

EDISON GARZÓN



DADES PERSONALS

Fecha de nacimiento 04/10/2004
Email egarzonmonroy8021@gmail.com
Teléfono 636 20 51 60
Linkedin www.linkedin.com/in/edison-garzón
Portafolio digital
<https://edison04x.github.io/edisongarzon.github.io/>

OBJETIVO PROFESIONAL

Adaptarme rápidamente a cualquier entorno y enfrentar desafíos con proactividad, adquiriendo y dominando los conocimientos necesarios para contribuir al éxito del equipo.

HABILIDADES Y COMPETENCIAS

Adaptabilidad y resistencia al estrés
Aprendizaje continuo y disciplina
Trabajo en equipo
Orientación a resultados
Herramientas: AnyDesk; Tactical RMM; Zammad; MS Office

IDIOMES

Castellano (materna)
Inglés B1
Catalán A1

EXPERIENCIA PROFESIONAL

GESTINET – TÉCNICO HELPDESK (PRÁCTICAS)

FEBRERO 2025 – JULIO 2025, VILAFRANCA DEL PENEDES

- Atender llamadas de usuarios para registro y diagnóstico de incidencias.
- Resolución remota de incidencias (AnyDesk, Tactical RMM)
- Gestionar y cerrar tickets en la plataforma Zammad.
- Instalación y mantenimiento de hardware onsite y elaboración de documentación técnica y manuales de usuario
- Administración de servidores de correo (ARsys, CDmon)
- Gestión del Tenat de Microsoft 365 y Entra

DEPENDIENTE POLIVALENTE / CAJERO - MARATHON SPORTS (ECUADOR)

DICIEMBRE 2023 – JUNIO 2024, GUAYAQUIL

- Atención y asesoramiento al cliente, sección fútbol
- Gestión de caja (TPV, efectivo,arqueo y cierre diario)
- Organización de stock y reposición de productos.
- Colaboración operativa para optimizar la tienda y cumplir metas de ventas y satisfacción del cliente.

FORMACIÓN

CFGS ADM. SIST.INF.REDES 2024-2026 (EN CURSO)

INS. JOAQUIM MIR

La competencia general de este título consiste en configurar, administrar y mantener sistemas informáticos, garantizando la funcionalidad, la integridad de los recursos y servicios del sistema, con la calidad exigida y cumpliendo la reglamentación vigente.

BACHILLERATO ÁREA TÉCNICA DE SERVICIOS CONTABLES

UNIDAD EDUCATIVA SANTA MARIA DE LOS ANGELES (ECUADOR)

Gestión y asesoramiento contable, fiscal y financiero: supervisión de informes económicos, cumplimiento normativo y optimización de recursos para la toma de decisiones.

OTROS

Tres semestres de Ingeniería en Ciencias de la Computación.
Portero profesional en competiciones de alto nivel, destacado en liderazgo y trabajo en equipo (Equipos: Santos Ecuador, Club Deportivo Filanbanco, Independiente del Valle).