

ORDEM DE SERVIÇO Nº 5/2014

<b>1. ABERTURA</b>	
<b>1.1 Dados do(s) Usuário(s) Gestor(es) Solicitante(s)</b>	
Data da Emissão:	28/02/2014
Requisitante(s) do Serviço:	Thaíssa da Silveira Nascimento Matos
Email(s)/Fone Requisitante(s):	thaissa@stj.jus.br
Unidade Requisitante:	Ouvidoria
Sigla/Nome do Sistema:	SISOUV – Sistema de Ouvidoria
Tipo da Requisição:	(X) Projeto de Desenvolvimento ( ) Projeto de Melhoria ( ) Sustentação – Manutenção Corretiva ( ) Sustentação – Solicitação de Informações
Emergencial:	(X) NÃO ( ) SIM
Contratadas:	Fábrica de Software: CTIS Tecnologia S. A. Fábrica de Testes: RSI Informática Ltda. Fábrica de Métricas: T I Métricas Serviços Ltda.
Contratos:	Contrato STJ n. 117/2013 - Fábrica de Software Contrato STJ n. 118/2013 - Fábrica de Métricas Contrato STJ n. 119/2013 - Fábrica de Testes

1.2 Especificação dos Produtos / Serviços e Volumes Estimados					
Id.	Produto / Serviço	Métrica	Quant.	Preço Unitário (R\$)	Preço Total (R\$)
1	Projeto de Desenvolvimento (PREQ - Visão)	UST	0	167,00	0,00
<b>Total :</b>					<b>0,00</b>

<p><b>1.3. Instruções Complementares</b></p> <p>Atualmente o Sistema de Ouvidoria funciona em dois sistemas separados: um para Ouvidoria (manifestações de usuários internos e externos relacionados a denúncias, reclamações, etc. utilizando o Sistema Gestor Internet – SIG) e outro sistema para tratar a LAI – Lei de Acesso à Informação.</p> <p>O tratamento dessas manifestações é feita em grande parte, de forma manual pela área de Ouvidoria, porém outras áreas também são envolvidas quando a resposta a ser dada refere-se a elas. Porém quando há o envolvimento dessas outras áreas, o tratamento é feito através de Email e não através do sistema.</p> <p>O objetivo primordial é que todas as manifestações recebidas pela Ouvidoria sejam tratadas em um único sistema, objetivando com isso redução de custos, facilidade na execução das atividades, gerenciamento das manifestações em um só sistema, desvinculação de e-mails, desvinculação da forma manual de gerenciamento e que as áreas envolvidas na resposta também possam acessá-lo para orientações.</p>
--

*[Handwritten signatures and initials]*

<b>1.4. Documentos / Legislação Relacionados</b>
Serão fornecidos na primeira reunião.

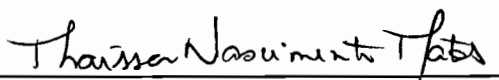
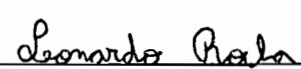
<b>1.5. Expectativa de entrega da Área Requisitante dos Produtos / Serviços</b>		
<b>Id.</b>	<b>Início</b>	<b>Fim</b>
1	28/02/2014	21/03/2014

<b>1.6. Cronograma de entrega dos Produtos / Serviços proposto pela Área Executora</b>		
<b>Id.</b>	<b>Início</b>	<b>Fim</b>
1	28/02/2014	21/03/2014

<b>1.7. Artefatos / Produtos</b>	
<b>Fornecidos</b>	<b>A serem gerados</b>
Serão fornecidos na primeira reunião.	Serão acordados na primeira reunião.

<b>1.8. Garantia do serviço executado</b>	
Serviço em garantia:	(x) NÃO ( ) SIM – Ordem de Serviço Original: _____

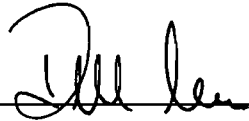
<b>1.9. Datas e Prazos</b>		
<b>Data Prevista para Início dos Produtos / Serviços</b>	<b>Data Prevista para Entrega dos Produtos / Serviços</b>	<b>Prazo Total do Contrato (com a garantia)</b>
28 de fevereiro de 2014		Conforme contrato

<b>1.10. Ciência</b>	
<b>Contratante</b>	
<b>Área Requisitante</b>	<b>Gestor do Contrato</b>
 Thaissa da Silveira Nascimento Matos Matr.: S062841	 Leonardo de Freitas Rocha Matr.: S059069



**Contratadas**

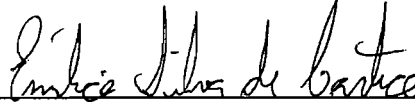
**Prepostos**



**Richard Alexander Lopez Moreno**

CTIS Tecnologia S. A.

Fábrica de Software



**Emílio Silva de Castro**

RSI Informática Ltda.

Fábrica de Testes



**Cristiane Nascimento Costa Furtado**

TI Métricas Serviços Ltda.

Fábrica de Métricas