

Edición: Junio 2025

2025

PORTAFOLIO DE SERVICIOS



Indice

1 PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL

Introducción
Misión y Visión
Valores corporativos
Ubicación y sedes

2 TALENTO HUMANO

Equipos de atención primaria
Equipos de apoyo
Equipos administrativos

3 PROGRAMA DE NEFROPROTECCIÓN

Objetivo
Rutas y roles

4 PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL EPOC

Objetivo
Rutas y roles

5 UNIDAD DE TERAPIAS Y ATENCIÓN MÉDICA

Servicios de Rehabilitación: fisioterapia, fonoaudiología,
terapia ocupacional

6 SERVICIOS DE MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD – HOSPITAL SAN JOSÉ

Consulta externa especializada
Servicio de Urgencias
Hospitalización
Unidad de Cuidados Intensivos
Cirugía general, ortopedia y ginecológica
Atención materno perinatal
Transporte asistencial básico y medicalizado

7 APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO

Terapias especializadas
Servicio farmacéutico
Laboratorio clínico
Servicio transfusional
Imagenología

8 PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

Rutas integrales de atención
Detección precoz y prevención de enfermedades

9 DATOS DE CONTACTO

“COMPROMETIDOS CON LA SALUD INTEGRAL Y HUMANIZADA EN EL DEPARTAMENTO DE NARIÑO”

Somos una IPS de naturaleza jurídica privada, perteneciente a la economía solidaria y sin ánimo de lucro, constituida el 15 de diciembre de 2005 y reconocida legalmente por la Superintendencia Nacional de Salud mediante la Resolución No. 00120 del 7 de marzo de 2006.

Nuestra entidad se encuentra registrada mediante documento privado en la Cámara de Comercio de la ciudad de Pasto.

Contamos con más de veinte años de experiencia en el departamento de Nariño, destacándonos por la prestación de servicios de salud ambulatorios y hospitalarios en su componente primario y complementario, con un enfoque integral y ajustados a la complejidad requerida.



Misión

“Somos una institución nariñense que presta servicios de salud primarios y complementarios, articulados en una red integrada de prestadores, con un modelo de atención integral con enfoque de riesgo centrado en el usuario y su familia. Contamos con un equipo humano competente y en constante aprendizaje, comprometido con la calidad, seguridad y humanización de la atención; con procesos, tecnología y sistemas de información basados en las mejores prácticas del mercado y acorde a las necesidades de sus grupos de interés. Promovemos el cuidado del medio ambiente, contribuimos al mantenimiento de la salud de nuestros usuarios y al equilibrio financiero institucional y del sistema. ”



Visión

Para el año 2027, Red Medicron IPS será reconocida como una red de servicios de salud líder en Nariño, destacándose por su atención integral centrada en el usuario y su familia, comprometida con la sostenibilidad ambiental y financiera, la gestión del riesgo y un servicio humanizado que transforme la experiencia de salud en la región.



Nuestros valores

HUMANIDAD:

Servimos con amabilidad, dignidad, seguridad y empatía, respondiendo a las necesidades de las personas

RESPONSABILIDAD

Cumplimos nuestros compromisos

INTEGRIDAD

Actuamos y servimos de una manera respetuosa y honesta, generando relaciones de confianza con todos los grupos de interés

¿EN DONDE NOS ENCONTRAMOS UBICADOS?



NUESTRAS SEDES



HOSPITAL SAN JOSÉ



SEDE OBRERO PASTO



SEDE BUESACO



**SEDE TERAPIAS FÁTIMA
PASTO**



SEDE IPIALES



SEDE LA CRUZ



SEDE TUMACO

Talento Humano

Nuestro Talento Humano en salud, cuenta con formación y entrenamiento logrando experticia en programas de Gestión Riesgo en salud, atención primaria e internación. Caracterizado por su calidad humana, pertinencia y resolutiveidad en el diagnóstico, tratamiento y acompañamiento a los estados de salud de los pacientes y sus familias



Equipos primarios

Contamos con equipos multidisciplinares de atención en salud, conformados por: Médicos expertos, Odontólogos, enfermeros y auxiliares de odontología y enfermería

