6. Cursos MOOC

Son cursos en línea, masivos y abiertos que buscan crear auténticas comunidades de aprendizaje y que son accesibles para que cualquier persona se pueda inscribir de forma gratuita, sin límite de participantes.

Los cursos MOOC ayudan a fortalecer los conocimientos para aquellos estudiantes que se han inscrito en procesos de validación.

La UTPL cuenta con cursos MOOC autoinstruccionales y con soporte docente.

6.1 MOOC Autoinstruccionales

Orientados a profesionales e interesados en formarse de manera autónoma en diferentes temáticas, diseñados con recursos interactivos, incorporando nuevas metodologías de motivación y disponibles permanentemente.

6.2 MOOC con soporte docente

Orientados a profesionales e interesados en formarse o actualizar sus conocimientos en diferentes temáticas, diseñados con recursos interactivos y con el acompañamiento de un docente para el aprendizaje continuo.

Para mayor información, visita la página web de MOOC.

7. Servicios al usuario

7.1 Calendarios académicos

El calendario académico general de la Modalidad a Distancia y en Línea se encuentra publicado en el siguiente enlace: <u>Calendario Académico</u>; en el cual podrá conocer las fechas detalladas de las actividades que debe realizar durante el periodo académico.

7.2 Proceso de matrícula

Para estudiantes nuevos

 Ingresa al Sistema de Matrícula: Ingresa al sitio web: utpl.edu.ec/en-lineay da clic en Matricúlate ahora. Para iniciar sesión en el Sistema de Matrícula, registra tus datos personales o accede a través de las opciones disponibles con Google o Facebook.

2. Matricúlate:

- Haz clic en el apartado Matrícula y selecciona la opción Nueva.
- Luego elige tu carrera y el centro universitario más cercano al que perteneces.
- Selecciona la opción de matrícula que mejor se ajuste a tus necesidades: Ciclo completo, Medio Ciclo o Básico.
- Si aún no has registrado tus datos de identificación. Ingrésalos ubicando tu cédula de identidad o pasaporte.
- A continuación, selecciona Siguiente.

3. Paga tu matrícula:

Efectivo:

- Haz clic en Efectivo y a continuación selecciona Pagar.
- Realiza el pago de tu matrícula en las instituciones financieras de tu preferencia, presentando tu cédula y sin llenar papeleta.

Tarjeta:

- Haz clic en Tarjeta de crédito/débito y luego selecciona Pagar.
- Selecciona el botón de pagos correspondiente a tu tarjeta de crédito o débito y a continuación haz clic en Pagar y Continuar.

4. Legaliza tu matrícula:

- Ingresa a Soy UTPL con tu usuario y contraseña institucional y haz clic en Sistema Académico.
- En el ítem Trámites/Servicios, selecciona Solicitud de Servicios.
- En la opción categoría. elige SERVICIOS -MATRÍCULA.
- En la opción de servicio selecciona ENVIAR REQUISITOS DE MATRÍCULA, y a continuación, da clic en Continuar.
- Luego, acepta los términos y condiciones.
- Completa los campos solicitados y da clic en Continuar.
- Carga los archivos solicitados y haz clic en Enviar Requisitos.

Si durante su proceso de matrícula, usted requiere ingresar un servicio para solventar alguna novedad presentada, debe acceder a la dirección web de <u>servicios</u> <u>UTPL (Sistema Académico).</u>

Los servicios que pueda ingresar por temas relacionados a matrícula son:

- Tomar componentes en otra modalidad
- Retiro por caso fortuito o fuerza mayor
- Retiro voluntario
- Asignatura que no consta en la proyección
- Edición de matrícula
- Reingreso/reinicio de estudios
- Incremento de cupo
- Enviar requisitos de matrícula
- Solicitar matrícula especial

Para conocer el catálogo de servicios ingresa a la dirección web <u>Servicios UTPL.</u>

Antes de proceder con el pago de su matrícula, le recomendamos revisar el apartado **7.7. Becas,** para que conozca los beneficios que brinda la universidad.

Para conocer la normativa sobre el proceso de matrícula, remítase al **apartado 9. Normativa universitaria.**

7.2.1. Requisitos de matrícula

7.2.1.1. Matrícula por primera vez en Modalidad a Distancia y en Línea.

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica de Educación Superior, Estatuto Orgánico de la UTPL y demás normativa interna, para ser admitido y cursar sus estudios de grado deberá enviar la siguiente documentación:

 Carta de compromiso y autorización (Aceptación de los términos y condiciones) estudiantes mayores de edad: aceptación de términos y condiciones de la carta de compromiso y autorización.

Estudiantes menores de edad: descargar la plantilla de la carta de compromiso y autorización, la cual debe ser firmada por su representante legal, y cargar en conjunto con la copia a color de la cédula del representante. (un solo archivo en formato PDF).

- 2. Copia a color del documento de identidad (cédula de ciudadanía o pasaporte).
- 3. Documento de bachiller o su equivalente. Verificar si el título se encuentra registrado en el sistema del <u>Ministerio de Educación del Ecuador.</u>

En caso de que el título de bachiller no esté registrado; realizar lo siguiente:

- Bachiller ecuatoriano: enviar una copia certificada por la institución educativa que confirió el título, notario/a público del Ecuador, y, consulado ecuatoriano o notario público extranjero en caso de residir en el exterior.
- Bachiller extranjero: enviar una copia a color el reconocimiento u
 homologación del título de bachiller extranjero, emitido en el Ministerio
 de Educación del Ecuador, debidamente notariado.
- 4. Fotografía a color tamaño carné actualizada.
- 5. En caso de acceder a matrícula especial, adjuntar la Solicitud de Matrícula Especial.

