Projeto Sistema de Ouvidoria

Especificação de Caso de Uso

**Efetuar Login Interno**

**Versão 1.00**

HISTÓRICO DE REVISÃO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição | Autor |
| 02/05/2014 | 0.00 | Criação do documento. | Maria Luiza Castro Passini |
| 15/05/2014 | 0.01 | Atualização do documento de acordo com as mudanças de telas. | Maria Luiza Castro Passini |
| 20/05/2014 | 0.02 | Atualização do documento de acordo com as considerações da equipe da qualidade da CTIS. | Maria Luiza Castro Passini |
| 05/06/2014 | 0.03 | Atualização do documento conforme Parecer técnico da RSI encaminhado no dia 29/05/2014. | Maria Luiza Castro Passini |
| 30/07/2014 | 0.04 | Atualização do documento conforme Parecer técnico da RSI encaminhado no dia 28/07/2014. | Maria Luiza Castro Passini |
| 31/07/2014 | 0.05 | Documento atualizado conforme reunião junto a RSI. | Carolina Figuerêdo Guimarães |
| 04/09/2014 | 1.00 | Documento homologado pelo cliente. | Maria Luiza Castro Passini |

Sumário

[1. INTRODUÇÃO 4](#_Toc394585590)

[2. ATORES 4](#_Toc394585591)

[3. INTERESSADOS E INTERESSES 4](#_Toc394585592)

[4. PRÉ-CONDIÇÕES 4](#_Toc394585593)

[5. GARANTIA DE SUCESSO (PÓS-CONDIÇÕES) 4](#_Toc394585594)

[6. FLUXO PRINCIPAL 4](#_Toc394585595)

[7. FLUXOS ALTERNATIVOS 5](#_Toc394585596)

[8. FLUXOS DE EXCEÇÃO 5](#_Toc394585597)

[9. PONTOS DE INCLUSÃO 5](#_Toc394585598)

[10. PONTOS DE EXTENSÃO 6](#_Toc394585599)

[11. FREQUÊNCIA DE OCORRÊNCIA 6](#_Toc394585600)

[12. REFERÊNCIAS 6](#_Toc394585601)

[13. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 6](#_Toc394585602)

[14. ASSINATURAS 7](#_Toc394585603)

1. INTRODUÇÃO

Este caso de uso tem como objetivo autenticar a entrada do ator para criação de manifestações para a Ouvidoria ou manifestações referentes à LAI – Lei de Acesso à Informação.

No cadastramento da manifestação, o CPF deve ser validado junto a Receita Federal, além do CEP e e-mail. A partir deste primeiro cadastro, o ator poderá consultar as suas manifestações, tendo com isso um acompanhamento das respostas repassadas.

Após a validação e acesso, serão exibidos somente as funcionalidades que o usuário logado possuir permissão.

1. ATORES

Usuário Interno: somente o usuário do STJ, independente do perfil de acesso, que deseja cadastrar uma manifestação.

1. INTERESSADOS E INTERESSES

Usuário Interno: Possibilidade de acesso ao sistema para abertura ou consulta das manifestações referente à Ouvidoria ou a LAI – Lei de Acesso a Informação.

1. PRÉ-CONDIÇÕES

Primeiro acesso: O usuário interno deve ser autenticado com sucesso para acessar o sistema, utilizando usuário e senha da rede do STJ.

O usuário interno não realiza cadastro no sistema, apenas atualização dos seus dados.

1. GARANTIA DE SUCESSO (PÓS-CONDIÇÕES)

Acesso ao sistema. O ator fica habilitado a realizar ações na área restrita do sistema.

1. FLUXO PRINCIPAL

**Fluxo Básico** - Efetuar login interno como usuário do STJ.

1. O ator seleciona na página inicial do STJ a opção “Ouvidoria" da “Tela Inicial – 2.2.1”. **[IT002]**.
2. O sistema disponibiliza as opções do sistema ouvidoria.
3. O ator seleciona a opção "Fale com a Ouvidoria”. **[FA-1]**
   1. O sistema apresenta a “Tela de Usuário e Senha - 2.2.2”. **[IT002][RN2–01][RN2–02]**
   2. O ator informa os dados e seleciona a opção “Entrar”. **[FA-2]**
   3. O sistema valida os dados. **[FE-1][FE-2][FE-3][FE-4]**
   4. O sistema apresenta a “Tela Cadastro ou Consulta – 2.2.3”. **[IT002]**

**[][]**

* 1. O fluxo é encerrado.

