetivos.

Así también, el modelo conductual cognitivo se establece con base en las contribuciones de la psicología cognitiva y del conductismo. De la psicología cognitiva toma como premisa elemental el concepto del desarrollo humano como proceso de continua transformación, desde las estructuras más simples a las más complejas. Por otra parte, el conductismo toma como base que la conducta humana es aprendida y puede ser modificada realizando las intervenciones pertinentes para cada caso.

### La modificación de conducta conductual - cognitiva

La modificación de conducta cognitivo-conductual manifiesta que el comportamiento humano es consecuencia de la interacción dinámica entre el individuo y el ambiente físico y social. Dicha intervención está basada en los factores que se presentan en la Figura 5:



**Figura 5**  
*Pasos de la segunda fase: intervención*



Nota. Adaptado de *Orientación familiar: contextos, evaluación e intervención* (pp. 309-310), por Martínez, M. et al., 2011, Editorial Sanz y Torres.

Por otra parte, a lo largo del tiempo, han existido diferentes enfoques que fundamentaron el modelo cognitivo conductual, caracterizados por el desarrollo de distintas teorías realizadas por diversos autores, los mismos que desarrollaron sus postulados para aplicaciones diversas.

## El proceso de intervención

Prioritariamente, este modelo utiliza los programas cuyo objetivo es solucionar los problemas inherentes al núcleo familiar, aunque también se pueden utilizar para prevenirlos. Este proceso consta de tres fases que se desarrollan a continuación:

### 1. Fase de evaluación

Esta fase se desarrolla en cinco pasos sucesivos. Para obtener un mayor aprendizaje de este apartado, se recomienda leer el REA titulado “Guía para la elaboración del comportamiento humano” que usted encontrará en la semana 3 en los recursos de su EVA. Preste especial atención a los casos que se exponen al finalizar la parte teórica del mismo.

### 2. Fase de intervención

Esta fase inicia con la formulación de la hipótesis de intervención que guarda relación con la hipótesis funcional. Cabe indicar que la hipótesis de intervención se enuncia a partir de las referencias de la hipótesis funcional. A continuación, se mencionan algunos ejemplos, en la Tabla 4:

**Tabla 4**  
*Ejemplos de hipótesis de intervención e hipótesis funcional*

Hipótesis de intervención	Hipótesis funcional
Tiene un problema de agresividad porque en su casa sus padres le gritan y no escuchan cuando habla.	Si sus padres mejoran sus estrategias de crianza y mejoran la comunicación que tienen con su hijo, él dejará de ser agresivo.
Una pareja ha empezado a distanciarse por falta de acuerdo en las tareas del hogar.	Si el orientador establece con cada uno de ellos, un tiempo asignado y cada uno acepta el compromiso de respetarlo, su relación mejorará.
Un adolescente no puede para salir el fin de semana con sus amigos porque debe cuidar de su hermano pequeño todas las tardes.	Si los padres del adolescente, asignan funciones a sus otros hermanos, o dejan al hermano pequeño en una guardería, o lo matriculan en algún curso, el adolescente podrá salir todos los fines de semana con sus amigos.
Dos hermanos se confrontan permanentemente por el tiempo asignado para el auto.	Si el orientador establece con cada uno de ellos, un tiempo asignado y cada uno acepta el compromiso de respetarlo, su relación mejorará.

*Nota.* Adaptado de *Orientación familiar: contextos, evaluación e intervención* (p. 326), por Martínez, M. et al., 2011, Editorial Sanz y Torres.

Asimismo, los objetivos que se formulan en el programa deben ser concretos, observables y precisos y los reforzadores se deben aplicar después de haber observado e investigado a cuál de ellos es más sensible el sujeto. Mediante el siguiente ejemplo, se trata de mostrar el planteamiento de objetivos y reforzadores:

Si a un adolescente con malas notas [Objetivo: mejorar las calificaciones del adolescente] y aficionado a los videojuegos, se establece un castigo eliminando este pasatiempo [Reforzador: el poder jugar otra vez con los videojuegos] hasta mejorar sus calificaciones, tendrá una reacción más favorable que si solo recibe una amonestación verbal sin otro tipo de reforzador.

Cabe recordar que la selección de las técnicas se hace en función de aquello formulado en la hipótesis de intervención de la conducta, problema del sujeto, y el objetivo final que se quiere alcanzar con la aplicación del programa. Así también, con la evaluación continua de la intervención se pretende verificar en qué medida se están consiguiendo los objetivos intermedios.

Finalmente, cuando se ha alcanzado lo previsto en la elaboración del programa, se procede al desvanecimiento del problema, para lo cual se recomienda hacerlo de forma progresiva.

### 3. Fase de seguimiento

Esta fase tiene como objetivo confirmar si las conductas modificadas se conservan a través del tiempo y se extienden a situaciones diferentes de aquellas en las que se produjo el

aprendizaje. Una vez que usted haya finalizado la lectura de este apartado, plantee preguntas que sirvan para reafirmar sus conocimientos o esclarecer algunas dudas. Estas pueden ser: ¿Cuál es la diferencia entre hipótesis de intervención e hipótesis funcional? ¿Qué características deben tener los objetivos? ¿Qué tipo de reforzadores se recomienda utilizar en el desvanecimiento del problema?

Finalmente, cabe indicar que el modelo cognitivo conductual utiliza como instrumentos de intervención las técnicas denominadas cognitivas, metacognitivas y conductuales.





# Semana 3

## Unidad 2. La entrevista

### Introducción

Es el momento de emprender el estudio de la unidad dos, la misma que aborda la encuesta como una técnica diagnóstica en la orientación familiar. Usted encontrará una síntesis de los contenidos, las actividades y las estrategias que posibilitan el aprendizaje de cada uno de los temas propuestos.

La entrevista ha recibido varias definiciones desde distintas vertientes.

Asimismo, la entrevista consta de cinco elementos que se exponen en la Tabla 5:

**Tabla 5**  
*Elementos de la entrevista*

Elementos	Características
<b>Entrevistador</b>	Responsable de planificar y ejecutar la entrevista. En orientación familiar, puede ser cualquier profesional con competencias de familia.
<b>Entrevistado</b>	Es el individuo que concurre a la entrevista por deseo propio o motivado por alguien más. Puede ser cualquier persona del núcleo familiar o cualquier otra que tenga interacción con la familia.
<b>Comunicación</b>	Relación que se establece entre entrevistado y entrevistador. Puede ser asimétrica, única, irrepetible y dinámica.
<b>Objetivos</b>	Justifica la utilización de la entrevista como técnica de orientación familiar y determina el dónde, cuándo y el cómo llevarla a cabo.
<b>Tiempo y lugar</b>	Horario y duración en que debe mantener la entrevista.

*Nota.* Adaptado de *Orientación familiar: contextos, evaluación e intervención* (pp. 368-369), por Martínez, M. et al., 2011, Editorial Sanz y Torres.

Como se puede observar, cada uno de estos elementos cumple una función primordial en el proceso de orientación. Al finalizar la lectura de este apartado, planteese preguntas similares a las siguientes: ¿Cuáles son las funciones del entrevistador? En orientación familiar: ¿Quién puede ser el entrevistado? ¿Cuáles son las características de la comunicación?

¿Cuáles son los dos grandes objetivos de la entrevista? ¿A qué nos referimos cuando hablamos de tiempo y de lugar?

## Tipos de entrevista

Son varios los tipos de entrevista con relación a los diferentes tipos de criterios clasificatorios, los más comunes son el grado de estructuración, los fines u objetivos que se desean alcanzar, las fuentes teóricas en las que se sustenta. En la Tabla 6, encontrará tipos de entrevista en función del criterio de clasificación:

**Tabla 6**

*Tipos de entrevistas en función del criterio elegido para su clasificación*

Criterio de clasificación	Tipo	Características
<b>Grado de estructuración</b>	Estructurada, cerrada o directiva	Desarrollada con base en un esquema y secuencia anticipadamente establecidos por el entrevistador.
	Semiestructurada	Se basa solo en parte al esquema previamente fijado.
	No estructurada	Desarrollada sin un esquema previamente establecido, la temática la moldea la dinámica de la situación.
<b>Finalidad</b>	De diagnóstico	Su objetivo fundamental es recolectar la información pertinente para identificar, evaluar y diagnosticar el problema.
	Terapéutica	Pretende prevenir el surgimiento de problemas y especialmente, en solucionar los que ya existen.
	De orientación	Su objetivo es ayudar la clarificación de problemas, la toma de decisiones y la solución de dificultades.
	Planificación	Enseña a formular objetivos relacionados con los resultados de los análisis realizados.



Criterio de clasificación	Tipo	Características
<b>Comunicación</b>	Humanista	Es abierta, no estructurada y no directiva. El entrevistador facilita la comunicación de pensamientos y sentimientos.
	Psicodinámica	Tiene relación con la psicoterapia, es indispensable la formación teórica y práctica en psicoanálisis.
	Cognitivo-conductual	Su postulado es que el comportamiento humano es resultado de las condiciones ambientales como de los propios pensamientos.

*Nota.* Adaptado de *Orientación familiar: contextos, evaluación e intervención* (pp. 370-371), por Martínez, M. et al., 2011, Editorial Sanz y Torres.

Así también, existen diferentes tipos de entrevistas que se utilizan en el proceso de orientación. Por ejemplo, en las entrevistas cerradas se harían preguntas tales como: ¿Usted es católico? ¿Cuántas horas al día dedica a hablar con sus hijos? ¿Considera que su relación familiar es buena, mala o regular? Como se puede observar en este tipo de cuestionamientos, las opciones de respuesta por parte del entrevistado son limitadas

En entrevistas semiestructuradas, se pueden realizar preguntas como las siguientes: ¿Usted apoya el aborto? (Sí, no, ¿por qué?) ¿Considera que sus hijos tienen confianza en usted? (Sí, no, ¿por qué?) ([Ver Anexo 1](#))

Por otra parte, en entrevistas no estructuradas, se pueden desarrollar preguntas como ¿Por qué asiste a la orientación? ¿Qué tipo de actividades realizas durante las tardes? ¿Cómo sería una relación ideal para ti? En donde el entrevistado elabora una respuesta a partir de sus propias opiniones y sentimientos y, por tanto, no existen pautas de respuesta.

Así también, en entrevistas de diagnóstico se puede preguntar al entrevistado: ¿Qué tipo de miedos te son difíciles de superar? ¿Qué opina del comportamiento de su hijo? Mientras que, en entrevistas terapéuticas, un orientador puede hablar a los padres de familia sobre los factores que inciden en el consumo de alcohol de los hijos y el modo de prevenirlos y en el caso de que ya exista este problema, dar pautas de intervención que sean aplicables por toda la familia.

En las entrevistas de orientación, el entrevistador puede ayudar a una persona en proceso de ruptura amorosa que escoja una serie de pautas para mejorar su proceso de recuperación, mientras que en las entrevistas de planificación, una persona con un hijo con problemas emocionales, tendrá como objetivo mejorar los lazos afectivos y emocionales de este, para lo cual puede plantear actividades tales como pasar más tiempo con su hijo, acompañarlo a terapia, cambiarlo de colegio, etc.

En una entrevista humanista, el entrevistador puede ayudar a un niño a expresar sus sentimientos respecto al divorcio de sus padres o ayudar a un adolescente con baja autoestima a distinguir sus valores y virtudes por encima de los puntos que él considera débiles.



En entrevistas psicodinámicas, el terapeuta puede usar diferentes tipos de técnicas sustentadas en el psicoanálisis, mientras que, en entrevistas cognitivas conductuales, el orientador ayudaría al entrevistador a entender el tipo de pensamientos que influyen en su conducta.

Para complementar el estudio de este apartado, lea el REA “Entrevista familiar. Teoría y práctica. Desarrollo de la familia y de los roles parentales”, ubicado en la semana 3 en su EVA, en donde encontrará el formato de entrevistas realizadas a familias.

Al finalizar la lectura de este apartado, usted estará en capacidad de responder preguntas como las siguientes: ¿Qué tipo de entrevistas admite preguntas abiertas? ¿Qué es la entrevista de intervención? ¿En qué entrevista tanto el entrevistado como el entrevistador comparten iniciativas y responsabilidades?

### **Entrevista de diagnóstico**

Se agrupan varios tipos de entrevistas que tienen el mismo objetivo: recolectar información considerada pertinente para la evaluación del problema, el comportamiento de un individuo o de un grupo y para la elaboración del diagnóstico. Estas entrevistas pueden ser abiertas, semiabiertas y cerradas, directivas, semidirectivas o no directivas. En orientación familiar, son de carácter ecléctico y de base conductual-cognitiva.

Como se observa, la información que se recoge, abarca diferentes tipos de cuestiones. Cabe indicar que cada una de estas fases cumple con tareas fundamentales que deben elaborarse y seguirse correctamente, para que la entrevista resulte eficaz y pertinente al problema evaluado.

### **Entrevista de intervención**

Se refiere al conjunto de entrevistas que tienen como objetivo ayudar a las personas y a los grupos a la prevención de problemas o a la solución de los ya existentes. Pueden ser entrevistas abiertas y cerradas, estructuradas, semiestructuradas y no estructuradas, directivas, no directivas, semidirectivas. A continuación, se resumen los dos tipos de entrevistas que pueden ser aplicadas con mayor facilidad al trabajo con familias:

#### **1. Entrevista humanista o de “relación de ayuda”**

Basada en los postulados de la corriente humanista, fenomenológica o existencial de la teoría de Rogers, la cual ha servido como fundamento para diversas formas de estructurar y de realizar las entrevistas con familias, equipos docentes y personas. Es de tipo terapéutico y mediante ella, se espera brindar un servicio personalizado al individuo con la finalidad de orientarlo a la toma de decisiones personales, académicas y profesionales. Si bien la línea de trabajo tiende a la no directividad, existe una triple forma de llevarlo a cabo.

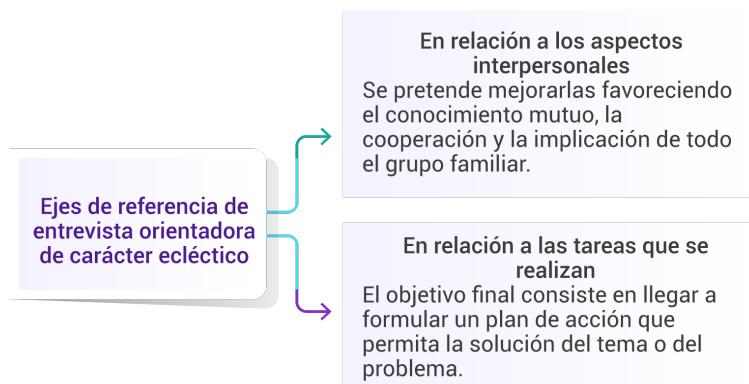
Por otra parte, en función del objetivo que se pretende alcanzar con este tipo de entrevista, las actitudes del entrevistador también varían. Asimismo, en el video “Entrevista humanista” ubicado en la semana 4 como recurso en su EVA, usted encontrará el caso práctico de una entrevista desarrollada bajo los lineamientos de la teoría humanista, que le servirá para potenciar el aprendizaje adquirido.

#### **2. Entrevista orientadora de carácter ecléctico**

La meta principal a la que se aspira a llegar con este tipo de entrevista es orientar y ayudar a las familias a prevenir problemas o a solucionar los ya existentes. Se operativizan en torno a dos ejes descritos en la Figura 6.



**Figura 6**  
*Ejes de referencia de entrevista orientadora de carácter ecléctico*

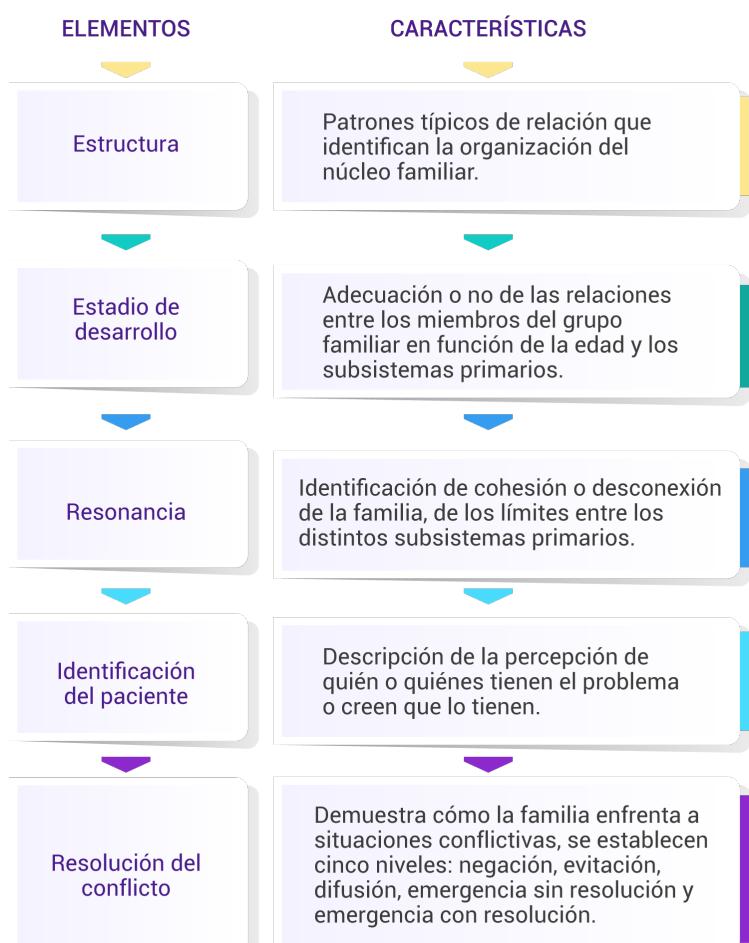


*Nota.* Adaptado de *Orientación familiar: contextos, evaluación e intervención* (p. 379), por Martínez, M. et al., 2011, Editorial Sanz y Torres.

## Entrevista estructural

Este tipo de entrevista tiene como característica el ser semiestructurada. Los elementos o dimensiones que hay que considerar en esta entrevista, se describen en el siguiente gráfico:

**Figura 7**  
*Elementos de la entrevista estructural*



*Nota.* Adaptado de *Orientación familiar: contextos, evaluación e intervención* (p. 380), por Martínez, M. et al., 2011, Editorial Sanz y Torres.



Asimismo, conviene recalcar que la entrevista se lleva a cabo con la ayuda de tres instrumentos: el cuestionario, el protocolo y el manual. Con las respuestas del entrevistado al cuestionario se agrupan datos referidos a las dimensiones, estructura, estadio y conceptos básicos sobre el funcionamiento familiar. El protocolo es el formato en el que se exploran los diversos aspectos que están siendo evaluados: identificación, familiograma, diagnóstico. El manual es el elemento de referencia que permite contrastar los datos registrados en el protocolo con otros de referencia.

## Factores que influyen en el éxito o fracaso de la entrevista

La eficacia de cualquier tipo de entrevista depende de factores como la personalidad, las actitudes y las habilidades comunicativas del entrevistador y las actitudes del entrevistado, de las características del entorno y también del tipo de problema del entrevistado o grupo familiar. Asimismo, usted puede complementar su aprendizaje, leyendo el REA “Orientación para la realización de la entrevista de evaluación”, ubicado en esta semana como recurso en su EVA.

Después de una lectura comprensiva y analítica sobre este apartado, usted estará en capacidad de responder preguntas tales como: ¿De qué se trata la comprensión empática? ¿Qué resultados se esperan en una entrevista valorativa? ¿Qué elementos forman parte de una entrevista estructural? ¿Qué factores por parte del entrevistador influyen positivamente en la entrevista? ¿Qué factores influyen negativamente en la entrevista por parte del entrevistado?

### Técnicas que facilitan el desarrollo de la entrevista y mejoran los resultados

Existen varias técnicas que posibilitan el desarrollo de la entrevista y optimizan los resultados. En el siguiente cuadro, se describen algunas de ellas:

**Tabla 7**

*Técnicas que facilitan el desarrollo de la entrevista y mejoran los resultados*

Elementos	Características
<b>De estructuración</b>	Se realiza la entrevista de tal manera que puedan alcanzarse los objetivos formulados, para ello hay que seguir las fases, respetar los contenidos, impedir interferencias y favorecer la participación de los presentes.
<b>De concordancia</b>	Es el individuo que concurre a la entrevista por deseo propio o motivado por alguien más. Puede ser cualquier persona del núcleo familiar o cualquier otra que tenga interacción con la familia.
<b>Comunicación</b>	Posibilita la comunicación porque se enfoca en los factores que influyen en la generación del clima de confianza, requisito indispensable para la relación cordial y la comunicación.



Elementos	Características
<b>De escucha activa</b>	Se facilita la comprensión de los individuos y se consigue que el entrevistado aprecie que se escucha activamente. Algunos aspectos contrarios a la escucha activa son: interrumpir sistemáticamente, emitir juicios de valor, contraargumentar, etc.
<b>De información - opinión</b>	Es conveniente que el entrevistador: Observe sus mensajes, juzgue las consecuencias de sus opiniones, no se precipite en la información y sea más propenso a formular opiniones positivas.
<b>Para implicar a las familias</b>	Pertenece al final del desarrollo de la entrevista, a la vez que son la consecuencia de la aplicación adecuada de las de estructuración, concordancia y escucha activa.

*Nota.* Adaptado de *Orientación familiar: contextos, evaluación e intervención* (pp. 383-385), por Martínez, M. et al., 2011, Editorial Sanz y Torres.

## Desarrollo de la entrevista

Todo tipo de entrevista se realiza en distintas fases que incluyen la planificación, el desarrollo, el cierre y el seguimiento; existen algunas diferencias según el enfoque teórico que las respalde. Asimismo, el desarrollo de la entrevista humanista se establece en tres fases intrínsecamente relacionadas: planteamiento, la exploración o momento central y la conclusión o momento final.



Actividad

- [Autoevaluación N.<sup>o</sup> 1 \(revise en plataforma\)](#)



# Semana 4

## Unidad 3. Bases de la intervención familiar

### Introducción

Estamos en la mitad del módulo, el avance es vertiginoso y apasionante. Mantenga su atención para avanzar con los temas previstos con el afán de conducirse a los resultados de aprendizaje de forma eficiente.

El presente tema tiene como finalidad presentar una visión general que delimita el proceso orientador con las familias, centrándonos especialmente en el modelo de consulta y asesoramiento y el modelo de programas. En ambos, se hace una breve conceptualización, se citan las fuentes teóricas y se hace referencia a los ámbitos de aplicación en los que son más eficaces.

### Modelo consulta o asesoramiento: naturaleza y características de la consulta

Desde las bases de este modelo, se ayuda a la familia a enfrentar dificultades interpersonales e intergeneracionales, solucionar conflictos derivados de la educación de los hijos o de la armonía entre la vida laboral y familiar de los padres, brindar apoyo al núcleo familiar en situación de riesgo o de exclusión social; también para formación de los profesionales que trabajan con la familia, desarrollar recursos orientados a mejorar la dinámica familiar y la integración positiva en los grupos sociales.

Así también, desde sus inicios, son varias las definiciones que se han dado al modelo consulta. Con base en todas estas definiciones, se entiende a la consulta como un proceso de interacción colaborativa y relación entre el consultor, el consultante y el cliente. Se cimienta en el intercambio de información, mediante el cual se plantea prevenir y solucionar problemas en el ámbito familiar, fomentar los factores positivos del ambiente próximo a los grupos familiares, reducir la influencia de los negativos, instruir a los profesionales, mejorar la formación de los padres-madres en temas afines a la crianza y educación de los hijos.

Asimismo, el modelo consulta tiene su origen en el campo de las organizaciones, sus bases conceptuales y el marco de referencia están en la psicología social. En su libro usted encontrará las diferentes funciones e implicaciones que se atribuyeron a este modelo. Actualmente, también se aplica en el campo de la salud mental y el educativo.

### Tipos de asesoramiento o consulta

En la actualidad, los enfoques que se utilizan en el modelo consulta, son los relacionados con los planteamientos cognitivos-conductuales, sistémicos y eclécticos; los dos primeros descritos en capítulos anteriores. Es así que, la consulta de corte ecléctico se basa en aspectos teóricos del counseling como relación de ayuda y del modelo sistémico de orientación familiar, a la vez que usa varias de las técnicas cognitivo-conductuales.

Por tal motivo, la consulta estratégica, entiende este modelo como la aplicación planeada de todos los modelos de consulta a los elementos críticos de una comunidad, sin excluir ninguno de ellos. Contempla los elementos descritos en la Figura 8:



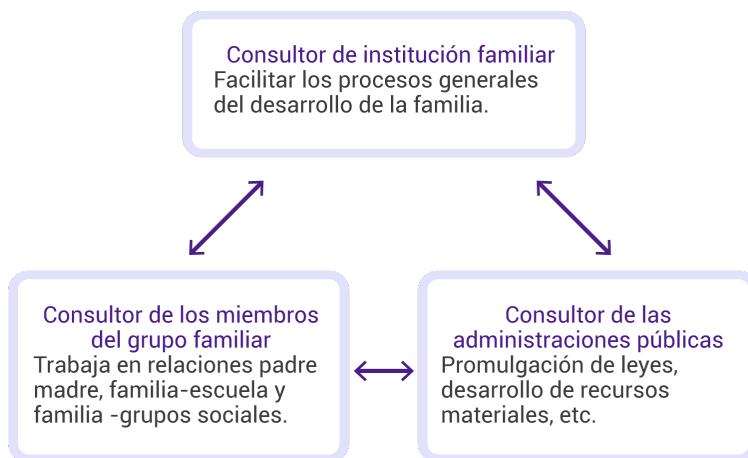
**Figura 8**  
Elementos de la consulta estratégica



Nota. Adaptado de *Orientación familiar: contextos, evaluación e intervención* (p. 134), por Martínez, M. et al., 2011, Editorial Sanz y Torres.

A modo de síntesis, podemos concluir que las funciones del orientador en el modelo consulta son importantes al momento de plantear un proceso de intervención, así también es necesario considerar que las mismas dependerán y en algunos casos cambiarán con relación al modelo teórico que posea. A continuación, se presentan algunas de estas en la Figura 9:

**Figura 9**  
Funciones del orientador en el modelo consulta



Nota. Adaptado de *Orientación familiar: contextos, evaluación e intervención* (p. 134), por Martínez, M. et al., 2011, Editorial Sanz y Torres.

### Aplicación del modelo: fases

Una nueva manera de realizar el proceso de consulta o asesoramiento en orientación es la fundamentada en el procedimiento general de resolución de problemas. Se basa en la psicología cognitiva, la educación, la industria y las ciencias de la salud. La solución de problemas se refiere a los diferentes procesos cognitivos que guardan relación con el conocimiento y las habilidades anteriormente obtenidas para enfrentar situaciones de las que se conoce el objetivo final, pero no

el procedimiento para afrontarlas. Su aplicación se lleva a cabo en 6 fases, estas se describen a continuación en la Tabla 8:

**Tabla 8***Fases del procedimiento general de resolución de problemas*

Fases	Características
1. Proceso de motivación	De carácter motivacional. Sus funciones se concretan en ayudar al asesorado a reconocer que existe un problema y a valorarlo, identificar las causas y a convencerlo de dicho problema.
2. Definición del problema	La finalidad de esta fase es comprender y clarificar la naturaleza del problema; para ello hay que recolectar información y detallarla de manera clara y precisa.
3. Generar soluciones alternativas	Se intenta presentar el mayor número de alternativas o soluciones al problema. Para ello, pueden utilizarse un conjunto de diferentes técnicas; la más conocida es la tormenta de ideas. Debe tenerse en cuenta las tres reglas de la técnica: cantidad, aplazamiento de juicio y variedad.
4. Analizar las consecuencias	Se estudian decididamente las secuelas de cada una de las alternativas generadas en la etapa anterior.
5. Tomar decisiones	Tomar decisiones con base en las alternativas propuestas en la fase 3 y analizadas en la 4.
6. Puesta en práctica y verificación	Involucra poner en práctica lo planeado en etapas anteriores, autorregistro de las actuaciones y los logros, recapitular e introducir las modificaciones pertinentes.

*Nota.* Adaptado de *Orientación familiar: contextos, evaluación e intervención* (p. 138-139), por Martínez, M. et al., 2011, Editorial Sanz y Torres.

Con la finalidad de entender mejor la solución de problemas, se expone a continuación un conjunto de situaciones con ejemplos que pueden generarse en un proceso de consulta. Estos también pueden ser aplicables al aula de clases:

**Tabla 9**  
*Ámbitos de aplicación de la resolución de problemas*

<b>Enunciado</b>	<b>Ejemplos</b>
Pregunte a sus entrevistados si están seguros de entender el problema.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Pueden separar la información relevante de la que es irrelevante?</li> <li>2. ¿Están conscientes de las suposiciones que hacen?</li> <li>3. Anímelos a visualizar el problema haciendo un diagrama o un dibujo.</li> <li>4. Pídale que expliquen a otra persona el problema.</li> <li>5. ¿Cómo sería una buena solución?</li> </ol>
Aliente los intentos por ver el problema desde diferentes ángulos.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proponga diversas posibilidades y luego pida a sus clientes que ofrezcan otras.</li> <li>2. Dé a sus estudiantes la práctica para adoptar y defender diferentes puntos de vista sobre un tema.</li> </ol>
Ayude a sus clientes a plantear formas sistemáticas de considerar las alternativas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Al resolver los problemas, piense en voz alta.</li> <li>2. Pregunte: “¿qué sucedería si...?”</li> <li>3. Lleve una lista de sugerencias.</li> </ol>
Enseñe métodos heurísticos.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pida a sus clientes que expliquen los pasos que dan al resolver los problemas.</li> <li>2. Enumere los pasos que sigue para planear una fiesta (esto permitirá visualizar los pasos que sigue en otro tipo de situaciones).</li> </ol>
Permita que sus clientes piensen; no se limite a darles las soluciones.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proponga problemas individuales, así como de grupo, de modo que su cliente tenga la oportunidad de practicar.</li> <li>2. Dé crédito parcial si sus clientes tienen buenas razones para justificar las soluciones “erróneas” a los problemas.</li> <li>3. Si sus clientes se atoran, resista la tentación de darles demasiadas claves. Deje que piensen en el problema durante la noche.</li> </ol>

*Nota.* Adaptado de *Psicología Educativa* (p. 306-307), por Woolfolk, A., 2014, Pearson.





## Modelo programas: naturaleza y características

El modelo programas es el que mayor relevancia tiene entre los profesionales e instituciones que trabajan en orientación familiar. La década de los 70 cimentó a este modelo como marco de referencia para contextualizar las actuaciones orientadoras basadas en los principios de prevención, desarrollo e intervención social, y como resultado, extender su campo de acción al grupo familiar, a la institución y al contexto; todo ello de forma procesual y a lo largo del ciclo vital.

Así también, este modelo se fundamenta en la psicología del desarrollo, por tal motivo es aplicable a todas las personas del grupo familiar en cada una de las etapas del ciclo vital; se desarrolla en función de las necesidades de los sujetos o como grupos familiares; el modelo implica a todos los miembros de los equipos de orientación o de los servicios que realicen su trabajo a través de programas. Asimismo, se basa en cuatro premisas que se describen a continuación en la Figura 10:

**Figura 10**

Premisas básicas del modelo programas



Nota. Adaptado de *Orientación familiar: contextos, evaluación e intervención* (p. 140), por Martínez, M. et al., 2011, Editorial Sanz y Torres.

Una vez finalizada la lectura de estos apartados, usted estará en la capacidad de responder preguntas como: ¿En qué se basa el modelo programas? ¿A quiénes va dirigido el modelo programas? ¿Qué implica la orientación a través de programas?

## Tipos de programas en orientación familiar

A continuación, se presenta una tipología de programas utilizados en la orientación familiar. Estos se resumen en la Tabla 10:

**Tabla 10***Tipos de programas en orientación familiar*

Tipos de programas	Características
Centrados en la dinámica familiar	<p>Tiene 3 núcleos de referencia:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Formación de padres/madres: se educa en temas que guardan relación con la paternidad, prevención de problemas intrínsecos a la educación de calidad de los hijos.</li> <li>2. El desarrollo de habilidades para una vida familiar satisfactoria: conseguir que las relaciones familiares sean eficaces e influyan positivamente en la adaptación de niños y adolescentes en el futuro.</li> <li>3. La gestión de los recursos materiales y humanos de la familia: tienen como meta desarrollar en los miembros de la familia las estrategias que permitan enfrentar y solucionar los problemas derivados de dificultades económicas, laborales, estrés, enfermedad, jubilación prematura, etc.</li> </ol>
Centrados en la relación entre familia, escuela y comunidad	<p>Se pretende alcanzar los siguientes objetivos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Educar a los padres/madres y a los profesionales de la educación en técnicas de comunicación, colaboración interinstitucional, toma de decisiones, con el propósito de mejorar la educación de los escolares.</li> <li>2. Prevenir problemas, reeducar y atender a familias con necesidades especiales.</li> <li>3. Sistematizar las intervenciones educativas entre la familia, la escuela y la comunidad.</li> </ol>
Centrados en el desarrollo personal	<p>Su meta es desarrollar en el individuo las competencias psicológicas adecuadas para que enfrente los riesgos, dificultades y problemas del ciclo de la vida con el menor coste posible. Los contenidos se limitan al propio conocimiento, la responsabilidad y competencia personal, la autoevaluación, el desarrollo de las potencialidades, etc.</p>



Tipos de programas	Características
Promovidos desde los servicios sociales	<p>Se promueven y desarrollan programas de ayuda a la familia con el fin de atender a sus necesidades y mejorar la calidad de vida. Dichos programas promueven:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fortalecer la capacidad de la familia para afrontar a las distintas fases del ciclo vital.</li> <li>2. Mejorar la calidad de las relaciones familiares, incluyendo la relación conyugal, el paterno filial, y la familia nuclear en su conjunto.</li> <li>3. Mejorar las relaciones de la familia con su medio y reforzar los sistemas de apoyo social.</li> <li>4. Minimizar los factores del estrés que pueden influir negativamente en la familia.</li> </ol>

*Nota.* Adaptado de *Orientación familiar: contextos, evaluación e intervención* (pp. 142-148), por Martínez, M. et al., 2011, Editorial Sanz y Torres.

Una vez finalizada la lectura de estos apartados, plántese preguntas que sirvan para evaluar su proceso de aprendizaje. Estas pueden ser: ¿Cuál es el objetivo de los programas promovidos desde los servicios sociales? ¿Cuál es la meta de los programas centrados en desarrollo personal?

Proseguimos con algunas clasificaciones de este modelo, las cuales se presentan en la Tabla 11:

**Tabla 11**  
*Tipos de programas aplicados en orientación familiar*

Tipos de programas aplicados en orientación familiar	
De enfoque cognitivo-conductual	Formar a los padres y madres para que tengan la capacidad de asumir, de forma correcta, sus responsabilidades paterno-familiares. Se trata de desarrollar las habilidades comprometidas en la crianza de los hijos y en la organización y funcionamiento del hogar, habilidades para el cuidado físico de los niños, habilidades de comunicación e interacción padres-hijos, habilidades sociales generales, habilidades de manejo del hogar.

## Tipos de programas aplicados en orientación familiar

De intervención intensiva en el domicilio familiar	Es el individuo que concurre a la entrevista por deseo propio o motivado por alguien más. Puede ser cualquier persona del núcleo. Se pretende evitar la separación del niño del hogar de sus padres en situaciones de conflicto familiar; para ello se demanda la intervención rápida, de forma que se resguarde su integridad. Dicha intervención suele ejecutarse mediante servicios de apoyo intensivo a la familia, siempre en coordinación con apoyos comunitarios que varían en función de la necesidad que generó la intervención familiar o cualquier otra que tenga interacción con la familia.
Multimodales o integrados	Se fundamentan en la variedad de variables que inciden y dan origen al maltrato y negligencia de la familia respecto de los hijos, y como consecuencia, de la necesidad de servicios, recursos y técnicas con las que atender las necesidades y solucionar los problemas.
De apoyo individual	Trata el problema de forma individualizada, facilitando a los padres de los niños con problemas cuanta ayuda sea requerida. El profesional o educador social comienza y constituye una relación positiva con la familia afectada para asesorarla. A los niños se les atiende en el propio hogar.
De apoyo social	Conjunto de programas que tienen como objetivo rehabilitar a personas alcohólicas y a familias con problemas de maltrato real o potencial. Los profesionales, generalmente orientadores, trabajan con personas afectadas, proporcionándoles grupos de apoyo social y lugares en los que poder expresar libremente sentimientos, preocupaciones, conocimientos y habilidades.

*Nota.* Adaptado de *Orientación familiar: contextos, evaluación e intervención* (pp. 148-150), por Martínez, M. et al., 2011, Editorial Sanz y Torres.

Al finalizar la lectura de este apartado, usted estará en la capacidad de responder preguntas similares a las siguientes con el afán de verificar que lo aprendido ha sido interiorizado: ¿Qué características presentan los programas de apoyo individual? ¿Qué funciones cumplen los programas multimodales o integrados?

**Recuerde:**

Al finalizar la revisión de este apartado, usted debe dominar el significado de los siguientes términos:

**Tabla 12**

Términos claves de la unidad: “Bases de la intervención familiar”

Términos clave	Definición
<ul style="list-style-type: none"><li>• Consulta estratégica</li><li>• Clientes</li><li>• Niveles de intervención</li><li>• Solución de problemas</li><li>• Consultor familiar</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programas centrados en la dinámica familiar</li><li>• Programas centrados en el desarrollo personal</li><li>• Programas promovidos desde los servicios sociales</li><li>• Consultor de las administraciones públicas</li><li>• Consultor de institución familiar</li></ul>

*Nota.* Adaptado de *Orientación familiar: contextos, evaluación e intervención* (pp. 128-156), por Martínez, M. et al., 2011, Editorial Sanz y Torres.



Actividad

- [Autoevaluación N.<sup>o</sup> 2 \(revise en plataforma\)](#)



# Semana 5

## Unidad 4. Técnicas de evaluación familiar (Parte 1)

### Introducción

En esta unidad, se describen un conjunto de técnicas cimentadas en diversas corrientes psicológicas. Se han escogido las más distintivas y se han congregado en tres ejes o núcleos de referencia: las que se inspiran en el modelo sistémico de orientación familiar, las de carácter predominantemente conductual basadas en la teoría del aprendizaje social y las basadas en la psicología cognitiva, todas ellas se aplican en una variedad de situaciones: prevención de conflictos, solución de problemas, mejora de la dinámica familiar, modificación de conductas disruptivas, para incrementar el número de conductas positivas, para mantener dichas conductas y generalizarlas, etc.

Por otra parte, con relación a las técnicas de grupo, se puntualiza un conjunto de técnicas que pueden ser utilizadas en orientación familiar para obtener objetivos relacionados con: aprendizaje compartido, la prevención de problemas y la solución de conflictos, el fomento de la creatividad y el desarrollo personal y profesional. Pueden ser aplicables en grupos de niños y adolescentes, sesiones de formación de padres y profesores, con profesionales de cualquier grupo de trabajo que desee mejorar su productividad, optimizando la convivencia y las relaciones entre sus miembros.

### Técnicas sistémicas

Esta metodología contribuye con instrumentos mediante los cuales se intenta analizar las diversas funciones y problemas que se originan en los procesos de interacción del sistema, es decir, suponen los elementos de este en recíproca interrelación e influencia.

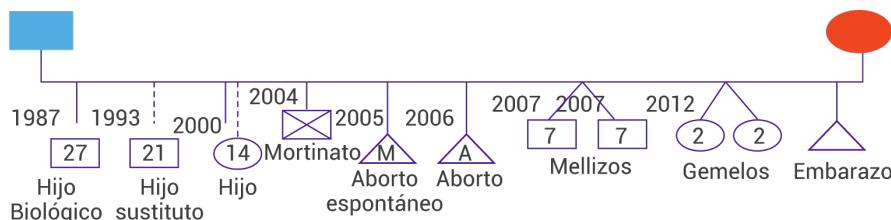
#### Técnicas de intervención con familias de aplicación desde el enfoque sistémico

En cuanto a temáticas familiares, es necesario utilizar una serie de técnicas que facilitan la recolección de información para el diseño del plan de orientación que se desarrollará conjuntamente con la familia.

Cada una de estas técnicas facilita el conocimiento del tipo de relación que tiene el individuo con su entorno. Con base en ello, un genograma puede considerarse como un formato visual en el que se elabora un dibujo del árbol familiar, donde a través de símbolos se explora los datos necesarios sobre cada uno de los miembros de la familia, además de representar las relaciones que tienen hasta por lo menos tres generaciones. A continuación, con base en todos los ejemplos expuestos en su libro, se presenta un ejemplo de genograma en donde se expone la relación de dos personas con respecto a los hijos que han tenido.



**Figura 11**  
Ejemplo de genograma



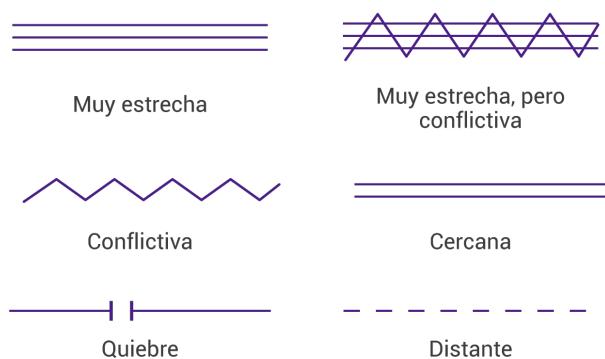
Nota. Adaptado de *Family Matters: a Layman's Guide to Family Functioning* [Infografía], por Power, T., 1989, Hathaway Press.

Busque en la web, más ejemplos sobre genogramas, genopro, aprenda la simbología para que obtenga una mayor precisión en la elaboración.

Por otra parte, el ecomapa se desarrolla una vez que se ha elaborado el genograma al grupo familiar al cual realiza el diagnóstico. Posteriormente, se identifican aquellas redes de la familia, como amigos, educación, salud, trabajo, etc., después de identificarlas, se dibuja cada una de ellas en círculos alrededor del grupo familiar. En este aspecto, se intenta demostrar que las necesidades y los problemas de los individuos, surgen de las transacciones que suceden entre los individuos y su entorno. Una vez que se identifica el entorno del grupo familiar, se une con líneas que representarán el tipo de relación que tienen. Las líneas rectas significan conexiones fuertes, las punteadas conexiones tenues, las líneas quebradas relaciones estresantes. Las flechas indican el flujo de energía y de los recursos. A continuación, presentamos, un ejemplo utilizando de estos tipos de relaciones:

**Figura 12**  
Significados de líneas en relaciones interpersonales

#### Relaciones interpersonales

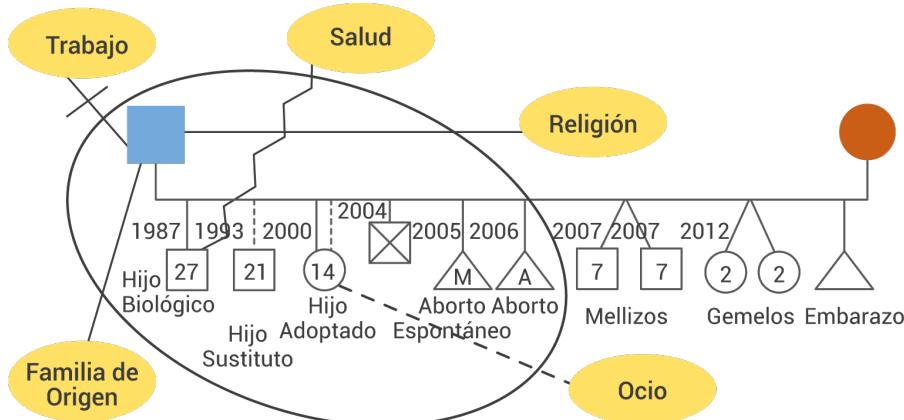


Nota. Adaptado de *Cómo elaborar un ecomapa familiar* [Infografía], por Alarcón, D., s.f., CC BY 4.0.

Es fundamental delimitar los recursos más importantes de cada grupo familiar, un registro demasiado minucioso difiere de la calidad del instrumento y disminuye la utilidad que este pueda tener para el equipo de orientación. A continuación, se presenta un ejemplo del ecomapa:



**Figura 13**  
Ecomapa familiar



Nota. Adaptado de *Cómo elaborar un ecomapa familiar [Infografía]*, por Alarcón. D., s.f., CC BY 4.0.

Como se observa, el hijo de 27 años tiene una conexión tenue con el sistema de salud, mientras que el padre tiene una relación fuerte con su familia de origen, por otra parte, el hijo adoptado de 14 años tiene una relación estresante con el ocio, siendo de esta forma que el orientador debe prestar especial atención a estos problemas que ha podido determinar en sus sesiones.

Por otra parte, en las entrevistas sistémicas, se realizan hipótesis basadas en la información procedente del grupo familiar. En este tipo de entrevistas, se elaboran preguntas circulares, en las cuales no se hacen afirmaciones, sino que el orientador trata de dirigir su atención con base en las realimentaciones de la familia. En el REA “el cuestionamiento familiar”, situado en la semana 8 como recurso en su EVA, usted encontrará un claro ejemplo de este tipo de entrevistas.

De la misma manera, en las entrevistas constructivistas, se debe tener cuidado para aproximarse a cada uno de los integrantes del grupo familiar, es decir, dar el mismo espacio y tiempo a cada uno de ellos, evadir asociaciones con uno o subgrupos. Asimismo, el orientador debe respetar y extender este clima de respeto; esto se consigue haciendo uso del lenguaje apropiado. En el REA “Evaluación familiar constructivista: La vertiente epistemológica, teórica y metodológica de un modelo integrador”, ubicado en la semana 8 en su EVA, usted encontrará más información sobre esta entrevista, así como un caso práctico que desarrollará de mejor manera su aprendizaje.

Finalmente, los grupos de discusión, definidos como una conversación cuidadosamente planeada, que han sido diseñados para recopilar información de un área definida de interés, deben ser pequeños para permitir a cada participante participar con su punto de vista sobre las cosas. Se recomienda que el tamaño del grupo sea entre 5 y 10 personas. En cuanto al lapso de duración, se recomienda que no duren más de 90 minutos las sesiones grupales; sin embargo, hay grupos que requieren más tiempo de trabajo. De la misma manera, en el REA “Grupo de discusión”, ubicado en la semana 8 en su EVA, usted encontrará información y casos prácticos pertinentes a este tema. Al finalizar la lectura de este apartado, usted puede plantearse diferentes preguntas que sirvan como guía de estudio. Estas pueden ser: ¿Cómo se elabora un ecomapa? ¿Qué significan las líneas quebradizas en el ecomapa? ¿Cómo se desarrolla un genograma? ¿Qué son las preguntas circulares? ¿Qué son los grupos de discusión?

Elabore resúmenes, ejemplos, subrayados, mapas mentales que permitirán comprender mejor la información proporcionada en este apartado.

### Técnicas de intervención desde el enfoque sistémico

Este tipo de técnicas se emplean especialmente en contextos de interacción con el grupo familiar, la mayoría procedente del ámbito de la terapia familiar, no obstante, su objetivo fundamental es el

restablecimiento de la situación de la familia, en sus dimensiones de comunicación y convivencia. Dichas técnicas resultan eficaces en otros contextos de intervención no patológicos. En el siguiente cuadro, usted encontrará las técnicas de intervención descritas en este apartado, junto a varios recursos ubicados en la semana 8 como recursos en su EVA, que potenciarán su proceso de aprendizaje.

**Tabla 13**  
*Técnicas de intervención desde el enfoque sistemático*

Técnica	Nombre del recurso o dirección del link
Redefinición/encuadre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Terapia directiva: Instrucción, encuadre e información</a></li> <li>• Redefinición/encuadre (pdf)</li> </ul>
Connotación positiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connotación positiva (archivo pdf)</li> </ul>
Esculturas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Escultura familiar</a></li> <li>• <a href="#">Psicodrama interno: La escultura de las emociones</a></li> <li>• La escultura en terapia familiar (pdf)</li> </ul>
Preguntas circulares	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Preguntas circulares</a></li> <li>• Preguntas circulares (archivo pdf)</li> </ul>
Metáfora	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnica metáfora (archivo pdf)</li> <li>• Metáfora (archivo pdf)</li> <li>• <a href="#">El cuento y la metáfora terapéutica</a></li> </ul>
Role - playing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El role playing: una técnica familiar (archivo pdf)</li> <li>• <a href="#">Role play psicología</a></li> </ul>

*Nota.* Adaptado de *Orientación familiar: contextos, evaluación e intervención* (pp. 401-404), por Martínez, M. et al., 2011, Editorial Sanz y Torres.

Por otra parte, en las técnicas de cambio de visión se destacan: la modificación de constructos cognitivos, la intervención paradójica, y facetas fuertes. Para obtener un mejor aprendizaje de estas técnicas, remítase a los siguientes REA ubicados en la semana 8 de estudio: Intención paradójica (pdf), modificación de constructos cognitivos (pdf), facetas fuertes (pdf). Así también, en la técnica del desafío, se plantea en tres etapas, descritas en la Figura 14:

**Figura 14***Etapas de la técnica del desafío*

*Nota.* Adaptado de *Orientación familiar: contextos, evaluación e intervención* (p. 402), por Martínez, M. et al., 2011, Editorial Sanz y Torres.

Otro tipo de técnicas utilizadas son las reestructurantes, cuyo principal objetivo es que el núcleo familiar, recupere sus procesos de comunicación y convivencia. Entre estas técnicas tenemos el establecimiento de límites, desequilibrio y aprendizaje de complementariedad. A través del recurso Prezzi de técnicas reestructurantes ubicado en la semana 8 en su EVA, usted obtendrá mayor información al respecto.

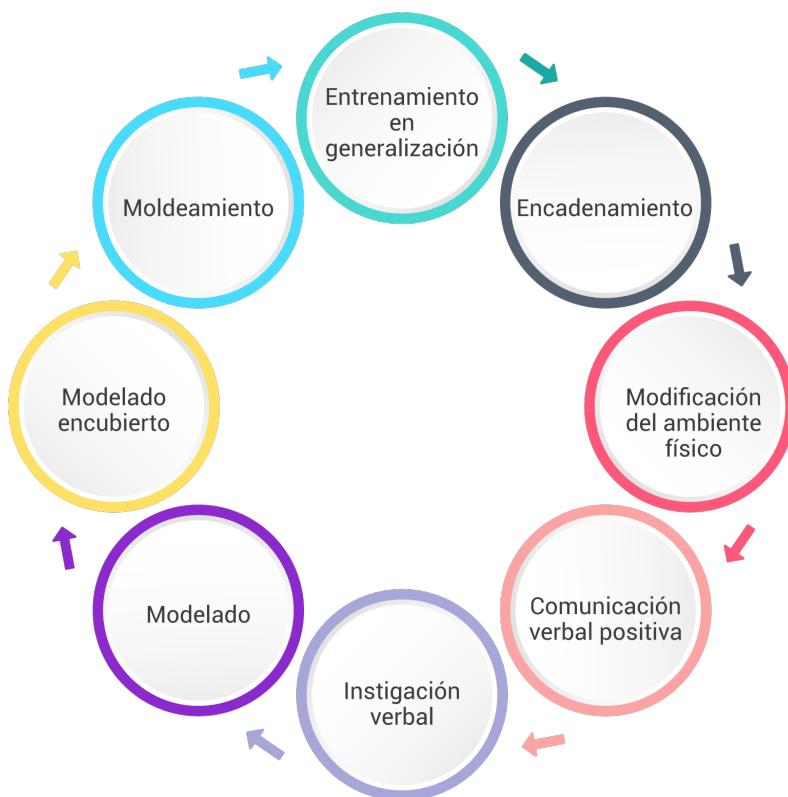
Así también, usted encontrará algunas terapias enfocadas en cambiar el comportamiento del grupo familiar, promoviendo la aceptación de sus miembros. Estas son: la terapia de conducta racional, la reestructuración sistémica y la terapia familiar conductual. Al finalizar la lectura de este apartado, usted estará en la capacidad de responder preguntas como: ¿Qué técnica es útil cuando se requiere que los niños expresen sentimientos complejos?

¿Qué técnica sirve para escenificar la pauta de una disfunción? ¿A qué se refiere la tarea ritual?

### Técnicas para facilitar el aprendizaje de conductas positivas

En este apartado, se desarrollan las técnicas utilizadas con mayor frecuencia en orientación familiar, cuyo objetivo es lograr que una persona o un grupo aprendan conductas positivas nuevas y de esa forma modifiquen su comportamiento. Se pueden usar con la finalidad de prevenir problemas, formación de madres, padres, cuidadores, orientadores y profesionales que trabajen en otros temas de familia.

Estas técnicas se encuentran resumidas en la Figura 15:

**Figura 15***Técnicas para facilitar el aprendizaje de conductas positivas*

Nota. Adaptado de *Orientación familiar: contextos, evaluación e intervención* (pp. 419-420), por Martínez, M. et al., 2011, Editorial Sanz y Torres.

Cabe recalcar que la técnica de la modificación del ambiente físico, es principalmente útil para el tratamiento de estados de irritabilidad y ansiedad, puesto que facilita el trabajo colaborativo y mejora la sociabilidad. Los efectos de la aplicación de la técnica se mantienen durante un tiempo prolongado. Por otra parte, la técnica de la comunicación positiva se lleva a cabo activando las habilidades comunicativas, entre las que se destacan las expresivas que son las relacionadas con la postura corporal, los gestos y el control de la voz, por ejemplo, gestos faciales relajados y armónicos, tono y volumen de moderados, etc. Las habilidades conversacionales son todas las relacionadas con saber preguntar y saber escuchar, (preguntar con cortesía, escuchar con atención, utilizar adecuadamente los silencios, manejar el humor sin herir). Por último, las habilidades de autoafirmación son las relacionadas con defender las propias opiniones sin herir, ser capaz de decir no cuando sea eso lo que realmente se quiere decir, disentir aportando razones, hacer críticas constructivas.

Así también, existen múltiples formas de instigación verbal que dependen del contenido específico que se está trabajando y de la etapa de aprendizaje en la que se encuentre una persona con respecto a dichos contenidos. A continuación, se presenta un caso de instigación verbal elaborada con un niño pequeño; sin embargo, cabe recordar que este tipo de técnicas se emplea especialmente en personas con dificultades derivadas de minusvalías físicas o psíquicas:

**Tabla 14***Ejemplo de instigación verbal***Instigación verbal**

Descripción:

Frecuentemente, la instigación verbal comienza con una instrucción de ayuda completa, en la cual el orientador (o cualquier otra persona) presenta el estímulo y, al mismo tiempo, la respuesta completa. Por ejemplo:

- Orientador: ¿Qué color es este? [azul]
- Niño: Azul
- Orientador: ¡Muy bien, es el azul!

Después de una cantidad de ensayos que pueden variar en cada caso, una vez que se ha obtenido una cierta cantidad de respuestas correctas por parte del niño, podemos pasar a un segundo tipo de instigación verbal.

- Orientador: ¿Qué color es este? Ro...
- Niño: Rojo
- Orientador: ¡Esooo, rojo, muy bien!

*Nota.* Adaptado de *Técnicas operantes* (p. 9), por Bados, A. et al., 2011.

Por otra parte, la técnica del modelado, es más eficaz en niños y adolescentes que con adultos, así también con poblaciones que padecen deficiencias que con aquellas que disfrutan de niveles superiores de desarrollo cognitivo. Otra técnica usada para facilitar el aprendizaje de conductas positivas es el moldeamiento, en la que se siguen varios pasos como se revisó anteriormente en su guía de estudio. A continuación, presentamos una serie de ejemplos sobre esta técnica:

**Tabla 15***Ejemplos de moldeamiento***Moldeamiento**

- Niño de 3 años, con retraso mental, operado de cataratas y que se negaba a llevar las gafas, con lo cual quedaría ciego. Se reforzaron con alimentos y, posteriormente, otros eventos (regalos, salidas, excursiones) los siguientes pasos: coger las gafas (sin cristales), llevarlas encima, acercárselas a la cara, llevarlas puestas (con patas más largas y una cinta de lado a lado para facilitar su colocación), llevar las gafas normales, pero sin cristales, llevar las gafas con cristales, llevar las gafas cada vez más tiempo.
- Niña de 7 años con voz casi imperceptible. Se reforzaron socialmente los siguientes pasos: ejercicios de respiración para fortalecer la voz, murmullos de intensidad cada vez mayor, lectura en voz progresivamente más alta, conversación normal con voz cada vez más alta hasta conseguir una intensidad normal.
- Un niño que estudia solo 15 minutos diarios puede acabar estudiando 90 si progresivamente se va exigiendo más tiempo de estudio para obtener el reforzamiento.

*Nota.* Adaptado de *Técnicas operantes* (p. 13), por Bados, A. et al., 2011.

De la misma manera, cabe mencionar que, en la técnica del encadenamiento, cadenas usuales de conducta son vestirse, asearse, bañarse, comer, hacer cálculos matemáticos, escribir, manejar el celular, tocar un instrumento, meter un gol, conducir un coche, hablar en público y otras



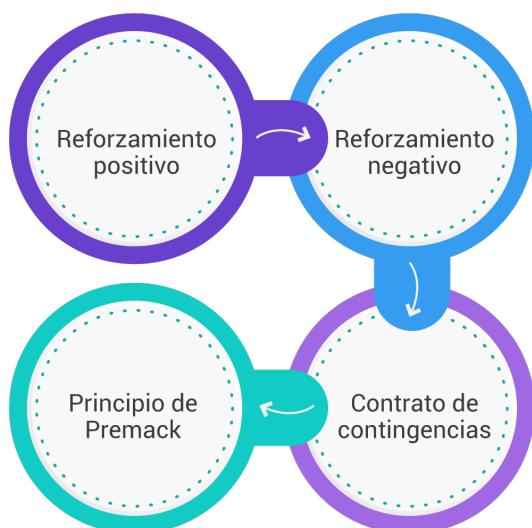
habilidades sociales. Muchas conductas son en realidad cadenas conductuales. Finalmente, el entrenamiento en generalización consiste en generalizar lo aprendido a otras situaciones. Por ejemplo, un adolescente que aprendió a usar organizadores gráficos para ciencias naturales hará lo mismo para otras materias.

Realice una lectura comprensiva de todas las técnicas revisadas hasta ahora, busque ejemplos en la web y así mismo, elabore los suyos propios a partir de su propia experiencia.

### Técnicas para incrementar el número de conductas positivas

En este apartado se describen las técnicas que han demostrado ser muy eficaces para aumentar las conductas positivas de un sujeto o de un grupo cuando las mismas se emiten con una frecuencia inferior a lo deseado. Usted encontrará estas técnicas descritas en la Figura 16:

**Figura 16**  
*Técnicas para incrementar el número de conductas positivas*



*Nota.* Adaptado de *Orientación familiar: contextos, evaluación e intervención* (pp. 427-428), por Martínez, M. et al., 2011, Editorial Sanz y Torres.

Es así que, un reforzador positivo puede ser primario cuando satisface las necesidades básicas como comer o beber. A continuación, se exponen otros ejemplos sobre el reforzamiento positivo.

- En la vida diaria: agradecer a alguien que nos abre la puerta cuando cargamos bolsas, reír con una comedia, invitar a alguien a tomar algo después de habernos ayudado, elogiar a mamá por su comida, reconocer el esfuerzo de compañero de trabajo, pagar por un trabajo realizado.
- En el ámbito clínico: elogiar al paciente por haber realizado una exposición a una situación temida o por los logros conseguidos, comprar un regalo a la pareja por el cambio de actitud, dedicar un tiempo a participar con un hijo en su actividad preferida por haber cooperado con su hermano.
- También es posible encontrar ejemplos de conductas inadecuadas que son reforzadas positivamente en la vida cotidiana: prestar más atención a los lamentos depresivos de un paciente, darle lo que pide al niño cuando grita, resolver siempre los problemas de una persona (se refuerza la dependencia).



Por otra parte, el reforzamiento negativo consiste en reducir o prevenir un estímulo aversivo en conjunto a una conducta con el objetivo de incrementarla o mantenerla. A continuación, se describen algunos ejemplos:

- En la vida diaria: apagar la alarma del carro, llevar sombrilla para no mojarse, tomar una pastilla para el dolor de cabeza, pagar una deuda para evitar ser citados por un abogado, pagar la pensión alimenticia.
- En el ámbito clínico: un paciente habla después de un largo silencio del terapeuta, orientador que deriva un caso difícil a un colega para evitar el fracaso, paciente anoréxica que come más para no ser ingresada en un hospital.
- También es posible encontrar ejemplos de conductas inadecuadas que son reforzadas negativamente: darle a un niño lo que pide a gritos, vomitar tras haber comido en exceso para reducir la ansiedad, pedir disculpas o mentir para no ser sancionados.

Así también, en un contrato de contingencias la eficacia puede mejorar si se tiene en cuenta la forma de ser de las partes implicadas y también las del entorno en las que se ejecutará la técnica. A continuación, se presenta un ejemplo de contrato de contingencias entre una pareja:

**Tabla 16**

*Contrato de contingencias en una pareja*

### **Contrato de contingencias en una pareja**

En una reunión con el orientador familiar, María y Jorge llegan a un acuerdo para mejorar su relación mediante el acatamiento de las siguientes reglas:

Jorge acuerda cumplir:

- Regresar temprano del trabajo en la noche y estar presente en la hora de comer.
- Reconocer el esfuerzo de María por el cuidado de sus hijos.
- No decir frases desagradables sobre la familia de María.
- Salir con sus hijos y con María una vez por semana.

