Projeto Sistema de Ouvidoria

Especificação de Caso de Uso

Gerenciar Perfil

**Versão 1.00**

HISTÓRICO DE REVISÃO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição | Autor |
| 05/06/2014 | 0.00 | Criação do documento. | Maria Luiza Castro Passini |
| 11/06/2014 | 0.01 | Revisão do documento. | Carolina Figuerêdo Guimarães |
| 18/06/2014 | 0.02 | Atualização do documento conforme revisão. | Maria Luiza Castro Passini |
| 24/06/2014 | 0.03 | Revisão do documento. | Carolina Figuerêdo Guimarães |
| 25/06/2014 | 0.04 | Atualização do documento. | Maria Luiza Castro Passini |
| 30/06/2014 | 0.05 | Atualização do documento conforme revisão realizada pela equipe de qualidade. | Carolina Figuerêdo Guimarães |
| 31/07/2014 | 0.06 | Atualização do documento conforme parecer técnico da RSI. | Carolina Figuerêdo Guimarães |
| 04/09/2014 | 1.00 | Documento homologado pelo cliente. | Maria Luiza Castro Passini |

Sumário

[1. INTRODUÇÃO 4](#_Toc394590381)

[2. ATORES 4](#_Toc394590382)

[3. INTERESSADOS E INTERESSES 4](#_Toc394590383)

[4. PRÉ-CONDIÇÕES 4](#_Toc394590384)

[5. GARANTIA DE SUCESSO (PÓS-CONDIÇÕES) 4](#_Toc394590385)

[6. FLUXO PRINCIPAL 4](#_Toc394590386)

[7. FLUXOS ALTERNATIVOS 5](#_Toc394590387)

[8. FLUXOS DE EXCEÇÃO 6](#_Toc394590388)

[9. PONTOS DE INCLUSÃO 6](#_Toc394590389)

[10. PONTOS DE EXTENSÃO 6](#_Toc394590390)

[11. FREQÜÊNCIA DE OCORRÊNCIA 6](#_Toc394590391)

[12. REFERÊNCIAS 7](#_Toc394590392)

[13. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 7](#_Toc394590393)

[14. ASSINATURAS 7](#_Toc394590394)

1. INTRODUÇÃO

Este caso de uso descreve a funcionalidade gerenciar perfil do Sistema, onde irá possibilitar a consulta, inclusão, alteração, exclusão e visualização dos mesmos.

1. ATORES

Usuário Interno: Servidores do STJ com perfil de administrador responsável pela consulta, inclusão, alteração e exclusão nesta funcionalidade.

1. INTERESSADOS E INTERESSES

Ouvidoria: Será possível realizar o cadastro dos órgãos externos ao STJ para encaminhamento das manifestações.

1. PRÉ-CONDIÇÕES

A seguir, lista de condições que o sistema deve apresentar para iniciar a execução do caso de uso. Todas as condições abaixo devem ocorrer:

* O usuário deverá estar devidamente registrado no sistema com o(s) perfil(is) indicado(s) no item 2.

1. GARANTIA DE SUCESSO (PÓS-CONDIÇÕES)

Não se aplica.

1. FLUXO PRINCIPAL

**Fluxo Básico** - Pesquisar Perfil

1. O ator seleciona a opção "Configurações" no menu lateral principal da tela inicial.
2. O sistema recupera e apresenta a lista de perfis cadastrados na “Tela Consultar Perfil – 2.2.1”. **[IT006][][][][][].**
3. O ator visualiza os dados.
4. O caso de uso é encerrado.
5. FLUXOS ALTERNATIVOS
6. **Incluir Perfil**

1. O ator seleciona a opção “Incluir”.
2. O sistema apresenta os dados para preenchimento “Tela Incluir Perfil – 2.2.2”. **[IT006]**
3. O ator informa os dados.
4. O ator seleciona a opção “Salvar”**.**
5. O sistema valida os dados informados. **[RN9-01][][]**
6. O sistema grava o registro.
7. O sistema apresenta a mensagem. **[MSG014]**
8. O fluxo retorna para o passo 4 do fluxo básico.
9. **Alterar Perfil**
10. O ator seleciona a opção “Alterar”.
11. O sistema recupera os dados do registro selecionado.
12. O sistema apresenta a tela de alteração “Tela Alterar Perfil – 2.2.5”. **[IT006]**
13. O ator altera os dados.
14. O ator seleciona a opção de “Salvar”.
15. O sistema valida os dados informados. **[][FE-3]**
16. O sistema grava o registro alterado.
17. O sistema apresenta a mensagem. **[MSG015]**
18. O fluxo retorna para o passo 4 do fluxo básico.
19. **Excluir Perfil**
20. O ator seleciona a opção “Excluir”.
21. O sistema apresenta a tela de exclusão “Tela Excluir Perfil – 2.2.6”. **[IT006]**
22. O ator seleciona a opção “Sim”.
23. O sistema verifica que não há vínculo com outros registros. **[RN9–02][FE-4]**
24. O sistema exclui o registro.
25. O sistema apresenta a mensagem. **[MSG016]**
26. O fluxo retorna para o passo 3 do fluxo básico.
27. **Visualizar Perfil**
28. O ator seleciona a opção “Visualizar”.
29. O sistema recupera os dados do registro selecionado.
30. O sistema apresenta a tela de visualização “Tela Visualizar Perfil – 2.2.4”. **[IT006]**
31. O ator visualiza os dados.
32. O fluxo retorna para o passo 4 do fluxo básico.
33. FLUXOS DE EXCEÇÃO
34. **Campos Obrigatórios**
35. O sistema verifica que não foram preenchidos os dados obrigatórios.

2. O sistema apresenta a mensagem. **[MSG003]**

3. O sistema retorna para o passo 2 do fluxo alternativo FA-1, ou para o passo 3 do fluxo alternativo FA-2.

1. **Nenhum registro encontrado na pesquisa**

1. O sistema não encontra nenhum registro na pesquisa de perfis.

2. O sistema apresenta a mensagem. **[MSG010]**

3. O sistema retorna para o passo 4 do fluxo básico.

1. **Registro já cadastrado**

1. O sistema identifica que o nome do perfil informado é igual a de um perfil já cadastrado.

2. O sistema apresenta a mensagem. **[MSG017]**

3. O sistema retorna para o passo 2 fluxo alternativo FA-1, ou para o passo 3 do fluxo alternativo FA-2.

1. **Registros associados**

1. O sistema identifica que há registros associados.

2. O sistema apresenta a mensagem. **[MSG019]**

3. O sistema retorna para o passo 4 fluxo básico.

1. PONTOS DE INCLUSÃO

Não se aplica.

1. PONTOS DE EXTENSÃO

Não se aplica.

1. FREQÜÊNCIA DE OCORRÊNCIA

Não se aplica.

1. REFERÊNCIAS

- Documento de Visão - Versão 1.00

- Glossário - Versão 0.01

- Documento de Especificação de Tela Gerenciar Perfil - Versão 0.05

- Documento de mensagem - Versão 0.07

- Documento de Regra de Negócios - Versão 0.08

1. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Não se aplica.

1. ASSINATURAS

Concordam com conteúdo deste documento:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ | Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ |  |  |
| Thaíssa da Silveira Nascimento Matos  **Requisitante Ouvidoria** | Deusdete Alves Paixão  Líder do Projeto  STJ |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |