Projeto Sistema de Ouvidoria

Especificação de Caso de Uso

Manter Manifestações Aguardando Revisão

**Versão 0.02**

HISTÓRICO DE REVISÃO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição | Autor |
| 02/09/2014 | 0.00 | Criação do Documento. | Rayanne Felício |
| 22/09/2014 | 0.01 | Revisão em pares. | Maria Luiza Castro Passini |
| 23/09/2014 | 0.02 | Ajustes no artefato para incluir a gravação do Log de Auditoria. | Maria Luiza Castro Passini |

Sumário

[1. INTRODUÇÃO 4](#_Toc399773679)

[2. ATORES 4](#_Toc399773680)

[3. INTERESSADOS E INTERESSES 4](#_Toc399773681)

[4. PRÉ-CONDIÇÕES 4](#_Toc399773682)

[5. GARANTIA DE SUCESSO (PÓS-CONDIÇÕES) 4](#_Toc399773683)

[6. FLUXO PRINCIPAL 4](#_Toc399773684)

[7. FLUXOS ALTERNATIVOS 5](#_Toc399773685)

[8. FLUXOS DE EXCEÇÃO 5](#_Toc399773686)

[9. PONTOS DE INCLUSÃO 5](#_Toc399773687)

[10. PONTOS DE EXTENSÃO 5](#_Toc399773688)

[11. FREQUÊNCIA DE OCORRÊNCIA 6](#_Toc399773689)

[12. REFERÊNCIAS 6](#_Toc399773690)

[14. ASSINATURAS 6](#_Toc399773691)

1. INTRODUÇÃO

Este caso de uso descreve a funcionalidade de manter manifestações que estão aguardando revisão e possibilita o usuário listar todas as manifestações que estejam sob a responsabilidade do Ouvidor Auxiliar, a fim de verificar quais manifestações estão aguardando revisão.

1. ATORES

Ouvidor Auxiliar: Usuário com permissão de acessar esta funcionalidade que permite consultar, detalhar, analisar a manifestação selecionada e devolver ao(s) responsável(is). Além disso, o usuário poderá imprimir a manifestação desejada de acordo com o filtro de impressão.

1. INTERESSADOS E INTERESSES

Ouvidor Auxiliar: Responsável por gerenciar manifestações que estão aguardando revisão.

1. PRÉ-CONDIÇÕES

A seguir, lista de condições que o sistema deve apresentar para iniciar a execução do caso de uso. Todas as condições abaixo devem ocorrer:

* O usuário deverá estar devidamente registrado no sistema com perfil indicado no item 2.

1. GARANTIA DE SUCESSO (PÓS-CONDIÇÕES)

Não se aplica.

1. FLUXO PRINCIPAL

**Fluxo Básico** – Consultar Manifestações Aguardando Revisão.

1. Este fluxo tem inicio quando o ator seleciona no menu lateral Manifestações o Sub-Menu Aguardando Revisão;
2. O sistema recupera os dados das manifestações que estão aguardando revisão de acordo com o perfil do usuário; **[FE-1]**
3. O sistema apresenta a lista de manifestações “Tela Consultar Manifestações Aguardando Revisão – 2.2.1”; **[IT015]**
4. O ator seleciona a manifestação desejada ao clicar no nº da manifestação; **[FA-1] [RN17-01]** **[PE01] [PE02] [PE03] [FE-2]**
5. O sistema apresenta a manifestação selecionada detalhada;
6. O caso de uso é encerrado.
7. FLUXOS ALTERNATIVOS
8. **– Devolver ao Responsável**

1. O ator seleciona a opção “Devolver ao Responsável”;
2. O sistema devolve a(s) manifestação(ões) selecionadas ao(s) responsável(is); **[RN17-01]** **[RN17-02]**
3. O sistema apresenta a mensagem; **[MSG046]**
4. O ator confirma a mensagem;
5. O sistema atualiza a lista de manifestações que estão aguardando revisão; **[RN17-03]**
6. O sistema grava o registro; **[PE04][RN20-01]**
7. O fluxo retorna ao passo 3 do fluxo básico.
8. FLUXOS DE EXCEÇÃO
9. **Nenhum registro encontrado na pesquisa**

1. O sistema não encontra nenhum registro na pesquisa de manifestações que retornaram da unidade;

2. O sistema apresenta a mensagem; **[MSG011]**

3. O fluxo é encerrado.

1. **Selecione uma manifestação**

1. O ator seleciona a opção “Exibir Manifestação” ou “Analisar Manifestação” ou “Imprimir” sem antes ter selecionado uma manifestação;

2. O sistema apresenta a mensagem; **[MSG045]**

3. O sistema retorna para o passo 3 do fluxo básico.

1. PONTOS DE INCLUSÃO

Não se aplica.

1. PONTOS DE EXTENSÃO
2. **– Exibir Manifestação**

No passo 4 do fluxo básico, o sistema executa o passo 6 do fluxo básico do caso de uso UC003 – Cadastrar Manifestação.

1. **– Analisar Manifestação**

No passo 4 do fluxo básico, o sistema executa o fluxo básico do caso de uso UC010 – Manter Manifestações em Análise.

1. **– Imprimir**

No passo 4 do fluxo básico, o sistema executa o fluxo básico do caso de uso UC012 – Imprimir.

1. **– Gravar Log de Auditoria**

No passo 6 do fluxo alternativo FA-1, o sistema executa o fluxo principal do caso de uso UC – Gravar Log de Auditoria e retorna para o passo 7 do fluxo alternativo FA-1.

1. FREQUÊNCIA DE OCORRÊNCIA

Não se aplica.

1. REFERÊNCIAS

-Projeto Sistema de Ouvidoria - Especificação de Tela Manter Manifestações Aguardando Revisão - Versão 0.02

-Projeto Sistema de Ouvidoria - Lista de Mensagem - Versão 1.00

-Projeto Sistema de Ouvidoria - Regra de Negócios - Versão 1.02

-Projeto Sistema de Ouvidoria - Caso de Uso Cadastrar Manifestação - Versão 1.00

-Projeto Sistema de Ouvidoria - Caso de Uso Manter Manifestação em Análise - Versão 0.07

-Projeto Sistema de Ouvidoria - Caso de Uso Imprimir.- Versão 0.03

1. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Não se aplica.

1. ASSINATURAS

Concordam com conteúdo deste documento:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ | Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ |  |  |
| Thaíssa da Silveira Nascimento Matos  Demandante Área solicitante | Deusdete Alves Paixão  Líder do Projeto  STJ |  |  |