El estudiante debe realizar el envío de sus requisitos de matrícula mediante el servicio "**Enviar requisitos de matrícula**" a través del sistema académico.

Importante: la documentación será validada, en caso de encontrar inconsistencias, se solicitará nuevamente el envío de los documentos. El no realizar el proceso será causal de anulación de matrícula.

7.3 Formas de pago

A continuación, se detalla las opciones de pago disponibles para cancelar matrículas o servicios académicos que oferta la Universidad:

Pago en efectivo:

- Depósito directo en bancos autorizados: el pago se realiza acercándose a las siguientes instituciones financieras, proporcionando el número de cédula de identidad o pasaporte, sin necesidad de llenar papeleta:
 - o Banco de Loja
 - o Produbanco (Servipagos, Red Pago Ágil)
 - o Banco de Guayaquil
 - o Banco del Pacífico (Agencias y red Tu Banco Banco)

- Banco Bolivariano
- o Banco Pichincha
- Cooperativa Juventud Progresista "JEP"
- o Cooperativa de A/C Vicentina "Manuel E. Godoy O." Ltda y Coopmego
- Pago en línea: El pago en línea se lo realiza mediante la banca electrónica en las siguientes instituciones financieras:
 - Banco de Loja
 - Produbanco
 - Banco de Guayaquil
 - Banco del Pacífico
 - Banco Bolivariano
 - o Banco Pichincha
 - Cooperativa de A/C Vicentina "Manuel E. Godoy O." Ltda y Coopmego

Pago con tarjeta de crédito:

- Tipos de pago:
 - Corriente: todas las tarjetas de crédito
 - Diferido: de 3, 6 y hasta 12 meses sin intereses. (Recuerda seleccionar el plan diferido sin intereses)
- Se aceptan las siguientes tarjetas de crédito:
 - Visa
 - Mastercard
 - Diners Club
 - American Express
 - Discover UTPL: diseñada para estudiantes de la UTPL. El cupo aprobado cubre el pago total de la matrícula y un extracupo para consumos en establecimientos externos. <u>Más información Discover ®</u>
 <u>Tarjeta UTPL (dinersclub.com.ec)</u>
 - o Alia del Banco Solidario (en plan diferido en el sitio de la secretaria).

Para más información ingresar en: servicios.utpl.edu.ec/formasdepago

Importante: desde el momento de matricularse, el estudiante tiene la responsabilidad de cumplir con todas las obligaciones económicas asumidas con la

universidad, esto implica que, si por cualquier motivo, se retira de la universidad, debe cancelar los pagos adeudados.

Para casos de retiro: voluntario, fortuito o fuerza mayor, se aplicará lo que establecen los artículos 15, 16, 17 y 18, capitulo III: "De los reembolsos" del Reglamento Interno para la Regulación de Aranceles, Matrículas y Derechos.

Artículo 15.- Reembolso en caso de retiro por caso fortuito.- El estudiante tendrá derecho al reembolso proporcional del valor cancelado por concepto de arancel en caso de retiro por situaciones de caso fortuito o fuerza mayor, enfermedad grave, embarazo de riesgo o situaciones similares, debidamente documentadas, que le impidan la culminación del periodo académico según lo establecido en la normativa interna correspondiente, siempre que la solicitud de retiro haya sido presentada antes de la culminación del período y de forma previa al registro de la nota final de la materia o asignatura. El Vicerrectorado Administrativo establecerá los parámetros para la proporcionalidad del reembolso, tomando criterios en relación con el tiempo, materiales entregados y otros que se consideren pertinentes. En los casos que correspondan, se deberá devolver al estudiante el valor en el plazo máximo de dos (2) meses contados a partir de la comunicación realizada por el estudiante.

Artículo 16.- Reembolso en caso de retiro voluntario. - El reembolso en caso de retiro voluntario se ejecutará bajo los siguientes parámetros:

- 1. Tercer nivel: El estudiante podrá retirarse voluntariamente hasta quince días después de la publicación de notas del primer bimestre según lo establecido en el calendario académico y el Reglamento de Régimen Académico Interno; sin embargo, aplicará reembolso únicamente si lo hiciere dentro del plazo máximo de un (1) mes contado a partir del inicio de las actividades académicas del correspondiente periodo.
- 2. Cuarto nivel: en los programas de posgrado, el retiro voluntario podrá realizarse siempre y cuando no se haya cumplido más del 30% de las horas del componente de aprendizaje en contacto con el docente de cada asignatura, curso o su equivalente. El reembolso aplicará únicamente si lo hiciera mientras no se haya cumplido más del 10% de las horas del referido componente.

En los casos de retiro voluntario parcial el reembolso se realizará a través de un saldo a favor que podrá ser usado en períodos académicos posteriores; y, los retiros voluntarios totales. Podrán solicitar el reembolso mediante transferencia bancaria o saldo a favor.

Artículo 17.- Parámetros para la proporcionalidad del reembolso. - El Vicerrectorado Administrativo propondrá de forma anual para aprobación del rector los parámetros para el reembolso en los casos de retiro voluntario y por caso fortuito o fuerza mayor, a través de una "Tabla de porcentajes de reembolso por retiros", la cual será debidamente comunicada a los estudiantes que realicen estos procesos.

Artículo 18.- Reembolso en caso de anulación. - En los casos de anulación de una matrícula, no habrá reembolso de matrícula ni de aranceles.

7.4. Servicios de reconocimiento

7.4.1. Reconocimiento de estudios

La Universidad Técnica Particular de Loja, en su modalidad a distancia y en línea, procederá con el reconocimiento de estudios según lo establecido en el Reglamento de Régimen Académico, cuyo detalle lo encontrará en el TÍTULO IX, MOVILIDAD, CAPÍTULO I: RECONOCIMIENTO U HOMOLOGACIÓN.

Entre los servicios de Reconocimiento de estudios que puede realizar en la Modalidad a Distancia y en Línea, tenemos:

- Analizar cambio de programa (homologación interna).
- Solicitar cambio de modalidad.
- Solicitar reconocimiento de estudios externo (grado y posgrado).
- Solicitar cambio de grupo de créditos (materias homologadas).
- Solicitar ingreso de resultados de reconocimiento de estudios.
- Análisis de certificación internacional y certificados de universidades externas en lengua extranjera.
- Solicitar homologación por validación de conocimientos.
- Solicitar homologación por validación de conocimientos CCE MP.
- Solicitar legalización validación CCE MaD.
- Solicitar registro notas de validación CCE MaD antes del 2020

- Solicitar validación general de inglés.
- Validación de conocimientos con tutorías presenciales de inglés.
- Solicitar examen de idoneidad otros idiomas y posgrados.
- Solicitar reconocimiento de Prácticum / Modalidad a Distancia.
- Solicitar reconocimiento de Prácticum / Modalidad Presencial.
- Solicitar examen de ubicación de inglés.
- Solicitar registro de cumplimiento de requisito de segunda lengua.

Para mayor información, usted puede acceder a <u>servicios UTPL.</u>

7.5 Certificados

Los servicios que puede realizar en cuanto a esta categoría se nombran a continuación:

- Certificados académicos
- Certificados alumnos con matrícula vigente
- Certificados de asistencia
- Certificados de crédito educativo
- Certificados de graduación
- · Certificados de horarios o fechas
- Certificados de matrícula
- Certificados de normativa
- Certificados de notas

¿Conoces cómo generar certificados automáticos/online de tu universidad?

- 1. **INGRESO:** Accede a: servicios.utpl.edu.ec. digita tus credenciales institucionales y selecciona la opción "Ingresar".
- 2. **SERVICIOS ESTUDIANTILES:** En la sección "Trámites/Servicio", escoge la opción "Generación de Certificados".
- 3. **EMISIÓN DE CERTIFICADOS:** Según tu requerimiento selecciona todos los campos: Certificación, Programa y Periodo Académico, y a continuación da clic en "Continuar".
- 4. **CERTIFICADO SOLICITADO:** Revisa el certificado generado en la carpeta Descargas de tu equipo.

Para mayor información revise el video.

7.6 Cómo ingresar servicios

Para solicitar un servicio académico o administrativo, el estudiante lo puede realizar en línea desde la comodidad de su hogar, trabajo o el lugar en donde se encuentre, ingresando en el <u>Sistema de Gestión Académica</u>, sin necesidad de movilizarse al campus universitario o a su centro de apoyo.

Para descargar formularios o formatos de trámites especiales, ingresar a <u>servicios</u> UTPL.

¿Conoces cómo realizar un <<servicio>> en el Sistema de Gestión Académica?

Aquí te lo explicamos:

- 1. INGRESO: Acuda a servicios.utpl.edu.ec y seleccione la opción "Ingresar".
- SERVICIOS ESTUDIANTILES: En la sección "Trámites/Servicios" escoja la opción "Solicitud de servicios".
- 3. SOLICITUD DEL SERVICIO: Elija la "Categoría" y "Servicio", verificando los "Requisitos" de tu solicitud.
- 4. NORMATIVA: Lea y acepte los términos y condiciones.
- DETALLER DEL SERVICIO: Complete la información en la sección "Detalle del servicio" de forma clara y precisa, de acuerdo con los requisitos de su solicitud.
- 6. CARGA DE ARCHIVOS: Si su servicio requiere adjuntar un archivo posterior a guardar el formulario de solicitud, se activará la opción para cumplir este paso. Recuerde adjuntar sus requisitos en un solo archivo (formato: doc, pdf, ipg, png, zip o rar).
- **7. NOTIFICACIÓN:** A través de su correo electrónico institucional se notificará si su solicitud de servicio fue aceptada o rechazada.
- 8. ESTADO DE SOLICITUD: Si esta fue aceptada y el servicio requiere un pago seleccione la opción "Pago de servicios" en el Sistema de Gestión Académica para efectuar el pago en línea.

A continuación, se presentan algunos enlaces en los cuales tendrá mayor información sobre el ingreso de servicios:

- <u>Video:</u> Conoce cómo registrar una solicitud de servicios.
- Manual: Pasos para registrar una solicitud de servicio.
- Conoce el <u>status</u> de tu servicio.
- <u>Catálogo</u> de servicios (trámites).

