

## TEXTO DEFINITIVO – PROVA DISCURSIVA (CARGOS NÍVEL SUPERIOR)

O gerenciamento de processos de negócio é um conceito que visa analisar, planejar, desenhar, implementar e monitorar processos de negócio, com o objetivo de melhorá-los e eliminar redundâncias para prover retorno ao investimento.

- 5 Durante a gestão de processos de diferentes empresas foram identificados processos comuns entre elas, que eram automatizados de maneira elementar de forma individual e exclusiva em cada empresa ou áreas de uma mesma empresa. Tal ação ~~era~~ causava redundância de serviços criados e desperdício de recursos, e para sanar tais problemas surgiram os ERPs.
- 10 Os ERPs são sistemas desenvolvidos por diferentes organizações, que disponibilizam "blocos" ou componentes prontos para atender empresas de diferentes segmentos. Esses sistemas permitem que uma organização automatize seus processos utilizando serviços já produzidos e testados, o que proporciona ~~uma~~ maior qualidade e agilidade ~~de~~ no processo de automação.
- 15

- A implantação dos sistemas ERP é feita através de integração dos componentes, ou do software. Unidos, esses componentes, ~~podem ser transformados~~ <sup>podem ser transformados</sup> em um sistema único, que atenda diversas áreas de uma empresa proporcionando agilidade e melhoria nos processos.
- 20 ERPs caracterizam-se por serem ~~softwares~~ sistemas de ~~simples~~ integração cuja integração é simples, sendo possível ser utilizados por qualquer empresa e integrados com outros sistemas de diferentes linguagens de programação. Além disso, possuem a capacidade de serem utilizados totalmente ou em partes, o que possibilita uma
- 25 fácil adaptação ~~em diferentes~~ <sup>em diferentes</sup> modelagem de sistemas, isso permite que um mesmo componente ou um mesmo software seja utilizado para diferentes fins.

- A capacidade de suportar e propor soluções tecnológicas para diferentes segmentos é ~~o que~~ <sup>o que</sup> ~~é~~ a principal vantagem dos ERPs, vantagem essa que possibilita que as empresas acompanhem a concorrência.
- 30

PARA USO DA CETRO – NÃO ESCREVA NESTE ESPAÇO



M11001GO



22090033429

