



CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TURÍSTICOS

CLÁUSULA PRIMEIRA - OBJETO DO CONTRATO:

O presente contrato tem como objeto a prestação de serviços turísticos, especificamente a venda de passeios em Santiago do Chile, conforme descritos e acordados entre as partes.

CLÁUSULA SEGUNDA - RESERVA E PAGAMENTO:

1. Para a confirmação da reserva, o CONTRATANTE deverá efetuar um pagamento adiantado de 30% (trinta por cento) do valor total dos passeios.
2. O pagamento poderá ser realizado através de Pix ou por link de pagamento com cartão de débito ou crédito.
3. Em caso de pagamento com cartão de crédito, será acrescida uma taxa de 5% (cinco por cento), referente às taxas cobradas pelas administradoras de cartão de crédito.

3.1 Solicita-se o pagamento antecipado de tours, os quais, como contratada, devemos pagar de forma integral e antecipada aos provedores no ato da reserva, como vinícolas, restaurantes, tíquetes de entrada a centros de esqui, entre outros. Em caso de cancelamento do tour para o qual foi efetuado pagamento antecipado, não haverá devolução dos valores.

CLÁUSULA TERCEIRA - CANCELAMENTO:

1. O cancelamento da reserva pode ser solicitado com até 7 (sete) dias de antecedência do primeiro passeio.
2. Em caso de cancelamento, será descontada uma taxa de 30% (trinta por cento) do valor total pago.
3. Em caso de cancelamento devido a mau tempo ou força maior, será devolvido 100% (cem por cento) do valor pago, sem prejuízo ao CONTRATANTE.

CLÁUSULA QUARTA - ALTERAÇÕES:

1. Solicitações de alterações de passeios, datas ou horários devem ser feitas com, no mínimo, 72 (setenta e duas) horas de antecedência.
2. As alterações estarão sujeitas à disponibilidade e confirmação pela CONTRATADA.

CLÁUSULA QUINTA - OPERAÇÃO DOS PASSEIOS:

1. Todos os passeios contratados através da AlfaTur são operados exclusivamente pela empresa AlfaTur ou empresa parceira.

CLÁUSULA SEXTA - EXCLUSÕES:

1. Não estão incluídos nos passeios o pagamento de entradas a museus, gastos com alimentação, aluguel de roupas ou equipamentos para prática de esportes de neve.

CLÁUSULA SÉTIMA - NÃO COMPARECIMENTO:

1. Em caso de não comparecimento do CONTRATANTE no dia e horário agendado para o passeio, não haverá devolução dos valores pagos.

CLÁUSULA OITAVA - BRINDES E PRÊMIOS:

1. Qualquer brinde ou prêmio oferecido através de promoções deverá ser retirado presencialmente no escritório da CONTRATADA.

Santiago, región metropolitana.