Projeto Sistema de Ouvidoria

Especificação de Caso de Uso

Manter Manifestações Recebidas

**Versão 0.02**

HISTÓRICO DE REVISÃO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição | Autor |
| 17/07/2014 | 0.00 | Criação do Documento. | Maria Luiza Castro Passini |
| 25/07/2014 | 0.01 | Atualização do Documento de acordo com a reunião realizada no dia 24/07. | Maria Luiza Castro Passini |
| 09/09/2014 | 0.02 | Atualização de acordo com o parecer técnico *sisouv-ptvq-elb\_e17* entregue na tag *rsi/elb\_e05.* | Rayanne Felício |

Sumário

[1. INTRODUÇÃO 4](#_Toc394913726)

[2. ATORES 4](#_Toc394913727)

[3. INTERESSADOS E INTERESSES 4](#_Toc394913728)

[4. PRÉ-CONDIÇÕES 4](#_Toc394913729)

[5. GARANTIA DE SUCESSO (PÓS-CONDIÇÕES) 4](#_Toc394913730)

[6. FLUXO PRINCIPAL 4](#_Toc394913731)

[7. FLUXOS ALTERNATIVOS 5](#_Toc394913732)

[8. FLUXOS DE EXCEÇÃO 5](#_Toc394913733)

[9. PONTOS DE INCLUSÃO 5](#_Toc394913734)

[10. PONTOS DE EXTENSÃO 5](#_Toc394913735)

[11. FREQÜÊNCIA DE OCORRÊNCIA 6](#_Toc394913736)

[12. REFERÊNCIAS 6](#_Toc394913737)

[13. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 6](#_Toc394913738)

[14. ASSINATURAS 6](#_Toc394913739)

1. INTRODUÇÃO

Este caso de uso descreve a funcionalidade manter manifestações recebidas do sistema, que possibilita o usuário listar todas as manifestações que estejam sob a responsabilidade do Administrador e da Ouvidoria, a fim de dar tratamento.

1. ATORES

Ouvidoria: Usuário com permissão de acessar esta funcionalidade que permite consultar, detalhar, distribuir e imprimir a manifestação selecionada.

Administrador: Usuário com permissão de acessar esta funcionalidade que permite além de realizar as ações da Ouvidoria também pode distribuir as manifestações para os usuários da Ouvidoria.

1. INTERESSADOS E INTERESSES

Administrador: Responsável por gerenciar manifestações recebidas.

1. PRÉ-CONDIÇÕES

A seguir, lista de condições que o sistema deve apresentar para iniciar a execução do caso de uso. Todas as condições abaixo devem ocorrer:

* O usuário deverá estar devidamente registrado no sistema com perfil indicado no item 2.

1. GARANTIA DE SUCESSO (PÓS-CONDIÇÕES)

Não se aplica.

1. FLUXO PRINCIPAL

**Manter Manifestações Recebidas**

1. O ator seleciona o sub-menu Recebidas do menu principal lateral Manifestações;
2. O sistema recupera os dados das manifestações na “Tela Consultar Manifestações Recebidas – 2.2.1”;**[IT009][RN14–01][RN14–02][RN14–03][RN14–04][RN14–05]**
3. O ator seleciona a manifestação desejada;
4. O sistema apresenta a manifestação selecionada detalhada;
5. O ator aciona uma das opções**;[FA-1][FA-2][FA-3][FA-4]**
6. O caso de uso é encerrado.
7. FLUXOS ALTERNATIVOS
8. **Distribuir Manifestação**
9. Este fluxo é iniciado no passo 5 do fluxo principal, quando o ator seleciona a opção " Distribuir Manifestação”;**[PE-1]**
10. O sistema retorna ao passo 2 do fluxo básico.
11. **Exibir Manifestação**
12. Este fluxo é iniciado no passo 5 do fluxo principal, quando o ator seleciona a opção " Exibir Manifestação;**[PE-2][RN14–06][RN14–07]**
13. O sistema retorna ao passo 2 do fluxo básico.
14. **Analisar Manifestação**
15. Este fluxo é iniciado no passo 5 do fluxo principal, quando o ator seleciona a opção " Analisar Manifestação;**[PE-3]**
16. O sistema retorna ao passo 2 do fluxo básico.
17. **Imprimir Manifestação**
18. Este fluxo é iniciado no passo 5 do fluxo principal, quando o ator seleciona a opção " Imprimir Manifestação”;**[PE-4]**
19. O sistema retorna ao passo 2 do fluxo básico.
20. FLUXOS DE EXCEÇÃO

Não se aplica.

1. PONTOS DE INCLUSÃO

Não se aplica.

1. PONTOS DE EXTENSÃO
2. Distribuir Manifestação

No passo 1 do fluxo alternativo FA-1, o sistema executa o fluxo básico do caso de uso UC011 - Distribuir Manifestação.

1. Exibir Manifestação

No passo 1 do fluxo alternativo FA-2, o sistema executa o fluxo básico do caso de uso UC004 - Consultar Manifestação.

1. Analisar Manifestação

No passo 1 do fluxo alternativo FA-3, o sistema executa o fluxo básico do caso de uso UC010 - Analisar Manifestação.

1. Imprimir Manifestação

No passo 1 do fluxo alternativo FA-4, o sistema executa o fluxo básico do caso de uso UC012 - Imprimir Manifestação.

1. FREQÜÊNCIA DE OCORRÊNCIA

Não se aplica.

1. REFERÊNCIAS

- Especificação de Tela Manter Manifestações Recebidas - Versão 0.01

- Lista de Mensagem - Versão 0.07

- Regra de Negócios - Versão 0.08

- UC004 - Consultar Manifestação - Versão 0.05.

- UC010 - Analisar Manifestação - Versão 0.01.

- UC011 - Distribuir Manifestação - Versão 0.01.

- UC012 - Imprimir Manifestação - Versão 0.01.

1. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Não se aplica.

1. ASSINATURAS

Concordam com conteúdo deste documento:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ | Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ |  |  |
| Thaíssa da Silveira Nascimento Matos  Demandante Área solicitante | Deusdete Alves Paixão  Líder do Projeto  STJ |  |  |