

MANUAL DE PROCESSOS

NOTAS FISCAIS



<u>Sumário</u>

1.Fluxo	de processo	3
2.Criaçã	ão de pedido via SAP FIORI	4
3.Consu	ılta de pedidos – SAP FIORI	10
4.Consu	ulta de pedidos – SAP LOGON	11
5.NFS-e	e: Notas fiscais de serviço	13
5.1.At	relamento da nota ao XML	13
5.2.Fo	ılha de serviço	18
a)	Item Financeiro	20
5.3.W	orkflow – Notas de serviço	21
5.4.Co	onsultar status: NFS-e	22
a)	SAP LOGON	22
b)	SAP FIORI	22
5.5.Pc	ossíveis erros durante o atrelamento	23
a)	Sem documento de venda para fornecer	23
b)	Pedido/Item não encontrado	23
c)	Valor Divergente	24
d)	Nota não aparece para atrelamento	24
6.NF-e:	Notas de Mercadoria	25
6.1.As	ssociação da nota ao XML	25
6.2.Ba	aixa no estoque	32
6.3.Cd	onsultar baixa no estoque	35
6.4.W	orkflow – Notas de mercadoria	36
6.5.Cd	onsultar status: NF-e	37
a)	SAP LOGON:	37
b)	SAP FIORI	37
7.Pos	síveis erros durante a associação	38
a)	Nota descrita como RMS	38
b)	Material divergente	38
8.Envio	de notas para a contabilidade	40

9.	LOG – Descrição de erros	. 41
1().Complementos	. 42
	10.1.Favoritos	42
	10.2.Visualizar nomes técnicos	43
	10.3.Transação ME2N	44
	10.4.Filtro de pedidos para associação de mercadoria	. 46
	10.5.Estorno do processo	. 47
	10.6.Exclusão de Pedido	48
	10.7.Rateio	49

1.Fluxo de processo

(Processo atualizado-23/07/2021)

Antes de qualquer solicitação é necessário realizar a criação do número de pedido, quando gerado o mesmo deve ser enviado para o fornecedor para o número constar na discriminação da nota tanto para notas de serviço ou mercadoria, segue print abaixo como exemplo:

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS	
>Serviços de Limpeza Mês referência. Pedido nº 4500021754. Contratual R\$ 4.051,74. >Mês referência 08/2021	4.051,74
>Valor anoximado dos tributos: R\$ 0.00 (0.0 %). Fonte IBPT.	

Após o recebimento da nota fiscal, O PDF e seu XML, devem ser enviados para o endereço de e-mail: nfe.servicos@coopsp.coop.br. Logo será possível visualizar a nota no SAP para a realização do atrelamento. Finalizado o processo da NF, o PDF da nota e seu número de pedido deve ser encaminhado para o grupo contabilidade.nf solicitando o lançamento da mesma. A contabilidade realizará a MIRO dentro do prazo de 5 dias úteis, tal informação consta no SGC da Coop e pode ser conferida por qualquer colaborador.

2.Criação de pedido via SAP FIORI

Depois de verificar o valor do serviço prestado para que o pedido seja de acordo ao da nota.

Acesse o SAP FIORI;



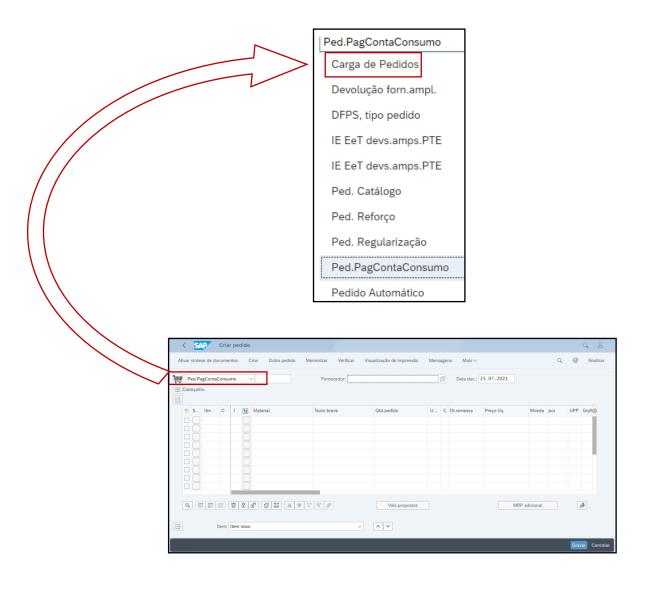
Entre com seu login e senha de usuário SAP;

Usuário	
Senha	
Idioma	
PT - Português 🗸	
Logon	
Modificar senha	

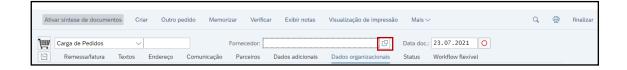
Selecione o campo de "COMPRAS" e clique em "CRIAR PEDIDO";



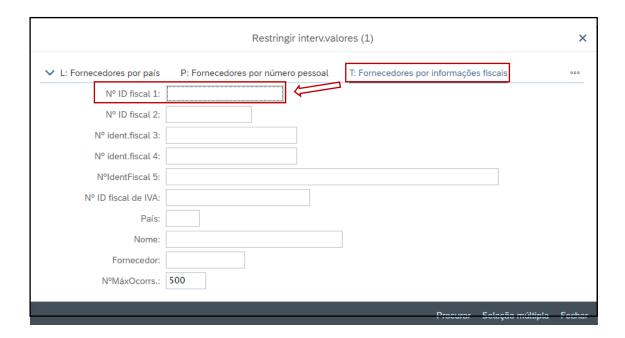
Mude a classificação do pedido para "Carga de pedidos";



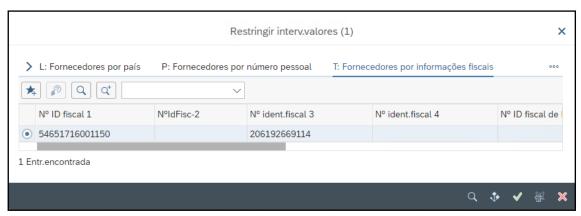
Clique em fornecedor/centro fornecedor, o botão abaixo:



Assim que a tela abrir, caso não esteja em " **T**" em Nº ID fiscal 1: deve ser inserido o CNPJ do fornecedor;



Selecione o fornecedor que irá aparecer e dê "ENTER";



Em dados organizacionais os campos devem ser preenchidos da seguinte forma;



Caso seu pedido seja uma solicitação de itens que serão utilizados no decorrer dos meses, o campo "C" deve ficar em branco para que o sistema considere aquele item pertinente a entrar em "estoque". Conforme os itens forem utilizados o solicitante poderá dar baixa no sistema de acordo a quantidade consumida até que resulte a 0. Por outro lado, se for consumido de imediato a classificação deve ser "K" conforme imagem abaixo:



Para selecionar o material, clique no campo e digite o nome do material, ressalto que o material a ser utilizado deve ser exatamente igual ao material a ser solicitado ou que cumpra com o termo "genérico" do mesmo;



Obs.: Os materiais a serem utilizados na criação de pedidos devem iniciar com as seguintes numerações:

Notas fiscais de serviço: 50000 XXXX;

Notas de mercadoria: 40000 XXXX.

Nenhum outro pode ser utilizado (salvo exceções ligadas a processos internos com o conhecimento da contabilidade).

11. Material selecionado, arraste a barra de rolamento para a direita e preencha o centro do pedido o qual no exemplo abaixo foi escolhido o 1900 (Centro administrativo) e após isso, insira a quantidade de itens deste material:

I.

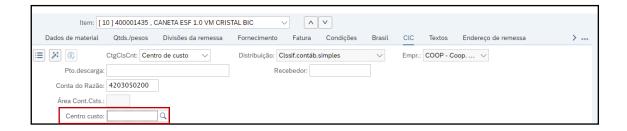
Texto breve	Qtd.pedido	U	С	Dt.remessa	Preço líq.		Moeda	por	UPP	GrpMercs.	Cen.
CANETA ESF 1.0 VM CRISTA		CDA	D	28.07.2021	0,9	91	BRL	1	CDA	SUPRIMENTO E	
							BRL				
							BRL				
_	—										

II.

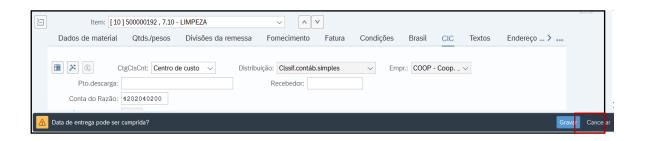
Texto breve	Qtd.pedido	U	С	Dt.remessa	Preço líq.	Мо	eda	por	UPP	GrpMercs.	Cen.
CANETA ESF 1.0 VM CRISTA		CDA	D	28.07.2021	0,9	1 BRI	L	1	CDA	SUPRIMENTO E	COOP CENTRO ADMIN
						BRI	L				
	_					BRI	L				

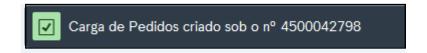
Obs.: Devemos <u>sempre conferir o valor do item</u>, verificar se não estará em desacordo com o que será comprado, faça essa pesquisa antes e caso divergir, realize a alteração. Além disso caso, solicitar mais de um item, na segunda linha preencha os dados da mesma forma que realizou no primeiro.

12. Caso tenha selecionado a opção de classificação "**K**" o campo **C/C** constará em sua tela de pedido, dentro dela preencha seu centro de custo, no campo da imagem abaixo:



Após essa etapa seu pedido está finalizado. Clique em "Gravar" e anote o número do pedido que aparecerá no canto inferior esquerdo:





Feito isso, seu pedido está pronto para ser enviado ao fornecedor.

3. Consulta de pedidos - SAP FIORI

 Todos os pedidos podem ser verificados direto no SAP FIORI para isso, dentro do mesmo basta clicar em "COMPRAS" e "MODIFICAR PEDIDO".



Irá aparecer uma tela com os dados do último pedido verificado, vara visualizar outro clique em outro pedido, digite-o e dê ENTER;

ı

Selecionar documento X Pedido: 4500027186 Q Pedido Requisição compra	Carga de Pedidos Cabeçalho		Outro pedido Verificar Visualtzação de impressão Mais v Fornecedor: 13892 DARTHY EDITORA E GRAFICA LT Data doc.: 13.07.2021	G G fins zer
Pedido: 4500027186 Q Pedido Pedido Requisição compra	J			
Pedido: 4500027186 Q Pedido Pedido Requisição compra			Selecionar documento	×
O Requisição compra			Pedido: 4500027186 Q	
		Pedido		
CDM contrata		O Requisição	compra	
O SRIVI CONTrato		O SRM contrat	0	

Outro documento

Cancelar

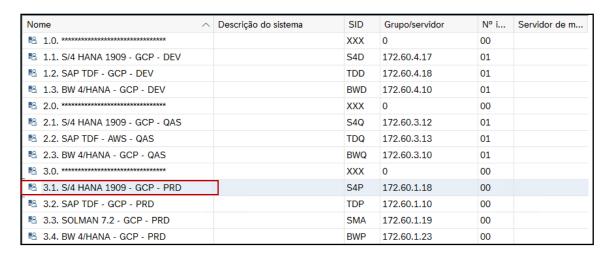
4. Consulta de pedidos - SAP LOGON

Os pedidos também podem ser conferidos diretamente no SAP Logon;

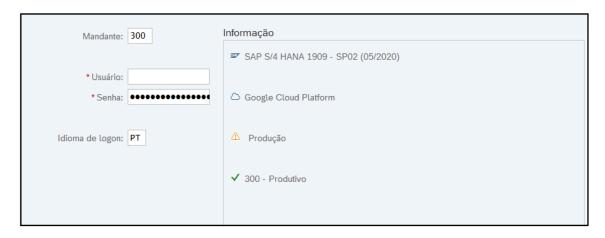
1.Acesse o SAP LOGON;



2. Selecione a opção 3.1;



3. Entre com seu usuário (o mesmo do Fiori);



Obs.: No campo senha não é possível visualizar em qual digito você se encontra. Tenha muita atenção pois o SAP bloqueia o usuário após <u>3 erros consecutivos</u>, caso errar feche o SAP e tente novamente.

4. Dentro do Logon, digite a transação ME23N;



5.A tela que irá abrir é semelhante a tela de pedidos do SAP Fiori, a única diferença é que neste local para trocar se pedido é com base no símbolo abaixo;

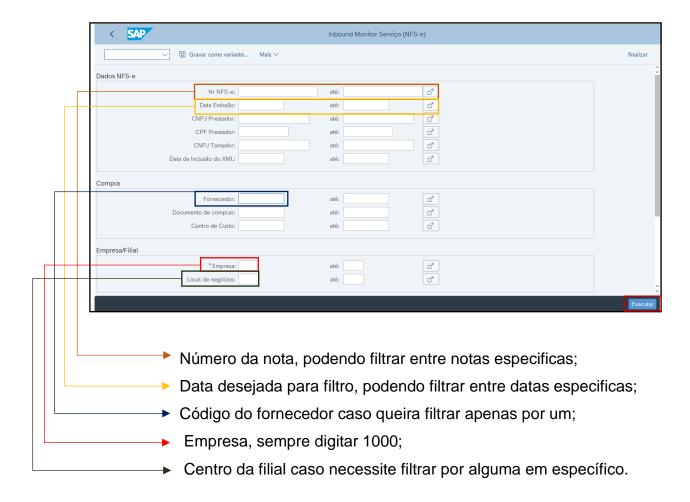


5.NFS-e: Notas fiscais de serviço

5.1. Atrelamento da nota ao XML

Para realizar o atrelamento de notas de serviço, dentro do SAP Logon, acesse a transação: /N/AVALARA/ZTDR017 e dê "ENTER";