7.7 Becas

A través de nuestro programa de becas ofrecemos una oportunidad a todos nuestros alumnos cuya situación económica no les permite cubrir los gastos universitarios y que se destacan por sus méritos académicos o pertenecen a grupos minoritarios. Pueden postular a nuestras becas todos los alumnos nuevos (primer ciclo) y los alumnos actuales (segundo ciclo en adelante) de tercer nivel y posgrado.

Los tipos de becas a los que puede postular son:

- Becas de apoyo económico
- Becas de Excelencia
- Becas de inclusión
- Becas estratégicas

Para mayor información, ingrese a la página de becas UTPL

8. Canales de comunicación y atención al estudiante

8.1 Correo electrónico

Por ser el correo electrónico una herramienta fundamental para la comunicación con los estudiantes, a continuación, le explicamos como utilizar este recurso.

La Universidad Técnica Particular de Loja, preocupada por mantener contacto permanente con sus educandos, ha creado una cuenta de correo electrónico gratuita, la que pretendemos sea el medio de comunicación oficial entre usted y la universidad.

Para hacer uso de este servicio visite la página web de <u>UTPL</u>, haga clic en la opción "Soy UTPL" y en la nueva pantalla ingrese su usuario y clave (información que se proporciona al momento de la matrícula).

El uso del correo electrónico institucional es obligatorio para toda la comunidad universitaria, siendo el único canal de comunicación oficial para los fines relacionados con la actividad institucional.

El correo electrónico debe ser utilizado únicamente para fines académicos o administrativos de la institución. No se debe utilizar el correo con fines de propaganda, ventas de artículos, envío de cadenas, o actividades personales que no tengan relación con la institución.

Los empleados, estudiantes y personal externos, en caso de tener incidentes de seguridad con los sistemas de la universidad como: suplantación de identidad, solicitudes de usuarios y contraseñas, correos sospechosos, robo de información, etc., deberán contactar con el (CSIRT-UTPL).

| Prospecto | Línea gratuita | 1800 8875 88 |
|-------------|------------------|---------------------------------------------|
| estudiantes | Correo | informacion@utpl.edu.ec |
| Alumni | Centros de | utpl.edu.ec/directorio |
| | apoyo | |
| | Asesoría Virtual | https://cedia.zoom.us/j/89419717339#success |

En el Instructivo de Buen Uso de los Recursos Tecnológicos e Información de la UTPL <u>Instructivo de buen uso de los recursos tecnológicos e información de UTPL</u> se encuentran algunos lineamientos para el uso adecuado de los sistemas UTPL y el correo electrónico, entre los lineamentos se señala:

Credenciales de acceso a los sistemas.

- El usuario será responsable de mantener la confidencialidad de dichos datos, así como de todas las actividades realizadas en los sistemas desde su cuenta.
- Las credenciales de usuario y contraseña son intransferibles y de uso personal (no se puede compartir con otras personas o exponerlas a terceros.
- Las credenciales de usuario y contraseña solo deben ser utilizados para los fines asignados.

Si existe sospecha de que la contraseña ha sido descubierta, se debe realizar

el cambio inmediato de la misma, por medio de la página web

https://gidentidad.utpl.edu.ec.

Se debe realizar el cambio periódico de contraseña, tomando en cuenta el

estándar recomendado de seguridad.

Tener mínimo 8 caracteres.

Tener números.

o Tener Letras.

o Tener mayúsculas y minúsculas.

Tener símbolos (&, %, @, *, etc.).

8.2 Canales de comunicación

Ponemos a disposición de nuestros estudiantes UTPL, los siguientes canales

oficiales de comunicación que mantenemos disponibles para informar fechas de

evaluación, actividades y novedades académicas, y logros institucionales.

Correo institucional

Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)

Disponible para Android e IOS

Facebook: @utplenlinea

Instagram: @utplenlinea

Tik Tok: @utplenlinea

Revisa todas nuestras cuentas oficiales en utpl.edu.ec/social

8.3 Canales de atención

La universidad cuenta con diferentes canales de atención con el fin de atender,

solventar y resolver las inquietudes de la comunidad estudiantil, logrando de esta

manera un acompañamiento a los estudiantes durante su proceso de formación.

CONOCE NUESTROS CANALES OFICIALES DE ATENCIÓN

Encuéntranos en nuestra página web: <u>utpl.edu.ec</u>

Para consultas y asesoría personalizada contáctanos: <u>utpl.edu.ec/contacto</u>

Asesoría virtual: utpl.edu.ec/zoom

WhatsApp: 099 956 5400

o PBX: (07) 370 1444

o Correo: informacion@utpl.edu.ec

Centros de apoyo: <u>utpl.edu.ec/directorio</u>

Línea gratuita: 1800 88 75 88

Nos puedes escribir también, a nuestras redes sociales:

• Facebook: @utplenlinea

• Instagram: @utplenlinea

Tik Tok: @utplenlinea

9. Normativa universitaria

Lo que se detalla en este capítulo es la Legislación importante que como estudiante debe conocer y está basada en la Ley Orgánica de Educación Superior, el Reglamento de Régimen Académico, y la Normativa Universitaria que regula la parte académica de la universidad.

La Universidad Técnica Particular de Loja cuenta con un amplio marco normativo que rige los diferentes ámbitos de su vida institucional, el cual está sujeto a cambios, reformas y actualizaciones constantes, por lo cual la Procuraduría Universitaria cuenta con una página web en donde se encuentra toda la normativa institucional actualizada, disponible para que los estudiantes se informen de forma periódica.

