Suíte de Teste: STJ - SISOUV - RTE001 - Login Externo

Roteiro Teste

HISTÓRICO DE REVISÃO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição | Autor |
| 07/10/2014 | 0.00 | Elaboração do documento. | Ademilton Sartori |

# SUMÁRIO

[**1. RTE001 - Login Externo**](#toc_1)

[**1.1. CN001 - Efetuar Login Externo**](#toc_1_1)

[**1.1.1. Funcional**](#toc_1_1_1)

[SISOUV-1: CT001 - Efetuar Login Externo](#toc_tc62223)

[SISOUV-14: CT002 - Usuário não cadastrado](#toc_tc62428)

[SISOUV-15: CT003 - Senha Inválida](#toc_tc62436)

[SISOUV-16: CT004 - Campo Obrigatório](#toc_tc62443)

[SISOUV-17: CT005 - E-mail Inválido](#toc_tc62450)

[**1.1.2. Não Funcional**](#toc_1_1_2)

[SISOUV-99: CTNF001 - Validar Campos](#toc_tc64512)

[SISOUV-375: Teste de interface das telas e campos](#toc_tc64813)

[**1.2. CN002 - Acesso à Informação**](#toc_1_2)

[**1.2.1. Funcional**](#toc_1_2_1)

[SISOUV-77: CT006 - Acesso à Informação](#toc_tc64369)

[SISOUV-78: CT007 - Usuário não cadastrado](#toc_tc64374)

[SISOUV-79: CT008 - Senha Inválida](#toc_tc64379)

[SISOUV-80: CT009 - Campo Obrigatório](#toc_tc64384)

[SISOUV-81: CT010 - E-mail Inválido](#toc_tc64389)

[**1.2.2. Não Funcional**](#toc_1_2_2)

[SISOUV-358: CTNF001 - Validar Campos](#toc_tc64533)

[SISOUV-379: Teste de interface das telas e campos](#toc_tc64885)

[**1.3. CN003 - Quero me cadastrar**](#toc_1_3)

[**1.3.1. Funcional**](#toc_1_3_1)

[SISOUV-3: CT011 - Quero me Cadastrar](#toc_tc62242)

[SISOUV-5: CT012 - Cancelar](#toc_tc62257)

[SISOUV-9: CT013 - Senha Inválida](#toc_tc62311)

[SISOUV-10: CT014 - Campo Obrigatório](#toc_tc62318)

[SISOUV-11: CT015 - E-mail Inválido](#toc_tc62326)

[SISOUV-12: CT016 - CPF Inválido](#toc_tc62332)

[SISOUV-13: CT017 - CEP Inválido](#toc_tc62338)

[**1.3.2. Não Funcional**](#toc_1_3_2)

[SISOUV-359: CTNF001 - Validar Campos](#toc_tc64543)

[SISOUV-378: Teste de interface das telas e campos](#toc_tc64868)

[**1.4. CN004 - Esqueceu a Senha**](#toc_1_4)

[**1.4.1. Funcional**](#toc_1_4_1)

[SISOUV-4: CT018 - Esqueceu sua Senha.](#toc_tc62250)

[SISOUV-8: CT019 - Campo Obrigatório](#toc_tc62306)

[SISOUV-21: CT020 - E-mail inválido](#toc_tc62581)

[**1.4.2. Não Funcional**](#toc_1_4_2)

[SISOUV-364: CTNF001 - Validar Campos](#toc_tc64629)

[SISOUV-377: Teste de interface das telas e campos](#toc_tc64851)

# Escopo

SISOUV - Sistema de Ouvidoria

# 1. Suíte de Teste: RTE001 - Login Externo

Este Roteiro de Teste tem como objetivo contemplar os cenários de teste relacionados a funcionalidade de **Login Externo**:

* Efetuar Login Externo;
* Acesso à Informação;
* Quero me Cadastrar;
* Esqueceu a Senha.

Documentos utilizados na elaboração deste roteiro:

* sisouv\_escu\_uc001\_efetuar\_login\_externo | Versão 1.0
* sisouv\_limg\_lista\_de\_mensagem | Versão 1.0
* sisouv\_dorn\_regras\_de\_negocio | Versão 1.0
* sisouv\_este\_it001\_efetuar\_login\_externo | Versão 1.0

## 1.1. Suíte de Teste: CN001 - Efetuar Login Externo

### 1.1.1. Suíte de Teste: Funcional

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-1: CT001 - Efetuar Login Externo** | | |
| Autor: | ademilton.sartori | |
| Editado última vez por: | marcus.oliveira | |
| Objetivo do Teste:  Caso de Teste Positivo.  Este caso de teste tem como objetivo validar o login do usuário no sistema. | | |
| Pré-condições:  Estar devidamente cadastrado no sistema e possuir o perfil:   * Usuário Externo. | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Selecionar a opção "**Ouvidoria**" da tela inicial. | Disponibilizar as opções do sistema ouvidoria. |
| 2 | Selecionar a opção "**Fale com a Ouvidoria**”. | Apresentar a tela de "**Usuário e Senha**". |
| 3 | Informar os dados e selecionar a opção “**Entrar**”. | Validar os dados;  Apresentar a tela de "**Cadastro ou Consulta** **da Manifestação**". |
| 4 | Selecionar a opção “**Cadastrar Manifestação**”. | Cadastrar a Manifestação será chamada. |
| Tipo de Execução: | Manual | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-14: CT002 - Usuário não cadastrado** | | |
| Autor: | ademilton.sartori | |
| Editado última vez por: | marcus.oliveira | |
| Objetivo do Teste:  Caso de Teste Negativo.  Este caso de teste tem como objetivo verificar no sistema um usuário não cadastrado. | | |
| Pré-condições:  Não possuir cadastro no sistema. | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Selecionar a opção "**Ouvidoria**" da tela inicial. | Disponibilizar as opções do sistema ouvidoria. |
| 2 | Selecionar a opção "**Fale com a Ouvidoria**”. | Apresentar a tela de "**Usuário e Senha**". |
| 3 | Informar um usuário não cadastrado;  Selecionar a opção “**Entrar**”. | Validar os dados;  Verificar que a usuário informado não é válido;  Apresentar a mensagem de erro:  **[MSG001] - Usuário não cadastrado!** |
| Tipo de Execução: | Manual | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-15: CT003 - Senha Inválida** | | |
| Autor: | ademilton.sartori | |
| Editado última vez por: | marcus.oliveira | |
| Objetivo do Teste:  Caso de Teste Negativo.  Este caso de teste tem como objetivo verificar uma senha inválida. | | |
| Pré-condições:  Estar devidamente cadastrado no sistema e possuir o perfil:   * Usuário Externo. | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Selecionar a opção "**Ouvidoria**" da tela inicial. | Disponibilizar as opções do sistema ouvidoria. |
| 2 | Selecionar a opção "**Fale com a Ouvidoria**”. | Apresentar a tela de "**Usuário e Senha**". |
| 3 | Informar uma senha inválida;  Selecionar a opção “**Entrar**”. | Verificar que a senha informada não é válida;    Apresentar a mensagem de erro:    **[MSG002] - Senha inválida!** |
| Tipo de Execução: | Manual | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-16: CT004 - Campo Obrigatório** | | |
| Autor: | ademilton.sartori | |
| Editado última vez por: | marco.neiva | |
| Objetivo do Teste:  Caso de Teste Negativo.  Este caso de teste tem como objetivo verificar o comportamento do sistema quando não preencher os campos obrigatórios. | | |
| Pré-condições:  Estar na pagina inicial do STJ. | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Selecionar a opção "**Ouvidoria**" da tela inicial. | Disponibilizar as opções do sistema ouvidoria. |
| 2 | Selecionar a opção "**Fale com a Ouvidoria**”. | Apresentar a tela de "**Usuário e Senha**". |
| 3 | Não preencher um dos campos obrigatórios;  Selecionar a opção “**Entrar**”. | Verificar que o campo obrigatório não foi informado;    Apresentar a mensagem de erro:    **[MSG003] - O campo %nome do campo% é obrigatório!** |
| Tipo de Execução: | Manual | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-17: CT005 - E-mail Inválido** | | |
| Autor: | ademilton.sartori | |
| Editado última vez por: | marco.neiva | |
| Objetivo do Teste:  Caso de Teste Negativo.  Este caso de teste tem como objetivo verificar o comportamento do sistema inserindo um e-mail inválido. | | |
| Pré-condições:  Estar na pagina inicial do STJ. | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Selecionar a opção "**Ouvidoria**" da tela inicial. | Disponibilizar as opções do sistema ouvidoria. |
| 2 | Selecionar a opção "**Fale com a Ouvidoria**”. | Apresentar a tela de "**Usuário e Senha**". |
| 3 | Informar um e-mail não válido  Selecionar a opção “**Entrar**”. | Verificar que o e-mail informado não é válido;    Apresentar a mensagem de erro:    **[MSG004] - E-mail Inválido. Favor verificar!** |
| Tipo de Execução: | Manual | |

### 1.1.2. Suíte de Teste: Não Funcional

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-99: CTNF001 - Validar Campos** | | |
| Autor: | marco.neiva | |
| Editado última vez por: | marcus.oliveira | |
| Objetivo do Teste:  O objetivo desse caso de teste é validar os campos Usuário(e-mail) e senha, da tela de Login Externo. | | |
| Pré-condições:  Estar na pagina inicial do STJ. | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Validar o campo "Usuário(e-mail)". | **Tamanho**: 100 **Tipo do Campo**: A - Alfanumérico **Máscara**: CS - Ignora caixa, CE - Aceita caracteres especiais **Obrigatório (S/N)**: S **Valor Padrão**: N/A **Editável (S/N)**: S **Domínio**: N/A **Tab Order**: N/A **Evento**: Editar **Ação**: N/A |
| 2 | Validar o campo "Senha" | **Tamanho**: 12 **Tipo do Campo**: A - Alfanumérico **Máscara**: CS - Ignora caixa, CE - Aceita caracteres especiais, CA - Aceita caracteres acentuados **Obrigatório (S/N)**: S **Valor Padrão**: N/A **Editável** (S/N): S **Domínio**: N/A **Tab Order**: N/A **Evento**: Editar **Ação**: N/A |
| Tipo de Execução: | Manual | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-375: Teste de interface das telas e campos** | | |
| Autor: | marco.neiva | |
| Objetivo do Teste:  Verificar as propriedades da tela e dos campos de acordo com o especificado. | | |
| Pré-condições: | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Validar disposição dos campos conforme a TL. | O sistema deve estar em acordo com a disposição dos campos conforme a TL descrita. |
| 2 | Os seguintes tópicos devem ser verificados para a tela:     V1    disposição dos campos, tabelas e mensagens na(s) versão(ões) e browser(s) definido(s). V2    formatação geral da tela na resolução mínima sugerida e em resoluções maiores. V3    tamanho da fonte das labels por padrão e após a utilização dos componentes A+/A-. V4    utilização do teclado na ordem de tabulação e acionamento das opções. V5    padronização na marcação de obrigatoriedade. V6    grafia dos títulos, campos somente leitura e mensagens informativas. V7    ordenação dos componentes (campos, botões, etc.). V8    apresentação de hints. V9    apresentação de campos condicionais. V10    preenchimento de campos somente leitura. (Máscara, valor, conformidade com campos relacionados) | O sistema apresenta tela conforme especificado para este projeto. |
| 3 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Alfanumérico**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:     1. marcação de obrigatoriedade.    2. apresentação e conformidade na grafia da label.    3. valor default.    4. permissão para todo tipo de caractere.    5. tamanho máximo permitido.    6. preenchimento ao pressionar as teclas CTRL+V e tirar o foco com mais caracteres que o permitido.    7. preenchimento utilizando Drag&Drop (Arrastar e soltar) com mais caracteres que o permitido.    8. apresentação e conformidade do contador de caracteres. | O checklist de verificação de interface deve ser aplicado para cada campo da TL conforme especificado na descrição de interface e documentos relacionados. |
| 4 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Alfabético**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:     1. marcação de obrigatoriedade.    2. apresentação e conformidade na grafia da label.    3. valor default.    4. permissão para todo tipo de caractere.    5. tamanho máximo permitido.    6. preenchimento ao pressionar as teclas CTRL+V e tirar o foco com mais caracteres que o permitido.    7. preenchimento utilizando Drag&Drop (Arrastar e soltar) com mais caracteres que o permitido.    8. apresentação e conformidade do contador de caracteres. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 5 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Numérico**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:     1. marcação de obrigatoriedade.    2. apresentação e conformidade na grafia da label.    3. valor default.    4. permissão para todo tipo de caractere.    5. tamanho máximo permitido.    6. preenchimento ao pressionar as teclas CTRL+V e tirar o foco com mais caracteres que o permitido.    7. preenchimento utilizando Drag&Drop (Arrastar e soltar) com mais caracteres que o permitido.    8. apresentação e conformidade do contador de caracteres. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 6 | Validar campos conforme validação de campos descrita abaixo e conformidade com a TL.  **Senha**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:     1. marcação de obrigatoriedade.    2. apresentação e conformidade na grafia da label.    3. valor default.    4. permissão para todo tipo de caractere.    5. tamanho máximo permitido.    6. preenchimento ao pressionar as teclas CTRL+V e tirar o foco com mais caracteres que o permitido.    7. preenchimento utilizando Drag&Drop (Arrastar e soltar) com mais caracteres que o permitido.    8. apresentação e conformidade do contador de caracteres. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 7 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Combobox**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. domínio do campo e conformidade de grafia.     5. ordenação dos valores do campo.     6. permissão para selecionar apenas um registro por vez.     7. apresentação de campo relacionado. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 8 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Combobox (Seleção Múltipla)**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. domínio do campo e conformidade de grafia.     5. ordenação dos valores do campo.     6. permissão para manipular mais de um registro por vez. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 9 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Radiobutton**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. domínio do campo e conformidade de grafia.     5. permissão para selecionar um valor por vez.     6. apresentação de campo relacionado. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 10 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Checkbox**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. domínio do campo e conformidade de grafia.     5. permissão para selecionar todos os valores de uma vez.     6. apresentação de campo relacionado. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 11 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Checkbox (Único)**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. apresentação e conformidade na grafia da label.     2.valor default.     3.conformidade de grafia da opção.     4. permissão para selecionar e desfazer a seleção.     5. apresentação de campo relacionado. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 12 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Suggestion Box**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. permissão para todo tipo de caractere.     5. tamanho máximo permitido.     6. apresentação de registros sugeridos ao informar o mínimo de caracteres definido.     7. preenchimento ao pressionar as teclas CTRL+V e tirar o foco com mais caracteres que o permitido.     8. preenchimento utilizando Drag&Drop (Arrastar e soltar) com mais caracteres que o permitido. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 13 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Link**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1.apresentação e conformidade na grafia da label.     2.página correspondente ao link.     3.local em que a página é apresentada. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 14 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Upload de arquivo**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. permissão de edição do campo. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 15 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Componente de data**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. permissão para selecionar apenas um valor do componente de data por vez.     5. permissão para preenchimento manual do campo. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| Tipo de Execução: | Manual | |

## 1.2. Suíte de Teste: CN002 - Acesso à Informação

### 1.2.1. Suíte de Teste: Funcional

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-77: CT006 - Acesso à Informação** | | |
| Autor: | marco.neiva | |
| Objetivo do Teste:  Caso de Teste Positivo.  Este caso de teste tem como objetivo validar o acesso à informação no sistema. | | |
| Pré-condições:  Estar na pagina inicial do STJ. | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Selecionar a opção "**Ouvidoria**" da tela inicial. | Disponibilizar as opções do sistema ouvidoria. |
| 2 | Selecionar a opção "**Fale com a Ouvidoria**”. | Redirecionar o usuário ao SIC - Serviço de Informações ao Cidadão, a partir do link "http://www.stj.jus.br/sic". |
| 3 | Selecionar a opção para cadastrar na "**LAI**". | Redirecionar para o SIC que orienta o usuário a formular o seu pedido de informação e em seguida encaminha para a tela de "**Usuário e Senha**". |
| Tipo de Execução: | Manual | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-78: CT007 - Usuário não cadastrado** | | |
| Autor: | marco.neiva | |
| Editado última vez por: | marcus.oliveira | |
| Objetivo do Teste:  Caso de Teste Negativo.  Este caso de teste tem como objetivo verificar no sistema um usuário não cadastrado. | | |
| Pré-condições:  Não possuir cadastro no sistema. | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Selecionar a opção "**Ouvidoria**" da tela inicial. | Disponibilizar as opções do sistema ouvidoria. |
| 2 | Selecionar a opção "**Fale com a Ouvidoria**”. | Apresentar a tela de "**Usuário e Senha**". |
| 3 | Informar um usuário não cadastrado;  Selecionar a opção “**Entrar**”. | Validar os dados;  Verificar que o usuário informado não é válido;  Apresentar a mensagem de erro:  **[MSG001] - Usuário não cadastrado!** |
| Tipo de Execução: | Manual | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-79: CT008 - Senha Inválida** | | |
| Autor: | marco.neiva | |
| Objetivo do Teste:  Caso de Teste Negativo.  Este caso de teste tem como objetivo verificar uma senha inválida. | | |
| Pré-condições:  Estar na pagina inicial do STJ. | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Selecionar a opção "**Ouvidoria**" da tela inicial. | Disponibilizar as opções do sistema ouvidoria. |
| 2 | Selecionar a opção "**Fale com a Ouvidoria**”. | Apresentar a tela de "**Usuário e Senha**". |
| 3 | Informar uma senha inválida;  Selecionar a opção “**Entrar**”. | Verificar que a senha informada não é válida;    Apresentar a mensagem de erro:    **[MSG002] - Senha inválida!** |
| Tipo de Execução: | Manual | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-80: CT009 - Campo Obrigatório** | | |
| Autor: | marco.neiva | |
| Objetivo do Teste:  Caso de Teste Negativo.  Este caso de teste tem como objetivo verificar o comportamento do sistema quando não preencher os campos obrigatórios. | | |
| Pré-condições:  Estar na pagina inicial do STJ. | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Selecionar a opção "**Ouvidoria**" da tela inicial. | Disponibilizar as opções do sistema ouvidoria. |
| 2 | Selecionar a opção "**Fale com a Ouvidoria**”. | Apresentar a tela de "**Usuário e Senha**". |
| 3 | Não preencher um dos campos obrigatórios;  Selecionar a opção “**Entrar**”. | Verificar que o campo obrigatório não foi informado;    Apresentar a mensagem de erro:    **[MSG003] - O campo %nome do campo% é obrigatório!** |
| Tipo de Execução: | Manual | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-81: CT010 - E-mail Inválido** | | |
| Autor: | marco.neiva | |
| Objetivo do Teste:  Caso de Teste Negativo.  Este caso de teste tem como objetivo verificar o comportamento do sistema inserindo um e-mail inválido. | | |
| Pré-condições:  Estar na pagina inicial do STJ. | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Selecionar a opção "**Ouvidoria**" da tela inicial. | Disponibilizar as opções do sistema ouvidoria. |
| 2 | Selecionar a opção "**Fale com a Ouvidoria**”. | Apresentar a tela de "**Usuário e Senha**". |
| 3 | Informar um e-mail não válido  Selecionar a opção “**Entrar**”. | Verificar que o e-mail informado não é válido;    Apresentar a mensagem de erro:    **[MSG004] - E-mail Inválido. Favor verificar!** |
| Tipo de Execução: | Manual | |

### 1.2.2. Suíte de Teste: Não Funcional

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-358: CTNF001 - Validar Campos** | | |
| Autor: | marco.neiva | |
| Editado última vez por: | marcus.oliveira | |
| Objetivo do Teste:  O objetivo desse caso de teste é validar os campos Usuário(e-mail) e senha, da tela de Login Externo. | | |
| Pré-condições:  Estar na pagina inicial do STJ. | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Validar o campo "Usuário (e-mail)". | **Tamanho**: 100 **Tipo do Campo**: A - Alfanumérico **Máscara**: CS - Ignora caixa, CE - Aceita caracteres especiais **Obrigatório (S/N)**: S **Valor Padrão**: N/A **Editável (S/N)**: S **Domínio**: N/A **Tab Order**: N/A **Evento**: Editar **Ação**: N/A |
| 2 | Validar o campo "Senha" | **Tamanho**: 12 **Tipo do Campo**: A - Alfanumérico **Máscara**: CS - Ignora caixa, CE - Aceita caracteres especiais, CA - Aceita caracteres acentuados **Obrigatório (S/N)**: S **Valor Padrão**: N/A **Editável** (S/N): S **Domínio**: N/A **Tab Order**: N/A **Evento**: Editar **Ação**: N/A |
| Tipo de Execução: | Manual | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-379: Teste de interface das telas e campos** | | |
| Autor: | marco.neiva | |
| Objetivo do Teste:  Verificar as propriedades da tela e dos campos de acordo com o especificado. | | |
| Pré-condições: | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Validar disposição dos campos conforme a TL. | O sistema deve estar em acordo com a disposição dos campos conforme a TL descrita. |
| 2 | Os seguintes tópicos devem ser verificados para a tela:     V1    disposição dos campos, tabelas e mensagens na(s) versão(ões) e browser(s) definido(s). V2    formatação geral da tela na resolução mínima sugerida e em resoluções maiores. V3    tamanho da fonte das labels por padrão e após a utilização dos componentes A+/A-. V4    utilização do teclado na ordem de tabulação e acionamento das opções. V5    padronização na marcação de obrigatoriedade. V6    grafia dos títulos, campos somente leitura e mensagens informativas. V7    ordenação dos componentes (campos, botões, etc.). V8    apresentação de hints. V9    apresentação de campos condicionais. V10    preenchimento de campos somente leitura. (Máscara, valor, conformidade com campos relacionados) | O sistema apresenta tela conforme especificado para este projeto. |
| 3 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Alfanumérico**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:     1. marcação de obrigatoriedade.    2. apresentação e conformidade na grafia da label.    3. valor default.    4. permissão para todo tipo de caractere.    5. tamanho máximo permitido.    6. preenchimento ao pressionar as teclas CTRL+V e tirar o foco com mais caracteres que o permitido.    7. preenchimento utilizando Drag&Drop (Arrastar e soltar) com mais caracteres que o permitido.    8. apresentação e conformidade do contador de caracteres. | O checklist de verificação de interface deve ser aplicado para cada campo da TL conforme especificado na descrição de interface e documentos relacionados. |
| 4 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Alfabético**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:     1. marcação de obrigatoriedade.    2. apresentação e conformidade na grafia da label.    3. valor default.    4. permissão para todo tipo de caractere.    5. tamanho máximo permitido.    6. preenchimento ao pressionar as teclas CTRL+V e tirar o foco com mais caracteres que o permitido.    7. preenchimento utilizando Drag&Drop (Arrastar e soltar) com mais caracteres que o permitido.    8. apresentação e conformidade do contador de caracteres. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 5 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Numérico**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:     1. marcação de obrigatoriedade.    2. apresentação e conformidade na grafia da label.    3. valor default.    4. permissão para todo tipo de caractere.    5. tamanho máximo permitido.    6. preenchimento ao pressionar as teclas CTRL+V e tirar o foco com mais caracteres que o permitido.    7. preenchimento utilizando Drag&Drop (Arrastar e soltar) com mais caracteres que o permitido.    8. apresentação e conformidade do contador de caracteres. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 6 | Validar campos conforme validação de campos descrita abaixo e conformidade com a TL.  **Senha**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:     1. marcação de obrigatoriedade.    2. apresentação e conformidade na grafia da label.    3. valor default.    4. permissão para todo tipo de caractere.    5. tamanho máximo permitido.    6. preenchimento ao pressionar as teclas CTRL+V e tirar o foco com mais caracteres que o permitido.    7. preenchimento utilizando Drag&Drop (Arrastar e soltar) com mais caracteres que o permitido.    8. apresentação e conformidade do contador de caracteres. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 7 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Combobox**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. domínio do campo e conformidade de grafia.     5. ordenação dos valores do campo.     6. permissão para selecionar apenas um registro por vez.     7. apresentação de campo relacionado. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 8 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Combobox (Seleção Múltipla)**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. domínio do campo e conformidade de grafia.     5. ordenação dos valores do campo.     6. permissão para manipular mais de um registro por vez. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 9 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Radiobutton**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. domínio do campo e conformidade de grafia.     5. permissão para selecionar um valor por vez.     6. apresentação de campo relacionado. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 10 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Checkbox**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. domínio do campo e conformidade de grafia.     5. permissão para selecionar todos os valores de uma vez.     6. apresentação de campo relacionado. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 11 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Checkbox (Único)**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. apresentação e conformidade na grafia da label.     2.valor default.     3.conformidade de grafia da opção.     4. permissão para selecionar e desfazer a seleção.     5. apresentação de campo relacionado. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 12 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Suggestion Box**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. permissão para todo tipo de caractere.     5. tamanho máximo permitido.     6. apresentação de registros sugeridos ao informar o mínimo de caracteres definido.     7. preenchimento ao pressionar as teclas CTRL+V e tirar o foco com mais caracteres que o permitido.     8. preenchimento utilizando Drag&Drop (Arrastar e soltar) com mais caracteres que o permitido. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 13 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Link**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1.apresentação e conformidade na grafia da label.     2.página correspondente ao link.     3.local em que a página é apresentada. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 14 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Upload de arquivo**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. permissão de edição do campo. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 15 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Componente de data**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. permissão para selecionar apenas um valor do componente de data por vez.     5. permissão para preenchimento manual do campo. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| Tipo de Execução: | Manual | |

## 1.3. Suíte de Teste: CN003 - Quero me cadastrar

Este cenário de teste tem como objetivo validar o cadastramento de uma pessoa externa ao STJ