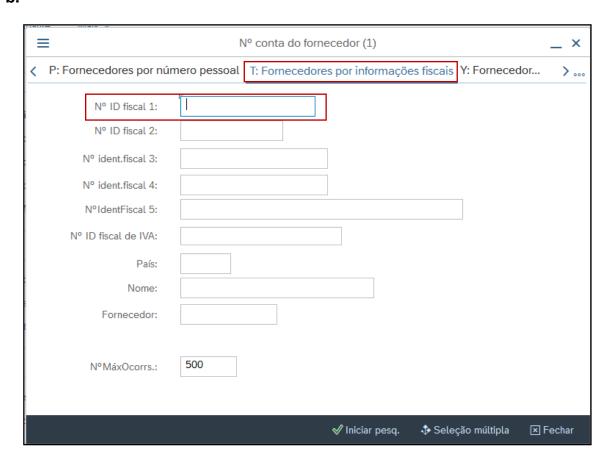


O campo "**Fornecedor**" utiliza-se para filtrar com precisão apenas o parceiro que deseja ver. Para isso clique no campo de busca e em "**T**" digite o CNPJ do fornecedor em "**Nº ID fiscal 1**", sem pontos ou traços;

a.

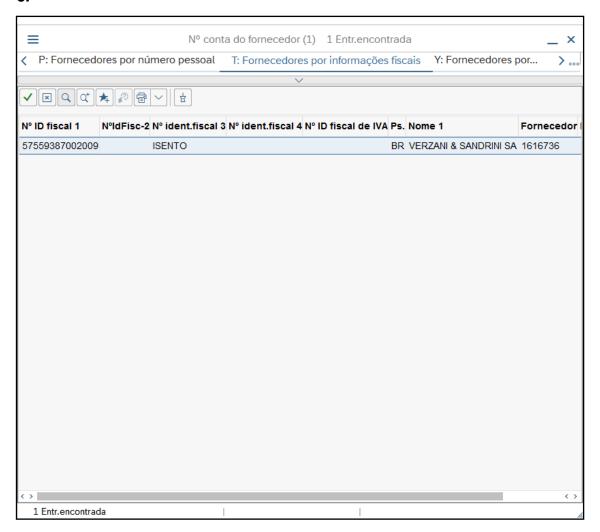
Fornecedor:		<u>a</u>
romecedor.	<u> </u>	_~

b.



A seguir, aparecerá uma janela com os dados do parceiro, tecle "**ENTER**" e pesquise;

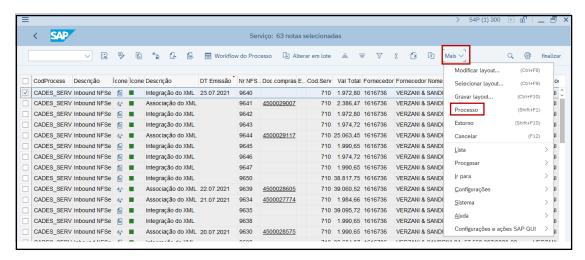
C.



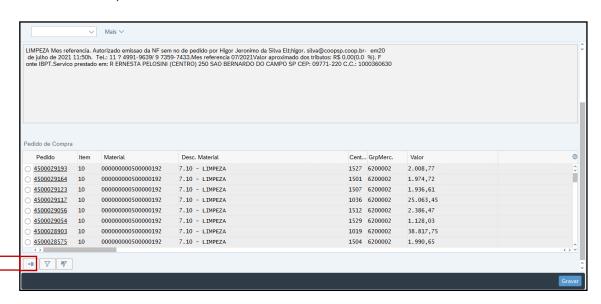
Após filtrar da forma deseja clique em "EXECUTAR".

Obs.: Não é necessário utilizar todos os filtros, são apenas para facilitar os processos de atrelamento.

Identifique se o documento que apareceu é de fato o qual você dará andamento, validado, selecione a linha, clique em "Mais" -> "Processo";



Desça a tela selecionando a barra de rolamento e clique no botão "**outra entrada**", marcado abaixo;



Digite o pedido criado para este documento campo que irá abrir e dê "ENTER";



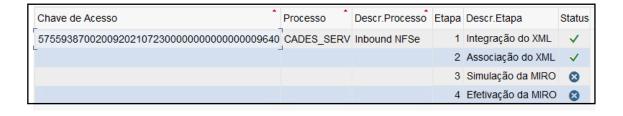
Selecione a linha do pedido verifique se o valor está correto e clique em "GRAVAR";



Por fim, assim que atrelada o documento de compras (Pedido) irá aparecer na tela inicial de atrelamento, comprovando que foi atrelado;



O processo pode ser conferido em "Workflow do Processo" em que deve encontrarse somente até a etapa 2.



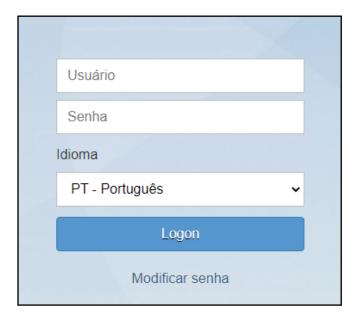
5.2. Folha de serviço

Com a nota atrelada, a próxima etapa é fazer a folha de serviço, ele se localiza no SAP FIORI:

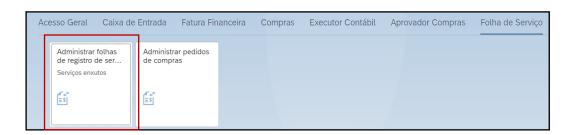
Acesse o SAP FIORI;



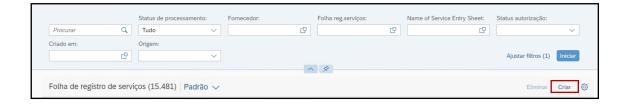
Entre com seu login e senha de usuário SAP;



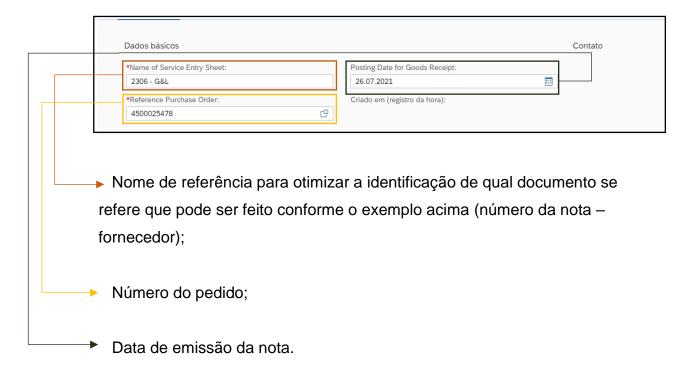
Selecione o campo de "Folha de Serviço" e clique em "Administrar folhas de registro de serviço";



Clique em "Criar";



Preencha os dados básicos solicitados;



Em data de prestação digite a data que o pedido foi criado e em quantidade e em quantidade declarada digite 1;



Obs.: o preço unitário sempre será multiplicado pela quantidade declarada então atente-se para não digitar errado, caso ocorra isso pode ser visto em "montante declarado".

Clique no espaço em branco entre os dados do pedido;

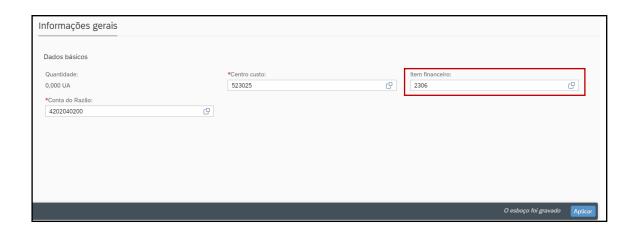


Clique no espaço em branco entre os dados das classificações contábeis;



a) Item Financeiro

No campo "**item financeiro**" insira o número da nota e clique em aplicar três vezes;



Obs.: Este campo foi adicionado no processo para que seja possível visualizar a qual nota se refere o pedido, dentro do mesmo após a aprovação da folha. É <u>imprescindível</u> que seja **sempre** preenchido.

10. Grave a folha de serviço e envie a folha para autorização:



Desça com a tela de rolamento até o final da página para verificar para quem foi a aprovação da folha (o correto é que seja seu gestor), irá aparecer o nome da pessoa.

Obs.: Para excluir uma folha de serviço basta entrar novamente na folha e clicar no botão **eliminar** conforme print acima. Caso tenha sido aprovada é necessário clicar no botão revogar autorização e depois eliminar.

5.3. Workflow - Notas de serviço

OS PDF'S e arquivos XML de todas as notas de serviço devem ser enviadas para o e-mail: **nfe.servicos@coopsp.coop.br** após sua emissão.

Lojas e Drogarias: Com o pedido gerado, atrelado, folha realizada e aprovada o PDF da nota junto a seu pedido deve ser enviado para o grupo de e-mail: contabilidade.nf pois a contabilidade dará andamento somente nos documentos recebidos neste veículo.

Unidades de apoio (CA, CD, CPAN, MN): Com o pedido gerado, atrelado, folha realizada e aprovada, a nota deve ser entregue em via física para a contabilidade realizar o processo de lançamento.

5.4. Consultar status: NFS-e

Seja dentro do SAP LOGON ou no próprio Fiori pode-se consultar o status dos pedidos:

a) SAP LOGON:

Acesse a transação ME23N e clique no ícone



Digite o pedido a ser consultado e dê ENTER, após isso vá em histórico do pedido.

b) SAP FIORI:

Vá na aba de Compras e selecione a opção "modificar pedido" e selecione o campo "outro pedido".



Digite o pedido a ser consultado e dê ENTER, após isso vá em histórico do pedido:



Oper. Folha reg. Serviços = Folha de serviço

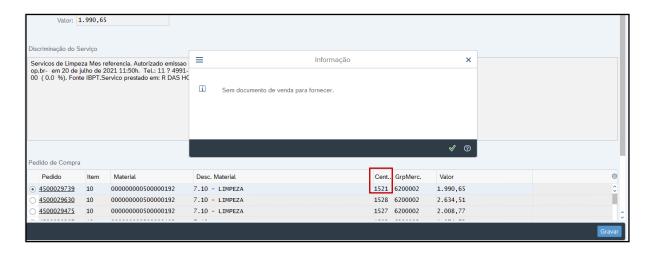
Oper. Entrada mercadorias = Autorização da folha de serviço

Oper. Entrada de fatura = Efetivação da MIRO (lançamento da nota)

Obs.: Sempre verificar se a nota foi realmente enviada para a contabilidade realizar a MIRO e se não houve devolutiva do documento para acertos antes de realizar quaisquer cobranças de lançamentos.

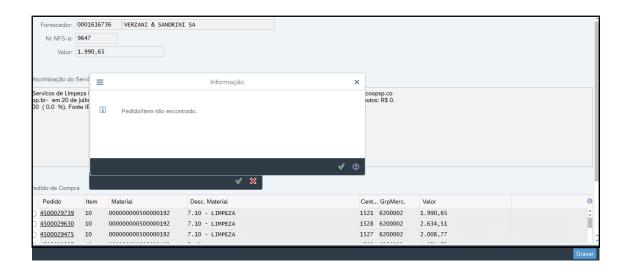
5.5. Possíveis erros durante o atrelamento

a) Sem documento de venda para fornecer



Filial SAP divergente: Pedido emitido para uma filial diferente da nota.

b) Pedido/Item não encontrado



Código do fornecedor divergente: Pedido não aparece para atrelamento.

c) Valor Divergente

Deve ser analisado antes do atrelamento pois o sistema permite o atrelamento mesmo com o valor divergente.

Caso o campo de preço líquido esteja bloqueado, clique em "condições" e insira o valor em "montante":



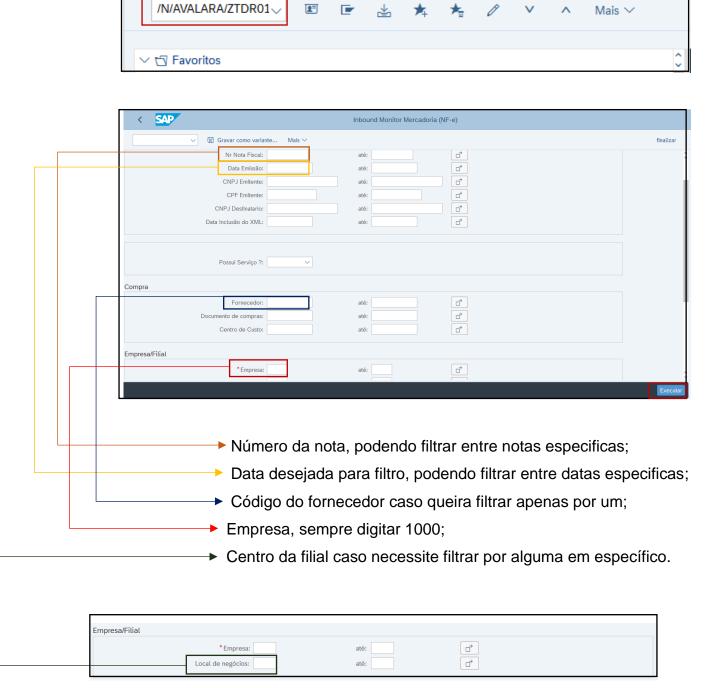
- d) Nota não aparece para atrelamento
- O XML e o PDF não foram enviados para o e-mail: nfe.servicos@coopsp.coop.br



Em torno de 24hrs após o envio a nota parecerá no SAP.