• URL del sitio principal: https://procuraduria.utpl.edu.ec/

Búsqueda de <u>normativas universitarias.</u>

Así mismo, lo invitamos a revisar el Compendio de normativa universitaria que es importante que usted como estudiante de Modalidad a Distancia y en Línea conozca ya que le será útil durante su vida universitaria.

Visita: Normativa universitaria

10. Red de centros universitarios

Listado de Centros de Apoyo y Oficinas de Información y Gestión OIG

| Centro provincial Santo Domingo | | | | | | |
|---------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--|
| Región | gión Zona Centro de apoyo/OIG | | Coordinador y/o gestor auxiliar | Dirección | Mail | |
| | | Quevedo | Ing. Lucía Alejandra Aguayo | Av. Walter Andrade Nº 306 y Av. 11 de Julio. (Parroquia 24 de Mayo, frente a la Notaría Sexta). | caquevedo@utpl.edu.ec | |
| | | Esmeraldas | Ing. Lenny Arriaga Muñoz | Av. Libertad 407 y Lavayen. | caesmeraldas@utpl.edu.ec | |
| | | Santo Domingo | Sr. Edwin Galo Jaramillo Pantoja | Vía Chone Km. 2 1/2, calle San Cristóbal. | casantodomingo@utpl.edu.ec | |
| | ZONA COSTA NORTE | La Concordia – OIG | Ing. Marcela Berrú | Calle Juan Montalvo entre Quito y Amazonas-edificio azul. | caconcordia@utpl.edu.ec | |
| SANTO | | Psicólogo. Carlos Ibarra | Psicólogo. Carlos Ibarra | Av. Simón Plata Torres (Junto al Banco Internacional). | caquininde@utpl.edu.ec | |
| DOMINGO | | San Lorenzo - OIG | | Calle principal Padre Lino Campezano, a una cuadra del cuartel de la Policía Nacional. | casanlorenzo@utpl.edu.ec | |
| | | San Miguel de los Bancos - OIG | Sr. Santos Vera | Av. 17 de Julio y Segundo Guerrero. | casmdelosbancos@utpl.edu.ec | |
| | | Pedernales - OIG | Sr. Geovanny Alejandro Medranda Vera | Centro comercial Pedernal, oficina Nro.17. | capedernales@utpl.edu.ec | |
| | | Quinsaloma - Los Ríos OIG | Lcda. Melanie Zamora | Calle Progreso y Zoilo Franco (diagonal al parque central). | oigquinsaloma@utpl.edu.ec | |

| | Centro provincial Cuenca | | | | | | |
|--------|--------------------------|-----------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|
| Región | 100 700a | | Coordinador y/o gestor auxiliar | Dirección | Mail | | |
| | | Azogues | Ing. Mónica Fernanda Guartán Mora | Av. Andrés F. Córdova y Napo (Edificio Jérez, 2do. piso). | caazogues@utpl.edu.ec | | |
| | | Cañar | Ing. Santiago Harris | Ciudadela Nuevo Paraíso. (Vía a la Empresa Eléctrica, detrás del Cementerio Municipal). | cacanar@utpl.edu.ec | | |
| | | Cuenca | Mgtr. Pedro Maza | Gran Colombia 22167 y Unidad Nacional. | infocuenca@utpl.edu.ec | | |
| | | Macas | Ing. Verónica Jaramillo | Manuel Bejarano y 9 de Octubre. | camacas@utpl.edu.ec | | |
| | | Gualaceo - OIG | Ing. Carlos Tapia | 3 de Noviembre entre Abelardo J. Andrade y Luis Salazar Bravo. | cagualaceo@utpl.edu.ec | | |
| | | Limón Indanza -OIG | Lic. Janeth Heredia | Calle 28 de Mayo entre Av. del Ejército y Simón Bolívar. | calimonindanza@utpl.edu.ec | | |
| | | Méndez - OIG | | Calle Quito entre 27 de Febrero y Eudofilio Álvarez | camendez@utpl.edu.ec | | |
| | SIERRA - SUR | Paute - OIG | Ing. Carlos Tapia | Calle García Moreno entre Abdón Calderón y Luntur | capaute@utpl.edu.ec | | |
| CUENCA | | Santa Isabel - OIG | Mgtr. Juan Díaz | 24 de Mayo y Abdón Calderón (detrás del GAD municipal). | casantaisabel@utpl.edu.ec | | |
| | | Sucúa - OIG | Ing. Verónica Jaramillo | 12 de Febrero entre Edmundo Carvajal y Domigo Comín. | casucua@utpl.edu.ec | | |
| | | Pasaje - OIG | Ing. Mayra Paulina Murquincho Carrión | Colón entre Bolívar y Azuay. | capasaje@utpl.edu.ec | | |
| | | Machala | Ing. Mayra Murquincho | Av. Bolívar Madero Vargas y Circunvalación Norte | camachala@utpl.edu.ec | | |
| | | | Monay - OIG | Sra. Shanonn Cárdenas | Guadalajara y Autopista Cuenca – Azogues esq. (Frente al Colegio Latinoamericano Sector Hospital del Río). | camonay@utpl.edu.ec | |
| | | | <u> </u> | Gualaquiza - OIG | Abg. Valeria Soledad Alvarado Astudillo | Eloy Alfaro entre Cuenca y Elías Brito. | cagualaquiza@utpl.edu.ec |
| | | La Troncal - OIG | Ing. Tania Rocío Zumba Villarroel | Av. 25 de Agosto y Biblian. | calatroncal@utpl.edu.ec | | |

