Projeto Sistema de Ouvidoria

Especificação de Caso de Uso

Distribuir Manifestações Recebidas

**Versão 0.05**

HISTÓRICO DE REVISÃO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição | Autor |
| 17/07/2014 | 0.00 | Criação do Documento. | Maria Luiza Castro Passini |
| 25/07/2014 | 0.01 | Atualização do Documento de acordo com a reunião realizada no dia 24/07. | Maria Luiza Castro Passini |
| 25/08/2014 | 0.02 | Atualização do documento de acordo com reunião realizada no dia 21/08/2014. | Carolina Figuerêdo Guimarães |
| 03/09/2014 | 0.03 | Atualização conforme avaliação da equipe de qualidade. | Maria Luiza Castro Passini |
| 04/09/2014 | 0.04 | Atualização do documento conforme solicitação da equipe de qualidade. | Reyla Rosa |
| 05/09/2014 | 0.05 | Inclusão da RN20-01 para gravar o log de auditoria | Maria Luiza Castro Passini |

Sumário

[1. INTRODUÇÃO 4](#_Toc399146292)

[2. ATORES 4](#_Toc399146293)

[3. INTERESSADOS E INTERESSES 4](#_Toc399146294)

[4. PRÉ-CONDIÇÕES 4](#_Toc399146295)

[5. GARANTIA DE SUCESSO (PÓS-CONDIÇÕES) 4](#_Toc399146296)

[6. FLUXO PRINCIPAL 4](#_Toc399146297)

[7. FLUXOS ALTERNATIVOS 4](#_Toc399146298)

[8. FLUXOS DE EXCEÇÃO 5](#_Toc399146299)

[9. PONTOS DE INCLUSÃO 5](#_Toc399146300)

[10. PONTOS DE EXTENSÃO 5](#_Toc399146301)

[11. FREQÜÊNCIA DE OCORRÊNCIA 5](#_Toc399146302)

[12. REFERÊNCIAS 5](#_Toc399146303)

[13. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 5](#_Toc399146304)

[14. ASSINATURAS 6](#_Toc399146305)

1. INTRODUÇÃO

Este caso de uso descreve a funcionalidade distribuir manifestações recebidas, que possibilita o usuário encaminhar uma manifestação para a responsabilidade de um usuário da Ouvidoria, a fim de dar tratamento.

1. ATORES

Usuário do STJ com perfil de Administrador para distribuir a manifestação recebida para os usuários da Ouvidoria.

1. INTERESSADOS E INTERESSES

Administrador: Responsável por gerenciar a distribuição das manifestações.

1. PRÉ-CONDIÇÕES

A seguir, lista de condições que o sistema deve apresentar para iniciar a execução do caso de uso. Todas as condições abaixo devem ocorrer:

* O usuário deverá estar devidamente registrado no sistema com perfil indicado no item 2.

1. GARANTIA DE SUCESSO (PÓS-CONDIÇÕES)

Não se aplica.

1. FLUXO PRINCIPAL

**Distribuir Manifestações.**

1. O ator seleciona a(s) manifestação(es) a ser distribuída e aciona a opção “Distribuir Manifestação” na “Tela Consultar Manifestações Recebidas – 2.2.1”. **[IT009]**
2. O sistema recupera os dados da manifestação a ser distribuída e apresenta na “Tela Distribuir Manifestações Recebidas – 2.2.1”. **[IT011][FE-2]**
3. O ator seleciona o grau de complexidade da manifestação a ser distribuída.
4. O ator seleciona o servidor que deve analisar a manifestação.
5. O ator seleciona a opção “Distribuir Manifestação”.
6. O sistema valida os dados. **[FE-1]**
7. O sistema grava os dados. **[FE-2][PE-1][RN20-01]**
8. O caso de uso é encerrado.
9. FLUXOS ALTERNATIVOS

Não se aplica.

1. FLUXOS DE EXCEÇÃO
2. **Campos obrigatórios**
3. O sistema verifica que não foram preenchidos os dados obrigatórios.
4. O sistema apresenta a mensagem. **[MSG003]**
5. O sistema retorna para o passo 1 do fluxo principal.
6. **Erro no banco de dados**
7. O sistema verifica que o banco de dados está indisponível.
8. O sistema apresenta a mensagem. **[MSG039]**
9. O sistema retorna para o passo 7 do fluxo principal.
10. PONTOS DE INCLUSÃO

Não se aplica.

1. PONTOS DE EXTENSÃO

**PE-1. Gravar Log de Auditoria**

No passo 7 do fluxo principal, o sistema executa o fluxo principal do caso de uso UC – Gravar *Log* de Auditoria e retorna para o passo 8 do principal.

1. FREQÜÊNCIA DE OCORRÊNCIA

Não se aplica.

1. REFERÊNCIAS

-Projeto Sistema de Ouvidoria - Especificação de Tela Distribuir Manifestações Recebidas - Versão 0.04

-Projeto Sistema de Ouvidoria - Lista de Mensagem - Versão 1.00

-Projeto Sistema de Ouvidoria - Regra de Negócios - Versão 1.02

-Projeto Sistema de Ouvidoria - Especificação de Tela Consultar Manifestações Recebidas - Versão 0.02

1. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Não se aplica.

1. ASSINATURAS

Concordam com conteúdo deste documento:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ | Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ |  |  |
| Thaíssa da Silveira Nascimento Matos  Demandante Área solicitante | Deusdete Alves Paixão  Líder do Projeto  STJ |  |  |