Si cumple estas reglas, Jorge podrá:

- Salir una noche con sus amigos, sin que María proteste.
- Comer asado dos veces por semana.
- Ver fútbol sin interrupciones.

María acuerda cumplir:

- No hablar sobre la caída de cabello de Jorge.
- Ser cariñosa con Jorge sin recriminarle su falta de atención.
- Acompañar a Jorge a ver su programa favorito.

A cambio de estas conductas, María recibirá lo siguiente:

- Salir con sus amigas todos los viernes (Jorge cuidará de los niños).
- Salir a comer fuera en su restaurante favorito.
- Recibir cariño de Jorge cada vez que se sienta triste.

*Nota.* Adaptado de *Técnicas operantes* (p. 48), por Bados, A. et al., 2011.

Finalmente, el principio de Premack intenta reforzar al sujeto o grupo cuando emite la conducta deseada. A continuación, se presenta un ejemplo de cuestionario que un parente de familia puede utilizar para saber qué tipo de reforzadores son útiles con sus hijos y de esta manera mejorar su rendimiento escolar:

**Tabla 17***Ejemplos de reforzadores para mejorar el rendimiento escolar con un hijo***Ejemplos de reforzadores para mejorar el rendimiento escolar con un hijo**

1. Las materias que más me gustan son:
2. Tres de las cosas que más hago en la escuela son:
3. Si cada día tuviera en la casa 30 minutos de tiempo libre para hacer lo que realmente me gusta, haría:
4. Mis dos refrigerios favoritos son:
5. En el recreo, lo que más me gusta es (tres cosas):
6. Si tuviera algo de dinero para gastar en lo que yo quisiera, compraría:
7. Tres actividades que me gusta hacer en casa son:
8. Las dos personas con las que más me gusta trabajar en la escuela son:

*Nota.* Adaptado de *Psicología Educativa* (p. 219), por Woolfolk, A., 2014, p. 219, Pearson.

Recuerde que lo que funciona para una persona puede no hacerlo para otra, y que es posible que los reforzadores puedan perder su eficacia si se emplean en exceso.

**Técnicas para mantener y generalizar conductas**

En este apartado, se detallan algunas técnicas conductuales que han manifestado ser eficaces para que las conductas aprendidas o modificadas se mantengan a través del tiempo y se generalicen a situaciones de la vida cotidiana. Se presentan a continuación en el siguiente cuadro junto a algunos ejemplos:

**Tabla 18***Ejemplos de técnicas para mantener y generalizar conductas*

Nombre	Ejemplos
Reforzamiento intermitente	Si queremos que la conducta “llegar puntual a casa la noche de los viernes” se mantenga en el tiempo, recompensaremos con el reforzador elegido no siempre que el adolescente respete la norma sino de vez en cuando.
Reforzamiento intermitente de intervalo fijo	La madre, que decide reforzar cada 3 minutos a su hijo para que deje de insultar a su hermano, otorgará un reforzador positivo cada vez que el niño emita la conducta dentro del tiempo fijado.
Reforzamiento intermitente de intervalo variable	La madre, que decide reforzar en tres ocasiones durante un tiempo máximo de minutos al hijo para que no insulte a su hermano, podrá administrar el reforzador en los minutos 3, 5 y 9.



Nombre	Ejemplos
Reforzamiento intermitente de razón fija	La madre que quiere que el hijo emplee la frase “por favor” para pedir las cosas y premia siempre a la tercera conducta.
Reforzamiento intermitente de razón variable	La madre que recompensa al hijo, cuatro respuestas: pedir las cosas por favor, y lo hace, por ejemplo, en la 1, la 4, la 8 y la 10.

*Nota.* Adaptado de *Orientación familiar: contextos, evaluación e intervención* (p. 432), por Martínez, M. et al., 2011, Editorial Sanz y Torres.

Después de una lectura reflexiva y analítica sobre estas temáticas, plantéese preguntas similares a las siguientes: ¿Qué conductas son cadenas típicas de encadenamiento? ¿Qué es el contrato de contingencias? ¿Qué pasos se siguen para aplicar el modelado? ¿Qué ha puesto de manifiesto la práctica clínica en el reforzamiento intermitente?

### Técnicas para reducir o extinguir conductas

En este apartado se describen las técnicas conductuales cuya meta principal es extinguir conductas negativas y desadaptadas que obstruyen las relaciones interpersonales y la dinámica general de la familia, la escuela, y los grupos sociales. Estas técnicas se presentan en el siguiente cuadro con algunos recursos educativos que usted encontrará en su EVA en la semana 10 de clases:

**Tabla 19**

*Técnicas para reducir o extinguir conductas*

Técnica	Recurso
Reforzamiento diferencial de tasa baja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reforzamiento diferencial de tasas bajas (PDF y Prezi).</li> <li>• Técnicas de reducción de conductas (PPT).</li> </ul>
Reforzamiento diferencial de otras conductas o entrenamiento en omisión	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#"><u>Técnicas psicoterapeutas supervisadas.</u></a></li> </ul>
Reforzamiento de conductas alternativas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnicas operantes (PDF).</li> </ul>
Costo de respuesta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de prevención: técnicas operantes: “modificación de conducta”.</li> </ul>
Economía de fichas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caso práctico de economía de fichas (PPT).</li> <li>• Economía de fichas (PDF).</li> <li>• <a href="#"><u>Economía de fichas moldeamiento.</u></a></li> </ul>



Técnica	Recurso
Tiempo fuera de reforzamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#"><u>Psicología infantil: Técnica “tiempo fuera” para corregir problemas de comportamiento.</u></a></li> </ul>
Sobre corrección	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#"><u>Sobre corrección.</u></a></li> <li>• <a href="#"><u>Modificación de conducta: sobre corrección.</u></a></li> </ul>
Saciedad y práctica negativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnicas operantes (pdf).</li> <li>• <a href="#"><u>Técnicas de modificación de conducta.</u></a></li> <li>• Programa de prevención.</li> </ul>
Inhibición recíproca o desensibilización sistemática	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#"><u>Terapia conductual: Ejemplo de sensibilización encubierta.</u></a></li> </ul>

Nota. Adaptado de *Orientación familiar: contextos, evaluación e intervención* (pp. 441-443), por Martínez, M. et al., 2011, Editorial Sanz y Torres.



### Actividad

Ejercite su comprensión desarrollando las siguientes actividades que no poseen ninguna calificación, pero que ayudan a retroalimentar su aprendizaje.

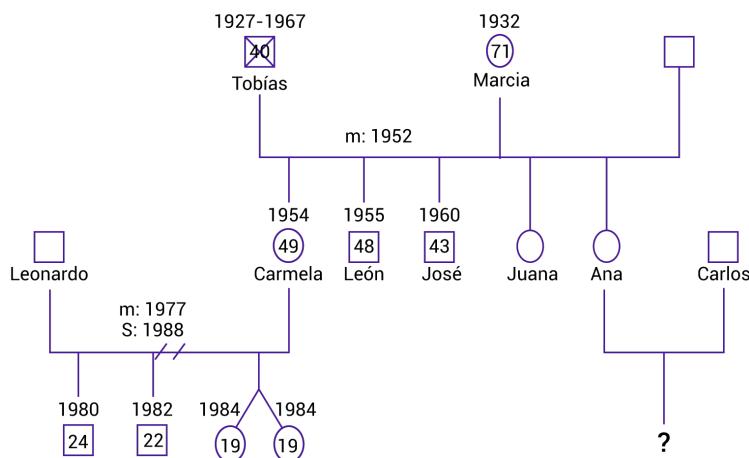
1. Con base en el REA “Técnicas operantes”, elabore un sistema de fichas con el caso práctico que se encuentra en la página 51 de este documento.
2. Lea el siguiente caso, y establezca cuatro paradojas que usted considere útiles para mejorar el problema presentado.

Carlos es un niño de 10 años con buen nivel intelectual, pero con escasas habilidades sociales, debido a que presenta obsesiones recurrentes acerca de lo bien o mal que realiza sus actividades. De forma repetitiva necesita de la aprobación constante del adulto y, si no la obtiene o considera que esta no ha sido suficientemente clara, provocándole un gran desasosiego y ansiedad.

Interprete el genograma expuesto a continuación:



### Ejemplo de Genograma



3. Elabore cuatro preguntas circulares que un orientador puede plantear para el siguiente caso:

Una madre llega a orientación, sumamente ofuscada, y expresa lo siguiente con respecto a su hija: "Susana siempre ha querido ser enfermera. Ella entró al entrenamiento para enfermeras, pero como es usual, lo arruinó todo. Ella siempre hace las cosas de la manera más difícil. Ella continuó con su sueño de ir a la universidad, y entrar de alguna manera, incluso después de haber fallado en los exámenes. Ahora está haciendo de auxiliar de enfermería voluntaria".

Ha concluido el estudio de la semana 5, ahora es momento de avanzar con la siguiente parte de la unidad 4, sin duda esta es la más larga de todas en razón de que se han de estudiar con detenimiento las técnicas de evaluación familiar.

Continúe con la misma motivación y gusto por el módulo.



# Semana 6

## Unidad 4. Técnicas de evaluación familiar (Parte 2)

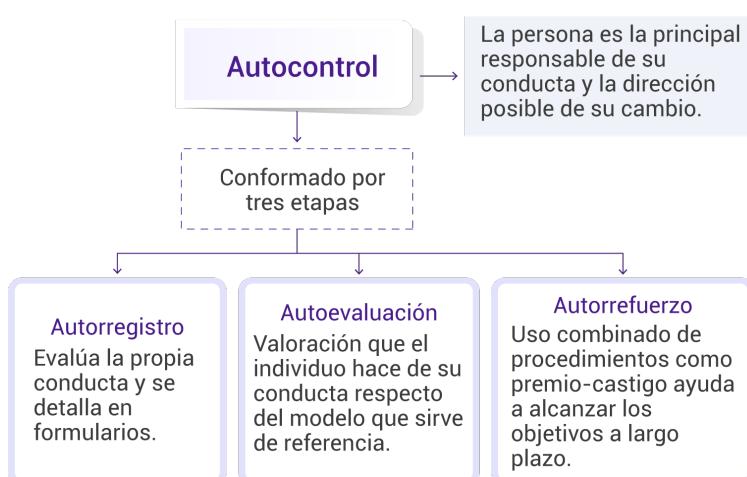
### Técnicas cognitivas

Se cimentan en los postulados del enfoque cognitivo que hacen hincapié en la función que los pensamientos, percepciones, creencias, procesos cognitivos y simbólicos tienen en la conducta humana y en la modificación de la misma, es decir, la interpretación que hacemos de la conducta de los otros depende más de nuestras percepciones que de los datos objetivos. A continuación, se exponen las técnicas más usadas:

#### Autocontrol

Es un conjunto de técnicas o estrategias fundamentadas en modelos teóricos distintos, aunque con un objetivo común: conferir al individuo de las habilidades necesarias para dirigir y autocontrolar la propia conducta. En el siguiente gráfico se describen algunos de sus aspectos:

**Figura 17**  
Fases de la técnica de autocontrol



Nota. Adaptado de *Orientación familiar: contextos, evaluación e intervención* (pp. 443-444), por Martínez, M. et al., 2011, Editorial Sanz y Torres.

Así también, en el [Anexo 3](#), usted encontrará una guía que ayudará a aplicar esta técnica con casos prácticos. Al finalizar la lectura de esta temática, usted debe estar en capacidad de responder preguntas tales como: ¿Cuáles son las tres fases del autocontrol? ¿En qué consiste el autorregistro? ¿Qué es la autoeficiencia? ¿Quién administra el reforzador en la fase de autorrefuerzo?

#### Auto instrucciones

El objetivo de esta técnica es modificar las instrucciones internas o pensamientos (autoverbalizaciones) del individuo cuyo comportamiento se desea cambiar por otras que le serán de mayor utilidad para ejecutar una tarea o la solución de algún problema. Asimismo, en el REA denominado “Técnicas de autocontrol y entrenamiento en autoinstrucciones”, se exponen algunas recomendaciones para realizar esta técnica.