т

| | Región Loja | | | | | | | |
|--------|-------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------|---------------------|
| Región | Zona | Centro de apoyo/OIG | Coordinador y/o gestor auxiliar | Dirección | Mail | | | |
| | | Cariamanga | Eco. Guido Ricardo Donoso Toledo | Av. Mons. Santiago Fernández y Av. Padre Juan Imaicela Sarango (Cdla. Luis Alfonso Crespo). | cacariamanga@utpl.edu.ec | | | |
| | | Loja | Dirección General de Comunicaciones / Gerencia de Atención y Experiencia | San Cayetano Alto, Av. Marcelino Champagnat. | caloja@utpl.edu.ec | | | |
| | | Zamora | Mgs. Judith Salinas | Avenida del Ejército junto al Colegio 12 de Febrero. | cazamora@utpl.edu.ec | | | |
| | | Alamor - OIG | Mgtr. Flor Mendoza Vivanco | Ciudadela 9 de Diciembre, Velasco Ibarra y Sucre esquina. (Junto a las escalinatas) | caalamor@utpl.edu.ec | | | |
| | SUR | Balsas - OIG | Ing. Vanesa Valle | Padre Guzmán y 24 de mayo (Frente al Parque Central). | cabalsas@utpl.edu.ec | | | |
| | | Catacocha - OIG | Ing. Mariuxi Gallegos | Calle Naum Briones y Lauro Guerrero, diagonal a UNE de Paltas. | cacatacocha@utpl.edu.ec | | | |
| 1014 | | Celica - OIG | Mgtr. Olivia Cecibel Manzanillas Rojas | Barrio La Unión, calles José Cuero Caicedo y Eloy Alfaro esquina | cacelica@utpl.edu.ec | | | |
| LOJA | | Huaquillas - OIG | Daniela Sarango | Av. de la República y Sucre (Edificio Cen Sur, 1º piso) | cahuaquillas@utpl.edu.ec | | | |
| | | | Macará - OIG | Lcda. Jessica Quezada Salazar | Barrio Central, calle: Manuel Enrique Rengel entre Simón Bolívar y Loja N° 0366. | camacara@utpl.edu.ec | | |
| | | Piñas - OIG | Ing.Tania Gualán Jiménez | Calle 9 de Octubre y José Joaquín de Olmedo. | capinas@utpl.edu.ec | | | |
| | | | Ing. Lourdes Cango | Calle Azuay y 10 de marzo. | casaraguro@utpl.edu.ec | | | |
| | | Santa Rosa - OIG | Econ. Marcks Ronallds Paladines Tinoco | Calle Sucre entre El Oro y 30 de agosto. A la vuelta del Banco del Austro. | casantarosa@utpl.edu.ec | | | |
| | | Yanzatza - OIG | Ing. Jhazmín Pauta | Primero de Mayo y Jorge Mosquera esquina. | cayanzatza@utpl.edu.ec | | | |
| | | Zaruma - OIG | Lic. Dunia Enith Seminario Macas | Calle el Sexmo y Sucre. | cazaruma@utpl.edu.ec | | | |
| | | | | | Zumba - OIG | Lic. Marilud Jirón Abad | Calle 24 de Mayo y Calderón frente al GAD CHINCHIPE. | cazumba@utpl.edu.ec |
| | | Catamayo - OIG | Lic. Monserratte Ivanova Jaramillo Torres | Isidro Ayora y 18 de Noviembre intersección de la 24 de Mayo. | cacatamayo@utpl.edu.ec | | | |

| | Centro regional Guayaquil | | | | | | | |
|-----------|---------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--|--|--|
| Región | Zona | Centro de apoyo/OIG | Coordinador y/o gestor auxiliar | Dirección | Mail | | | |
| | | Manta | Ing. Melissa López Mantuano | Av. Primera entre calle 23 y 24, sector el murciélago, diagonal al hotel Oro Verde. | camanta@utpl.edu.ec | | | |
| | | Portoviejo | Ing. Edyn Meza Cárdenas | Avenida Reales Tamarindos y calle Tenis Club diagonal a la lavandería Presto Cleaner | caportoviejo@utpl.edu.ec | | | |
| | COSTA - CENTRO | Bahía de Caraquez - OIG | Ing. María Dolores Ortoneda Velásquez | Av. Antonio Ante y Malecón Alberto F. Santos. | cabahiadecaraquez@utpl.edu.ec | | | |
| | | Calceta - OIG | Srta. Ximena Maribel Alcívar Álvarez | Calle Salinas y Granda Centeno. | cacalceta@utpl.edu.ec | | | |
| | | Chone - OIG | Srta. Ximena Maribel Alcivar Álvarez | Trajano Viteri y Colón esquina. | cachone@utpl.edu.ec | | | |
| | | Centenario Sur | Eco. Hugo Daniel Aragón Ramos | El Oro 510 entre Chile y Chimborazo | cacentenariosur@utpl.edu.ec | | | |
| | | Durán | Tec. Roxana Concepción Vera Game | Parque Industrial Sai Baba, Lotización Ferias, vía Durán Tambo Km. 4 ½., local No. 27, Durán. | caduran@utpl.edu.ec | | | |
| | COSTA - INSULAR | Guayaquil | Sra. Mildred Jessica Avilés Contreras | Av. Kennedy N°333 entre la Av. San Jorge y calle F. | informacioncrg@utpl.edu.ec | | | |
| | | Samborondón | Tecnóloga. María del Cisne Narváez | Av. León Febres Cordero Km. 1, CC. Avalon Plaza, oficina 102. | casamborondon@utpl.edu.ec | | | |
| | | Salinas | Lic. Andrés Eduardo Bustamante Cevallos | Calle Carlos Espinoza Larrea, Mz. H, lotes 20-21, Barrio Las Conchas (Diagonal al Supermaxi). | casalinas@utpl.edu.ec calibertad@utpl.edu.ec | | | |
| GUAYAQUIL | | San Cristóbal | Sra. Jessica Roxana Yépez Vélez | Av. Jaime Roldós. | casancristobal@utpl.edu.ec | | | |
| | | Santa Cruz | Lic. Isabel María Benavides Aragundi | Barrio el Edén, Juan León Mera y Seymour. | casantacruz@utpl.edu.ec | | | |
| | | Daule - OIG | Sr. Luís Lugerio Aguirre Montoya | Padre Aguirre y Guayaquil, CC Vista al Río, Local 1. | cadaule@utpl.edu.ec | | | |
| | | Samanes - OIG | Ing. Jacqueline Vanessa Pérez Ávila | Av. Isidro Ayora, Cdla. Samanes 2Mz.234 Solar 2, edificio Omaconsa. | casamanes@utpl.edu.ec | | | |
| | | General Villamil Playas - OIG | Lic. Miriam Alexandra Anchundia Palacios | Av. Paquisha y 12 de Octubre, junto al Banco de Fomento. | caplayas@utpl.edu.ec | | | |
| | | Guasmo - OIG | Tec. Sandra Melissa Alvarado Núñez | Av. Raul Clemente Huerta, Cooperativa 5 de octubre Mz. 2980 Solar 10, junto a la iglesia La Dolorosa | caguasmo@utpl.edu.ec | | | |
| | | Babahoyo - OIG | Téc. Carolina Sandoya Miranda | Av. 5 de Junio 1102 y Martín Icaza, esquina. | cababahoyo@utpl.edu.ec | | | |
| | | Milagro - OIG | Ing. Julia Mariana Barzola Santillan | Juan Montalvo y Eloy Alfaro (Edificio Santa Clara) | camilagro@utpl.edu.ec | | | |
| | | Guayaquil Suroeste - OIG | Génesis Madeleine Pincay Almeida (e) | Av. Portete de Tarqui 3900 y Enrique Maulme Gómez - 13 ava. | casuroeste@utpl.edu.ec | | | |
| | | Balzar - OIG | Lcda. Geraldine Castro Flores | Av. 26 de Septiembre y 9 de Octubre, Balzar. | cabalzar@utpl.edu.ec | | | |
| | | Naranjal - OIG | Erika Michelle Vélez Cobos | Av. Olmedo 110 y Panamericana. | canaranjal@utpl.edu.ec | | | |

| | Región Quito | | | | | | |
|--------|-----------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Región | Zona | Centro de apoyo/OIG | Coordinador y/o gestor auxiliar | Dirección | Mail | | |
| | | Carcelén | Mgtr. Stiwar Jaramillo | Av. Juan de Selis: OE2.349 y Av. Diego Vásquez de Cepeda (esquina, diagonal al colegio Einstein) | cacarcelen@utpl.edu.ec | | |
| | | Quito | Econ. María Dolores Palacio | Av. 6 de diciembre 31-47 entre Whimper y Alpallana. | crquito@utpl.edu.ec | | |
| | | San Rafael | Lic. Alexandra Magdalena Coba Ubidia | Av. General Rumiñahui 369 e Isla Genovesa, junto a la Concesionaria de Nissan. | casanrafael@utpl.edu.ec | | |
| | | Tumbaco | Mgtr. Mónica Lucía Wirth Jirón | Av. Interoceánica 2829, entre González Suárez y Núñez (frente a EDIMCA, a 300 m antes del Ventura Mall – Vía a Quito). | catumbaco@utpl.edu.ec | | |
| | METROPOLITANO | Turubamba | Gestoras Auxiliares Ing. Lorena Monserrath Soto Salas Sra, Lorena Mena | Av. Morán Valverde 17146 (Quicentro Sur, subsuelo 1, local S1-002) | caturubamba@utpl.edu.ec | | |
| | | Villaflora | Mgtr. Alexander Yépez | Av. Pedro Vicente Maldonado & Av. Alonso Angulo, Plaza Villaflora local número 1. Sector Villaflora. | cavillaflora@utpl.edu.ec | | |
| QUITO | | Carapungo - OIG | Lcdo. Diego Maldonado | Av. Simón Bolívar, Panamericana Norte y Capitán Giovanni Calles - Centro Comercial Portal Shopping. Planta baja local 12 | cacarapungo@utpl.edu.ec | | |
| | | Calderón - OIG | Lcdo. Diego Maldonado | Calle Carapungo N 480 (sector Parque central de Calderón). | cacalderon20@utpl.edu.ec | | |
| | | Amaguaña -OIG | Ing. Esteban Curay | Calle González Suárez E2-64 y Manuel Durini | caamaguana@utpl.edu.ec | | |
| | | Ambato | Mónica Maribel Dávila Cuaspud | Av. Guaytambos y Manzanas esquina, SECTOR FICOA | caambato@utpl.edu.ec | | |
| | | Guaranda | Lic. Jackeline Bonilla Roldán | Sucre y García Moreno Edificio del Sindicato de Choferes | caguaranda@utpl.edu.ec | | |
| | | Latacunga | Ec. Byron Manuel Arteaga Ríos | 2 de Mayo N°161 y Márquez de Maenza. | cacarcelen@utpl.edu.ec crquito@utpl.edu.ec casanrafael@utpl.edu.ec catumbaco@utpl.edu.ec caturubamba@utpl.edu.ec cavillaflora@utpl.edu.ec cacarapungo@utpl.edu.ec cacarapungo@utpl.edu.ec cacanaguana@utpl.edu.ec caambato@utpl.edu.ec caguaranda@utpl.edu.ec caguaranda@utpl.edu.ec calatacunga@utpl.edu.ec capuyo@utpl.edu.ec cariobamba@utpl.edu.ec catena@utpl.edu.ec catena@utpl.edu.ec | | |
| | | Puyo | Ing. Pablo E. Carrillo Freire | Guayaquil entre Cotopaxi y Tungurahua. | | | |
| | SIERRA - CENTRO | Riobamba | Ec. Jhonny Wilber Aucapiña Villalta | Ciudadela Los Álamos II - Calle Juan Chiriboga y Av. Canónigo Ramos | cariobamba@utpl.edu.ec | | |
| | GILKKA - GENTRO | Tena | Tec. Ofelia Josefa Macías Zamora | Barrio Central calle Abdón Calderón y Juan León Mera esquina. | catena@utpl.edu.ec | | |
| | | Alausí - OIG | Ing. Elsa Lisseth Izurrieta Romero | Estevan Horozco y Villalba (esquina). | caalausi@utpl.edu.ec | | |
| | | El Chaco - OIG | Tec. Ofelia Josefa Macías Zamora (E) | Barrio Bellavista, Av. Quito y Los Cedros. Esq. Junto a la Notaría Única de El Chaco. | caelchaco@utpl.edu.ec | | |
| | | Machachi - OIG | Ing. Mayra Fajardo | Calle Gran Colombia y Cristóbal Colón. | camachachi@utpl.edu.ec | | |
| | | Pelileo - OIG | Ing. Nicolás Aquiles Izquierdo Sigüenza | Av. Padre Chacón y 22 de Junio. | capelileo@utpl.edu.ec | | |

| | Región Quito | | | | | | |
|---------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--|--|
| Región | on Zona Centro de apoyo/OIG | | Coordinador y/o gestor auxiliar | Dirección | Mail | | |
| | | Ibarra | Ing. Norma Elizabeth Vaca Vallejos | Av. Capitán Cristóbal de Troya 5 -211 y Luis Fernando Villamar (Intersección). | caibarra@utpl.edu.ec | | |
| | | Nueva Loja | Ing. Franklin Ramos | Av. Circunvalación y Av. Del Chofer, a dos cuadras de la Plaza Cívica. | canuevaloja@utpl.edu.ec | | |
| | | Coca | Lic. Viviana Ramírez Ortíz | Av. 6 de Diciembre entre Juan Montalvo y Simón Bolívar. | cacoca@utpl.edu.ec | | |
| | | Tulcán | Mgtr. Andrea Maribel Montalvo Mora | Andrés Bello e Irlanda, Barrio Sara Espíndola. | catulcan@utpl.edu.ec | | |
| | SIERRA - NORTE | Cayambe - OIG | Ing. Ximena Rocío Cacuango Catucuamba | Restauración S1-39 y Junín, Edificio Granda Cruz, segundo piso. | cacayambe@utpl.edu.ec | | |
| | | Joya de los Sachas - OIG | Srta. Viviana Ortiz | Calle Guayaquil entre Misión Capuchina y Monseñor Alejandro Labaka (Diagonal al parque central). | cajoyadelossachas@utpl.edu .ec | | |
| | | Otavalo - OIG | Sra. Sandra Catalina Carvajal Ruiz | Av. Atahualpa y Manuel Andrade, Edificio Rumiñahui, Planta Baja, Cdla. Rumiñahui, diagonal al Consejo de la Judicatura. | caotavalo@utpl.edu.ec | | |
| | | San Gabriel - OIG | Jofre Ubidia | Calle Montúfar S/N y Salinas (esquina) | casangabriel@utpl.edu.ec | | |
| | | Shushufindi - OIG | Ing. Franklin Ramos | Barrio La Unión. Calle Colombia y Av. Unidad Nacional. | cashushufindi@utpl.edu.ec | | |
| MADRID | | Madrid - España | Mgtr. Janeth Castillo Carrión | Calle Ronda de Segovia 50, local 1. Junto al Centro de Especialidades Pontones. | cimadrid@utpl.edu.ec | | |
| NUEVA YORK | INTERNACIONAL | New York - EE.UU. | Dra. María Dolores Sánchez | 86-58 Midland Parkway, Jamaica Estates, N.Y. 11432. | cinewyork@utpl.edu.ec | | |
| ROMA | | Roma - Italia | Mgtr.Rosa Contreras | Vía Selvaforte 10, Cap. 00148 Roma. | <u>ciroma@utpl.edu.ec</u> | | |