Projeto Sistema de Ouvidoria

Especificação de Caso de Uso

Efetuar Login Externo

**Versão 1.00**

HISTÓRICO DE REVISÃO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição | Autor |
| 03/04/2014 | 0.00 | Criação do documento. | Gisele Siqueira |
| 25/04/2014 | 0.01 | Atualização do documento. | Maria Luiza Castro Passini |
| 15/05/2014 | 0.02 | Atualização do documento com as novas solicitações. | Maria Luiza Castro Passini |
| 05/06/2014 | 0.03 | Atualização do documento conforme Parecer técnico da RSI encaminhado no dia 29/05/2014. | Maria Luiza Castro Passini |
| 09/06/2014 | 0.04 | Revisão do documento. | Carolina Figuerêdo Guimarães |
| 11/06/2014 | 0.05 | Atualização do documento conforme revisão do documento | Maria Luiza Castro Passini |
| 28/07/2014 | 0.06 | Atualização do documento conforme Parecer técnico da RSI encaminhado no dia 18/07/2014. | Maria Luiza Castro Passini |
| 31/07/2014 | 0.07 | Documento atualizado conforme reunião junto a RSI. | Carolina Figuerêdo Guimarães |
| 04/09/2014 | 1.00 | Documento homologado pelo cliente. | Maria Luiza Castro Passini |

Sumário

[1. INTRODUÇÃO 4](#_Toc394585441)

[2. ATORES 4](#_Toc394585442)

[3. INTERESSADOS E INTERESSES 4](#_Toc394585443)

[4. PRÉ-CONDIÇÕES 4](#_Toc394585444)

[5. GARANTIA DE SUCESSO (PÓS-CONDIÇÕES) 4](#_Toc394585445)

[6. FLUXO PRINCIPAL 4](#_Toc394585446)

[7. FLUXOS ALTERNATIVOS 4](#_Toc394585447)

[8. FLUXOS DE EXCEÇÃO 5](#_Toc394585448)

[9. PONTOS DE INCLUSÃO 6](#_Toc394585449)

[10. PONTOS DE EXTENSÃO 6](#_Toc394585450)

[11. FREQUÊNCIA DE OCORRÊNCIA 6](#_Toc394585451)

[12. REFERÊNCIAS 6](#_Toc394585452)

[13. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 6](#_Toc394585453)

[14. ASSINATURAS 6](#_Toc394585454)

1. INTRODUÇÃO

Este caso de uso tem como objetivo autenticar a entrada do ator para criação de manifestações para a Ouvidoria ou manifestações referentes à LAI – Lei de Acesso à Informação.

No cadastramento da manifestação, o CPF deve ser validado junto a Receita Federal, além do CEP e e-mail. A partir deste primeiro cadastro, o ator poderá consultar as suas manifestações, tendo com isso um acompanhamento das respostas repassadas.

Após a validação e acesso, serão exibidos somente as funcionalidades que o usuário logado possuir permissão.

1. ATORES

Usuário Interno.

Usuário Externo.

1. INTERESSADOS E INTERESSES

Usuário Interno: possibilidade de acesso ao sistema para abertura ou consulta das manifestações referente à Ouvidoria ou a LAI – Lei de Acesso a Informação. O usuário do STJ pode acessar o sistema com outro e-mail.

Usuário Externo: possibilidade de acesso ao sistema para abertura ou consulta das manifestações referente à Ouvidoria ou a LAI – Lei de Acesso a Informação.

1. PRÉ-CONDIÇÕES

Não se aplica.

1. GARANTIA DE SUCESSO (PÓS-CONDIÇÕES)

O ator fica habilitado a realizar ações na área restrita do sistema.