## Resolución de problemas

Es considerada como el proceso metacognitivo por el que los sujetos entienden la esencia de los problemas cotidianos y orientan sus intentos hacia la innovación de: bien el aspecto problemático de la situación misma o bien su forma de reaccionar a ella. Así también, en este apartado usted puede ayudarse del REA “Guía para un análisis funcional”, ubicado en su EVA en la presente semana, de la misma manera, usar como referencia el cuadro 10 de su guía de estudio que contiene varios ejemplos para su aplicación.

Es necesario poner en práctica lo leído y analizado en la semana 6, así que está invitado a desarrollar las siguientes actividades que le permitirán retroalimentarse y poner en evidencia lo aprendido.



### Actividades recomendadas

1. Lea el siguiente caso y aplique la técnica de autorregistro. Use como guía las recomendaciones del Anexo 3.

Margarita tiene 17 años y acaba de empezar su carrera universitaria. Es una chica muy activa. Pertenece a un voluntariado que potencia los conocimientos que poco a poco va adquiriendo, y así mismo, sigue un curso de inglés que, según ella, abrirá varias puertas más en su vida laboral. El problema es que no sabe medir bien sus posibilidades y se ilusiona con muchas cosas que nunca consigue terminar. Llega tarde a todo, se olvida las cosas, y se siente agobiada por no poder cumplir lo que se ha comprometido a hacer. El curso avanza y el susto de los primeros exámenes es tremendo. Ha suspendido todas las asignaturas, menos una. Está estresada y teme el fracaso escolar.

2. Lea el siguiente caso y anote cinco verbalizaciones, con base en la técnica de autoinstrucciones, que pueden resultar útiles para el siguiente caso:

Paciente de 31 años, varón, casado. Ingeniero de profesión. Hace tres años nació su hijo, varón. Poco después quebró la empresa donde trabajaba y manifiesta lo siguiente: “Me entraron muchos miedos. Me dolía el pecho, el corazón, los brazos, pero ahora de manera más continua. Me cuesta dormir 2 horas y me desvelo con mucha facilidad. Duermo 3-4 horas diarias. Tengo sensación de náuseas; rigidez muscular, y sobre todo mareo y aturdimiento. No me concentro y a duras penas puedo seguir el trabajo. Quería hacer un máster, pero he tenido que dejar los estudios. Me ha entrado un miedo horroroso a la muerte, a perder el dominio del cuerpo y de la mente. Tiene muchas veces la sensación de que algo está a punto de pasar, y una cierta sensación de extrañeza respecto de sí. Por si acaso el “accidente” fuera mental y perdiera el control, trata de imaginar cuáles serían las peores consecuencias para cada momento; y si está solo, evita peinar o acercarse a su hijo por sí, en el supuesto ataque de locura o pérdida de control, lo coge por el cuello y lo ahoga. Ahora resulta que muchas veces tiene esa imagen-idea a la cabeza y ya duda de si no será que en el fondo quiere hacerlo, experimentando gran desasosiego; por otro lado, no se atreve a decir nada de esto a su mujer por si se asusta”.

3. Lea el siguiente caso y responda las preguntas que se le presentan a continuación:

Los padres de Luis están preocupados. Advierten en su hijo una cierta insustancialidad de fondo. Ven que su cabeza está ocupada casi siempre por la música, el fútbol, las modas de cada momento y las chicas. Es cierto que siempre ha sido buen estudiante, pero ahora tiene 16 años y parece que está dejando de serlo. Dice que no se concentra, que se aburre de todas las asignaturas, que este año ha tenido muy mala suerte con los profesores, que son todos insoportables.

1. ¿Cuál es el problema? Esto es, ¿cuál es la situación actual, ¿cómo quisiera que fuera y qué obstáculos impiden alcanzar esta situación ideal?
2. ¿Qué meta desea alcanzar? ¿Es realista y alcanzable?
3. ¿Qué posibles soluciones hay para este problema? Tenga en cuenta lo siguiente: a) aplazar la crítica (las soluciones “locas” son bienvenidas), b) genere tantas soluciones como pueda, c) genere soluciones de distinto tipo.
4. ¿Cuál es la mejor solución (no la solución perfecta)?

Específicamente, decida qué solución responde mejor a las siguientes preguntas:

1. ¿En qué medida resolverá su problema?
2. ¿Puede llevarla a cabo realmente? ¿Cuánto tiempo y esfuerzo supondrá?
3. ¿Cuáles son las consecuencias de esta solución para usted a corto y largo plazo?
4. ¿Cuáles son las consecuencias de esta solución para otros a corto y largo plazo?
5. ¿Cómo llevará a cabo esta solución? Esto es, ¿qué pasos necesita seguir para aplicarla?
6. ¿Cómo sabrá si la solución funciona? ¿Qué indicadores empleará para saber si las cosas tal como estaban planeadas?

¡Muy bien! Su esfuerzo le da la oportunidad de avanzar; el módulo está próximo a concluir. Mantenga su atención y motivación por los temas, estos son cada vez más interesantes.



# Semana 7

## Unidad 4. Técnicas de evaluación familiar (Parte 3)

### Técnicas de grupo aplicadas a la orientación familiar

Es difícil realizar cualquier intento de clasificación de las técnicas de grupo por la variedad de criterios que se pueden elegir como eje de referencia: las características del grupo y de los individuos que lo forman, el tamaño y el grado de madurez de los mismos, las características del entorno, el lugar en el que se van a aplicar las técnicas y la capacitación del orientador o persona encargada de administrar la técnica o coordinar el grupo. A continuación, revisaremos una clasificación de técnicas de grupo con base en su objetivo general.

#### Técnicas que facilitan el conocimiento del grupo

Estas técnicas tienen como meta principal que los integrantes de un grupo se conozcan; para ello, se inician situaciones en las que expresen libremente lo que consideren necesario para que el objetivo se efectúe. Son técnicas de sencilla realización y no requieren que la persona encargada de aplicarlas tenga preparación específica. En la siguiente figura se presentan los nombres de cada una de ellas, revise cada uno de los cuadros y gráficos para obtener un mejor aprendizaje. Asimismo, usted puede obtener información complementaria de estas técnicas en el REA “técnicas de grupo”. De la misma manera, usted encontrará un esquema de Sociograma (ver [Anexo 2](#)) que puede usarlo para la realización de casos prácticos.



**Figura 18**  
Técnicas que facilitan el conocimiento del grupo



*Nota.* Adaptado de *Orientación familiar: contextos, evaluación e intervención* (pp. 456-468), por Martínez, M. et al., 2011, Editorial Sanz y Torres.

Al finalizar la lectura de este apartado, usted debe estar en la capacidad de responder preguntas como las siguientes: ¿Cuál es la finalidad del grupo T? ¿De qué forma puede realizarse el retrato robot? ¿Cuál es el propósito del fotomural? ¿Cuáles son las técnicas sociométricas? ¿En qué creencia se basa el test de percepción sociométrica?

### Técnicas que enseñan a expresarse en público

Estas técnicas tienen como objetivo que los miembros del grupo aprendan habilidades de expresión oral, precisión y fluidez al momento de dirigirse a un público. Antes de la presentación, el orientador o persona que dirige el grupo debe realizar un trabajo previo con los integrantes del grupo para incentivarlos, elegir temas, elaborar objetivos, adjudicar responsabilidades y desarrollar técnicas de expresión oral como controlar la voz, vigilar los gestos y respetar el estilo. Estas técnicas son: asamblea, conferencia, debate público, consulta pública, entrevista pública, cadena y lotería. En el siguiente cuadro, usted encontrará algunas de ellas junto a algunos videos que también encontrará como recursos en su EVA, encaminados a mejorar su proceso de aprendizaje.

**Tabla 20***Técnicas que enseñan a expresarse en público*

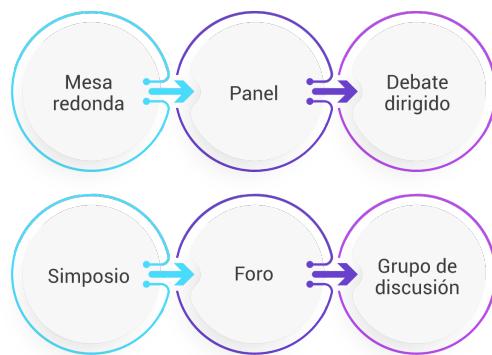
Técnicas	Proceso
<b>Asamblea</b>	<a href="#">I simulacro de la Asamblea General de Naciones Unidas</a>
<b>Conferencia</b>	<a href="#">Cómo elaborar una conferencia</a>
<b>Debate público</b>	<a href="#">Debate: cómo formular preguntas</a>
<b>Entrevista pública</b>	<a href="#">¿Cómo se hace una entrevista?</a>

*Nota.* Adaptado de *Orientación familiar: contextos, evaluación e intervención* (pp. 368-369), por Martínez, M. et al., 2011, Editorial Sanz y Torres.

Es así que el orientador debe usar técnicas acordes a los objetivos que deseé alcanzar y a las características del grupo que dirige. Una vez finalizada la lectura de esta temática, planteese preguntas similares a las siguientes: ¿Cuál es el procedimiento que debe aplicarse en la técnica asamblea? ¿En qué consiste la consulta pública? ¿Qué se necesita para que la técnica de la cadena tenga éxito? ¿Cómo se realiza la entrevista pública?

### Técnicas que enseñan a debatir

Incluyen técnicas cuyo principal objetivo es adquirir habilidades para debatir en público, manteniendo un margen de respeto a las normas de comunicación y opiniones e ideas que difieran con la de otra persona. Se utilizan en todos los procesos de orientación, ayudan a la solución de conflictos y se utilizan para la prevención de problemas. La oportuna intervención del orientador o responsable en temas de familia es fundamental para alcanzar los objetivos. En la siguiente figura, usted encontrará los nombres de cada una de ellas.

**Figura 19***Técnicas que enseñan a debatir*

*Nota.* Adaptado de *Orientación familiar: contextos, evaluación e intervención* (pp. 474-479), por Martínez, M. et al., 2011, Editorial Sanz y Torres.

Asimismo, es recomendable que después de la aplicación u observación de una de estas técnicas, se desarrolle algunos ejercicios para mejorar la adquisición de aprendizaje. En el REA “Métodos de investigación de la educación inicial”, ubicado en la semana 13 de estudio, usted puede

encontrar algunas indicaciones y grupos de discusión y foros en la web, como ejemplos prácticos para potenciar su aprendizaje.

Por ejemplo, una forma de orientar un foro posterior a la presentación de un video que hable sobre orientación familiar, puede ser a partir de algunos elementos que se evidencian en él, como se presenta en el siguiente cuadro. Cabe indicar que usted puede aplicar este recuadro en todas las técnicas descritas anteriormente.

**Tabla 21**

*Elementos que pueden evaluarse después de la observación de un foro*

Características de la orientación familiar	Teorías que la desarrollan	Funciones	Aplicaciones

*Nota.* Adaptado de *Orientación familiar: contextos, evaluación e intervención* (pp. 368-369), por Martínez, M. et al., 2011, Editorial Sanz y Torres.

### Técnicas que enseñan a solucionar problemas de manera creativa

En el siguiente cuadro, usted encontrará algunas técnicas que se aplican usando como principal premisa la creatividad. Asimismo, se presentan algunos recursos que usted encontrará en la presente semana de clases, encaminados a mejorar su proceso de adquisición de aprendizaje.

**Tabla 22**

*Técnicas que enseñan a solucionar conflictos de manera creativa*

Elementos	Características
Torbellino de ideas (Bainstorming)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El torbellino de ideas (pdf)</li> <li>• <a href="#">Un ejemplo de lluvia de ideas</a></li> <li>• Tutorial (¿Cómo hacer una lluvia de ideas?)</li> </ul>
Phillips 6/6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Técnica Phillips 66</a></li> <li>• <a href="#">Técnica Phillips 66</a></li> </ul>
Role playing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El role playing, una técnica para facilitar la empatía y la perspectiva social (pdf)</li> <li>• <a href="#">Técnica role-playing</a></li> </ul>
Proyecto de vida	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taller plan de vida (pdf)</li> <li>• Ejemplo plan de vida en grupos (pdf)</li> <li>• <a href="#">Mi proyecto de vida</a></li> </ul>

*Nota.* Adaptado de *Orientación familiar: contextos, evaluación e intervención* (pp. 482-484), por Martínez, M. et al., 2011, Editorial Sanz y Torres.

Para entender mejor estas técnicas, realice cuadros comparativos entre cada una de estas técnicas, subraye y señale ideas principales. Al finalizar la lectura de este grupo de técnicas, usted estará en la capacidad de responder preguntas similares a las siguientes: ¿Cuál es la diferencia entre el role playing y el Philips 6/6? ¿En qué consiste el proyecto de vida? ¿En qué se utiliza el torbellino de ideas?

Finalmente, para obtener un aprendizaje significativo, compare cada uno de estos grupos de técnicas y señale las distintas situaciones en las que se utilizarían. Plantéese preguntas similares a las siguientes: ¿En qué consiste el tribunal? ¿Qué es una comisión significativa? Compare cada uno de estos grupos de técnicas y señale las distintas situaciones en las que se utilizarían. Plantéese preguntas similares a las siguientes: ¿En qué consiste el tribunal? ¿Qué es una comisión?

Ahora tenga en cuenta las actividades que constan en el plan para esta semana.

**Recuerde:** al finalizar la revisión de este apartado, usted debe dominar el significado de los siguientes términos:

**Tabla 23**

## *Términos claves de la unidad “técnicas de intervención familiar”*

## Términos claves de la unidad “Técnicas de intervención familiar”

- Genograma - Principio de Premack - Conferencia
  - Pregunta circular - Reforzamiento positivo - Simposio
  - Metáfora - Contrato de contingencias - Tribuna
  - Role playing - Retrato robot - Panel
  - Modelado - Sociograma - Foro

*Nota.* Adaptado de *Orientación familiar: contextos, evaluación e intervención* (pp. 391-486), por Martínez, M. et al., 2011, Editorial Sanz y Torres.



## Actividad

Le invito a desarrollar la siguiente autoevaluación para que pueda retroalimentar su aprendizaje.

- Autoevaluación N.<sup>o</sup> 3 (revise en plataforma)

Anexo 1

#### Ejemplo de entrevistas semiestructuradas, cuestionario para padres de familia

Estimados padres, realizamos un trabajo investigativo sobre la estimulación integral del desarrollo del niño, con el objetivo de elevar la calidad de nuestro trabajo. Es de gran importancia para el mismo las respuestas de usted. Contamos con su cooperación. Muchas gracias.

1. De los siguientes aspectos de la educación infantil, ¿cuál considera importante para un buen desarrollo de su hijo? Enumérelos según la importancia que le concede.

- Adquisición de hábitos (alimentación, sueño, otros)
- Juego
- Autovalidismo
- Organización de la vida del niño
- Autoridad de los padres
- Estimulación de las capacidades intelectuales (acciones que se realizan con el niño para estimular el desarrollo de todas las capacidades)
- Disciplina
- Ejemplo que se le brinda por los padres y otros adultos

1. ¿Dónde o a quién ha solicitado ayuda u orientación para tratar sus dudas o dificultades?

- Médico de familia
- Psicólogo de su área de salud
- Maestra (Vías no formales)
- Organización de la vida del niño
- Educadora del círculo infantil
- Familiares o amigos
- Otros

1. ¿Ha solicitado ayuda u orientación al equipo de estimulación para tratar estas dudas o dificultades?

Sí                  No  
¿Por qué?

### Entrevista a los padres

1. Personas que viven actualmente con el niño. ¿Quiénes?

Hermanos    Padres casados    Padres divorciados

¿Qué edad tenía el niño cuando se separaron?

¿Se planificó este embarazo?

1. Adquisición de normas y hábitos

- Horario de vida para la adquisición de hábitos (alimentación, sueño, higiene, juego, disciplina)
- Alimentación
- ¿Cómo se alimenta el niño?
- Horario de los alimentos
- Condiciones en que realiza la alimentación (se alimenta solo, con ayuda o con total dependencia del adulto)
- Sueño
- Hora del sueño
- Condiciones para el mismo

- Duerme bien, sueño tranquilo, intranquilo, se despierta durante la noche, interrumpe el sueño para alimentarse
- Controla esfínter vesical y anal. ¿A qué edad los controló?
- Acciones que realiza Ud. para conseguir estos hábitos (sistematicidad, frecuencia, planificación, personas que participan)
- ¿Cuáles hábitos están formados en el niño y cuáles están en vías de formación? Dificultades. Causas.

### 1. Características de la dinámica familiar.

- Relaciones entre los miembros de la familia (madre-padre, padres-niños).
- Criterios en cuanto a la manera de educar al niño.
- Normas establecidas con relación al niño. Consistencia y unidad de criterios o falta de estos.
- Métodos educativos que emplean con el niño.

### 1. Juego

- ¿Cómo prefiere jugar el niño? ¿Solo o en compañía?
- Juguetes o materiales que el niño tiene a su alcance para jugar.
- Relaciones del niño con otros niños.
- Actividades que se comparten con el niño. ¿Quiénes comparten con el niño?
- ¿Cómo reacciona Ud. ante el éxito del niño?
- Horario para el juego.
- Actividades que se realizan para estimular su desarrollo intelectual.

### 1. Condiciones de la vivienda.

- El niño cuenta con espacio físico para el juego.

### 1. Nivel educacional de los padres.

## Anexo 2

### Cuestionario Sociométrico para Niños (C. S. N.) de 6 a 10 años

NOMBRE..... APELLIDOS.....

COLEGIO..... CURSO..... CLASE.....

1. ¿Quiénes son los tres niños o niñas de tu clase con los que más te gusta jugar?

¿Por qué te gusta jugar con ellos?

1. ¿Quiénes son los tres niños o niñas de tu clase con los que menos te gusta jugar?

¿Por qué no te gusta jugar con ellos?

1. Adivina quién es el niño o la niña de tu clase que:

1. Tiene más amigos.....
2. El más triste.....
3. Al que más quiere la profesora.....
4. El más alegre.....
5. El que más ayuda a los demás.....
6. El que más sabe.....
7. El que menos amigos tiene.....

8. El que más molesta a los demás.....
9. El que menos sabe.....
10. Al que menos quiere la profesora.....

### Cuestionario Sociométrico para Niños (C. S. N.) de 11 a 13 años

NOMBRE..... APELLIDOS.....

COLEGIO..... CURSO..... CLASE.....

1. ¿Quiénes son los tres chicos o chicas de tu clase con los que más te gusta trabajar?

¿Por qué te gusta trabajar con ellos o con ellas?

1. ¿Quiénes son los tres chicos o chicas de tu clase con los que menos te gusta trabajar?

¿Por qué no te gusta trabajar con ellos o con ellas?

1. ¿Quiénes son los tres chicos o chicas de tu clase con los que más te gusta estar durante el tiempo libre (salir, en los recreos...)?

¿Por qué te gusta estar con ellos o con ellas?

1. ¿Quiénes son los tres chicos o chicas de tu clase con los que menos te gusta estar durante el tiempo libre (salir, en los recreos...)?

¿Por qué no te gusta estar con ellos o con ellas?

1. ¿Quién es el chico/a de tu clase que destaca por:

1. Tener muchos amigos.....
2. No tener amigos.....
3. Llevarse bien con los profesores.....
4. Llevarse mal con los profesores.....
5. Ser simpático con los compañeros.....
6. Ser antipático con los compañeros.....
7. Su capacidad para atender y escuchar a los demás.....
8. Estar frecuentemente llamando la atención de los demás.....
9. Su capacidad para resolver conflictos entre compañeros.....
10. Su agresividad.....
11. Saber comunicarse.....
12. Tener problemas para comunicarse.....

### Cuestionario Sociométrico para Niños (C. S. N.) de 14 a 18 años

NOMBRE..... APELLIDOS.....

COLEGIO..... CURSO..... CLASE.....

1. ¿Quiénes son los tres chicos o chicas de tu clase con los que más te gusta trabajar?

¿Por qué te gusta trabajar con ellos o con ellas?

1. ¿Quiénes son los tres chicos o chicas de tu clase con los que menos te gusta trabajar?

¿Por qué no te gusta trabajar con ellos o con ellas?

1. ¿Quiénes son los tres chicos o chicas de tu clase con los que más te gusta estar durante el tiempo libre (salir, en los recreos...)?

¿Por qué te gusta estar con ellos o con ellas?

1. ¿Quiénes son los tres chicos o chicas de tu clase con los que menos te gusta estar durante el tiempo libre (salir, en los recreos...)?

¿Por qué no te gusta estar con ellos o con ellas?

1. ¿Quién es el chico/a de tu clase que destaca por:

1. Tener muchos amigos
2. Tener pocos amigos
3. Llevarse bien con los profesores
4. Llevarse mal con los profesores
5. Ser simpático con los compañeros
6. Ser antipático con los compañeros
7. Su capacidad para entender a los demás
8. No entender a los demás
9. Su agresividad
10. Su capacidad para resolver conflictos entre compañeros
11. Estar dispuesto a ayudar a los demás
12. Su falta de comprensión ante la debilidad de los demás
13. Saber comunicarse
14. Tener problemas para comunicarse
15. Ocultar su inseguridad tratando de parecer todo lo contrario
16. Sentirse fracasado
17. Sentirse superior
18. Querer llamar siempre la atención
19. Ser inmaduro

## Anexo 3

### Instrucciones para realizar un autorregistro

#### 1. Objetivo

Aprender a diseñar un autorregistro de forma que se maximice la información de cara al análisis funcional y se minimicen las dificultades que puedan darse.

#### 1. Tareas

Diseñar el autorregistro de una conducta que facilite la realización del análisis funcional, así como su aplicación para determinar las dificultades del mismo.

#### 1. Desarrollo

1. Escójase una conducta. Debe ser una conducta que figure en el repertorio del compañero que forma parte de la pareja y cuya frecuencia sea superior a una vez al día. Ejemplos posibles son algunos de los mencionados (fumar cigarrillos, morderse las uñas, rascarse, arrancarse pelos), si bien caben todo tipo de alternativas (interrupciones en el tiempo dedicado al estudio, discusiones con familiares, amigos o pareja, posturas corporales inadecuadas, etc.).

2. Defínase bien la conducta que se quiere registrar. Téngase en cuenta que hay conductas que quedan bien definidas con solo su formulación (fumar, por ejemplo, aunque incluso esa podría dar pie a establecer diferencias dependiendo de si se fuma el cigarrillo completo o solo parte de él). Por el contrario, otras exigen su operativización (en el caso del estudio, por ejemplo: ¿debe ser registrado el tiempo o las veces que uno se pone a estudiar?, ¿debe distinguirse entre estar sentado delante de los libros y estar realmente estudiando?; en el caso de las interrupciones, ¿hay que computar el número o la duración?, ¿se debe registrar la asignatura concreta o el tiempo total de estudio?).
3. Establézcase qué parámetro o parámetros de esa conducta se quiere registrar (número de veces, duración, intensidad...), así como otras unidades de información que quieran ser registradas (¿qué pasó antes?, ¿cómo de bien le supo?...).
4. Confecciónese un modelo de registro. Este debe tener un formato sencillo, que facilite el registro, a la par que exhaustivo, permitiendo obtener la máxima información de las conductas y demás eventos.
5. Establézcanse las instrucciones. En ellas deben hacerse constar aspectos tales como cuál es la conducta a registrar, qué otras unidades de información, cuál es el intervalo temporal, cómo se debe proceder para registrar y cómo debe hacerse disponible el registro.
6. Aplíquese. Suminístrese el autorregistro al compañero para que lo lleve a cabo durante una semana.
7. Analíicense los problemas que hayan surgido en cualquiera de los aspectos contemplados hasta el momento (definición de las conductas, procedimiento de registro, formato del mismo, etc.).
8. Rehágase el registro atendiendo a estas consideraciones.
9. Entréguese el registro cumplimentado, el modificado y una hoja en la que se hagan constar observaciones y dificultades surgidas, en su caso

## Registro

Acorde con la conducta a evaluar. Deberá constar, en cualquier caso, de lo siguiente:

- Definición de la conducta a registrar.
- Parámetros de la conducta a registrar.
- Otras unidades de información funcionalmente relacionadas con la conducta a registrar.
- Modelo de registro.
- Instrucciones.

## Ejemplo

Conducta seleccionada: fumar cigarrillos.

Unidades de observación: ocurrencia del consumo de cigarrillos, momento, deseo de fumar (0-10), situación, pensamientos asociados. Registro:

**Tabla 24**

*Registro*

Fecha: Lunes, _____ 2006			
Hora	Deseo	Situación	Pensamientos


*Nota.* Guevara, P. (2022).



# Semana 8

---

Revisión de contenidos





EL CONOCIMIENTO  
**TRANSFORMA EL MUNDO**

[www.utpl.edu.ec/maestrias](http://www.utpl.edu.ec/maestrias)