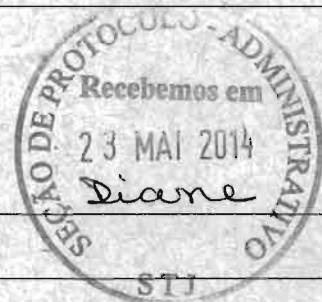


ORDEM DE SERVIÇO Nº 10/2014

1. ABERTURA	
1.1 Dados do(s) Usuário(s) Gestor(es) Solicitante(s)	
Data da Emissão:	29/04/2014
Requisitante(s) do Serviço:	Thaíssa da Silveira Nascimento Matos
Email(s):	thaissa@stj.jus.br
Unidade Requisitante:	Ouvidoria
Sigla/Nome do Sistema:	SISOUV – Sistema de Ouvidoria
Tipo da Requisição:	<input checked="" type="checkbox"/> (X) Projeto de Desenvolvimento <input type="checkbox"/> () Projeto de Melhoria <input type="checkbox"/> () Sustentação – Manutenção Corretiva <input type="checkbox"/> () Sustentação – Solicitação de Informações
Emergencial:	<input checked="" type="checkbox"/> (X) NÃO <input type="checkbox"/> () SIM
Contratadas:	Fábrica de Software: CTIS Tecnologia S. A. Fábrica de Testes: RSI Informática Ltda. Fábrica de Métricas: T. I Métricas Serviços Ltda.
Contratos:	Contrato STJ n. 117/2013 - Fábrica de Software Contrato STJ n. 118/2013 - Fábrica de Métricas Contrato STJ n. 119/2013 - Fábrica de Testes



1.2 Especificação dos Produtos / Serviços e Volumes Estimados					
Id.		Métrica	Quant.	Preço Unitário (R\$)	Preço Total (R\$)
1	Análise Levantamento de Requisito	UST	328	167,00	54.776,00
Total :					54.776,00

<p>1.3. Instruções Complementares</p> <p>O valor informado nesta OS é baseado numa estimativa inicial para o serviço de Análise Levantamento de Requisitos e pode apresentar variação ao longo do trabalho executado.</p> <p>Atualmente o Sistema de Ouvidoria funciona em dois sistemas separados: um para Ouvidoria (manifestações de usuários internos e externos relacionados a denúncias, reclamações, etc. utilizando o Sistema Gestor Internet – SIG) e outro sistema para tratar a LAI – Lei de Acesso à Informação.</p> <p>O tratamento dessas manifestações é feita em grande parte, de forma manual pela área de Ouvidoria, porém outras áreas também são envolvidas quando a resposta a ser dada refere-se a elas. Porém quando há o envolvimento dessas outras áreas, o tratamento é feito através de Email e não através do sistema.</p> <p>O objetivo primordial é que todas as manifestações recebidas pela Ouvidoria sejam tratadas em um único sistema, objetivando com isso redução de custos, facilidade na execução das atividades, gerenciamento das manifestações em um só sistema, desvinculação de e-mails, desvinculação da forma manual de gerenciamento e que as áreas envolvidas na resposta também possam acessá-lo</p>
--

para orientações.
1.4. Documentos / Legislação Relacionados
Serão fornecidos na primeira reunião.

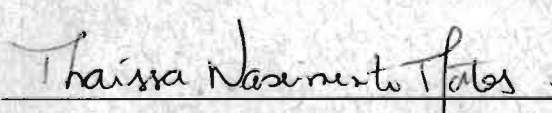
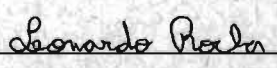
1.5. Expectativa de entrega da Área Requisitante dos Produtos / Serviços		
Id.	Início	Fim
1	29/04/2014	18/07/2014

1.6. Cronograma de entrega dos Produtos / Serviços proposto pela Área Executora		
Id.	Início	Fim
1	29/04/2014	18/07/2014

1.7. Artefatos / Produtos	
Fornecidos	A serem gerados
Serão fornecidos na primeira reunião.	Serão acordados na primeira reunião.

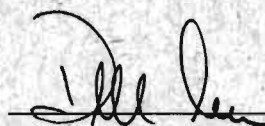
1.8. Garantia do serviço executado	
Serviço em garantia:	(x) NÃO () SIM – Ordem de Serviço Original: _____

1.9. Datas e Prazos		
Data Prevista para Início dos Produtos / Serviços	Data Prevista para Entrega dos Produtos / Serviços	Prazo Total do Contrato (com a garantia)
29 de abril de 2014	18/07/2014	Conforme contrato

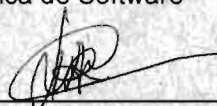
1.10. Ciência	
Contratante	
Área Requisitante	Gestor do Contrato
 Thaissa da Silveira Nascimento Matos Matrícula: S062841	 Leonardo de Freitas Rocha Matrícula: S059069

Contratadas

Prepostos



Richard Alexander Lopez Moreno
CTIS Tecnologia S. A.
Fábrica de Software



Hedson Rodrigues Lima
RSI Informática Ltda.
Fábrica de Testes



Cristiane Nascimento Costa Furtado
TI Métricas Serviços Ltda.
Fábrica de Métricas