### 1.3.1. Suíte de Teste: Funcional

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-3: CT011 - Quero me Cadastrar** | | |
| Autor: | ademilton.sartori | |
| Editado última vez por: | marcus.oliveira | |
| Objetivo do Teste:  Caso de Teste Positivo.  Este caso de teste tem como objetivo validar o cadastro do usuário no sistema. | | |
| Pré-condições:  Não possuir cadastro no sistema. | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Selecionar a opção "**Ouvidoria**" da tela inicial. | Disponibilizar as opções do sistema ouvidoria. |
| 2 | Selecionar o link "**Quero me Cadastrar**”. | Apresentar a tela "**Quero me Cadastrar**". |
| 3 | Informar os dados de entrada e seleciona a opção “**Cadastrar**”. | Efetuar as validações necessárias;  **[RN1–01] – Dados específicos para realizar o cadastro na Ouvidoria.**    O sistema deve sempre solicitar os dados cadastrais do usuário para que possa conferir e autenticar essas informações antes de realizar o cadastro da manifestação. Uma vez feito o cadastro, não será necessário confirmá-lo ou refazê-lo a cada novo acesso. Ele terá a opção de editar a qualquer momento.    Desta forma o sistema deve apresentar como obrigatório o preenchimento dos campos: "Nome", "Sobrenome", "E-mail", "Relacionamento com o STJ", "Como deseja receber a resposta", "UF" e "Município" e apresentar a opção "E-mail" como padrão de resposta. para o campo "Como deseja receber a resposta".    O campo "UF" deve buscar automaticamente e apresentar os municípios relacionados e o e-mail deve ser validado pelo sistema.    O sistema não deve permitir o cadastro externo com e-mail do STJ;    **[RN1–02] – Dados específicos para realizar o cadastro na LAI.**    O sistema deve apresentar a mesma tela e os mesmos campos obrigatórios para realizar o cadastro da Ouvidoria. Porém, deve ser obrigatório o campo do "CPF";    **[RN3–01] – Validação de dados do usuário.**    O sistema deve verificar se os campos obrigatórios foram informados. A validação do campo "CPF" deve ser feita junto a Receita Federal. O campo "CEP" também deve ser validado;    **[RN3–02] – Como deseja receber a resposta.**    O campo "Como deseja receber a resposta" deverá ser apresentado somente ao realizar o cadastro da manifestação para que possa ser realizado um vínculo entre a resposta e a manifestação.  Por default o sistema indicará o e-mail como forma de recebimento de resposta das manifestações, ficando a cargo do próprio usuário selecionar outra opção. Caso ele selecione a opção “Carta” no campo “Como deseja receber a resposta”, os campos “Endereço” e “CEP” terão que ser obrigatoriamente informados.  O sistema deverá solicitar ao usuário que confirme o email cadastrado, pois será o canal de contato com a Ouvidoria e o login do usuário.  A seguir a mensagem apresentada ao selecionar a opção e-mail como receber a resposta:  "O email cadastrado será usado como login para acesso ao sistema e para envio da resposta pela Ouvidoria. Confirma o e-mail cadastrado?”;    **[RN3–03] – Apresentar as profissões.**    O sistema deve apresentar uma lista de profissões com base no cadastro do IBGE;    **[RN5–02] – Padronização da digitação.**    O sistema deve converter, automaticamente, os campos "Nome" e "Sobrenome" sempre para caixa alta. O objetivo é aproveitar este dado para montagem de textos para respostas padrão. Além disso, o campo CPF deve ser informado sem pontos ou traço;    Envia a corfirmação por e-mail validar a regra:    **[RN6-01] - Mensagem no E-mail de Cadastro de senha.**  O sistema encaminhará um e-mail ao usuário com a seguinte informação:  "Prezado(a) usuário(a),    Seu cadastro foi realizado com sucesso.  Com o e-mail e a senha cadastrados será possível o registro e o acompanhamento da sua manifestação.    Agradecemos seu contato.    Atenciosamente,  Ouvidoria do Superior Tribunal de Justiça";    **[RN6–02] – Edição dos textos que serão encaminhados por e-mail.**  O sistema disponibilizará funcionalidade para que a Ouvidoria possa produzir e editar os textos que serão encaminhados, via e-mail, como resposta às manifestações dos usuários solicitantes. Essa funcionalidade permitirá também a edição da mensagem de texto padrão [RN6-01]. De acordo com o perfil do manifestante, a Ouvidoria poderá editar todos os e-mails, como o encaminhamento de manifestações a unidades e órgãos, alerta de prazos, etc. |
| Tipo de Execução: | Manual | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-5: CT012 - Cancelar** | | |
| Autor: | ademilton.sartori | |
| Editado última vez por: | marco.neiva | |
| Objetivo do Teste:  Caso de Teste Positivo.  Este caso de teste tem como objetivo validar o botão cancelar no sistema. | | |
| Pré-condições:  Estar na pagina de Login. | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Selecionar a opção "**Ouvidoria**" da tela inicial. | Disponibilizar as opções do sistema ouvidoria. |
| 2 | Selecionar o link "**Quero me Cadastrar**”. | Apresentar a tela "**Quero me Cadastrar**". |
| 3 | Selecionar a opção “**Cancelar**”. | Validar as regras:  **[RN2–01] – Dados específicos para realizar o cadastro na Ouvidoria.**  O sistema deve exibir uma mensagem orientando o usuário interno a utilizar o login e senha de rede do STJ para acessar o sistema. Em seguida, deve apresentar sempre os dados cadastrais do usuário para que possa conferir os seus dados antes de realizar o cadastro da manifestação;    **[RN2–02] – Dados específicos para realizar o cadastro na LAI.**  O sistema deve orientar o usuário interno a  preencher além dos campos "E-mail" e "Senha", o campo "CPF".  Os campos "Nome", "Sobrenome" e "E-mail" deverão ser apresentados, automaticamente.  Será permitido ao usuário interno incluir os campos "Pronome de Tratamento" e "Como deseja receber a resposta", porém os demais campos serão desabilitados, pois o STJ possui os dados cadastrais do servidor.  O sistema não deve permitir a alteração de e-mail quando se tratar de usuário interno;    Cancelar o cadastro. |
| Tipo de Execução: | Manual | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-9: CT013 - Senha Inválida** | | |
| Autor: | ademilton.sartori | |
| Editado última vez por: | marcus.oliveira | |
| Objetivo do Teste:  Caso de Teste Negativo.  Este caso de teste tem como objetivo verificar o comportamento do sistema inserindo uma senha do usuário inválida. | | |
| Pré-condições:  Não possuir cadastro no sistema. | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Selecionar a opção "**Ouvidoria**" da tela inicial. | Disponibilizar as opções do sistema ouvidoria. |
| 2 | Selecionar o link "**Quero me Cadastrar**”. | Apresentar a tela "**Quero me Cadastrar**". |
| 3 | Informar uma senha inválida  Selecionar a opção “**Cadastrar**". | Verificar que a senha informada não é válida.  Apresentar a mensagem de erro:  **[MSG002] - Senha Inválida!** |
| Tipo de Execução: | Manual | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-10: CT014 - Campo Obrigatório** | | |
| Autor: | ademilton.sartori | |
| Editado última vez por: | marcus.oliveira | |
| Objetivo do Teste:  Caso de Teste Negativo.  Este caso de teste tem como objetivo verificar o comportamento do sistema quando os campos obrigatórios não forem preenchidos. | | |
| Pré-condições:  Não possuir cadastro no sistema. | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Selecionar a opção "**Ouvidoria**" da tela inicial. | Disponibilizar as opções do sistema ouvidoria. |
| 2 | Selecionar o link "**Quero me Cadastrar**”. | Apresentar a tela "**Quero me Cadastrar**". |
| 3 | Não informar um dos campos obrigatórios, dos dados de entrada e selecionar a opção “**Cadastrar**". | Verificar que o campo obrigatório não foi informado.  Apresenta a mensagem de erro:  **[MSG003] - O campo %nome do campo% é obrigatório!** |
| Tipo de Execução: | Manual | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-11: CT015 - E-mail Inválido** | | |
| Autor: | ademilton.sartori | |
| Editado última vez por: | marcus.oliveira | |
| Objetivo do Teste:  Caso de Teste Negativo.  Este caso de teste tem como objetivo verificar no sistema quando o usuário insere um e-mail inválido. | | |
| Pré-condições:  Não possuir cadastro no sistema. | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Selecionar a opção "**Ouvidoria**" da tela inicial. | Disponibilizar as opções do sistema ouvidoria. |
| 2 | Selecionar o link "**Quero me Cadastrar**”. | Apresentar a tela "**Quero me Cadastrar**". |
| 3 | Informar um e-mail inválido. | Verificar que o e-mail informado não é válido.  Apresentar a mensagem de erro:  **[MSG004] - E-mail Inválido. Favor verificar!** |
| Tipo de Execução: | Manual | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-12: CT016 - CPF Inválido** | | |
| Autor: | ademilton.sartori | |
| Editado última vez por: | marcus.oliveira | |
| Objetivo do Teste:  Caso de Teste Negativo.  Este caso de teste tem como objetivo verificar o comportamento do sistema inserindo um CPF inválido. | | |
| Pré-condições:  Não possuir cadastro no sistema. | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Selecionar a opção "**Ouvidoria**" da tela inicial. | Disponibilizar as opções do sistema ouvidoria. |
| 2 | Selecionar o link "**Quero me Cadastrar**”. | Apresentar a tela "**Quero me Cadastrar**". |
| 3 | Informar um CPF inválido. | Verificar que o CPF informado não é válido.  Apresentar a mensagem de erro:  **[MSG006] - CPF inválido.** |
| Tipo de Execução: | Manual | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-13: CT017 - CEP Inválido** | | |
| Autor: | ademilton.sartori | |
| Editado última vez por: | marcus.oliveira | |
| Objetivo do Teste:  Caso de Teste Negativo.  Este caso de teste tem como objetivo verificar o comportamento do sistema inserindo um CEP inválido. | | |
| Pré-condições:  Não possuir cadastro no sistema. | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Selecionar a opção "**Ouvidoria**" da tela inicial. | Disponibilizar as opções do sistema ouvidoria. |
| 2 | Selecionar o link "**Quero me Cadastrar**”. | Apresentar a tela "**Quero me Cadastrar**". |
| 3 | Informar um CEP inválido. | Verificar que o CEP informado não é válido.  Apresentar a mensagem de erro:  **[MSG008] - CEP inválido. Favor verificar!** |
| Tipo de Execução: | Manual | |