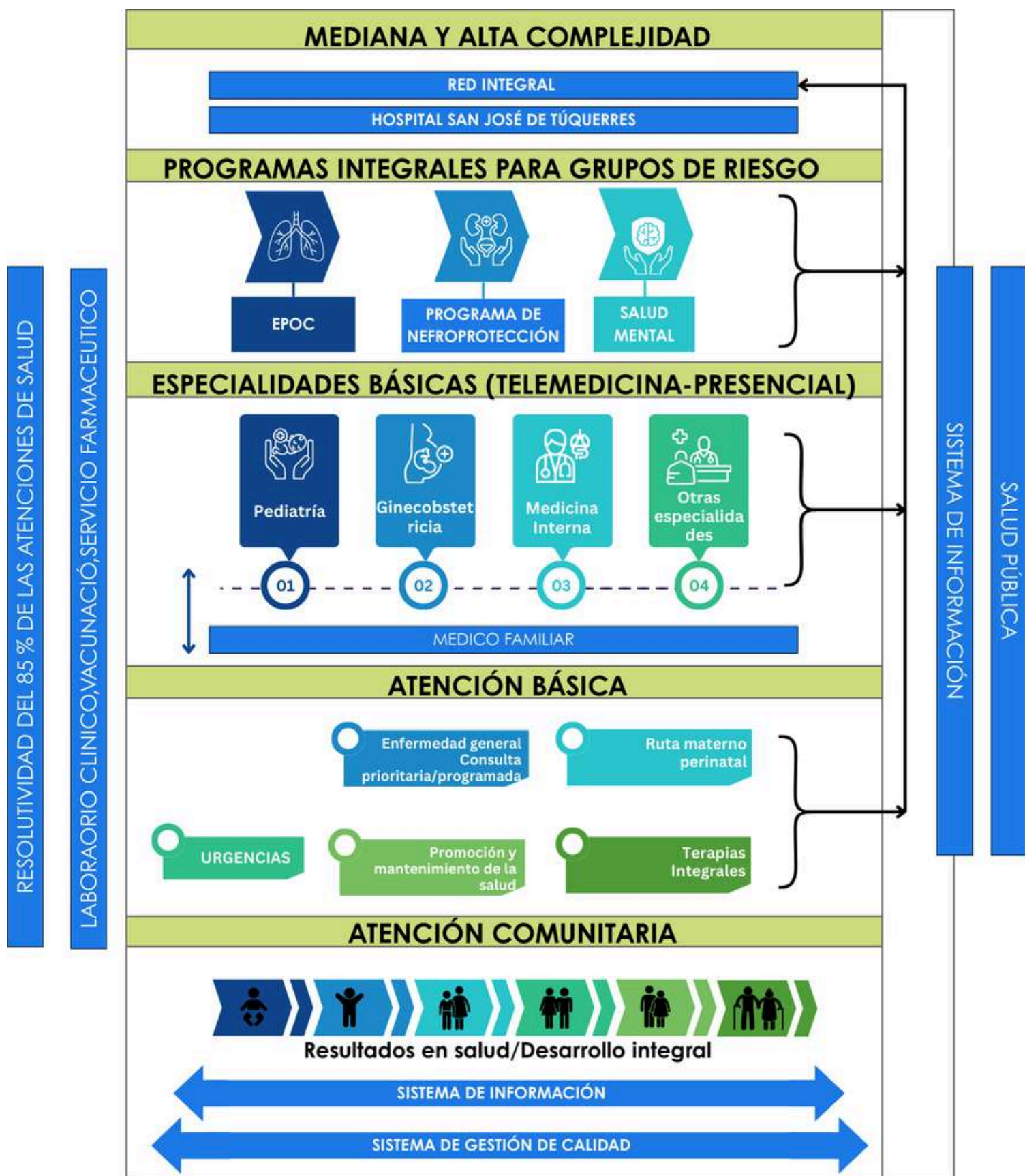
Equipos de apoyo

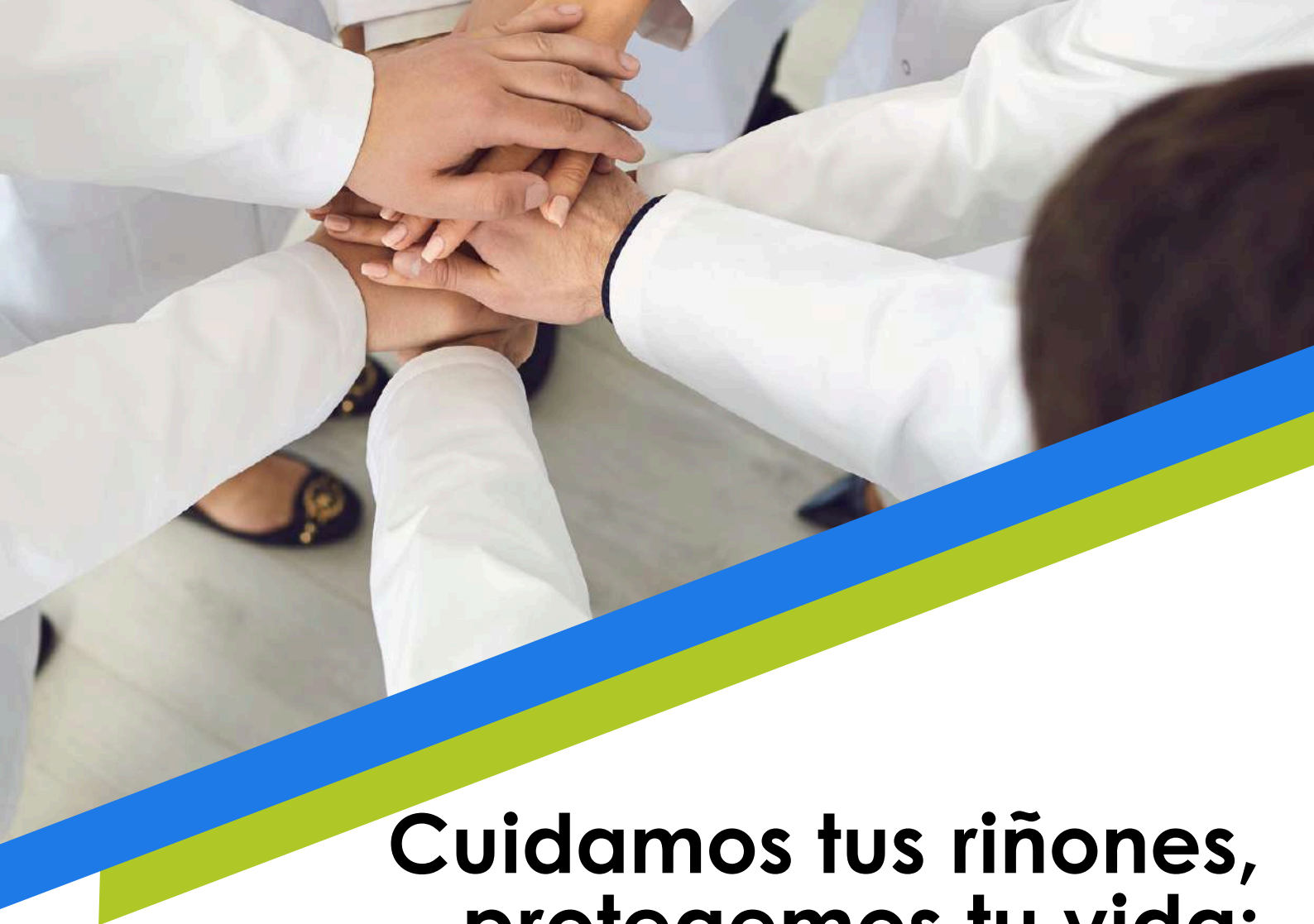
Conformados por Médicos Especialistas, Químicos, Farmacéuticos, Psicólogos, Nutricionistas, Trabajadores sociales, Fisioterapeutas, Terapeutas ocupacionales, fonoaudiólogos, entre otros.

Equipo administrativo

Conformados por expertos financieros, de calidad, jurídicos, de talento humano, contraloría interna, administrativos, de tecnología de información y comunicaciones e ingenieros biomédicos

NUESTRO MODELO DE ATENCIÓN EN SALUD





Cuidamos tus riñones, protegemos tu vida:

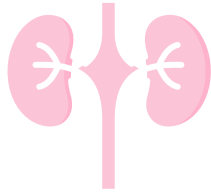
Programa de Nefroprotección

Red Medicron

Somos pioneros en el desarrollo del programa de Nefroprotección integral, orientado a la prevención, diagnóstico temprano y seguimiento continuo de pacientes con factores de riesgo para Enfermedad Renal Crónica (ERC), Hipertensión Arterial (HTA), Diabétes Mellitus, Dislipidemias y enfermedad renal de otras etiologías.

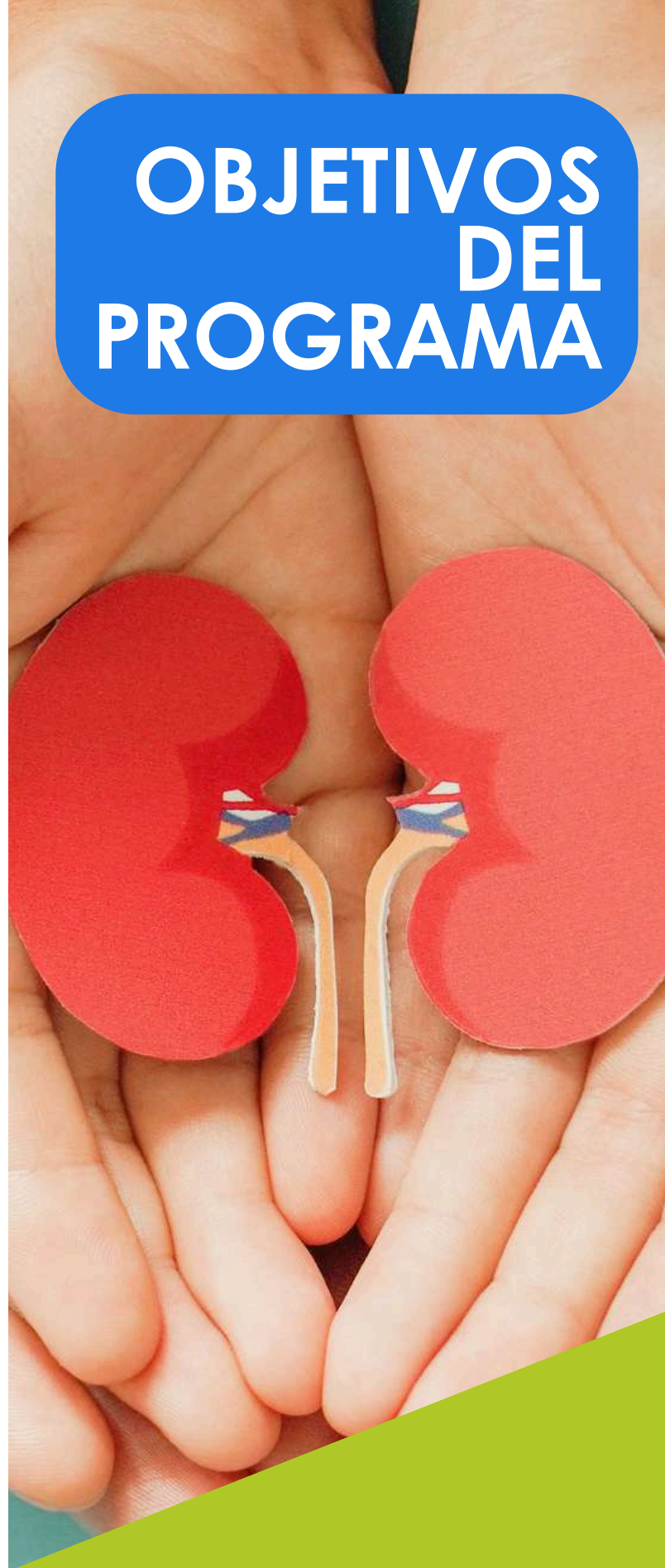
Nuestro objetivo es reducir la progresión del daño renal mediante intervenciones médicas oportunas, educación al paciente y un acompañamiento permanente por equipos multidisciplinarios.

Este programa prioriza la calidad de vida del paciente, garantizando atención humanizada, tratamiento personalizado y continuidad en el cuidado. Generando el cumplimiento de metas terapéuticas

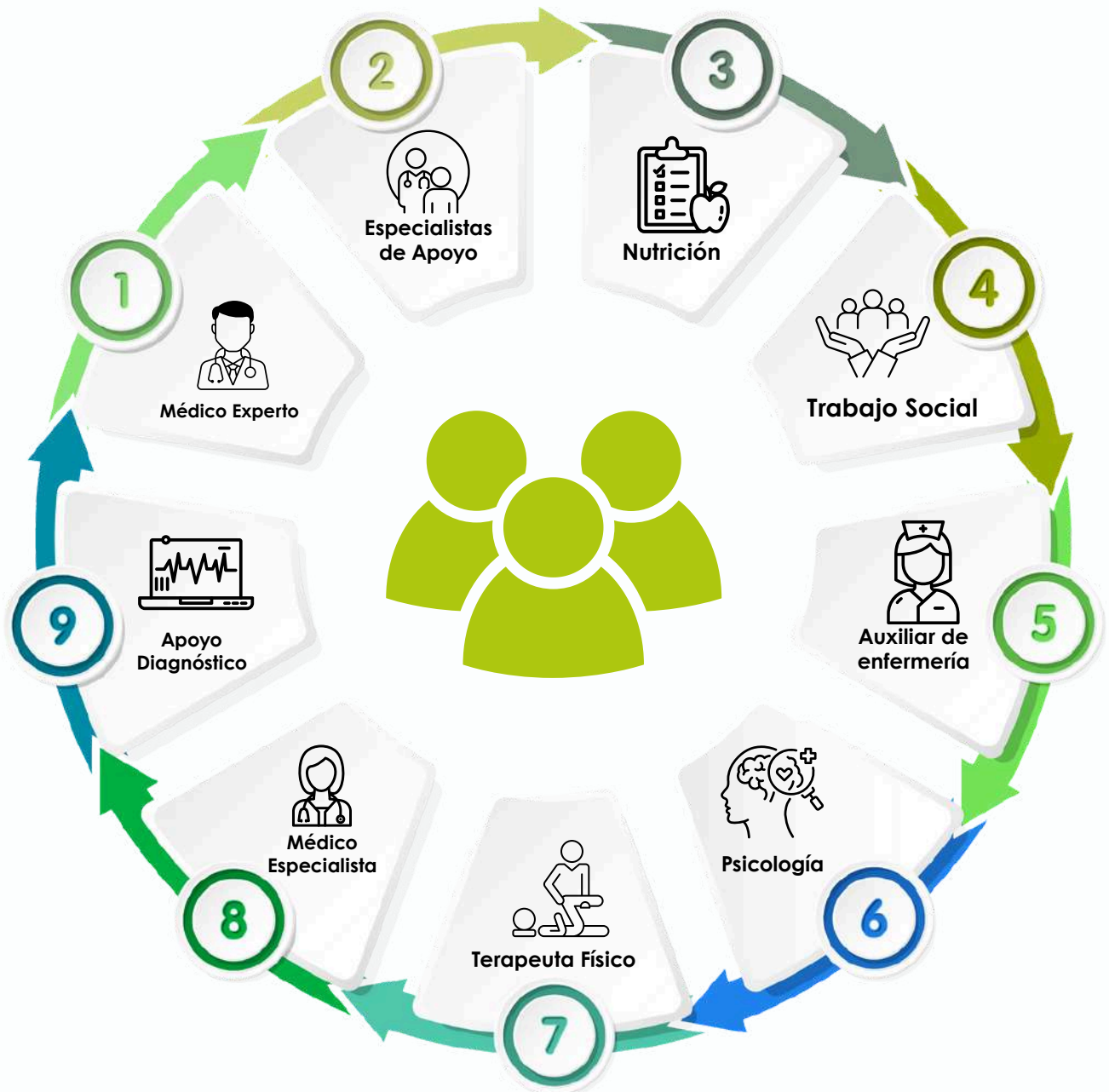


- Reducir las hospitalizaciones en pacientes con ERC
- Mejorar la calidad de vida del paciente, a partir de la prestación de un servicio oportuno integral
- Educar al paciente y su familia para que hagan parte de su patología modificando estilos de vida
- Prevenir las complicaciones cardiovasculares de los pacientes con ERC
- Lograr la regresión de la ERC en estadíos tempranos

OBJETIVOS DEL PROGRAMA



RUTAS Y ROLES DEL PROGRAMA DE NEFROPROTECCIÓN



El Programa de Nefroprotección ofrece atención integral y personalizada a pacientes con riesgo o diagnóstico de enfermedad renal crónica. A través de un equipo interdisciplinario —compuesto por médicos, psicólogos, nutricionistas, terapeutas, auxiliares de enfermería y especialistas de apoyo— brindamos seguimiento clínico, educación y acompañamiento continuo.

Nuestro objetivo es prevenir la progresión de la enfermedad, mejorar la calidad de vida del paciente y fomentar el autocuidado mediante rutas de atención claras y coordinadas.

RUTAS Y ROLES DEL PROGRAMA



Médico Experto: Médicos generales entrenados en atención de pacientes con enfermedades crónicas con el apoyo de médicos especialistas. Encargados de acoger, diagnosticar, tratar y controlar mediante educación y acompañamiento permanente a cada paciente .



Especialistas de Apoyo: Especialistas que sustentan el manejo de comorbilidades, validando y complementando el plan de manejo instaurado



Nutrición: Determina el impacto del soporte nutricional de cada paciente con enfermedad crónica, así mismo individualiza el uso de la suplementación y brinda educación de hábitos alimenticios saludables



Trabajo Social: Identifica el riesgo social, red de apoyo y prevenir seguimiento a la insistencia del programa



Auxiliares de enfermería: Encargados de realizar pre y post consulta, promoción, prevención y educación al paciente y su familia



Psicología: Identifica el riesgo, brinda educación y apoyo para fortalecer el proceso de adherencia al tratamiento



Terapeuta Físico: Apoyo y evaluación de la capacidad física con la aplicación de terapias adecuadas según patología de base y según formulación de planes de terapia en casa



Médico Especialista: Profesional que hace el rol de orientador y consultor, atendiendo a los pacientes con la periodicidad recomendada de acuerdo a la clasificación o estadio del paciente



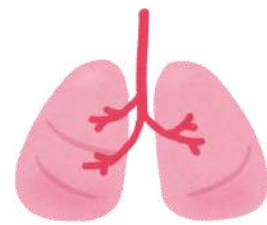
Respiramos contigo, mejoramos tu vida: **Programa de EPOC** **Red Medicron**

En Red Medicron IPS implementamos un Programa de Atención Integral para pacientes con Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC), enfocado en la prevención de complicaciones, el diagnóstico oportuno y el seguimiento continuo.

Nuestro objetivo es mejorar la función respiratoria y la calidad de vida de los pacientes, mediante intervenciones médicas personalizadas, educación sobre el manejo de la enfermedad y acompañamiento constante por un equipo multidisciplinario.