1. FLUXO PRINCIPAL

**Efetuar login externo**

1. O ator seleciona na página inicial do STJ a opção “Ouvidoria" da “Tela Inicial – 2.2.1”. **[IT001]**
2. O sistema disponibiliza as opções do sistema ouvidoria.
3. O ator seleciona a opção "Fale com a Ouvidoria”. **[]**
4. O sistema apresenta a “Tela de Usuário e Senha - 2.2.2”. **[IT001][RN1–01][RN1–02]**
5. O ator informa os dados e seleciona a opção “Entrar”. **[][]**
6. O sistema valida os dados. **[FE-1][FE-2][FE-3][FE-4]**
7. O sistema apresenta a “Tela de Cadastro ou Consulta da Manifestação – 2.2.3”. **[IT001][**]  
   **[]**
8. O ator seleciona a opção “Cadastrar Manifestação”**.**
9. O fluxo é encerrado.
10. FLUXOS ALTERNATIVOS
11. Acesso à Informação
    1. Este fluxo é iniciado no passo 3 do fluxo principal, quando o ator seleciona a opção "Fale com a Ouvidoria”.
    2. O sistema redireciona o usuário ao SIC - Serviço de Informações ao Cidadão, a partir do link ([http://www.stj.jus.br/sic](https://owa.ctis.com.br/owa/redir.aspx?C=d7f20fbed8934ebe88b2e8c0842bd424&URL=http%3a%2f%2fwww.stj.jus.br%2fsic)).
    3. O ator seleciona a opção para cadastrar na LAI.
    4. O sistema retorna ao passo 4 do fluxo básico.
12. Quero me Cadastrar
    1. Este fluxo é iniciado no passo 5 do fluxo principal, quando o ator seleciona a opção "Entrar".
    2. O sistema disponibiliza a “Tela Quero me Cadastrar – 2.2.4”. **[IT001]**
    3. O ator informa os dados de entrada e seleciona a opção “Cadastrar”. **[FA-4][]**
    4. O sistema efetua as validações necessárias. **[RN1–01][RN1–02][RN3–01][RN3–02]  
       [RN3–03][RN5–02][FE-2][FE-3][FE-4][FE-5][FE-6]**
    5. O sistema envia confirmação por e-mail. **[RN6–01][RN6–02]**.
    6. O sistema retorna ao passo 4 do fluxo básico.
13. Esqueceu sua Senha
    1. Este fluxo é iniciado no passo 5 do fluxo principal, quando o ator seleciona o link "Esqueceu sua Senha".
    2. O sistema apresenta a “Tela Esqueceu sua senha” - 2.2.5”. **[IT001]**
    3. O ator informa o e-mail de Cadastro e aciona a opção “Enviar”.
    4. O sistema efetua as validações necessárias e o e-mail informado. **[FE-3][FE-4]**
    5. O sistema retorna ao passo 4 do fluxo básico.
14. Cancelar
    1. Este fluxo é iniciado no passo 3 do fluxo alternativo , quando o ator seleciona a opção “Cancelar” da “Tela Quero me Cadastrar – 2.2.4”. **[IT001][RN2–01][RN2–02]**
    2. O sistema cancela o cadastro.
    3. O sistema retorna ao passo 1 do fluxo básico.
15. Atualizar
    1. Este fluxo é iniciado no passo 3 do fluxo alternativo , quando o ator seleciona a opção “Atualizar” na “Tela Quero me Cadastrar - 2.2.4” **[IT001][RN2–01][RN2–02][RN5–01][RN5–02]**
    2. O sistema valida os dados. **[FE-1][FE-2][FE-3][FE-4][FE-5][MSG009]**
    3. O sistema retorna ao passo 4 do fluxo básico.
16. FLUXOS DE EXCEÇÃO
17. Usuário não cadastrado
    1. O sistema verifica que a usuário informado não é válido.
    2. O sistema apresenta a mensagem de erro. [MSG001]
    3. O sistema retorna ao passo 4 do fluxo básico.
18. Senha inválida
    1. O sistema verifica que a senha informada não é válida.
    2. O sistema apresenta a mensagem de erro. [MSG002]
    3. O sistema retorna ao passo 4 do fluxo básico.
19. Campo Obrigatório
    1. O sistema verifica que o campo obrigatório não foi informado.
    2. O sistema apresenta a mensagem de erro. [MSG003]
    3. O sistema retorna ao passo 4 do fluxo básico ou ao passo 9 do fluxo básico ou ao passo 1 do FA-2.
20. E-mail inválido
    1. O sistema verifica que o e-mail informado não é válido.
    2. O sistema apresenta a mensagem de erro. [MSG004]
    3. O sistema retorna ao passo 4 do fluxo básico ou ao passo 1 do ou ao passo 1 do  
       FA-4.
21. CPF inválido
    1. O sistema verifica que o CPF informado não é válido.
    2. O sistema apresenta a mensagem de erro. [MSG006]
    3. O sistema retorna ao passo 9 do fluxo básico.
22. CEP inválido
    1. O sistema verifica que o CEP informado não é válido.
    2. O sistema apresenta a mensagem de erro. [MSG008]
    3. O sistema retorna ao passo 9 do fluxo básico.
23. PONTOS DE INCLUSÃO

Não se aplica.

1. PONTOS DE EXTENSÃO

PE-1. Cadastrar Manifestação

No passo 7 do fluxo básico, o sistema executa o fluxo básico do caso de uso UC003 - Cadastrar Manifestação.

PE-2. Consultar Manifestação

No passo 7 do fluxo básico, o sistema executa o fluxo básico do caso de uso UC004 - Consultar Manifestação.

1. FREQUÊNCIA DE OCORRÊNCIA

Não se aplica.

1. REFERÊNCIAS

- Documento de Visão - Versão 1.00

- Glossário - Versão 1.00

- Especificação de Tela Efetuar Login Externo - Versão 1.00

- Lista de Mensagem - Versão 1.00

- Regra de Negócios - Versão 1.00

- Caso de uso UC003 - Cadastrar Manifestação - Versão 1.00

- Caso de uso UC004 - Consultar Manifestação - Versão 1.00

1. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Utilizando UML e Padrões (Craig Larman, 2a. Edição, Editora Bookman, Capítulo 6).

1. ASSINATURAS

Concordam com conteúdo deste documento:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ | Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ |  |  |
| Thaíssa da Silveira Nascimento Matos  Requisitante Ouvidoria | Deusdete Alves Paixão  Líder do Projeto  STJ |  |  |