

**Projeto: Sistema de Ouvidoria (SISOUV)**

## 1. Introdução

### 1.1. Visão Geral

O presente documento tem por objetivo apresentar o atendimento (ou não) da qualidade após análise realizada da(s) entrega(s) realizada(s), confeccionada(s) pelas Fábricas de Softwares, referente ao sistema, de nome Sistema Verificador de Ambiente (SISVAM).

### 1.2. Referências

- Adequação a Política e Guias de Gerência de Configuração e Mudança
- Adequação da Planilha de Atividades entregue(s)
- Adequação aos Acordos de Níveis de Serviços (ANS)
- Adequação das Estimativas entregues.

## 2. Foco da Análise

### 2.1. Atendimento do Plano de Gerência de Configuração e Mudança

Ocorreram entregas da CONTRATADA RSI de forma inadequada:

- Após "ini\_e01" a pasta criada para entrega do artefato não é chamada de "documentos"
- Após "ini\_e02" a pasta criada para entrega do artefato não é chamada de "documentos"
- Não atendimento do Padrão de Formação para o nome de repositório de versionamento. As palavras do nome do arquivo do artefato não pode ser separado por "-" (hífen), mas somente por "\_" (underscore).

Observação: Deve-se observar que esta OS, por ser a primeira, encontrou versões diferentes dos guias.

### 2.2. Análise da Planilha de Atividades entregue

A planilha apresentada não apresenta inconsistências.

### 2.3. Comparação dos Relatórios de Métricas

Contagem estimada CTIS	Contagem estimada TI Métricas	Diferença das contagens (CTIS - TI Métricas)	Diferença %	Contagem adotada
328	194	134	69,07%	194

### 2.4. Atendimento dos Acordos de Níveis de Serviços (ANS)

Não apresenta inconformidades.

## 3. Resultado após Análise

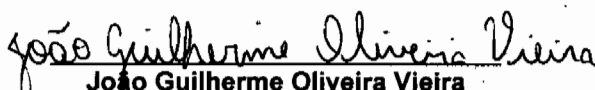
Após a análise realizada pela **João Guilherme Oliveira Vieira**, constatou-se que as linhas de base não apresentam inconformidades.

## 3.1. Inconformidades Encontradas

Não se aplica.

## 4. FORMA DA ENTREGA

A entrega foi feita através da disponibilização dos artefatos no repositório SVN.

  
João Guilherme Oliveira Vieira  
Líder Administrativo