

# MANUAL DE TROCA DE SENHA DO WINDOWS

## Sumário

Aviso de expiração de senha:.....	2
Procedimento para realizar a troca de senha do Windows:.....	2
Aplicativos locais do Microsoft Office 365:.....	4
Forticlient (VPN): .....	5

## Aviso de expiração de senha:

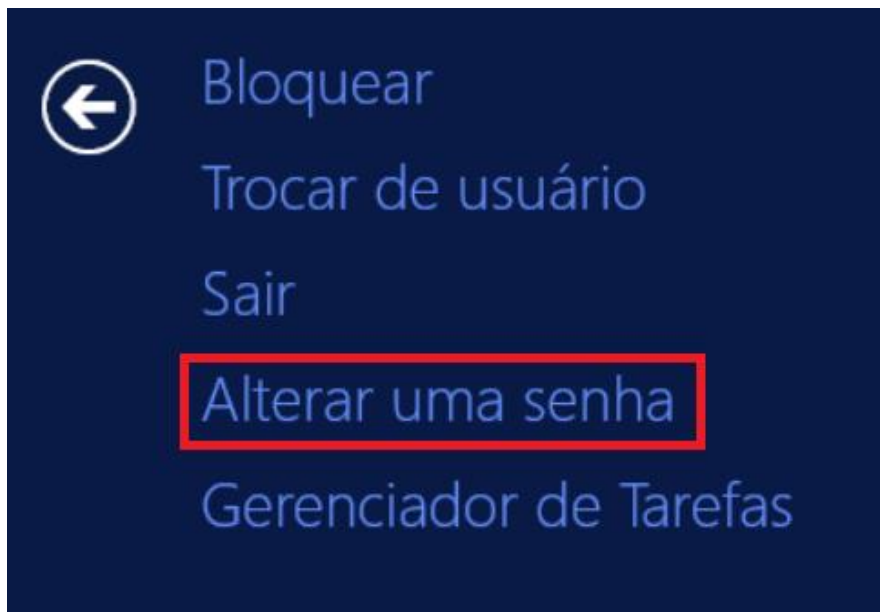
Os usuários recebem uma notificação dias antes da senha expirar.

## Procedimento para realizar a troca de senha do Windows:

**Para Colaboradores em Home Office:** antes de realizar os passos tenha certeza de que está conectado na VPN.

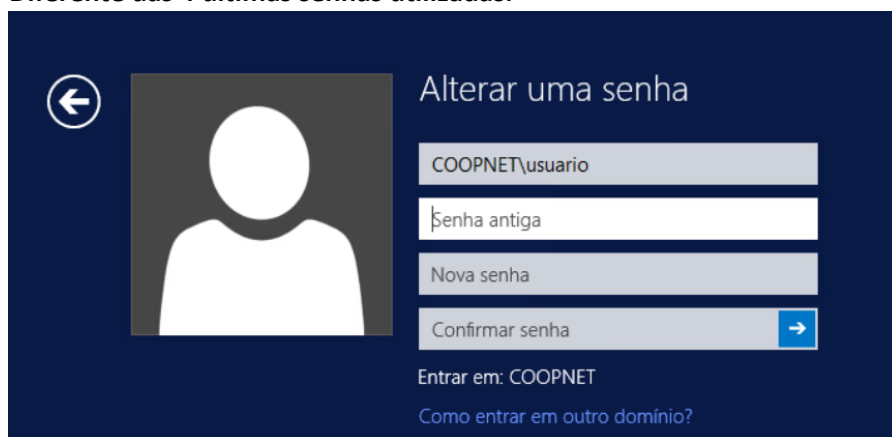
**Passo 1** - Pressione as teclas **CTRL + ALT + Delete** (Del).

**Passo 2** - Nas opções de segurança, clique em **Alterar uma senha**.



**Passo 3** - Na tela seguinte (Alterar uma senha), digite a senha antiga na primeira caixa de texto, em seguida, digite a nova senha e repita no campo abaixo, agora clique no botão com uma setinha indicando para direita ou pressione a tecla Enter.

- **Mínimo permitido de 8 caracteres, sendo necessário conter: letras maiúsculas, minúsculas, números e caracteres especiais.**
- **Não é permitido conter o nome de usuário ou a palavra Coop.**
- **Diferente das 4 últimas senhas utilizadas.**

A imagem mostra a tela de alteração de senha do Windows, com um fundo azul escuro. No canto superior esquerdo, há um ícone de seta para trás dentro de um círculo branco. À direita dele, há um ícone de perfil de usuário em branco. À direita do ícone, há o título "Alterar uma senha" em branco. Abaixo dele, há quatro campos de texto em branco: "COOPNET\usuario", "Senha antiga", "Nova senha" e "Confirmar senha". O campo "Confirmar senha" tem um botão de seta para a direita no final. Abaixo dos campos, há o texto "Entrar em: COOPNET" e um link "Como entrar em outro domínio?" em azul.

**Passo 4** - Aguarde até aparecer a mensagem: A senha foi alterada e clique no botão OK para voltar à área de trabalho.

**Passo 5** – Na próxima inicialização, faça o login informando a nova senha.

## Aplicativos locais do Microsoft Office 365:

Para os aplicativos instalados do Microsoft Office 365 como o Outlook, será necessário realizar o login minutos após a redefinição da senha (em média 20 minutos). Para isso, informe a nova senha e clique em entrar.



### Insira a senha

Senha



[Esqueci minha senha](#)

Entrar

## Forticlient (VPN):

Na próxima inicialização, ao abrir o Forticlient utilize a nova senha.



Nome da VPN

Usuário

usuario

Senha

☐ sempre para cima

**Conectar**