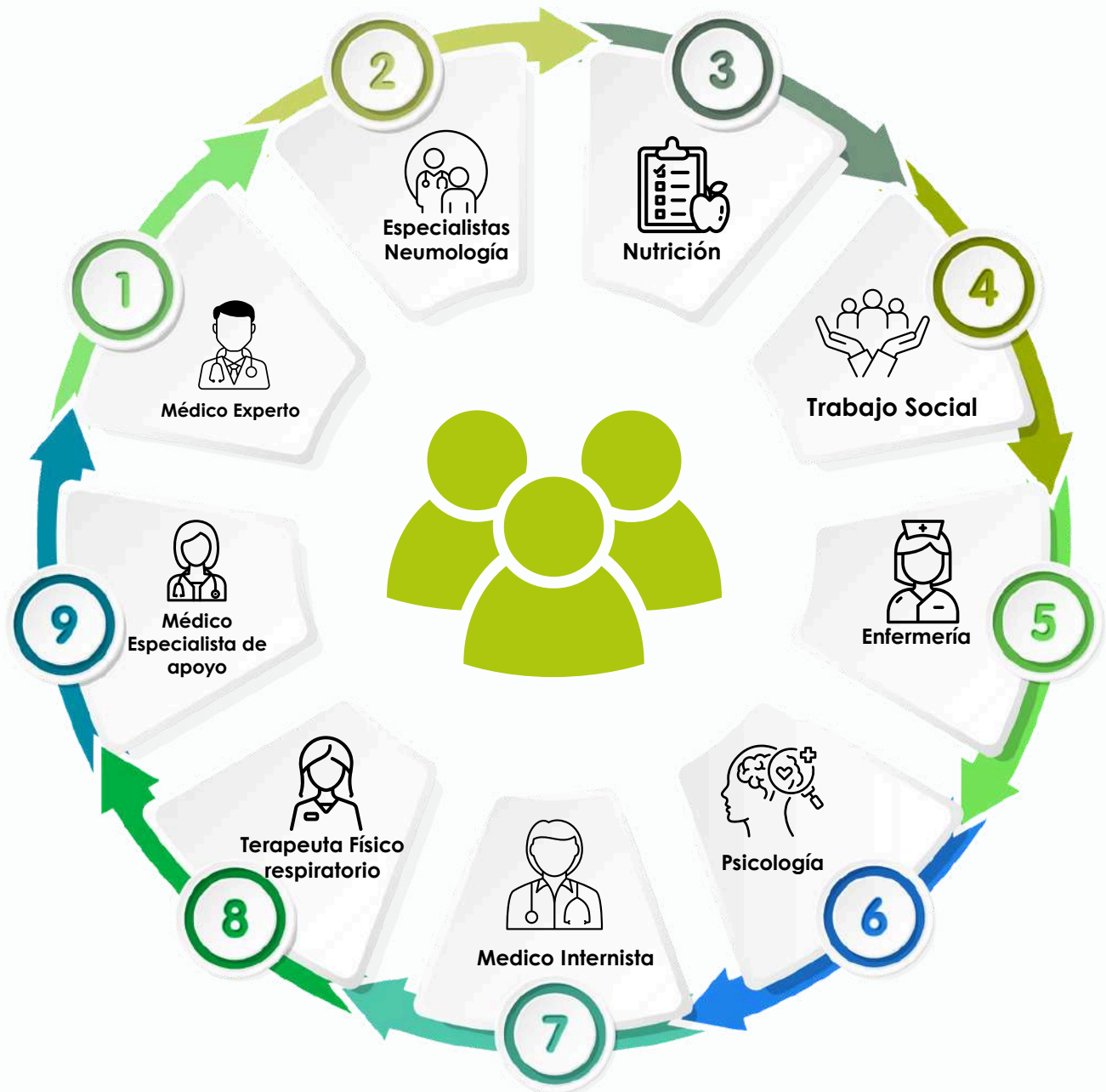
Este programa promueve una atención humanizada, centrada en el paciente, que garantiza tratamiento oportuno, autocuidado y control efectivo de los síntomas.

OBJETIVOS DEL PROGRAMA



- Identificar la población de riesgo respiratorio, realizando un diagnóstico temprano, promoviendo adherencia y cumplimiento de planes de cesación tabáquica
- Disminuir la tasa de exacerbaciones y hospitalizaciones de la EPOC y con ello reducir el número de consultas no programadas, mejorando la calidad de vida de los pacientes
- Mejorar la prevención primaria a partir de la divulgación de información de impacto sobre tabaquismo; apoyando campañas para no inicio en el hábito tabáquico y promoción de hábitos saludables
- Contar con un sistema de información de pacientes del programa de gestión de riesgo respiratorio, para una adecuada toma de decisiones
- Optimizar el uso de recursos y el impacto financiero, mediante la gestión de riesgo en salud

RUTAS Y ROLES DEL PROGRAMA EPOC



El Programa de Atención Integral para pacientes con EPOC brinda acompañamiento personalizado a través de un equipo interdisciplinario conformado por médicos expertos, neumólogos, médicos internistas, psicólogos, nutricionistas, personal de enfermería, trabajadores sociales y terapeutas respiratorios. Su objetivo es prevenir complicaciones, mejorar la calidad de vida del paciente y fomentar el autocuidado mediante intervenciones médicas oportunas, educación y seguimiento continuo.



Recupera tu bienestar con nosotros: **Unidad de Atención Médica y Terapias Red Medicron**

En Red Medicron IPS ofrecemos un modelo integral de atención intramural, orientado a la recuperación funcional y al fortalecimiento de la calidad de vida de nuestros usuarios.

Contamos con una Unidad de Terapia consolidada, donde brindamos servicios de fisioterapia, terapia ocupacional, fonoaudiología, con un enfoque interdisciplinario y humanizado.

Nuestro objetivo es acompañarte en cada etapa del proceso de rehabilitación, promoviendo tu autonomía, el autocuidado y una recuperación segura y efectiva.

Servicios de Atención Médica y Rehabilitación



Fisioterapia



Terapia Ocupacional



Fonoaudiología



MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD

HOSPITAL SAN JOSÉ DE
TÚQUERRES

SERVICIOS | CONSULTA EXTERNA

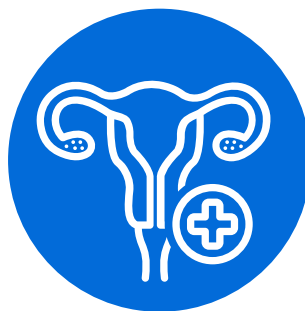
El servicio de consulta externa abarca la atención ambulatoria a usuarios de EPS con contratación o de forma particular, para ello se requiere cita asignada previamente. Actualmente se ofertan las especialidades de:



**Traumatología
y/o Ortopedia**



**Medicina
Interna**



Ginecología



Ginecobstetricia



Pediatría



Psicología



**Cirugía
General**



Nutrición



**Medicina
General**



Anestesiología



Dermatología

Servicios de Urgencias

Brindamos la atención de pacientes respaldándonos con un grupo de profesionales con amplia experiencia, entrenamiento y certificación en Reanimación Cardiopulmonar Avanzada (ACLS), Reanimación Básica de adultos (BLS) y atención inicial del paciente politraumatizado

El Hospital San José de Túquerres atiende urgencias las 24 horas del día, los 365 días del año con disponibilidad permanente de las especialidades de cirugía general, ortopedia y/o traumatología, ginecología, pediatría, medicina interna y anestesiología



Contamos con tecnología biomédica e interrelación con servicios de ayuda diagnóstica y soporte terapéutico.

Disponemos de sala de triaje, consultorios médicos, salas de espera, sala de reanimación y procedimientos menores, sala de observación y áreas de aislamiento

Procedimientos Quirúrgicos

Intervención quirúrgica para cirugía general, ginecología y ortopedia. Contamos con dos quirófanos adecuados con la mejor tecnología y central de esterilización



Cirugía General



Cirugía de Ortopedia



Cirugía de Ginecología

ATENCIÓN DE PARTOS Y RECIÉN NACIDOS



Por seguridad en la atención del binomio madre e hijo brindamos un manejo preferencial, así mismo contamos con consultorio exclusivo en sala de partos con un médico experto en la atención de esta población. Disponemos de especialistas en ginecología y/o obstetricia y pediatría con amplia experiencia en la atención de la gestante y el recién nacido, además de un equipo médico y de enfermería capacitado en ruta materno perinatal, adherido a la aplicación de disposiciones técnico científicas y operativas de obligatorio cumplimiento para la prestación de la atención en salud a las mujeres gestantes, red de cuidado y el recién nacido, durante el período perinatal y post parto, con enfoque diferencial, humanizado y etnocultural.



TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO Y MEDICALIZADO



Disponemos de servicio de traslado asistencial de pacientes con ambulancias cómodas, certificadas y avaladas, tripulación certificada, capacitada y entrenada que garantiza el transporte de pacientes para el traslado básico y medicalizado

SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN

Este proceso tiene como objetivo proporcionar cuidados básicos y especializados, mediante actividades médicas y de enfermería encaminadas al tratamiento y recuperación de la salud del paciente internado. Disponemos de ambientes confortables y seguros para los pacientes y sus acompañantes, con habitaciones unipersonales, bipersonales con los mejores estándares en hotelería hospitalaria. El servicio cuenta con:

- Camas para hospitalización adultos
- Camas de pediatría
- Camas de ginecobstetricia



SERVICIO DE UCI

Brindamos atención a pacientes en estado crítico durante las 24 horas, 7 días de la semana con tecnología biomédica de monitoreo hemodinámico, equipos de soporte ventilatorio y servicio de diálisis, contamos con:

- Camas de cuidados intensivos
- Camas de cuidados intermedios



Con Talento Humano en Salud competente, humanizado y resolutivo. Dotados de camas automatizadas, y tecnología de punta para la atención de nuestros pacientes

TERAPIA FÍSICA Y FONOAUDIOLOGÍA

Favorecemos la atención integral de personas con pérdida o alteración de su desempeño habitual, buscando:

- Lograr la independencia funcional del paciente.
- Promover la integración multisensorial.
- Facilitar la recuperación de actividades cotidianas.
- Restablecer roles ocupacionales en los ámbitos social, físico y laboral.

Nuestro servicio hospitalario de terapias física y fonoaudiología trabaja de manera interdisciplinaria para apoyar a los pacientes en su proceso de recuperación durante la hospitalización, con intervenciones terapéuticas personalizadas que contribuyen a su bienestar y calidad de vida.

SERVICIO FARMACÉUTICO

Contamos con un equipo liderado por un químico farmacéutico y regentes de farmacia encargados de la selección, adquisición, recepción, almacenamiento, distribución y dispensación de medicamentos en unidosis y dispositivos médicos y seguimiento farmacoterapéutico al paciente hospitalizado.

Brindamos información y educación a los grupos asistenciales, al paciente, a los familiares y comunidad sobre el uso adecuado y racional de los medicamentos y dispositivos médicos

LABORATORIO CLÍNICO

Ofrecemos servicio de toma y procesamiento de muestras de laboratorio clínico de baja, mediana y alta complejidad, como apoyo diagnóstico necesario para el tratamiento del paciente, con altos estándares de calidad, garantizando resultados oportunos, confiables y seguros.

Áreas de procesamiento:

- Área de Química Clínica e Inmunología
- Área de Microbiología



SERVICIO TRANSFUSIONAL

Disponemos de modernas instalaciones, equipos de tecnología de punta para el procesamiento de sangre y sus hemoderivados que nos permiten ofrecer productos de alta calidad y confiabilidad.

Todas nuestras unidades de sangre cuentan con pruebas especiales pre-transfusionales y detección de enfermedades infecciosas que brindan al receptor mayor seguridad al ser transfundidas, realizadas previamente por los bancos de sangre que nos proveen los hemoderivados.

Realizamos procedimientos estándar y terapéuticos de transfusión sanguínea hospitalaria.

Componentes sanguíneos con los cuales contamos:

- Concentrado de glóbulos rojos
- Plasma fresco congelado



IMAGENOLOGÍA

El Hospital San José de Túquerres cuenta con un servicio de ayudas diagnósticas, dotado con equipos de última generación que garantizan imágenes diagnósticas digitales de alta calidad. Estas herramientas permiten detectar patologías incluso en etapas tempranas, lo que facilita la definición de tratamientos oportunos y eficaces.

Entre los servicios de imagen diagnóstica se encuentran:

- Rayos X digital
- Tomografía computarizada (TAC)
- Ecografía

Estas imágenes están disponibles en el sistema de forma inmediata tras ser tomadas, lo que permite a nuestros profesionales médicos una interpretación oportuna y, por tanto, una mejor oportunidad para el diagnóstico y tratamiento de los pacientes.



PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

Las rutas de atención integral garantizan la atención integral en salud a las personas, familias y comunidades a partir de intervenciones de valoración integral de la salud, detección temprana, protección específica, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación, paliación y educación para la salud, teniendo en cuenta el mejoramiento de la calidad en todo el proceso de atención, la seguridad y aumento de la satisfacción del usuario y la optimización del uso de los recursos



PROGRAMA DE NEFROPROTECCIÓN



Desarrollamos estrategias de detección precoz para evitar o retardar la progresión de la Enfermedad Renal Crónica ERC, mediante programas estructurados e integrales de atención que permiten minimizar las complicaciones cardiovasculares y terapias de remplazo renal dialíticas. Nos articulamos con las IPS primarias para garantizar accesibilidad, pertinencia, seguridad y continuidad en la atención de nuestros pacientes, a través de la ruta integral de atención

CENTRO DE CONTACTOS HOSPITAL SAN JOSÉ DE TUQUERRES

- Citas de medicina especializada, medicina general (morbilidad), odontología (morbilidad), e imagenología se establecen las siguientes líneas:
6027374303-6027332148
- Para asignación de citas a través de de Whatsapp se establecen la siguiente línea:
3160261474 (solo Whatsapp) y correo electrónico:
citasmedicashsjt@redmedicronips.com.co
- Laboratorio Clínico **NO** requiere asignación de cita, inicia desde las **7:00 am**
- Entrega de resultados de imagenología se entregan de manera presencial de **11:00am** a **12:00 pm** y de **4:00 pm** a **5:00 pm**, en caso de requerir el resultado a través de correo electrónico se debe notificar al momento de la toma de ayuda diagnóstica
- Atención a pacientes crónicos. **6027370240**
Whatsapp: **3128197242**



DATOS DE CONTACTO

**Hospital
San José
de
Túquerres**



3216660990



notificaciones@redmedicronips.com.co



Calle 27#14-58 Barrio la Avenida
Túquerres-Nariño

**Red
Medicron IPS**



3183380107



notificaciones@redmedicronips.com.co



www.redmedicronips.com.co



Cra 26 #9 -22 Barrio Obrero

**Cuidamos vidas con
calidad y humanidad!**

