Projeto Sistema de Ouvidoria

Especificação de Caso de Uso

Cadastrar Manifestação

**Versão 1.00**

HISTÓRICO DE REVISÃO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição | Autor |
| 02/05/2014 | 0.00 | Criação do documento. | Maria Luiza Castro Passini |
| 16/05/2014 | 0.01 | Atualização do documento de acordo com as solicitações do cliente. | Maria Luiza Castro Passini |
| 05/06/2014 | 0.02 | Atualização do documento conforme Parecer técnico da RSI encaminhado no dia 29/05/2014. | Maria Luiza Castro Passini |
| 10/06/2014 | 0.03 | Revisão do documento. | Carolina Figuerêdo Guimarães |
| 11/06/2014 | 0.04 | Atualização do documento conforme revisão do documento | Maria Luiza Castro Passini |
| 31/07/2014 | 0.05 | Documento atualizado conforme reunião junto a RSI. | Carolina Figuerêdo Guimarães |
| 04/09/2014 | 1.00 | Documento homologado pelo cliente. | Maria Luiza Castro Passini |

Sumário

[1. INTRODUÇÃO 4](#_Toc394587745)

[2. ATORES 4](#_Toc394587746)

[3. INTERESSADOS E INTERESSES 4](#_Toc394587747)

[4. PRÉ-CONDIÇÕES 4](#_Toc394587748)

[5. GARANTIA DE SUCESSO (PÓS-CONDIÇÕES) 4](#_Toc394587749)

[6. FLUXO PRINCIPAL 4](#_Toc394587750)

[7. FLUXOS ALTERNATIVOS 4](#_Toc394587751)

[8. FLUXOS DE EXCEÇÃO 5](#_Toc394587752)

[9. PONTOS DE INCLUSÃO 5](#_Toc394587753)

[10. PONTOS DE EXTENSÃO 5](#_Toc394587754)

[11. FREQUÊNCIA DE OCORRÊNCIA 5](#_Toc394587755)

[12. REFERÊNCIAS 5](#_Toc394587756)

[13. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 5](#_Toc394587757)

[14. ASSINATURAS 2](#_Toc394587758)

1. INTRODUÇÃO

Este caso de uso tem como objetivo cadastrar uma ou várias manifestações referentes à Ouvidoria ou à LAI – Lei de Acesso à Informação.

Para cadastrar uma manifestação é necessário logar no sistema apenas com usuário (e-mail) e senha.

Após a validação e acesso, serão exibidos somente as funcionalidades que o usuário logado possuir permissão.

1. ATORES

Usuário Interno.

Usuário Externo.

1. INTERESSADOS E INTERESSES

Usuário Interno: possibilidade de acesso ao sistema, autenticado com o login e senha de rede do STJ, para abertura ou consulta das manifestações referente à Ouvidoria ou a LAI – Lei de Acesso a Informação.

Usuário Externo: possibilidade de acesso ao sistema para abertura ou consulta das manifestações referente à Ouvidoria ou a LAI – Lei de Acesso a Informação.

1. PRÉ-CONDIÇÕES

O usuário deve estar logado no sistema.

1. GARANTIA DE SUCESSO (PÓS-CONDIÇÕES)

Não se aplica.

1. FLUXO PRINCIPAL

**Fluxo Básico** - Esse caso de uso inicia quando o ator seleciona a opção "Cadastrar Manifestação" dos casos de uso UC001 - Efetuar Login Externo ou caso de uso UC002 - Efetuar Login Interno.

1. O sistema disponibiliza a "Tela de Cadastro da Manifestação - 2.2.1". **[]**
2. O ator seleciona a opção "Tipo". **[RN7–01]**
3. O ator informa os dados e seleciona a opção “Cadastrar”. **[FA-1]**
4. O sistema valida os dados informados. **[FE-1]**
5. O ator seleciona a opção "Próximo".
6. O sistema disponibiliza a "Tela de Confirmação do Cadastro da Manifestação - 2.3.1". **[]**
7. O ator confere os dados e seleciona a opção "Finalizar". **[FA-2]**
8. O sistema gera o número da manifestação. **[FE-2][RN7–04][RN7–05][RN7–06]**
9. O sistema apresenta a mensagem. **[MSG009]**
10. O fluxo é encerrado.
11. FLUXOS ALTERNATIVOS
12. **Cancelar**
13. O ator seleciona a opção “Cancelar”.
14. O sistema cancela a operação e desconsidera os dados informados. **[RN7-03]**
15. O sistema executa o passo 7 do caso de uso Efetuar Login Externo ou passo 7 do caso de uso Efetuar Login Interno. **[]**
16. **Anterior**
17. O ator seleciona a opção Anterior.
18. O sistema retorna o passo 1 do fluxo básico.
19. FLUXOS DE EXCEÇÃO
20. Campo Obrigatório
    1. O sistema verifica que o campo obrigatório não foi informado.
    2. O sistema apresenta a mensagem de erro. [MSG003]
    3. O sistema retorna ao passo 3 do fluxo básico.
21. Erro ao gerar número da Manifestação
    1. O sistema verifica que houve erro ao gerar o número da manifestação.
    2. O sistema apresenta a mensagem de erro. [MSG037]
    3. O sistema retorna ao passo 1 do fluxo básico.
22. PONTOS DE INCLUSÃO

Não se aplica.

1. PONTOS DE EXTENSÃO

Não se aplica.

1. FREQUÊNCIA DE OCORRÊNCIA

Sempre que necessário.

1. REFERÊNCIAS

- Documento de Visão - Versão 1.00

- Glossário - Versão 1.00

- Documento de Especificação de Tela Cadastrar Manifestação - Versão 1.00

- Documento de mensagem - Versão 1.00

- Documento de Regra de Negócios - Versão 1.00

1. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Utilizando UML e Padrões (Craig Larman, 2a. Edição, Editora Bookman, Capítulo 6).

1. ASSINATURAS

Concordam com conteúdo deste documento:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ | Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ |  |  |
| Thaíssa da Silveira Nascimento Matos  Requisitante Ouvidoria | Deusdete Alves Paixão  Líder do Projeto  STJ |  |  |