

ANDRÉS GUSTAVO MARTÍNEZ BELTRÁN



Cll 74a # 105c – 61- Bogotá D.C

318 302 62 68

angustvmb@gmail.com

Perfil

Ingeniero de Sistemas, con conocimientos básicos en HTML5, CSS, JavaScript, y Python, interés ocupacional como Junior Developer, realizando recopilación, análisis y manejo de información, para contribuir en el proceso de desarrollo de las empresas, soluciones para el análisis y sistematización de datos, desarrollos de software, elaboración y presentación de informes estadísticos y de calidad. Con competencias como orientación al detalle, planeación, capacidad de análisis y orientación a resultados.

Experiencia laboral

Microhard S.A.S

Cargo: Agente de Servicios N1

Diciembre 11 de 2020 - Julio 31 de 2022

Funciones: Brindar soporte T.I, para el proyecto de la DIAN, dando soluciones efectivas, en el menor tiempo posible a los usuarios, brindar asesoría a los usuarios, soporte de Call Center, chat, y remoto, instalación de software corporativo y comercial, configuración de impresoras, embalaje de repuestos para los equipos de cómputo e impresoras, manejar herramientas de gestión de casos Aranda.

Logros: Diseñar formato de datos en Excel, utilizando visual basic, para optimizar los tiempos y sistematizar el registro de llamadas, creación de videos en Filmora, para la base de conocimientos.

Colsof S.A

Cargo: Técnico de Servicio NII

Diciembre 12 de 2016 – Diciembre 10 de 2020

Funciones: Brindar soporte T.I, para el proyecto de la DIAN, dando soluciones efectivas, en el menor tiempo posible a los usuarios, brindar asesoría a los usuarios, soporte de Call Center, chat, remoto, y en sitio, instalación de software corporativo y comercial, instalación de equipos, configuración de impresoras, manejar herramientas de gestión de casos Aranda, apoyar en las gestiones de informes semanales al coordinador.

Logros: creación de manuales de nuevos métodos para la resolución de problemas de software para la base de conocimientos.

Procibernética

Cargo: Operador de Soporte

Junio 27 de 2016 - Noviembre 30 de 2016

Funciones: Brindar soporte de monitoreo, para el proyecto del MINCIT, dando la mejor solución efectiva y en el menor tiempo posible, validar servicios y alarmas de las URL de la entidad, reportar anomalías de todos los sistemas, generar informes diarios, semanales y mensuales.

Formación Académica

- ◆ **Ingeniería de Sistemas**
Fundación Universitaria Área Andina
Noviembre 2022
- ◆ **Tecnólogo Gestión de Redes de datos**
SENA
Febrero 2014

Formación Complementaria

- ◆ **HTML5 y CSS3 parte 3: Trabajando con Formularios y Tablas**
One Oracle Next Education
Enero 2023
- ◆ **HTML5 y CSS3 parte 2: Posicionamiento, Listas y Navegación**
One Oracle Next Education
Enero 2023
- ◆ **HTML5 y CSS3 parte 1: Mi Primera Página WEB**
One Oracle Next Education
Enero 2023
- ◆ **Git y GitHub: controle y comparta su código**
One Oracle Next Education
Diciembre 2022
- ◆ **Lógica de Programación: Primero Pasos**
One Oracle Next Education
Diciembre 2022
- ◆ **Logica de Programación: Conceptos Primordiales**
One Oracle Next Education
Diciembre 2022
- ◆ **Logica de Programación: Practicando con Juegos y Animaciones**

One Oracle Next Education

Diciembre 2022

◆ **Fundamentos de Programación**

Fundación de egresados U. Distrital

Noviembre 2022

◆ **Análisis Exploratorio de Datos en Python**

Sena

Diciembre 2022

◆ **Gerencia de Proyectos con Metodología PMI**

Fundación Universitaria Compesar

Septiembre 2022

◆ **Microsoft Office 2016**

Intelligent Training

2017

Referencias y Certificados serán entregados a solicitud