Projeto Sistema de Ouvidoria

Especificação de Caso de Uso

Imprimir Manifestação

**Versão 0.04**

HISTÓRICO DE REVISÃO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição | Autor |
| 17/07/2014 | 0.00 | Criação do Documento. | Maria Luiza Castro Passini |
| 25/07/2014 | 0.01 | Atualização do Documento de acordo com a reunião realizada no dia 24/07. | Maria Luiza Castro Passini |
| 25/08/2014 | 0.02 | Atualização do documento de acordo com reunião realizada no dia 21/08/2014. | Carolina Figuerêdo Guimarães |
| 03/09/2014 | 0.03 | Revisão em pares. | Maria Luiza Castro Passini |
| 04/09/2014 | 0.04 | Atualização do documento conforme solicitação da equipe de qualidade. | Reyla Rosa |

Sumário

[1. INTRODUÇÃO 4](#_Toc399319125)

[2. ATORES 4](#_Toc399319126)

[3. INTERESSADOS E INTERESSES 4](#_Toc399319127)

[4. PRÉ-CONDIÇÕES 4](#_Toc399319128)

[5. GARANTIA DE SUCESSO (PÓS-CONDIÇÕES) 4](#_Toc399319129)

[6. FLUXO PRINCIPAL 4](#_Toc399319130)

[7. FLUXOS ALTERNATIVOS 4](#_Toc399319131)

[8. FLUXOS DE EXCEÇÃO 5](#_Toc399319132)

[9. PONTOS DE INCLUSÃO 5](#_Toc399319133)

[10. PONTOS DE EXTENSÃO 5](#_Toc399319134)

[11. FREQÜÊNCIA DE OCORRÊNCIA 5](#_Toc399319135)

[12. REFERÊNCIAS 5](#_Toc399319136)

[13. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 6](#_Toc399319137)

[14. ASSINATURAS 6](#_Toc399319138)

1. INTRODUÇÃO

Este caso de uso descreve a funcionalidade imprimir manifestações, que possibilita o usuário selecionar parâmetros específicos para impressão.

1. ATORES

Todos os perfis (Usuário Externo, Unidades Responsáveis, etc.) poderão imprimir manifestações.

1. INTERESSADOS E INTERESSES

Usuário Interno da Ouvidoria: Responsável por gerenciar manifestações em análise.

1. PRÉ-CONDIÇÕES

A seguir, lista de condições que o sistema deve apresentar para iniciar a execução do caso de uso. Todas as condições abaixo devem ocorrer:

* O usuário deverá estar devidamente registrado no sistema com perfil indicado no item 2 e selecionar uma ou mais manifestações das seguintes telas: Tela Consultar Manifestações Aguardando da Unidade - 2.2.1, **[IT009]**; Tela Consultar Manifestações Aguardando da Unidade - 2.2.1, **[IT013]**; Tela Manifestações Devolvidas pela Unidade - 2.2.1, **[IT014]**; Tela Consultar Manifestações *em* Revisão **[IT015]**.

1. GARANTIA DE SUCESSO (PÓS-CONDIÇÕES)

Não se aplica.

1. FLUXO PRINCIPAL

**Imprimir Manifestações.**

1. O sistema apresenta a “Tela Imprimir Manifestações". **[IT012][RN16-01]**
2. O ator seleciona os parâmetros que deseja imprimir de uma manifestação.
3. O ator seleciona a opção “Imprimir Manifestação”.
4. O sistema valida os dados. **[FE-1]**
5. O sistema recupera os dados de acordo com os parâmetros selecionados. **[FE-2]**
6. O sistema apresenta o relatório a ser impresso com os parâmetros selecionados.
7. O caso de uso é encerrado.
8. FLUXOS ALTERNATIVOS

Não se aplica.

1. FLUXOS DE EXCEÇÃO
2. **Campos obrigatórios**
3. O sistema verifica que não foram preenchidos os dados obrigatórios.
4. O sistema apresenta a mensagem. **[MSG003]**
5. O sistema retorna para o passo 1 do fluxo principal.
6. **Erro no banco de dados**
7. O sistema verifica que o banco de dados está indisponível.
8. O sistema apresenta a mensagem**. [MSG039]**
9. O sistema retorna para o passo 7 do fluxo principal.
10. PONTOS DE INCLUSÃO

Não se aplica.

1. PONTOS DE EXTENSÃO

Não se aplica.

1. FREQÜÊNCIA DE OCORRÊNCIA

Não se aplica.

1. REFERÊNCIAS

-Projeto Sistema de Ouvidoria - Especificação de Tela Imprimir Manifestações - Versão 0.03

-Projeto Sistema de Ouvidoria - Especificação de Tela Manter Manifestações Aguardando Retorno da Unidade - Versão 0.03

-Projeto Sistema de Ouvidoria - Especificação de Tela Manter Manifestações Retornou da Unidade - Versão 0.03

-Projeto Sistema de Ouvidoria - Especificação de Tela Manter Manifestações Aguardando Revisão - Versão 0.02

-Projeto Sistema de Ouvidoria - Lista de Mensagem - Versão 1.00

-Projeto Sistema de Ouvidoria – Regras de Negócio – Versão 1.02

1. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Não se aplica.

1. ASSINATURAS

Concordam com conteúdo deste documento:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ | Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ |  |  |
| Thaíssa da Silveira Nascimento Matos  Demandante Área solicitante | Deusdete Alves Paixão  Líder do Projeto  STJ |  |  |