Projeto Sistema de Ouvidoria

Especificação de Caso de Uso

Gerenciar Órgão\_Unidade

**Versão 1.00**

HISTÓRICO DE REVISÃO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição | Autor |
| 05/06/2014 | 0.00 | Criação do Documento. | Maria Luiza Castro Passini |
| 11/06/2014 | 0.01 | Revisão do documento. | Carolina Figuerêdo Guimarães |
| 20/06/2014 | 0.02 | Atualização do documento. | Maria Luiza Castro Passini |
| 24/06/2014 | 0.03 | Revisão do documento. | Carolina Figuerêdo Guimarães |
| 25/06/2014 | 0.04 | Atualização do documento. | Maria Luiza Castro Passini |
| 30/06/2014 | 0.05 | Atualização do documento conforme revisão realizada pela equipe de qualidade. | Carolina Figuerêdo Guimarães |
| 31/07/2014 | 0.06 | Atualização do documento conforme parecer técnico da RSI do dia 24/07/2014. | Maria Luiza Castro Passini |
|  |  |  |  |

Sumário

[1. INTRODUÇÃO 4](#_Toc394572597)

[2. ATORES 4](#_Toc394572598)

[3. INTERESSADOS E INTERESSES 4](#_Toc394572599)

[4. PRÉ-CONDIÇÕES 4](#_Toc394572600)

[5. GARANTIA DE SUCESSO (PÓS-CONDIÇÕES) 4](#_Toc394572601)

[6. FLUXO PRINCIPAL 4](#_Toc394572602)

[7. FLUXOS ALTERNATIVOS 5](#_Toc394572603)

[8. FLUXOS DE EXCEÇÃO 6](#_Toc394572604)

[9. PONTOS DE INCLUSÃO 6](#_Toc394572605)

[10. PONTOS DE EXTENSÃO 6](#_Toc394572606)

[11. FREQÜÊNCIA DE OCORRÊNCIA 6](#_Toc394572607)

[12. REFERÊNCIAS 7](#_Toc394572608)

[13. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 7](#_Toc394572609)

[14. ASSINATURAS 7](#_Toc394572610)

1. INTRODUÇÃO

Este caso de uso descreve a funcionalidade gerencial Órgão\_Unidade do sistema, onde irá possibilitar a consulta, inclusão, alteração, exclusão e visualização dos mesmos.

1. ATORES

Ouvidoria: Usuário com permissão de incluir, alterar, visualizar, consultar e excluir órgãos e unidades no Sistema.

Unidades do STJ: Usuário com permissão de incluir, alterar, visualizar, consultar e excluir órgãos e unidades no Sistema

Órgãos Externos: Usuário com permissão de incluir, alterar, visualizar, consultar e excluir órgãos e unidades no Sistema.

1. INTERESSADOS E INTERESSES

Administrador: Responsável por gerenciar os órgãos externos e unidades do STJ.

1. PRÉ-CONDIÇÕES

A seguir, lista de condições que o sistema deve apresentar para iniciar a execução do caso de uso. Todas as condições abaixo devem ocorrer:

* O usuário deverá estar devidamente registrado no sistema com perfil indicado no item 2.

1. GARANTIA DE SUCESSO (PÓS-CONDIÇÕES)

Não se aplica.

1. FLUXO PRINCIPAL

**Pesquisar Órgão\_Unidade.**

1. O ator seleciona a opção "Configurações" no menu lateral da tela inicial.
2. O sistema apresenta os campos para preenchimento do(s) parâmetro(s) de pesquisa “Tela Pesquisar Órgão\_Unidade – 2.2.1”. **[IT005]**
3. O sistema recupera e apresenta a lista de Órgão\_Unidade(s) cadastrado(s) na “Tela Pesquisar Órgão\_Unidade – 2.2.1”. **[IT005][]**
4. O ator informa o(s) parâmetro(s) de pesquisa. **[][][][FA-4][FA-5]**
5. O ator seleciona a opção “Pesquisar”.
6. O sistema valida os dados informados. **[FE-2][FE-3]**
7. O sistema atualiza a lista de Órgãos e Unidades na “Tela Pesquisar Órgão\_Unidade – 2.2.1”. **[IT005]**
8. O caso de uso é encerrado.
9. FLUXOS ALTERNATIVOS
10. **Incluir Órgão\_Unidade**

1. O ator seleciona a opção “Incluir”.
2. O sistema apresenta os dados para preenchimento na “Tela Incluir Órgão\_Unidade – 2.2.2”. **[IT005]**
3. O ator informa os dados.
4. O ator seleciona a opção “Salvar”.**[FA-5]**
5. O sistema valida os dados informados. **[RN12–03][][]**
6. O sistema grava o registro.
7. O sistema apresenta a mensagem. **[MSG029]**
8. O fluxo retorna para o passo do fluxo básico.
9. **Alterar Órgão\_Unidade**
10. O ator seleciona a opção “Alterar”.
11. O sistema recupera os dados do registro selecionado.
12. O sistema apresenta a tela de alteração “Tela Alterar Órgão\_Unidade – 2.2.4”. **[IT005]**
13. O ator altera os dados.
14. O ator seleciona a opção de “Salvar”. **[FA-5]**
15. O sistema valida os dados informados. **[RN12–03][][FE-4]**
16. O sistema grava o registro alterado.
17. O sistema apresenta a mensagem. **[MSG030]**
18. O fluxo retorna para o passo 8 do fluxo básico.
19. **Excluir Órgão\_Unidade**
20. O ator seleciona a opção “Excluir”.
21. O sistema apresenta a tela de exclusão “Tela de Exclusão – 2.2.5". **[IT005]**
22. O ator seleciona a opção “Sim”.
23. O sistema verifica que não há vínculo com outros registros. **[RN12–04][FE-5]**
24. O sistema exclui o registro.
25. O sistema apresenta a mensagem. **[MSG031]**
26. O fluxo retorna para o passo 8 do fluxo básico.
27. **Visualizar Órgão\_Unidade**
28. O ator seleciona a opção “Visualizar”.
29. O sistema recupera os dados do registro selecionado.
30. O sistema apresenta a tela de visualização “Tela Visualizar Órgão\_Unidade – 2.2.3”. **[IT005][RN12–01]**
31. O ator visualiza os dados.
32. O fluxo retorna para o passo 8 do fluxo básico.
33. **Limpar**
34. O ator seleciona a opção “Limpar”.
35. O sistema retorna para a “Tela Pesquisar Órgão\_Unidade – 2.2.1”. **[IT005]**
36. O fluxo retorna para o passo 3 do fluxo básico.
37. FLUXOS DE EXCEÇÃO
38. **Campos Obrigatórios**
39. O sistema verifica que não foram preenchidos os dados obrigatórios.
40. O sistema apresenta a mensagem. **[MSG003]**
41. O sistema retorna para o passo 2 do fluxo alternativo FA-1, ou para o passo 3 do fluxo alternativo FA-2.
42. **Nenhum registro encontrado na pesquisa**

1. O sistema não encontra nenhum registro na pesquisa de órgão\_unidade.

2. O sistema apresenta a mensagem. **[MSG011]**

3. O sistema retorna para o passo 8 do fluxo básico.

1. **Informe pelo menos um critério de pesquisa**

1. O ator seleciona a opção “Pesquisar” sem ter informado nenhum critério de pesquisa.

2. O sistema apresenta a mensagem. **[MSG024]**

3. O sistema retorna para o passo 2 do fluxo básico.

1. **Registro já cadastrado**

1. O sistema identifica que o nome do Órgão\_Unidade informado é igual a de um Órgão\_Unidade já cadastrado.

2. O sistema apresenta a mensagem. **[MSG032]**

3. O sistema retorna para o passo 2 fluxo alternativo FA-1 ou para o passo 3 do fluxo alternativo FA-2.

1. **Registros associados**

1. O sistema identifica que há registros associados.

2. O sistema apresenta a mensagem. **[MSG028]**

3. O sistema retorna para o passo 8 fluxo básico.

1. PONTOS DE INCLUSÃO

Não se aplica.

1. PONTOS DE EXTENSÃO

Não se aplica.

1. FREQÜÊNCIA DE OCORRÊNCIA

Não se aplica.

1. REFERÊNCIAS

- Documento de Visão - Versão 1.00

- Glossário - Versão 1.00

- Documento de Especificação de Tela Gerenciar Órgão Unidade - Versão 1.00

- Documento de mensagem - Versão 1.00

- Documento de Regra de Negócios - Versão 1.00

1. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Não se aplica.

1. ASSINATURAS

Concordam com conteúdo deste documento:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ | Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ |  |  |
| Thaíssa da Silveira Nascimento Matos  Requisitante Ouvidoria | Deusdete Alves Paixão  Líder do Projeto  STJ |  |  |