

Projeto: Sistema de Ouvidoria (SISOUV)

1. Introdução

1.1. Visão Geral

O presente documento tem por objetivo apresentar um parecer administrativo após análise realizada da(s) entrega(s), realizada(s), confeccionada(s) pela Fábrica de Software, referente ao sistema, de nome: Sistema de Ouvidoria (SISOUV).

1.2. Referências

- Adequação a Política e Guias de Gerência de Configuração e Mudança
- Adequação da Planilha de Atividades entregue(s)
- Adequação aos Acordos de Níveis de Serviços (ANS)
- Adequação das Estimativas entregues.

2. Foco da Verificação

2.1. Adequação a Gerência de Configuração e Mudança.

Ocorreram entregas da CONTRATADA **RSI** de forma inadequada:

- Não atendimento do Padrão de Formatação para o nome de repositório de versionamento.

As palavras do nome do arquivo do artefato não podem ser separadas por "-" (hífen), mas somente por "_" (underscore). Exemplo correto: [RSI_SISOUV]; sisouv_lidv_visao_inicial_do_sistema.xls

Ocorreram entregas da CONTRATADA **CTIS** de forma inadequada:

- Não atendimento do Padrão de Formatação para o nome de repositório de versionamento.

As palavras do nome do arquivo do artefato não podem ser separadas por "-" (hífen), mas somente por "_" (underscore). Exemplo correto: [CTIS_SISOUV]

- Não indicação de quais OS (OS 05/2014 ou OS 10/2014) a entrega se refere.

Ocorreram entregas da CONTRATADA **TI Métricas** de forma inadequada:

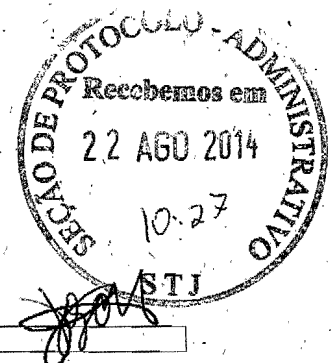
- Não atendimento do Padrão de Formatação para o nome de repositório de versionamento.

As palavras do nome do arquivo do artefato não podem ser separadas por "-" (hífen), mas somente por "_" (underscore). Exemplo correto: [TI_Metricas_SISOUV]; ouvidoria_esin_planilha_de_contagem_os_05_2014.xls

2.2. Adequação da Planilha de Atividades entregues.

A última planilha apresentada não apresenta inconsistências.

2.3. Adequação das Métricas entregues.



Esse relatório por tratar-se de uma entrega parcial do produto não possui contagem detalhada

2.4. Atendimento dos Acordos de Níveis de Serviços (ANS).

Não foi ultrapassado nenhum SLA aplicável.

3. Resultado após Análise

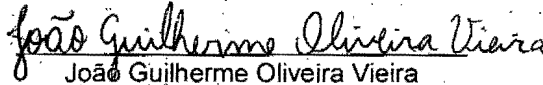
Após a análise realizada pela João Guilherme Oliveira Vieira, constatou-se que a linha de base não apresenta inconformidade.

3.1. Inconformidades Encontradas

Não se Aplica

4. FORMA DA ENTREGA

A entrega foi feita através da disponibilização dos artefatos no repositório SVN.


João Guilherme Oliveira Vieira
Líder Administrativo - SEMEQ

