Projeto Sistema de Ouvidoria

Especificação de Caso de Uso

Manter Palavra-Chave

**Versão 0.00**

HISTÓRICO DE REVISÃO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição | Autor |
| 07/10/2014 | 0.00 | Criação do documento. | Reyla Rosa |

Sumário

[1. INTRODUÇÃO 4](#_Toc400370236)

[2. ATORES 4](#_Toc400370237)

[3. INTERESSADOS E INTERESSES 4](#_Toc400370238)

[4. PRÉ-CONDIÇÕES 4](#_Toc400370239)

[5. GARANTIA DE SUCESSO (PÓS-CONDIÇÕES) 4](#_Toc400370240)

[6. FLUXO PRINCIPAL 4](#_Toc400370241)

[7. FLUXOS ALTERNATIVOS 4](#_Toc400370242)

[8. FLUXOS DE EXCEÇÃO 6](#_Toc400370243)

[9. PONTOS DE INCLUSÃO 6](#_Toc400370244)

[10. PONTOS DE EXTENSÃO 6](#_Toc400370245)

[11. FREQÜÊNCIA DE OCORRÊNCIA 6](#_Toc400370246)

[12. REFERÊNCIAS 7](#_Toc400370247)

[13. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 7](#_Toc400370248)

[14. ASSINATURAS 7](#_Toc400370249)

1. INTRODUÇÃO

Este caso de uso descreve a funcionalidade de cadastro de palavras-chave, onde irá possibilitar a consulta, inclusão, alteração, exclusão e visualização das mesmas.

1. ATORES

Usuário Interno: Servidores do STJ com perfil de administrador responsável pela consulta, inclusão, alteração e exclusão nesta funcionalidade.

1. INTERESSADOS E INTERESSES

Ouvidoria: Será possível realizar o cadastro de palavras-chave.

1. PRÉ-CONDIÇÕES

A seguir, lista de condições que o sistema deve apresentar para iniciar a execução do caso de uso. Todas as condições abaixo devem ocorrer:

* O usuário deverá estar devidamente registrado no sistema com o(s) perfil(is) indicado(s) no item 2.

1. GARANTIA DE SUCESSO (PÓS-CONDIÇÕES)

Não se aplica.

1. FLUXO PRINCIPAL

**Fluxo Básico** - Pesquisar Palavra-Chave

1. O ator seleciona a opção "Cadastrar Palavra-Chave" no menu lateral principal da tela inicial Configurações.
2. O sistema recupera os dados e apresenta na lista de Palavra-Chave cadastrados na “Tela Consultar Palavra-Chave – 2.2.1”. **[IT019][]**
3. O ator informa o(s) parâmetro(s) de pesquisa. **[][][][]**
4. O ator aciona a opção “Pesquisar”.
5. O sistema valida os dados de pesquisa. **[]**
6. O sistema atualiza a lista de assuntos “Tela Consultar Palavra-Chave – 2.2.1”.
7. O caso de uso é encerrado.
8. FLUXOS ALTERNATIVOS
9. **Incluir Palavra-Chave**

1. Este fluxo tem início quando o ator seleciona a opção “Incluir”.
2. O sistema apresenta os dados para preenchimento “Tela Incluir Palavra-Chave – 2.2.2”. **[IT019] [RN21-02]**
3. O ator informa os dados.
4. O ator seleciona a opção “Incluir”**. [FA-5]**
5. O sistema valida os dados informados. **[2]**
6. O sistema grava o registro.**[PE01]**
7. O sistema apresenta a mensagem. **[MSG057]**
8. O fluxo retorna para o passo 2 do fluxo básico.
9. **Alterar Palavra-Chave**
10. Este fluxo tem início quando o ator aciona a opção “Alterar”.
11. O sistema recupera os dados da Palavra-Chave.
12. O sistema apresenta a tela de alteração “Tela Alterar Palavra-Chave – 2.2.3”. **[IT019] [RN21-0*2*]**
13. O ator altera os dados.
14. O ator seleciona a opção de “Alterar”. **[FA-5]**
15. O sistema valida os dados informados. **[FE-2]**
16. O sistema grava o registro alterado. **[PE01]**
17. O sistema apresenta a mensagem. **[MSG058]**
18. O fluxo retorna para o passo 2 do fluxo básico.
19. **Excluir Palavra-Chave**
20. Este fluxo tem início quando o ator aciona a opção “Excluir”.
21. O sistema recupera os dados da Palavra-Chave.
22. O sistema apresenta a tela de exclusão “Tela Excluir Palavra-Chave – 2.2.4”. **[IT019] [RN21-0*2*]**
23. O ator confere os dados e aciona a opção “Excluir”. **[FA-5]**
24. O sistema apresenta a mensagem de confirmação; **[MSG061]**
25. O ator confirma a mensagem;
26. O sistema exclui o registro. **[]**
27. O sistema apresenta a mensagem. **[MSG050]**
28. O ator confirma a mensagem;
29. O fluxo retorna para o passo 2 do fluxo básico.
30. **Visualizar Palavra-Chave**
31. Este fluxo tem início quando o ator seleciona a opção “Visualizar”.
32. O sistema recupera os dados da Palavra-Chave.
33. O sistema apresenta a tela de visualização “Tela Visualizar Palavra-Chave – 2.2.5”. **[IT018] [RN21-0*2*]**
34. O ator visualiza os dados.
35. O fluxo retorna para o passo 2 do fluxo básico.
36. **Cancelar**
37. Este fluxo tem início quando o ator seleciona a opção “Cancelar”.
38. O sistema desconsidera os dados informados e cancela a operação;
39. O sistema retorna para o passo 2 do fluxo básico ou para a “Tela Consultar Palavra-Chave\_2.2.1”.**[IT019]**
40. FLUXOS DE EXCEÇÃO
41. **Nenhum registro encontrado na pesquisa**

1. O sistema não encontra nenhum registro na pesquisa da Palavra-Chave.

2. O sistema apresenta a mensagem. **[MSG011]**

3. O sistema retorna para o passo 2 do fluxo básico.

1. **Palavra-Chave já cadastrada**

1. O sistema identifica que o nome da Palavra-Chave informada é igual ao de uma Palavra-Chave já cadastrada.

2. O sistema apresenta a mensagem. **[MSG060]**

3. O sistema retorna para o passo 2 fluxo alternativo FA-1, ou para o passo 3 do fluxo alternativo FA-2.

1. PONTOS DE INCLUSÃO

Não se aplica.

1. PONTOS DE EXTENSÃO
2. **– Gravar Log de Auditoria**

No passo 6 do fluxo alternativo FA-1, ou no passo 7 do fluxo alternativo FA-2, ou no passo 5 do fluxo alternativo FA-3, o sistema executa o fluxo principal do caso de uso UC – Gravar Log de Auditoria e retorna para o passo 7 do fluxo alternativo FA-1, ou para o passo 8 do fluxo alternativo FA-2, ou para o passo 6 do fluxo alternativo FA-3.

1. FREQÜÊNCIA DE OCORRÊNCIA

Não se aplica.

1. REFERÊNCIAS

- Documento de Visão - Versão 1.00

- Glossário - Versão 0.01

- Documento de Especificação de Tela Gerenciar Palavra-Chave - Versão 0.05

- Documento de mensagem - Versão 1.02

- Documento de Regra de Negócios - Versão 1.04

- UC xxx Gravar Log de Auditoria.

1. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Não se aplica.

1. ASSINATURAS

Concordam com conteúdo deste documento:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ | Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ |  |  |
| Thaíssa da Silveira Nascimento Matos  **Requisitante Ouvidoria** | Deusdete Alves Paixão  Líder do Projeto  STJ |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |