

EDILSON TORRES

São Gonçalo do Amarante, RN - (84) 98761-6736 - edilson.td@outlook.com - [linkedin.com/in/edilsontorres](https://www.linkedin.com/in/edilsontorres)

Resumo

Profissional de tecnologia da informação com formação em andamento em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e especialização em Tecnologia Java. Experiência em suporte técnico, automação de processos, documentação técnica e integração de sistemas. Conhecimento em programação orientada a objetos (Java), bancos de dados relacionais (SQL Server, MySQL), versionamento de código com Git e desenvolvimento front-end com React.js. Interesse em atuar com manutenção corretiva e evolutiva de sistemas, testes unitários e metodologias ágeis.

Experiência Profissional

TSMX (2024 - Atual) - Analista de Suporte de Sistemas

- Desenvolveu documentações técnicas detalhadas para sistemas internos, contribuindo para a melhoria da comunicação entre áreas.
- Automatizou processos utilizando scripts em Python, reduzindo o tempo de execução de tarefas recorrentes.
- Realizou integrações com gateways de pagamento, SMS, TV e assinatura eletrônica, apoiando a evolução de funcionalidades críticas.
- Tratou dados para geração de relatórios gerenciais personalizados, otimizando a análise de resultados.

LVK Sistemas (2023 - 2024) - Estágio em Suporte Técnico

- Instalou e manteve o software Buran em ambientes de clientes, garantindo a estabilidade dos sistemas.

- Monitorou sistemas de backup e prestou suporte à infraestrutura de servidores, colaborando com a equipe de TI.

Teleperformance (2021 - 2023) - Especialista em Atendimento

- Desenvolveu e gerenciou planilhas interativas para análise de dados, aprimorando a tomada de decisão.
- Implementou estratégias para mitigação de fraudes, contribuindo para a segurança dos processos.

Bradesco (2019 - 2021) - Aprendiz Bancário

- Prestou atendimento consultivo a clientes e suporte na comercialização de produtos financeiros.
- Auxiliou na elaboração de documentação administrativa, apoiando a organização interna.

Educação

Especialização em Tecnologia JAVA (2025 - 2026) - Universidade Tecnológica Federal do Paraná

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (2022 - 2024) - Universidade Potiguar

Curso de Programação Básica (2017) - Instituto Metrópole Digital

Curso básico em Desenvolvimento Web Full Stack (2022 - 2023) - Rocketseat

Curso Avançado de Língua Inglesa (2025 - 2026) - SEDA College

Certificações

Networking Essentials (2023) - CISCO

Cybersecurity Essentials (2023) - CISCO

Habilidades

- Programação Orientada a Objetos (Java)

- Desenvolvimento Front-End (React.js)
- Banco de Dados Relacional (SQL Server, MySQL)
- Versionamento de Código (Git/GitHub)
- Processos ETL e Integração de Dados (SSIS)
- Documentação Técnica
- Testes unitários
- Automação de Processos
- Inglês Avançado
- Espanhol Técnico

Referências

Referências disponíveis mediante solicitação.