Projeto Sistema de Ouvidoria

Especificação de Caso de Uso

Consultar Manifestação

**Versão 1.00**

HISTÓRICO DE REVISÃO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição | Autor |
| 21/05/2014 | 0.00 | Criação do documento. | Maria Luiza Castro Passini |
| 05/06/2014 | 0.01 | Atualização do documento conforme Parecer técnico da RSI encaminhado no dia 29/05/2014. | Maria Luiza Castro Passini |
| 10/06/2014 | 0.02 | Revisão do documento. | Carolina Figuerêdo Guimarães |
| 11/06/2014 | 0.03 | Atualização do documento conforme revisão do documento. | Maria Luiza Castro Passini |
| 02/07/2014 | 0.04 | Atualização do documento conforme revisão realizada pela equipe de qualidade.  Exclusão do fluxo alternativo “FE3 – Voltar”. | Carolina Figuerêdo Guimarães |
| 31/07/2014 | 0.05 | Atualização do documento conforme parecer técnico da RSI. | Carolina Figuerêdo Guimarães |
| 02/09/2014 | 1.00 | Documento Homologado pelo cliente. | Rayanne Felício |

Sumário

[1. INTRODUÇÃO 4](#_Toc392075638)

[2. ATORES 4](#_Toc392075639)

[3. INTERESSADOS E INTERESSES 4](#_Toc392075640)

[4. PRÉ-CONDIÇÕES 4](#_Toc392075641)

[5. GARANTIA DE SUCESSO (PÓS-CONDIÇÕES) 4](#_Toc392075642)

[6. FLUXO PRINCIPAL 4](#_Toc392075643)

[7. FLUXOS ALTERNATIVOS 4](#_Toc392075644)

[8. FLUXOS DE EXCEÇÃO 5](#_Toc392075645)

[9. PONTOS DE INCLUSÃO 5](#_Toc392075646)

[10. PONTOS DE EXTENSÃO 5](#_Toc392075647)

[11. FREQUÊNCIA DE OCORRÊNCIA 5](#_Toc392075648)

[12. REFERÊNCIAS 5](#_Toc392075649)

[13. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 5](#_Toc392075650)

[14. ASSINATURAS 6](#_Toc392075651)

1. INTRODUÇÃO

Este caso de uso tem como objetivo consultar uma ou várias manifestações referente à Ouvidoria ou à LAI – Lei de Acesso à Informação.

Para consultar uma manifestação é necessário logar no sistema apenas com usuário (e-mail) e senha.

Após a validação e acesso, serão exibidos somente as funcionalidades que o usuário logado possuir permissão.

1. ATORES

Usuário Interno: Usuário do STJ que cadastrou uma manifestação.

Usuário Externo: Usuário externo ao STJ que cadastrou uma manifestação.

1. INTERESSADOS E INTERESSES

Usuário Interno: Possibilidade de acesso ao sistema, autenticado com o login e senha de rede do STJ, para abertura ou consulta das manifestações referente à Ouvidoria ou a LAI – Lei de Acesso a Informação.

Usuário Externo: Possibilidade de acesso ao sistema para abertura ou consulta das manifestações referente à Ouvidoria ou a LAI – Lei de Acesso a Informação.

1. PRÉ-CONDIÇÕES

O usuário logado com as devidas permissões.

O cadastro da manifestação deverá ser realizado com sucesso.

1. GARANTIA DE SUCESSO (PÓS-CONDIÇÕES)

Não se aplica.

1. FLUXO PRINCIPAL

**Fluxo Básico -** Esse caso de uso inicia quando o ator seleciona a opção "Consultar Manifestação" dos casos de uso UC001 - Efetuar Login Externo ou caso de uso UC002 - Efetuar Login Interno.

1. O sistema recupera as manifestações cadastradas.
2. O sistema apresenta a "Tela Consultas Gerais - 2.2.1". **[][RN8–01][FE-1]**
3. O ator informa o número da manifestação.
4. O ator seleciona a opção "Consultar".
5. O sistema recupera os dados da manifestação selecionada.
6. O sistema apresenta a "Tela de Consulta Específica - 2.2.2". **[]**
7. O ator aciona a opção "Sair”. **[FA-2]**
8. O fluxo é encerrado.
9. FLUXOS ALTERNATIVOS
10. **Cancelar**
11. O ator aciona a opção “Cancelar”.
12. O sistema cancela a operação.
13. O sistema retorna ao passo 8 do fluxo básico.
14. **Imprimir**
15. O ator aciona a opção "Impressão".
16. O ator visualiza os dados cadastrados e imprime.
17. O sistema retorna ao passo 6 do fluxo básico.
18. FLUXOS DE EXCEÇÃO
19. Nenhum registro encontrado
    1. O sistema não encontra nenhum registro.
    2. O sistema apresenta a mensagem. [MSG010]
    3. O sistema retorna ao passo 6 do fluxo básico.
20. PONTOS DE INCLUSÃO

Não se aplica.

1. PONTOS DE EXTENSÃO

Não se aplica.

1. FREQUÊNCIA DE OCORRÊNCIA

Não se aplica.

1. REFERÊNCIAS

- Documento de Visão - Versão 1.00

- Glossário - Versão 0.01

- Documento de Especificação de Tela Consultar Manifestação - Versão 0.06

- Documento de mensagem - Versão 0.07

- Documento de Regra de Negócios - Versão 0.08

1. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Utilizando UML e Padrões (Craig Larman, 2a. Edição, Editora Bookman, Capítulo 6).

1. ASSINATURAS

Concordam com conteúdo deste documento:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ | Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ |  |  |
| Thaíssa da Silveira Nascimento Matos  Requisitante  Ouvidoria | Deusdete Alves Paixão  Líder do Projeto  STJ |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |