Projeto Sistema de Ouvidoria

Especificação de Caso de Uso

Consultar Recurso 02

**Versão 0.00**

HISTÓRICO DE REVISÃO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição | Autor |
| 15/10/2014 | 0.00 | Criação do documento. | Reyla Rosa |

Sumário

[1. INTRODUÇÃO 4](#_Toc400370236)

[2. ATORES 4](#_Toc400370237)

[3. INTERESSADOS E INTERESSES 4](#_Toc400370238)

[4. PRÉ-CONDIÇÕES 4](#_Toc400370239)

[5. GARANTIA DE SUCESSO (PÓS-CONDIÇÕES) 4](#_Toc400370240)

[6. FLUXO PRINCIPAL 4](#_Toc400370241)

[7. FLUXOS ALTERNATIVOS 4](#_Toc400370242)

[8. FLUXOS DE EXCEÇÃO 6](#_Toc400370243)

[9. PONTOS DE INCLUSÃO 6](#_Toc400370244)

[10. PONTOS DE EXTENSÃO 6](#_Toc400370245)

[11. FREQÜÊNCIA DE OCORRÊNCIA 6](#_Toc400370246)

[12. REFERÊNCIAS 7](#_Toc400370247)

[13. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 7](#_Toc400370248)

[14. ASSINATURAS 7](#_Toc400370249)

1. INTRODUÇÃO

Este caso de uso descreve a funcionalidade de consultar Recurso 02, onde irá possibilitar a análise, exibição, arquivar e responder a recursos apresentados pelo usuário externo referente à resposta do Recurso 01.

1. ATORES

Usuário Interno: Servidores do STJ com perfil de administrador responsável pela consulta, inclusão, alteração e exclusão nesta funcionalidade.

Usuário Externo: **XXXXX**

1. INTERESSADOS E INTERESSES

Ouvidoria: Será possível realizar o cadastro de palavras-chave.

Usuário Externo: XXXXX

1. PRÉ-CONDIÇÕES

A seguir, lista de condições que o sistema deve apresentar para iniciar a execução do caso de uso. Todas as condições abaixo devem ocorrer:

* O usuário deverá estar devidamente registrado no sistema com o(s) perfil(is) indicado(s) no item 2.
* O status da manifestação deverá ser respondida.

1. GARANTIA DE SUCESSO (PÓS-CONDIÇÕES)

Não se aplica.

1. FLUXO PRINCIPAL

**Fluxo Básico** – Consultar Recurso 02

1. Este fluxo tem início quando o ator seleciona uma manifestação e aciona a opção “Consultar” na “Tela Consultas Gerais\_2.2.1**”**; **[IT004] [RN22–01]**
2. O sistema recupera os dados e apresenta na “Tela Consultar Manifestação Recurso 02 – 2.2.1”. **[IT019] [MSG062]**
3. O ator visualiza os dados; **[FA-1]**
4. O caso de uso é encerrado.
5. FLUXOS ALTERNATIVOS
6. **Apresentar Recurso**

1. Este fluxo tem início quando o ator seleciona a opção “Apresentar Recurso”.
2. O sistema apresenta os dados para preenchimento na “Tela Cadastrar Manifestação” – 2.2.2”. **[IT004] [RN21-02] [PE02]**
3. O ator informa os dados.
4. O ator seleciona a opção “Cadastrar”**. []**
5. O sistema valida os dados informados. **[1]**
6. O sistema grava o registro.**[]**
7. O sistema apresenta a mensagem. **[MSG063]**
8. O fluxo retorna para o passo do fluxo básico.
9. **Cancelar**
10. Este fluxo tem início quando o ator seleciona a opção “Cancelar”.
11. O sistema desconsidera os dados informados e cancela a operação;
12. O sistema retorna para o passo 1 do fluxo básico ou para a “Tela Consultas Gerais \_2.2.1”.**[IT004]**
13. FLUXOS DE EXCEÇÃO
14. **Preenchimento Obrigatório**

1. O sistema verifica que existem campos obrigatórios que não foram preenchidos.

2. O sistema apresenta a mensagem de erro. **[MSG003]**

3. O sistema retorna para o passo 3 do fluxo alternativo FA-1.

1. PONTOS DE INCLUSÃO

Não se aplica.

1. PONTOS DE EXTENSÃO
2. **– Gravar Log de Auditoria**

No passo 6 do fluxo alternativo FA-1, o sistema executa o fluxo principal do caso de uso UC – Gravar Log de Auditoria e retorna para o passo 7 do fluxo alternativo FA-1.

**PE02- Cadastrar Manifestação**

No passo 2 do fluxo alternativo FA-1, o sistema executa o fluxo principal do caso de uso UC004 Cadastrar Manifestação e retorna para o passo 3 do fluxo alternativo FA-1.

1. FREQÜÊNCIA DE OCORRÊNCIA

Não se aplica.

1. REFERÊNCIAS

- Documento de Visão - Versão 1.00

- Glossário - Versão 0.01

- Documento de Especificação de Tela Gerenciar Palavra-Chave - Versão 0.05

- Documento de mensagem - Versão 1.03

- Documento de Regra de Negócios - Versão 1.04

- UC xxx Gravar Log de Auditoria.

1. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Não se aplica.

1. ASSINATURAS

Concordam com conteúdo deste documento:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ | Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ |  |  |
| Thaíssa da Silveira Nascimento Matos  **Requisitante Ouvidoria** | Deusdete Alves Paixão  Líder do Projeto  STJ |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |