**Projeto Sistema de Ouvidoria**

**Lista de Mensagens**

**Versão 1.03**

**Histórico de Revisões**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão do documento** | **Descrição** | **Autor** |
| 03/04/2014 | 0.00 | Criação do documento. | Gisele Siqueira |
| 25/04/2014 | 0.01 | Atualização do documento. | Maria Luiza Castro Passini |
| 06/06/2014 | 0.02 | Atualização do documento conforme Parecer técnico da RSI encaminhado no dia 29/05/2014. | Maria Luiza Castro Passini |
| 20/06/2014 | 0.03 | Atualização do documento de acordo com os casos de uso da iteração 02. | Maria Luiza Castro Passini |
| 30/06/2014 | 0.04 | Inclusão da mensagem de confirmação MSG035.  Atualização do documento conforme revisão realizada pela equipe de qualidade. | Carolina Figuerêdo Guimarães |
| 24/07/2014 | 0.05 | Inclusão da mensagem de erro MSG037. | Carolina Figuerêdo Guimarães |
| 30/07/2014 | 0.06 | Atualização do documento conforme Parecer técnico da RSI encaminhado no dia 18/07/2014. | Maria Luiza Castro Passini |
| 31/07/2014 | 0.07 | Atualização do documento conforme reunião junto a RSI. | Maria Luiza Castro Passini |
| 05/08/2014 | 0.08 | Inclusão da mensagem MSG039. | Carolina Figuerêdo Guimarães |
| 12/08/2014 | 0.09 | Inclusão da mensagem MSG041. | Maria Luiza Castro Passini |
| 13/08/2014 | 0.10 | Inclusão da mensagem MSG042 e MSG043. | Carolina Figuerêdo Guimarães |
| 14/08/2014 | 0.11 | Inclusão da mensagem MSG044. | Carolina Figuerêdo Guimarães |
| 01/09/2014 | 0.12 | Inclusão da mensagem MSG045. | Rayanne Felício |
| 02/09/2014 | 0.13 | Inclusão da mensagem MSG046. | Rayanne Felício |
| 02/09/2014 | 1.00 | Documento homologado pelo cliente. | Maria Luiza Castro Passini |
| 06/10/2014 | 1.01 | Inclusão da mensagem MSG047, MSG048, MSG049, MSG050, MSG051, MSG052, MSG053. | Reyla Rosa |
| 07/10/2014 | 1.02 | Inclusão da mensagem MSG054, MSG055, MSG056, MSG057, MSG058, MSG059, MSG060, MSG061. | Reyla Rosa |
| 15/10/2014 | 1.03 | Inclusão da mensagem MSG062, MSG063. | Reyla Rosa |

**Sumário**

[1. Introdução 4](#_Toc393950103)

[1.1. Finalidade 4](#_Toc393950104)

[2. Mensagens 4](#_Toc393950105)

[3. Referências 5](#_Toc393950106)

[4. Assinaturas 6](#_Toc393950107)

1. Introdução

## Finalidade

Este documento define as mensagens apresentadas no projeto **SISOUV – Sistema de Ouvidoria.**

1. Mensagens

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Mensagem** | **Tipo** |
|  | Usuário não cadastrado! | Erro |
|  | Senha inválida! | Erro |
|  | O campo %nome do campo% é obrigatório! | Erro |
|  | E-mail Inválido. Favor verificar! | Erro |
|  | Dado não encontrado! | Alerta |
|  | CPF inválido! | Erro |
|  | E-mail não cadastrado! | Erro |
|  | CEP inválido. Favor verificar! | Erro |
|  | Dados atualizados com sucesso! | Sucesso |
|  | O número da sua manifestação foi gerado com sucesso! | Sucesso |
|  | Nenhum registro encontrado! | Alerta |
|  | Visualizar Perfil. | Hint |
|  | Alterar Perfil. | Hint |
|  | Excluir Perfil. | Hint |
|  | Perfil incluído com sucesso! | Sucesso |
|  | Perfil alterado com sucesso! | Sucesso |
|  | Perfil excluído com sucesso! | Sucesso |
|  | Perfil já cadastrado! | Alerta |
|  | Deseja realmente alterar o perfil selecionado? | Confirmação |
|  | Existem usuários associados a este perfil. Favor desassociar antes de excluir. | Alerta |
|  | Visualizar Funcionalidade. | Hint |
|  | Alterar Funcionalidade. | Hint |
|  | Excluir Funcionalidade. | Hint |
|  | Informe pelo menos um critério de pesquisa! | Alerta |
|  | Visualizar Órgão/Unidade. | Hint |
|  | Alterar Órgão/Unidade. | Hint |
|  | Excluir Órgão/Unidade. | Hint |
|  | Existem usuários associados a este Órgão. Favor desassociar antes de excluir. | Alerta |
|  | Órgão/Unidade incluído com sucesso! | Sucesso |
|  | Órgão/Unidade alterado com sucesso! | Sucesso |
|  | Órgão/Unidade excluído com sucesso! | Sucesso |
|  | Órgão/Unidade já cadastrado! | Alerta |
|  | Usuários associados ao perfil com sucesso! | Sucesso |
|  | Funcionalidades associadas ao perfil com sucesso! | Sucesso |
|  | Deseja realmente alterar o Órgão selecionado? | Confirmação |
|  | Deseja realmente excluir este registro? | Confirmação |
|  | Número de manifestação não gerado. Tente novamente. | Erro |
|  | Selecione pelo menos um servidor. | Alerta |
|  | Houve um erro no banco de dados. Tente novamente. | Erro |
|  | Houve um erro ao salvar os dados, essa manifestação não pôde ser vinculada ao usuário logado. Tente novamente. | Erro |
|  | Não há palavras-chave para essa manifestação. | Alerta |
|  | Excluído com sucesso! | Sucesso |
|  | Arquivo não permitido. | Alerta |
|  | Manifestação analisada com sucesso! | Sucesso |
|  | É necessário selecionar uma manifestação. | Alerta |
|  | As manifestações foram devolvidas aos responsáveis. | Sucesso |
|  | O Assunto foi incluído com sucesso! | Sucesso |
|  | Este assunto já foi cadastrado. | Alerta |
|  | O Assunto foi alterado com sucesso! | Sucesso |
|  | O Assunto foi excluído co sucesso! | Sucesso |
|  | Visualizar assunto. | Hint |
|  | Alterar assunto. | HInt |
|  | Excluir assunto. | Hint |
|  | Visualizar palavra-chave. | Hint |
|  | Alterar palavra-chave. | HInt |
|  | Excluir palavra-chave. | Hint |
|  | A palavra-chave foi incluída com sucesso! | Sucesso |
|  | A palavra-chave foi alterada com sucesso! | Sucesso |
|  | A palavra-chave foi excluída com sucesso! | Sucesso |
|  | Esta palavra-chave já foi cadastrada. | Alerta |
|  | Deseja confirmar a exclusão do registro? Sim/Não | Confirmação |
|  | Prazo para interposição de recurso expirado! | Alerta |
|  | O Assunto foi excluído co sucesso! | Sucesso |

Legenda do campo Tipo: Sucesso, Alerta, Confirmação, Erro, Hint

1. Referências

* Casos de Uso.
* Protótipos.
* Especificação de Tela.

1. Assinaturas

Os abaixo assinados estão de acordo com o conteúdo deste documento.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ | Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ |
| Thaíssa da Silveira Nascimento Matos  Demandante Ouvidoria | Deusdete Alves Paixão  Líder Técnico STJ |