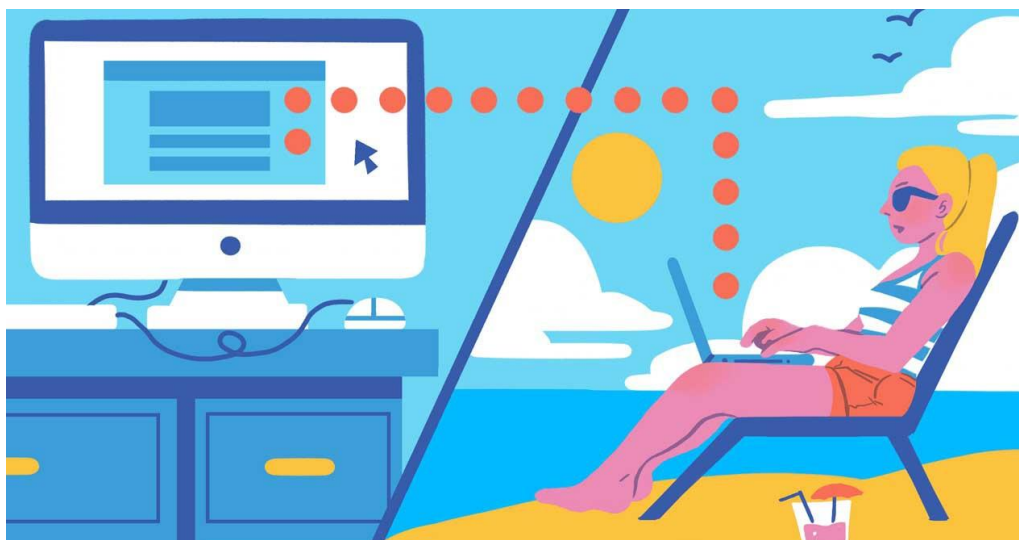


TRABAJO DE SERVICIOS EN RED



CENTRO JULIÁN CAMARILLO

Grado Medio en Sistemas Microinformáticos
en Red

Actividad 01

Autor: Edison Vaca-Dylan Maldonado- Anas
El Maoui- Romer Ortega

CONTENIDO

Índice de Figuras.....	3
Realización de la Actividad.....	4
1.- Elaborar un documento técnico que contenga una descripción breve de entre 8 y 10 herramientas utilizadas para la gestión del acceso remoto:	4
Bibliografía.....	16

ÍNDICE DE FIGURAS

Ilustración 1-Apple Remote Desktop.....	4
Ilustración 2-Microsoft Remote Desktop.....	5
Ilustración 3-Team Viewer	6
Ilustración 4-Remote PC	7
Ilustración 5-Splashtop	8
Ilustración 6-VNC Connect	9
Ilustración 7-Radmin.....	10
Ilustración 8-ConnectWise.....	11
Ilustración 9-Aeroadmin	12
Ilustración 10-Google Remote Desktop.....	13

REALIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD

1.- ELABORAR UN DOCUMENTO TÉCNICO QUE CONTENGA UNA DESCRIPCIÓN BREVE DE ENTRE 8 Y 10 HERRAMIENTAS UTILIZADAS PARA LA GESTIÓN DEL ACCESO REMOTO:

Apple Remote Desktop:



Ilustración 1-Apple Remote Desktop

Software desarrollado por la Compañía Apple y que fue lanzado el 14 de marzo de 2002.

No es un software Gratuito ya que se deberá de pagar una licencia con el coste de 89,99 €.

Solo se podrá utilizar con todos aquellos equipos que tengan el Sistema Operativo de Apple.

- Las funcionalidades principales que tiene este software es poder Controlar la pantalla y el poder comunicarse con los usuarios.
- Crear listas de los ordenadores de tus clientes o trabajadores de poder gestionarlos de forma eficaz.
- Poder gestionar más de una pantalla a la vez de forma remota con el poder de enviar archivos y los ajustes y actualizaciones.

Desde mi punto de vista este Software tiene una valoración de 7 ya que es un software que tiene un buen funcionamiento es muy fácil de usar, pero es de pago y solo se puede trabajar en Sistemas Operativos de Apple y no para los demás.

Microsoft Remote Desktop:



Ilustración 2-Microsoft Remote Desktop

Software desarrollado por la empresa de Microsoft

Es un software gratuito ya que no hace falta pagar ninguna licencia.

Se podrá utilizar este Software en los Sistemas operativos de Windows y de Mac.

- Este software utiliza el protocolo RDP que sirve para poder conectarse de forma remota a ordenadores de Windows.
- El puerto principal por el protocolo es el 3389.
- Arquitectura Cliente-Servidor.

Desde mi punto de vista este Software tiene una valoración de 6 ya que es gratuita, tienen una buena arquitectura el diseño es fácil de entender, pero el problema es que los comentarios de los usuarios comentan que no siempre funciona hay varios errores que no se solucionan y la atención al cliente es muy lenta.

Team Viewer:

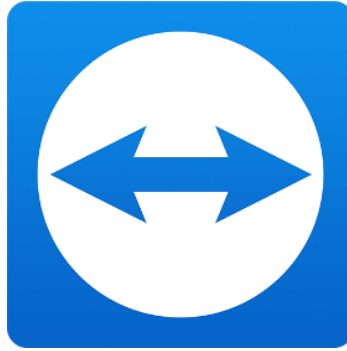


Ilustración 3-Team Viewer

Software desarrollado por la empresa de Team Viewer junto a Monitis.

En un principio este Software es gratuito, pero puedes comprar Servicios Adicionales mediante unas licencias como **Licencia Business** (Para el entorno empresarial), **Licencia Premium** (Múltiples asientos en una sesión remota) y **Licencia Corporate** (Múltiples asientos, 3 sesiones remotas).

Se podrá utilizar este Software en los Sistemas operativos de Windows y de Mac.

- Tienen un soporte remoto tanto la empresa como el cliente.
- Tienen acceso remoto a Ordenadores, Servidores y Móviles.
- Empresas como Bosh, IBM, Nissan confían en este programa.
- Se conecta de forma segura sin usar una VPN.

Desde mi punto de vista este Software tiene una valoración de 9 ya que es el más popular en el ambiente de alumnos como profesores, la interfaz es muy sencilla, tiene una buena atención al cliente, tiene una diversidad de productos para diferentes personas o empresa y nos da la opción de poder tener las funcionalidades básicas de forma gratuita además que da confianza ya que grandes empresas trabajan con este Software.

Remote PC:



Ilustración 4-Remote PC

Software desarrollado por la empresa de iDrive.

En un principio el Software es gratuito si quieres la licencia **Team,Enterprise**, pero si quieres utilizar solo una única persona tendrás que comprar la licencia **Consumer/SOHO** con un coste de 22,12 \$.

Se podrá utilizar este Software en los Sistemas operativos de Windows, Mac y Linux.

- Tienen un soporte técnico especializado en el Software con el nombre **HelpDesk**.
- Tienen su propio Software para poder tener reuniones mediante ordenadores remotos llamado **Meeting**.
- Empresas como Techradar pro, ZDNet,ITPro confían y utilizan este Software.
- Utiliza el cifrado de TLS v1.2/AES-256.

Desde mi punto de vista este Software tiene una valoración de 7 ya que la licencia gratuita en un principio debemos de tener un grupo de personas y para una única licencia hay que pagar, pero tienen su propio software para tener reuniones, tienen un buen departamento de Atención al Cliente y nos da confianza ya que trabajan grandes empresas con este software

Splashtop:



Ilustración 5-Splashtop

Software desarrollado por la empresa Splashtop.

El Software tiene una prueba gratuita, pero al alcanzar una fecha determinada podrás adquirir diferentes licencias como por ejemplo **Business Access Solo, Business Access Pro y Business Access PRO** Licencias por volumen.

Se podrá utilizar en Windows, Linux y Mac.

- Cuenta con TLS fuerte y cifrado AES de 256-bits.
- Tienen alternativa VPN/RDP.
- También tienen alternativa VDI/DaaS.
- Tienen su propia Soporte/Servicio de ayuda.
- Empresas como Harvard, Toyota, Datto, Ups confían en este Software.

Desde mi punto de vista este Software tiene una valoración de 7 ya que este Software esta diseñado más para empresas y no para que una única persona tenga, pero tienen soporte de ayuda bastante bueno, grandes empresas confían en ella tiene todos los Sistemas Operativos Compatibles y una muy buena seguridad.

VNC Connect



Ilustración 6-VNC Connect

Software desarrollado por la empresa RealVNC

El Software tiene una prueba gratuita y si quieres tener los más premium de este Software tendrás que comunicarte mediante correo o por teléfono, pero las licencias que se pueden adquirir son el VNC Connect y VNC Developer.

Se podrá utilizar en Windows, Linux, Mac, Android, iOS.

- Hay empresas que confían en este Software como Philips, Intel, DreaWorks, Intel.
- Cifrado de sesión AES de 256 bits.
- Acceso a un ordenador mediante la nube de forma segura.
- Disponible en 6 idiomas: alemán, inglés, Español etc.

Desde mi punto de vista este Software tiene una valoración de 7 ya que tiene soporte en todos los Sistemas Operativos, tienen el Software en diferentes idiomas, tiene todo el proceso en la nube pero el inconveniente es el no tener un muy buen soporte de ayuda y que no es gratuito ya que solo es mediante un tiempo.

Radmin:



Ilustración 7-Radmin

Software desarrollado por la empresa Fatech.Corp

El Software es Gratuito.

El único Sistema Operativo que es compatible actualmente es Windows.

- Arquitectura Cliente-Servidor
- Transferencia de archivos mediante arrastrar y soltar.
- Cifrado AES de 256-bits
- Solo tiene una única licencia que es la estándar no tiene Pro.

Desde mi punto de vista este Software tiene una valoración de 6 ya que hay muy poca información de este software, no es muy popular ,está todavía en desarrollo y solo funcionan en Windows.

ConnectWise:



Ilustración 8-ConnectWise

Software desarrollado por la empresa ConnectWise.

En un principio este Software es gratuito, pero puedes comprar Servicios Adicionales mediante unas licencias como **ConnectWise Manage, ConnectWise Sell, BrightGauge, ITBoost.**

El compatible con Windows, Mac, Linux, Android y Chrome OS.

- Empresas como Duke University, BIC, UCLA, DELL confían en esta empresa.
- Tiene aplicaciones integradas populares como Zendesk y Holgura.
- Acceso limitado de vigilancia,
- Es posible las reuniones remotas.

Desde mi punto de vista este Software tiene una valoración de 9 ya que tienen un servicio gratuito bastante bueno, con soporte en todos los Sistemas Operativos, con un software integrado que sirve para hacer reuniones remotas y nos da confianza ya que trabajan con diferentes empresas grandes y tienen una gran variedad en el tema de licencias.

Aero Admin:



Ilustración 9-Aeroadmin

Software desarrollado por la empresa AeroAdmin LLC.

En un principio este Software es gratuito, solo tiene una única licencia estándar.

El compatible con Windows, Mac y Linux.

- La transmisión de datos se encripta usando logaritmos AES y RSA
- Tiene un diseño compacto de solo 2MB
- Conexiones remotas seguras AES+RSA cifrada
- Transparente para Cortafuegos.
- Tiene Branding y poder personalizarlo como la persona quiera.
- Conecta a ordenadores en diferentes LAN, detrás de NAT

Desde mi punto de vista este Software tiene una valoración de 8 ya que es gratuita en licencia individual como de empresa, también está disponible en todas las plataformas tienen una interfaz sencilla, segura y con un buen soporte técnico.

Chrome Remote Desktop:



Ilustración 10-Google Remote Desktop







Software desarrollado por la empresa Google

El Software es gratuito

El compatible con Windows, Mac, Android y iOS

- La transmisión de datos va de la propia red y navegador de Google.
- Tienen un gran soporte técnico y rápido.

Desde mi punto de vista este Software tiene una valoración de 7 ya que está disponible en todas las plataformas, tiene un software gratuito y es rápido pero los comentarios de los usuarios son que la ayuda del soporte es mala y que hay varios errores que no les permiten trabajar de forma cómoda.

Team Viewer 	Remote PC 	Splashtop 		VNC Connect 	Radmin 	ConnectWise  ConnectWise®
ES GRATIS, SI QUIERES LA VERSIÓN ESTÁNDAR LICENCIAS A PARTIR DE 70,00 €	ES GRATIS, SI QUIERES LA VERSIÓN ESTÁNDAR LICENCIAS A PARTIR DE 22,12 €	ES GRATIS, SI QUIERES LA VERSIÓN ESTÁNDAR LICENCIAS A PARTIR DE 76,00 €	COSTE	ES GRATIS, SI QUIERES LA VERSIÓN ESTÁNDAR LICENCIAS A PARTIR DE 76,00 €	GRATUITA	ES GRATIS, SI QUIERES LA VERSIÓN ESTÁNDAR LICENCIAS A PARTIR DE 65,00 €
AES 256 BITS	TLS v1.2/AES-256	AES DE 256 BITS	CIFRADO	AES DE 256 BITS	AES DE 256 BITS	DESCONOCIDO
SÍ	SÍ	NO	MULTIUSUARIO	NO	NO	SÍ
LIMITADO	LIMITADO	LIMITADO	GESTIÓN DE ORDEANADORES	UN ÚNICO ORDENADOR	LIMITADO	LIMITADO
SÍ	SÍ	SÍ	SOPORTE TÉCNICO	SÍ	SÍ	SÍ
Windows,Mac	Windows,Linux,Mac	Windows,Linux,Mac	SISTEMAS OPERATIVOS	Windows,Linux,Mac	Windows	Windows,Mac,Linux,Android

Apple Remote Desktop 	Microsoft Remote Desktop 		Aero Admin 	Chrome Remote Desktop 
89,99€	GRATUITA	COSTE	GRATUITA	GRATUITA
DESCONOCIDO	DESCONOCIDO <i>(Puerto principal de protocolo es el 3389)</i>	CIFRADO	LOGARITMO AES Y RSA	DESCONOCIDO
SÍ	NO	MULTIUSUARIO	SÍ	NO
ILIMITADAS	UN ÚNICO ORDENADOR	GESTIÓN DE ORDEANADORES	ILIMITADO	LIMITADO
SÍ	SÍ	SOPORTE TÉCNICO	SÍ	SÍ
MAC	WINDOWS-MAC	SISTEMAS OPERATIVOS	WINDOWS-MAC-LINUX	WINDOWS-MAC-ANDROID-IOS

BIBLIOGRAFÍA

- 24-7PressRelease. (14 de 11 de 2020). Obtenido de https://www.google.com/search?q=aeroadmin+logo&tbm=isch&ved=2ahUKEwi0-s7BrdzsAhUEwIUkHf2jDxsQ2-cCegQIABAA&oq=aeroadmin+logo&gs_lcp=CgNpbWcQAzIECCMQJzoECAAQGFCvHljnImCVJmgAcAB4AIABqgGIAZ4EkGEDMi4zmAEAoAEBqgELZ3dzLXdpei1pbWfAAQE&sclient=img&ei=IwycX_TcCoSAI
- Acens. (14 de 11 de 2020). *Test de Velocidad*. Obtenido de <https://www.testdevelocidad.es/test-de-puertos/aplicaciones/microsoft-remote-desktop/>
- AeroAdminLLC. (15 de 11 de 2020). *AeroAdmin*. Obtenido de <https://www.aeroadmin.com/es/>
- Computerworld. (14 de 11 de 2020). Obtenido de https://www.google.com/search?q=chrome+remote+desktop&client=firefox-b-d&hl=en&sxsrf=ALeKk03p2ziNGkQwWHWSJh52xz6UnbPwuA:1604062398494&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=2ahUKEwjAmtaLrtzsAhXHjYUkHbIZD2YQ_AUoAnoECCUQBA&biw=1280&bih=607#imgsrc=E4b5TXRKIOoLaM
- ConnectWise, L. (14 de 11 de 2020). *ConnectWise*. Obtenido de <https://www.connectwise.com/>
- Corp, F. (12 de 11 de 2020). *Radmin*.
- Famatech. (15 de 11 de 2020). *Twitter*. Obtenido de https://www.google.com/search?q=radmin&tbm=isch&chips=q:radmin,g_1:logo:SROmu8PQ7d4%3D&client=firefox-b-d&hl=en&sa=X&ved=2ahUKEwj9ibibotzsAhVBwOAKHW58DKQQ4IYoAHoECAEQFQ&biw=1263&bih=607#imgsrc=Ikl7Msbk8bvbJM
- GetApp. (14 de 11 de 2020). *GetApp*. Obtenido de https://www.google.com/search?q=Spashtop&tbm=isch&ved=2ahUKEwi-_LzajtzsAhVGYBoKHVGgBYAQ2-cCegQIABAA&oq=Spashtop&gs_lcp=CgNpbWcQAzIGCAAQChAYMgYIABAKEBgyBggAEAoQGDIgCAAQChAYMgYIABAKEBgyBggAEAoQGDIgCAAQChAYOgYIABAHEB46BAGAEbg6
- Google. (14 de 11 de 2020). *Google Play*. Obtenido de https://www.google.com/search?q=microsoft++remote&client=firefox-b-d&sxsrf=ALeKk03EDC02E_RW0EjWIVMqgf3mU22tng:1603993042581&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=2ahUKEwixwpncq9rsAhU3BGMBHRsDAelQ_AUoAXoECBkQAw&biw=1152&bih=546#imgsrc=yROM5yhPJJeJJWM
- Inc, A. (14 de 11 de 2020). *Apple*. Obtenido de <https://www.apple.com/es-business/shop/product/D6020ZM/A/apple-remote-desktop-3-volume-licenses-20-seats-price-is-per-seat>
- Inc, A. (14 de 11 de 2020). *Apple Inc*. Obtenido de <https://support.apple.com/es-es/guide/remote-desktop/welcome/mac>
- Inc, G. (14 de 11 de 2020). *Google Remote Desktop*. Obtenido de <https://remotedesktop.google.com/home>
- Inc, M. (15 de 11 de 2020). *Microsoft*. Obtenido de <https://www.microsoft.com/en-us/p/microsoft-remote-desktop/9wzdncrfj3ps?activetab=pivot:overviewtab>
- Limited, R. (14 de 11 de 2020). *RealVNC*. Obtenido de <https://www.realvnc.com/es/>

Ltd, E. P. (14 de 11 de 2020). *Envatotuts+*. Obtenido de <https://business.tutsplus.com/es/articles/best-remote-access-desktop-software--cms-31917>

RealVNC. (14 de 11 de 2020). *Google*. Obtenido de https://www.google.com/search?q=vnc+connect+logo&tbm=isch&ved=2ahUKEwjFsIP3r9zsAhXP34UKHdhhBHEQ2-cCegQIABAA&oq=vnc+connect+logo&gs_lcp=CgNpbWcQAzIECCAA6BAGAEAB46BggAEAgQHjoECAAQGfCHIIQLGDGLWgBcAB4AIABvgKlAdcJkgEHMC40LjEuMZgBAKABAaoBC2d3cy13aXotaW1nwAEB&scl

RemotePC. (14 de 11 de 2020). *Amazon*. Obtenido de https://www.google.com/search?q=remote+pc&tbm=isch&ved=2ahUKEwi_37f6r9zsAhUCNRoKHRw9BecQ2-cCegQIABAA&oq=remote+pc&gs_lcp=CgNpbWcQAzIECCMQJzIECCMQJzICCAAYAggAMgIIADICCAAYAggAMgIIADICCAAYAggAOgQIABBDQgUIABCxA1CBraFY3rIBYNSzAWgAcAB4AIAB1wGIAbkLkgEFMC43LjGYAQ

RemotePC. (14 de 11 de 2020). *RemotePC TM*. Obtenido de <https://www.remotepc.com/>

Spashtop. (14 de 11 de 2020). *Spashtop*. Obtenido de <https://www.splashtop.com/es/>

StrageCaft. (14 de 11 de 2020). *StorageCraft*. Obtenido de https://www.google.com/search?q=connectwise&tbm=isch&chips=q:connectwise,g_1:logo:kmfvPyEnLtk%3D&client=firefox-b-d&hl=en&sa=X&ved=2ahUKEwjav_OlpdzsAhWZwYUKHWBsClkQ4lYoAHoECAEQFQ&biw=1263&bih=607#imgsrc=qguUmpgA_Exb3M

TeamViewer. (14 de 11 de 2020). *TeamViewer*. Obtenido de <https://www.teamviewer.com/en/>

TeamViewer. (14 de 11 de 2020). *TeamViewer Community*. Obtenido de <https://community.teamviewer.com/?category.id=en>