1. FLUXOS ALTERNATIVOS
2. Acesso à Informação
   1. Este fluxo é iniciado no passo 3 do fluxo principal, quando o ator seleciona a opção "Fale com a Ouvidoria”.
   2. O sistema redireciona o usuário ao SIC - Serviço de Informações ao Cidadão, a partir do link

([http://www.stj.jus.br/sic](https://owa.ctis.com.br/owa/redir.aspx?C=d7f20fbed8934ebe88b2e8c0842bd424&URL=http%3a%2f%2fwww.stj.jus.br%2fsic)).

* 1. O ator seleciona a opção para cadastrar na LAI.
  2. O sistema retorna ao passo 4 do fluxo básico.

.

1. Esqueceu sua Senha
   1. O ator seleciona a opção "Esqueci a senha" no passo 5 do fluxo básico.
   2. O sistema apresenta a “Tela Esqueceu sua senha” - 2.2.5”. **[IT002]**
   3. O ator informa o e-mail do usuário STJ e aciona a botão “Enviar”.
   4. O sistema valida o e-mail informado. **[FE-4 ]**
   5. O sistema retorna ao passo 5 do fluxo básico.
2. Cancelar
   1. O ator aciona o botão “Cancelar” da “Tela Quero me Cadastrar – 2.2.4”. **[IT002]**
   2. O sistema cancela os dados e retorna ao passo 1 do fluxo básico.
3. Atualizar
   1. O ator aciona a botão “Atualizar” da “Tela Quero me Cadastrar - 2.2.4” **[IT002]**
   2. O sistema valida os dados**. [FA-3][FE-3]**
   3. O sistema apresenta a mensagem de sucesso. **[MSG009]**
   4. O sistema retorna ao passo 8 do fluxo básico.
4. FLUXOS DE EXCEÇÃO
5. Usuário não cadastrado
6. O sistema verifica que o usuário informado não é válido.
7. O sistema apresenta a mensagem de erro. [MSG001]
8. O sistema retorna ao passo 5 do fluxo básico.
9. Senha inválida
   1. O sistema verifica que a senha informada não é válida.
   2. O sistema apresenta a mensagem de erro. [MSG002]
   3. O sistema retorna ao passo 5 do fluxo básico.
10. Campo Obrigatório
    1. O sistema verifica que o campo obrigatório não foi informado
    2. O sistema apresenta a mensagem de erro. [MSG003]
    3. O sistema retorna ao passo 5 do fluxo básico ou ao passo 1 do
11. E-mail inválido
    1. O sistema verifica que o e-mail informado não é válido.
    2. O sistema apresenta a mensagem de erro. [MSG004]
    3. O sistema retorna ao passo 5 do fluxo básico.
12. PONTOS DE INCLUSÃO

Não se aplica.

1. PONTOS DE EXTENSÃO

PE-1. Cadastrar Manifestação

No passo 6 do fluxo básico, o sistema executa o fluxo básico do caso de uso UC003 - Cadastrar Manifestação.

PE-2. Consultar Manifestação

No passo 6 do fluxo básico, o sistema executa o fluxo básico do caso de uso UC004 - Consultar Manifestação.

1. FREQUÊNCIA DE OCORRÊNCIA

Não se aplica.

1. REFERÊNCIAS

- Documento de Visão - Versão 1.00

- Glossário - Versão 1.00

- Especificação de Tela Efetuar Login Externo - Versão 1.00

- Lista de Mensagem - Versão 1.00

- Regra de Negócios - Versão 1.00

- Caso de uso UC003 - Cadastrar Manifestação - Versão 1.00

- Caso de uso UC004 - Consultar Manifestação - Versão 1.00

1. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Utilizando UML e Padrões (Craig Larman, 2a. Edição, Editora Bookman, Capítulo 6).

1. ASSINATURAS

Concordam com conteúdo deste documento:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ | Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ |  |  |
| Thaíssa da Silveira Nascimento Matos  Requisitante Ouvidoria | Deusdete Alves Paixão  Líder do Projeto  STJ |  |  |