

AVISO DE PRIVACIDAD

TUADELANTO S.A.S. en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Los datos personales que TUADELANTO S.A.S. solicita serán utilizados para los siguientes fines:

- Gestionar el proceso de vinculación y creación del cliente en la Compañía, para lo cual se requiere contar con documentos digitalizados y físicos de los clientes.
- Generación de informes mensuales sobre el comportamiento de la cartera del cliente.
- Prestar servicios crediticios a personas naturales y jurídicas a través de plataformas electrónicas.
- Conocer su comportamiento financiero, comercial y crediticio y el cumplimiento de sus obligaciones legales.
- Compartir e intercambiar con sus entidades filiales, matrices, aliadas y/o con entidades financieras, cesionarios o inversionistas, la información personal y financiera, así como la información relacionada con créditos contratados u otorgados con o por la Compañía, contenida en las bases de datos de la entidad con fines de control de riesgos, cesión, desembolso y pago de obligaciones.
- Compartir e intercambiar con aliados y terceros la información personal y financiera, así como la información relacionada con créditos contratados u otorgados con o por la Compañía con fines de publicidad y comerciales.
- Realizar servicios legalmente autorizados bajo el contrato de mutuo firmado con nuestros clientes, como pueden ser cesiones de cartera, cobro de obligaciones y cualquier otra actividad autorizada en dicho contrato.
- Adelantar contactos con fines comerciales, promocionales y de cobranza o cualquier otro relacionados con los servicios y productos de TUADELANTO, o los de terceros con los que la Compañía tenga relaciones comerciales o alianzas, a través de los canales autorizados por el cliente, los cuales podrán ser: Correo electrónico, Short Message Service ("SMS", por sus siglas en inglés), Multimedia Message Service ("MMS", por sus siglas en inglés), Unstructured Supplementary Service Data ("USSD", por sus siglas en inglés), WhatsApp, Chats de redes sociales y aplicaciones asociadas al número telefónico registrado por el cliente. Llamadas: Los contactos mencionados en este numeral serán realizados dentro de la franja horaria de lunes a viernes, entre las 7:00 am y las 7:00 pm, y los días sábado de 8:00 am a 3:00 pm, de conformidad con lo previsto en la Ley 2300 de 2023.
- Realizar actividades de gestión de cobro, aviso de reporte a las centrales de riesgo, entrega de extractos de obligaciones y actualizar la información a través de diferentes actividades, como lo son la consulta en bases de datos públicas, páginas de internet y redes sociales.
- Seguimiento de procesos jurídicos, identificación de pagos realizados y calificación de cartera de manera directa o a través de terceros ubicados dentro y fuera del territorio nacional.
- Seguimiento continuo a nuestros clientes, mediante estrategias de fidelización efectivas propiciando confianza y lealtad para la prestación de nuevos servicios, con el propósito de dar a conocer a los clientes el portafolio de servicios crediticios que son ofrecidos a través de la Empresa.
- Consultar y reportar información de los clientes a través de centrales de riesgo, de acuerdo con lo establecido en la Ley 1266 de 2008.
- Mantener contacto con el Titular aun cuando finalice la relación contractual.
- Compartir la información con terceros aliados que colaboran con la Compañía, tales como proveedores de servicios de mensajería, avalistas, agencias de publicidad, casas de cobranzas, proveedores de productos, etc., considerando que para el cumplimiento de sus encargos deben acceder en alguna medida a la información, los cuales estarán igualmente

sujetos a las obligaciones de confidencialidad, manejo de la información y protección de datos personales a las que está sujeto TUADELANTO.

- Dar atención y seguimiento a las solicitudes que reciba de los Titulares de Datos Personales, en ejercicio del derecho de Habeas data.
- Gestión administrativa para la ejecución de las etapas precontractual, contractual y post contractual.
- Evaluar la atención brindada al cliente y realizar actividades de prospección comercial.
- Gestionar y dar atención oportuna a las peticiones, quejas o reclamos presentados por los clientes de la Compañía a través de los canales de servicio al cliente.
- Dar cumplimiento al sistema de prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo adoptado por la empresa y en consecuencia consultar al titular en listas restrictivas y vinculantes.
- En todo caso, la información no será objeto de tratamiento por un período superior al tiempo que dure la relación contractual entre el cliente y la Compañía, y el tiempo adicional que se requiera de acuerdo con las circunstancias legales o contractuales que hagan necesario el manejo de la información.
- Dar a conocer el portafolio de servicios crediticios que son comercializados por la Compañía.
- Realizar seguimiento y perfilación en el proceso de adquisición de un crédito y actividades de prospección comercial.
- Consultar al interesado en centrales de riesgo y con base en la Ley 1266 de 2008.
- Mantener contacto con el Titular a través de canales físicos y digitales.
- Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
- Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, y cualquier tercero con el cual la Compañía tenga un vínculo contractual para el desarrollo de la actividad de prospección comercial.

El tratamiento de la información podrá realizarse por TUADELANTO directamente o a través de terceros proveedores localizados en Colombia o en el exterior. Ese proceso puede implicar la recolección, archivo, procesamiento y transmisión de dicha información entre compañías vinculadas o relacionadas contractualmente con TUADELANTO tales como proveedores del servicio de call y contact center, proveedores del servicio de mensajería, empresas de cobranza y profesionales del derecho que colaboran con la entidad la recuperación de su cartera, fondeadores, cesionarios y terceros autorizados, localizadas dentro o fuera de Colombia.

En todo caso, esas entidades estarán igualmente sujetas a las obligaciones de confidencialidad en el manejo de la información con las limitaciones legales impuestas por las leyes aplicables sobre la materia, en la jurisdicción donde ésta se recolecte, archive, procese o transmita.

La información personal no será utilizada o tratada con propósitos diferentes a los aquí indicados.

Como titular de información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales y, sólo en los casos en que sea procedente, a suprimirlos o revocar la autorización otorgada para su tratamiento.

Si requiere más información para conocer nuestra política de tratamiento de datos personales y los cambios sustanciales que se produzcan en ella,

Si desea presentar una consulta, reclamo o petición de información relacionada con la protección de datos personales puede ingresar a la página web www.tuadelanto.co - o comunicarse 3175170235, o en la Carrera 17 No.11-10 Edificio Quality oficina 205, Pereira.