6.NF-e: Notas de Mercadoria

- 6.1. Associação da nota ao XML
 - 1. Para realizar o atrelamento de notas de serviço, dentro do SAP Logon, acesse a transação:/N/AVALARA/ZTDR011 e dê "ENTER";



O campo " **Fornecedor**" utiliza-se para filtrar com precisão apenas o parceiro que deseja ver. Para isso clique no campo de busca e em "**T**" digite o CNPJ do fornecedor em "**N**° **ID fiscal 1**", sem pontos ou traços;

I.

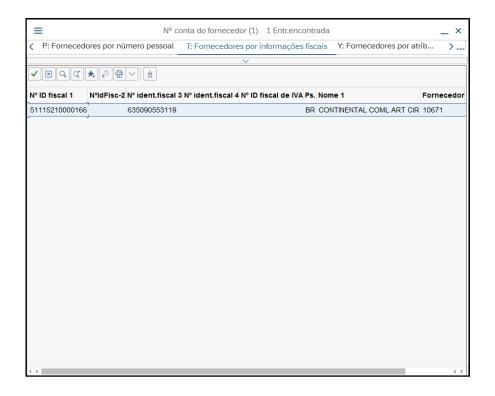


II.

P: Fornecedores por número pessoal T: Fornecedores por informações fiscais Y: Fornecedor	>
Nº ID fiscal 1:	
N° ID fiscal 2:	
Nº ident.fiscal 3:	
Nº ident.fiscal 4:	
N° IdentFiscal 5:	
Nº ID fiscal de IVA:	
País:	
Nome:	
Fornecedor:	
NºMáxOcorrs.: 500	
√ Iniciar pesq. ↑ Seleção múltipla ► Fe	ohor

A seguir, aparecerá uma janela com os dados do parceiro, tecle "**ENTER**" e pesquise;

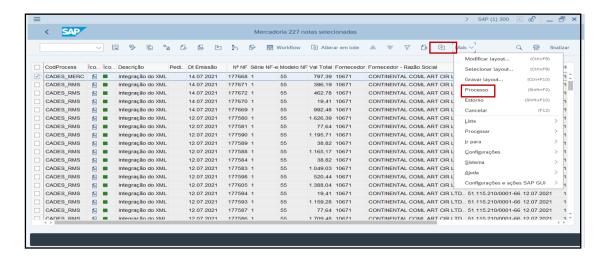
III.



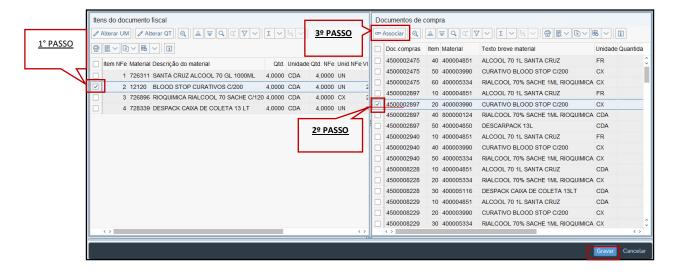
Obs.: Não é necessário utilizar todos os filtros, são apenas para facilitar os processos de atrelamento.

Após filtrar da forma deseja clique em "EXECUTAR".

2.Identifique se o documento que apareceu é de fato o qual você dará andamento, validado, selecione a linha, clique em "Mais" -> "Processo";

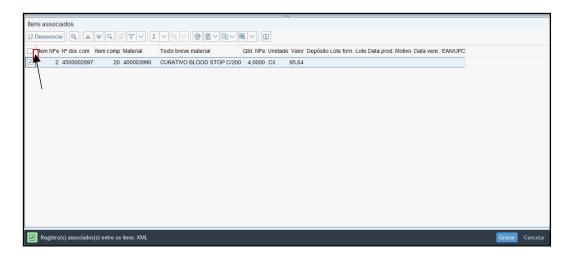


3.Para realizar a associação bata selecionar o material do lado **esquerdo** que se refere a nota fiscal, e do lado **direito** selecionar o pedido criado e o material que confere ao selecionado.



Por fim clique em gravar e realize o mesmo processo nos demais itens.

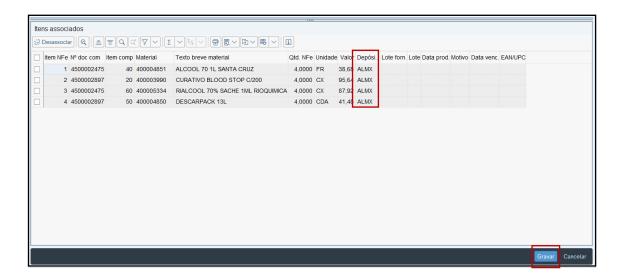
Obs.: Caso seu pedido tenha itens que devem ir para estoque, após associado clique duas vezes no espaço entre o **botão** de selecionar a linha e o "**Item Nfe**".



Irá aparecer o campo para preenchimento do "Depósito" que deverá ser "ALMX".



4.Já associado, basta "gravar";

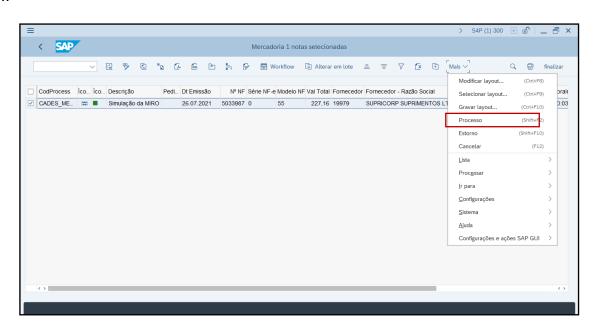


5. Irá aparecer a tela da simulação da MIRO, confirme o processo e efetive a MIGO;

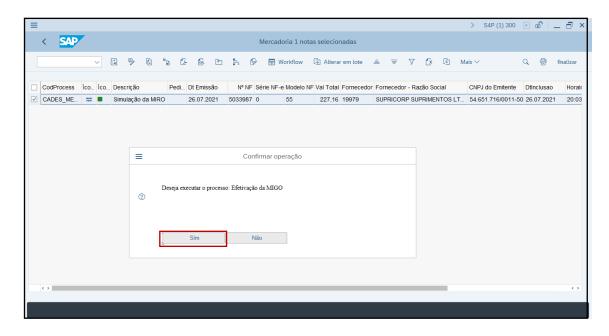
I.

			[Dados adicior	nais para MIRO			
Emisso	r da fatura	000	00019979		Cond.Pagto	E201	Dias1	
Local	le Neg.	100	06		DtBaseVencimento	26.07	. 2021	
Texto (Cabeçalho				Data Vencimento			
Montar	ite	227	7,16		Forma pagamento			
Atribuio	ção				Banco Empresa			
					Banco Parceiro]	
					Ref.Pagto		J	
Texto								
	Cód.Impost	to:						
ItemNF	Pedido	Item	Material	Cód IVA	NCM	Orig.	CFOP	
1	4500029818	10	000000000400001436	C0	9608.10.00	0	1556/AA	
2	4500029818	20	000000000400005493	C0	4802.56.10	0	1556/AA	
3	4500029818	30	000000000400003492	C0	4202.12.10	0	1556/AA	
<>								< >
< >								()

П.



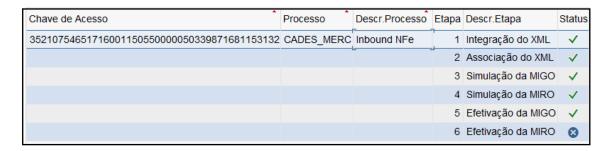
III.



IV.



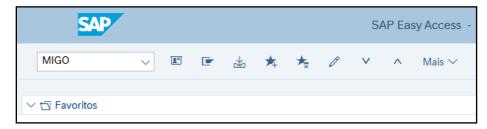
O processo pode ser conferido em "**Workflow**" em que deve encontrar-se somente até a etapa **5**.



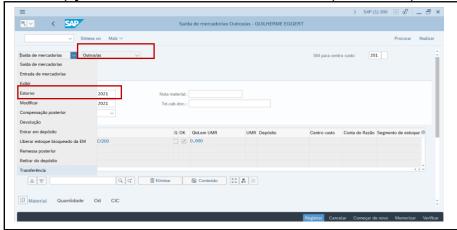
Em <u>COMPLEMENTOS</u> segue dica para filtrar somente seus pedidos para associação

6.2.Baixa no estoque

Busque pela transação "MIGO"



Selecione a opção "Saída de mercadorias" e coloque no campo "Outros/as";



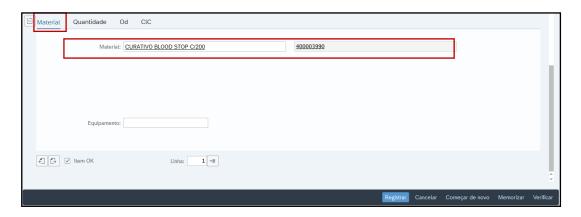
Digite a data de emissão do documento;



Obs.: Caso a nota seja retroativa (anterior a competência) atual deve-se colocar no campo **Data Documento** o último dia do Mês de emissão dela, por exemplo:

Nota emitida no dia 05.04 e estamos no mês 07, logo a data a se utilizar no campo **Data Documento** é 30.04.

Desça a barra de rolagem e em **Material** digite o número do material a ser dado baixa e dê **ENTER**, desta forma irá aparecer o nome do material para confirmar o mesmo;



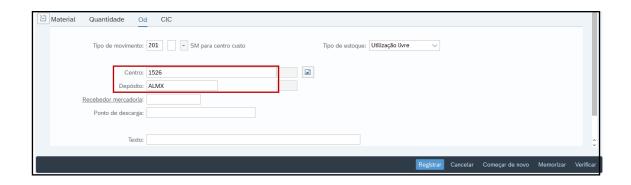
Depois, na aba quantidade coloque a quantos serão dados baixa conforme desejado e dê **ENTER**;



Em **Od** Preencha da seguinte forma:

Centro: Centro da Filial

Depósito: ALMX



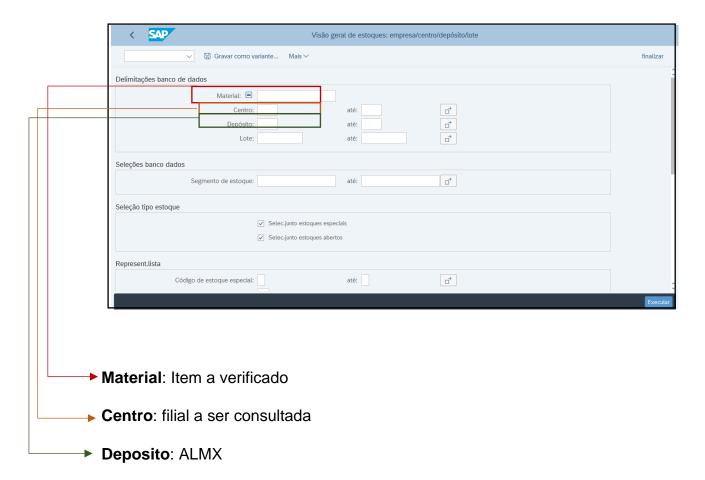
Por fim em **C/C** coloque o centro de custo, novamente dê "**ENTER**", arque o item em OK caso não esteja e clique em verificar;



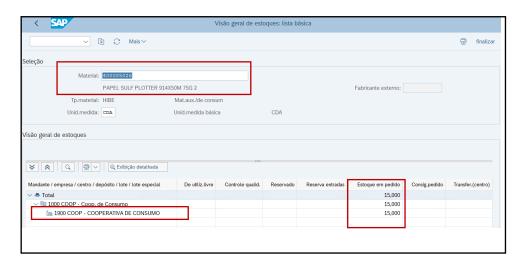
Sem erros, é só clicar em registar.

6.3. Consultar baixa no estoque

Para consultar se de fato houve a baixa no estoque, ou quantos itens faltam ser baixado acesse a transação "MMBE" no SAP logon e insira os campos descritos abaixo:



Após preencher os campos necessários, clique em **executar.** Logo irá se abrir a tela para consulta de quantos materiais você ainda possui para dar baixa:



Lembrete: Notas emitidos para o centro 1900 atualmente possuem seu depósito todo em conjunto. A contabilidade está estudando um meio de torná-lo separado por setor, todavia até que isso seja realizado pedimos para que seu controle em baixas no estoque seja redobrado para não baixar nada fora de seu escopo.

6.4. Workflow - Notas de mercadoria

Lojas e Drogarias: Com o pedido gerado, associado, efetivação da MIGO realizada o PDF da nota junto a seu pedido deve ser enviado para o grupo de e-mail: contabilidade.nf pois a contabilidade dará andamento somente nos documentos recebidos neste veículo.

Unidades de apoio (CA, CD, CPAN, MN): Com o pedido gerado, associado, efetivação da MIGO realizada, a nota deve ser entregue em via física para a contabilidade realizar o processo de lançamento.

6.5. Consultar status: NF-e

Seja dentro do SAP LOGON ou no próprio Fiori pode-se consultar o status dos pedidos:

a) SAP LOGON:

Acesse a transação ME23N e clique no ícone



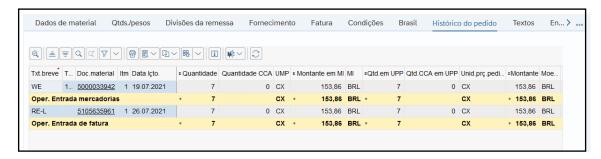
Digite o pedido a ser consultado e dê **ENTER**, após isso vá em histórico do pedido.

b) SAP FIORI

Vá na aba de Compras e selecione a opção "modificar pedido" e selecione o campo "outro pedido".



Digite o pedido a ser consultado e dê **ENTER**, após isso vá em histórico do pedido:



Oper. Entrada mercadorias = MIGO efetivada

Oper. Entrada de fatura = Efetivação da MIRO (lançamento da nota)

Obs.: Sempre verificar se a nota foi realmente enviada para a contabilidade realizar a MIRO e se não houve devolutiva do documento para acertos antes de realizar quaisquer cobranças de lançamentos.

7. Possíveis erros durante a associação

a) Nota descrita como RMS



Selecione a nota, clique em alterar lote, depois vá em mudar processo e selecione a opção abaixo:



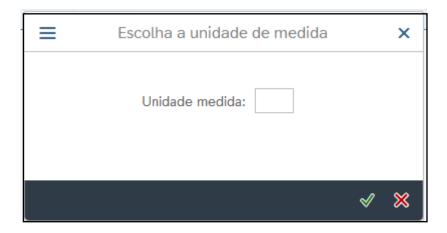
Salve e você poderá seguir com o processo novamente.

b) Material divergente

Selecione o material que apresentou a mensagem de erro, e clique em Alterar UM;



E mude para a unidade de medida que está no material de seu pedido.



Após a alteração pode realizar novamente a associação.

8. Envio de notas para a contabilidade

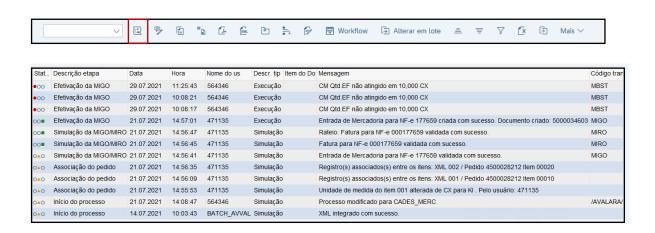
O envio de notas por malote pode resultar na perca de documentos durante o caminho, por isso lojas e drogarias devem encaminhar suas notas finalizadas para o grupo de e-mail: **contabilidade.nf@coopsp.coop.br.** Reiteramos que, todas as notas devem ser encaminhadas para este grupo e não para o e-mail de algum membro da contabilidade, sendo responsabilidade da unidade realizar o envio corretamente.

Seguindo o SGC, o setor contábil possui 5 dias úteis para realizar o lançamento de notas após o recebimento. Neste manual encontra-se presente como consultar o status. Ademais, todas as informações a respeito do pagamento devem ser realizadas ao contas a pagar.

A contabilidade só aceita notas até o dia 27 de cada mês, após essa data nenhuma folha de serviço ou MIGO pode ser realizada, do contrário será estornada pelo setor contábil.

9.LOG - Descrição de erros

Todos os erros podem ser visualizados em **LOG** e acertados de acordo com o informado pelo sistema.

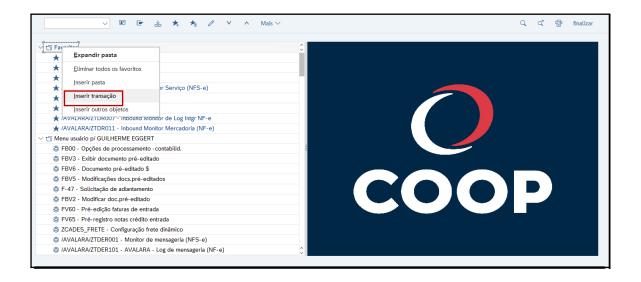


10.Complementos

Irei listar alguns facilitadores para navegar no SAP LOGON e a resolução de alguns erros que podem ocorrer durante o andar do processo:

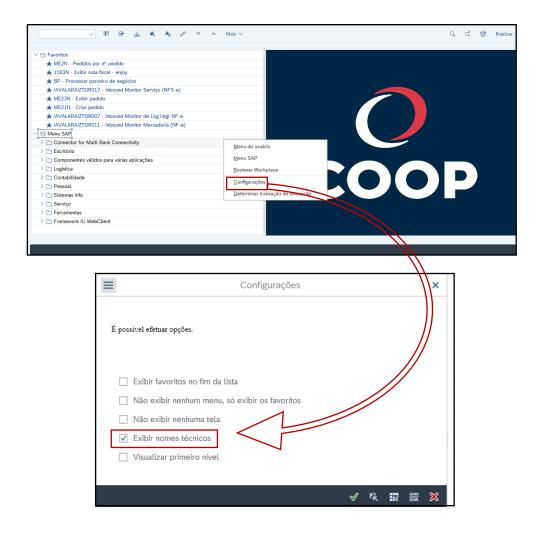
10.1.Favoritos

Clique com o botão direito na barra de favoritos e clique em inserir transação, preencha com a transação desejada e clique no botão de confirmar:



As transações irão aparecer dentro da sua passa de favoritos, que pode ser editada como desejar.

10.2. Visualizar nomes técnicos



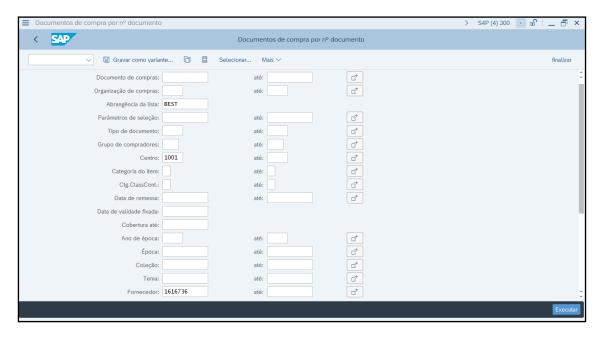
Logo na frente de todas as funções disponíveis será possível visualizar qual transação se refere:



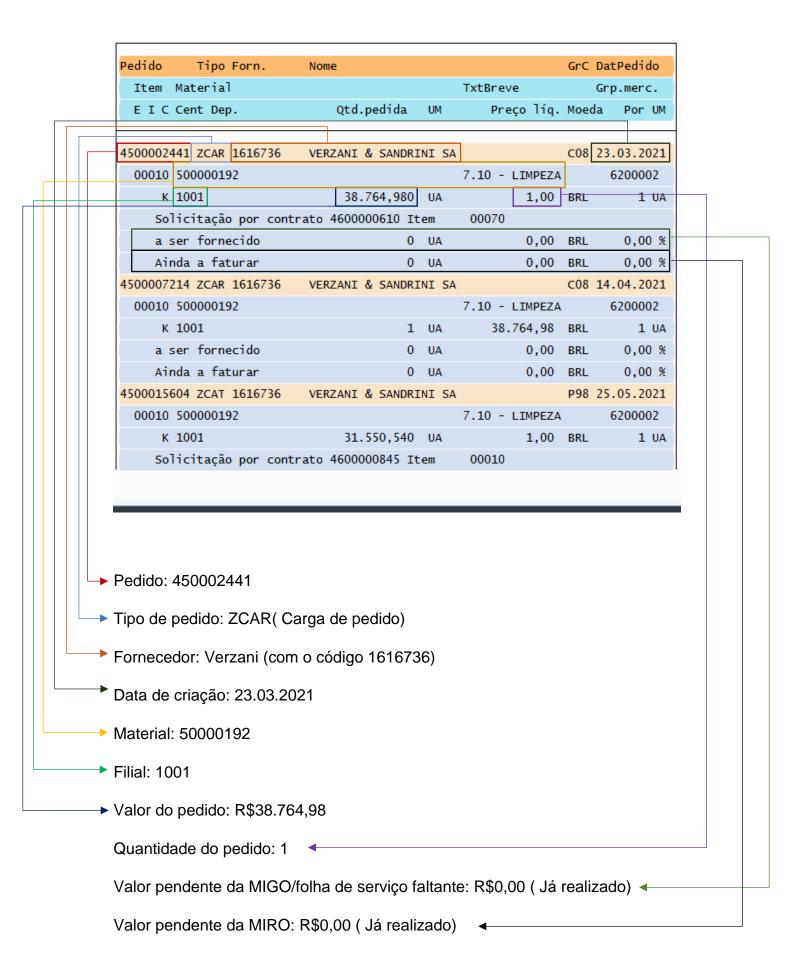
10.3. Transação ME2N

Essa transação serve para visualizar todos os pedidos emitidos para determinado fornecedor e determinada filial:

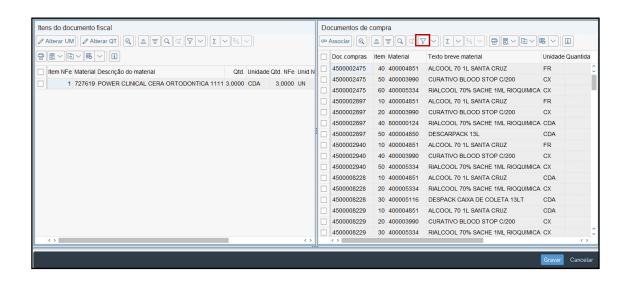
No caso do exemplo abaixo foi filtrado pelo centro 1001 para o fornecedor 1616736. Clique em executar.



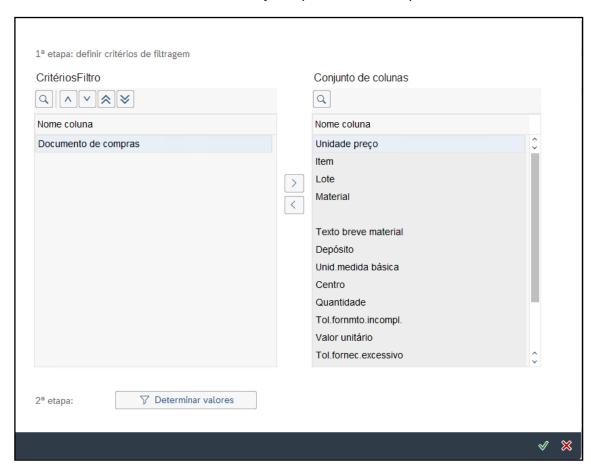
Aparecerá uma lista de pedidos informando a data de criação, número do pedido, e processo realizado até o momento:



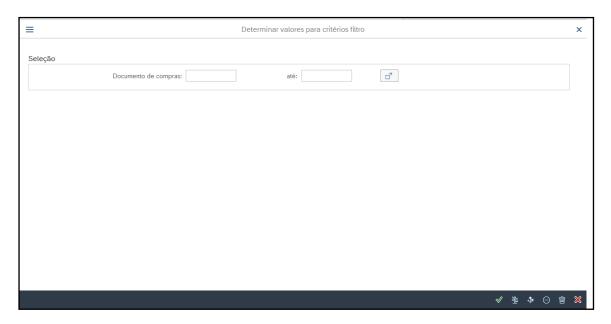
10.4. Filtro de pedidos para associação de mercadoria



Passe a coluna **Documento de compras** para o lado esquerdo:



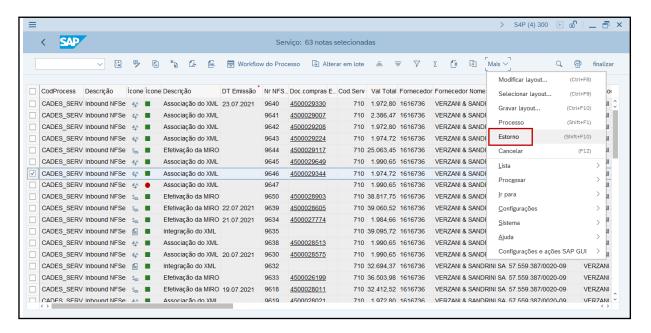
Digite o número do pedido e confirme



Neste momento aparecerá apenas os itens que dizem respeito a este material para o processo de associação.

10.5.Estorno do processo

Para voltar as etapas do processo seja em notas de serviço ou mercadoria, é necessário selecionar a nota, clicar em mais e "**estorno**. Confirme e estorne o processo até a etapa desejada:



10.6. Exclusão de Pedido

Entre no pedido através da transação ME23N ou pelo SAP Fiori, habilite o botão de modificação e clique na lixeira:



Por fim, irá aparecer uma mensagem de avisa e selecione **SIM**, o item será excluido. O pedido ainda pode ser utilizado, basta replicar as informações em uma nova linha do pedido.

10.7.Rateio

Para pedidos que exista a necessidade da despesaser destinada para mais de um centro de custo, existe a possbilidade de utilizar um rateio:

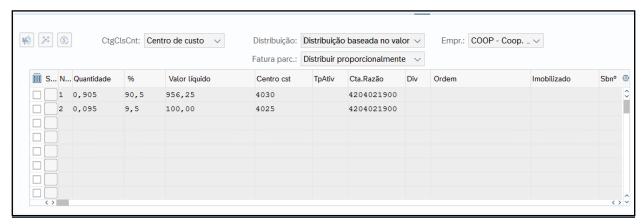
No pedido, clique em "C/C" e depois em ClassCont. Múltipla:



Das opções disponiveis para rateio, recomenda-se utilizar as duas abaixo:

- Distribuição quantitativa: Rateia-se por quantidade
- Distribuição baseada no valor: Rateia-se por valor

Insira os campos que o sistema solicitará e após isso, irá aparecer dda seguinte forma:



Recomendamos fortemente que seja criada uma planilha com seus forncedores e códigos utilizados para otimizar o processo da criação de pedido, além de evitar falhas durante o mesmo já que segue-se em muitos casos poucas mudanças como valor total da nota.

Para qualquer dificuldade fora dos cenários aparesentados a contabilidade se encontra a disposição para encaminhar da melhor forma possivel a uma resolução.