### 1.3.2. Suíte de Teste : Não Funcional

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-359: CTNF001 - Validar Campos** | | |
| Autor: | marco.neiva | |
| Editado última vez por: | marcus.oliveira | |
| Objetivo do Teste:  O objetivo desse caso de teste é validar os campos da tela Quero me Cadastrar. | | |
| Pré-condições:  Estar na pagina de login externo | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Validar o campo "Nome" | **Tamanho**: 100 **Tipo do Campo**: A - Alfanumérico **Máscara**: CS - Ignora caixa, CE - Aceita caracteres especiais, CA - Aceita caracteres acentuados **Obrigatório (S/N)**: S **Valor Padrão**: N/A **Editável (S/N)**: S **Domínio**: N/A **Tab Order**: 1 **Evento**: Editar **Ação**: Converte para caixa alta automaticamente |
| 2 | Validar o campo "Sobrenome" | **Tamanho**: 100 **Tipo do Campo**: A - Alfanumérico **Máscara**: CS - Ignora caixa, CE - Aceita caracteres especiais, CA - Aceita caracteres acentuados **Obrigatório (S/N)**: S **Valor Padrão**: N/A **Editável (S/N)**: S **Domínio**: N/A **Tab Order**: 2 **Evento**: Editar **Ação**: Converte para caixa alta automaticamente |
| 3 | Validar o campo "E-mail" | **Tamanho**: 100 **Tipo do Campo**: A - Alfanumérico **Máscara**: CE - Aceita caracteres especiais, NA - Não Aceita caracteres acentuados **Obrigatório (S/N)**: S **Valor Padrão**: N/A **Editável (S/N)**: S **Domínio**: N/A **Tab Order**: 3 **Evento**: Editar **Ação**: N/A |
| 4 | Validar o campo "Senha" | **Tamanho**: 12 **Tipo do Campo**: A - Alfanumérico **Máscara**: CS - Ignora caixa, CE - Aceita caracteres especiais, CA - Aceita caracteres acentuados **Obrigatório (S/N)**: S **Valor Padrão**: N/A **Editável (S/N)**: S **Domínio**: N/A **Tab Order**: 4 **Evento**: Editar **Ação**: N/A |
| 5 | Validar o campo "Confirmar Senha" | **Tamanho**: 12 **Tipo do Campo**: A - Alfanumérico **Máscara**: CS - Ignora caixa, CE - Aceita caracteres especiais, CA - Aceita caracteres acentuados **Obrigatório (S/N)**: S **Valor Padrão**: N/A **Editável (S/N)**: S **Domínio**: N/A **Tab Order**: 5 **Evento**: Editar **Ação**: N/A |
| 6 | Validar o campo "CPF" | **Tamanho**: N **Tipo do Campo**: N - Numérico **Máscara**: 99999999999 **Obrigatório** (S/N): N Valor Padrão: Receita Federal **Editável (S/N)**: S **Domínio**: N/A **Tab Order**: 6 **Evento**: Editar **Ação**: N/A |
| 7 | Validar o listbox "Pronome de Tratamento" | **Tamanho**: N/A **Tipo do Campo**: N/A **Máscara**: N/A **Obrigatório (S/N)**: N Valor Padrão: Opções do campo: Senhor, Senhora **Editável (S/N)**: N **Domínio**: Lista de pronomes de tratamento **Tab Order**: 7 **Evento**: Selecionar **Ação**: N/A |
| 8 | Validar o listbox "UF" | **Tamanho**: N/A **Tipo do Campo**: N/A **Máscara**: N/A **Obrigatório** (S/N): S **Valor Padrão**: Tabela padrão do IBGE Editável (S/N): N **Domínio**: Lista de UFs **Tab Order**: 8 **Evento**: Selecionar **Ação**: N/A |
| 9 | Validar o listbox "Município" | **Tamanho**: N/A **Tipo do Campo**: N/A **Máscara**: N/A **Obrigatório** (S/N): S **Valor Padrão**: Tabela padrão do IBGE Editável (S/N): N **Domínio**: Lista de Municípios **Tab Order**: 9 **Evento**: Selecionar **Ação**: N/A |
| 10 | Validar o listbox "Como deseja receber a reposta" | **Tamanho**: N/A **Tipo do Campo**: N/A **Máscara**: N/A **Obrigatório** **(S/N)**: S **Valor Padrão**: Opções do campo: Carta, E-mail, Não deseja receber resposta **Editável (S/N)**: N **Domínio**: Lista de respostas **Tab Order**: 10 **Evento**: Selecionar **Ação**: N/A |
| 11 | Validar o campo "Endereço" | **Tamanho**: 100 **Tipo do Campo**: A - Alfanumérico **Máscara**: A - Alfanumérico **Obrigatório** (S/N): N **Valor Padrão**: N/A **Editável (S/N)**: S **Domínio**: N/A **Tab Order**: 11 **Evento**: Editar **Ação**: N/A |
| 12 | Validar o campo "CEP" | **Tamanho**: N **Tipo do Campo**: N - Numérico **Máscara**: 99.999-999 **Obrigatório (S/N)**: N **Valor Padrão**: N/A **Editável (S/N)**: S **Domínio**: N/A **Tab Order**: 12 **Evento**: Editar **Ação**: N/A |
| 13 | Validar o campo "Telefone" | **Tamanho**: N **Tipo do Campo**: N - Numérico **Máscara**: (99)9999-9999 **Obrigatório (S/N)**: N **Valor Padrão**: N/A **Editável (S/N)**: S **Domínio**: N/A **Tab Order**: 13 **Evento**: Editar **Ação**: N/A |
| 14 | Validar o listbox "Seu Relacionamento com o STJ" | **Tamanho**: N/A **Tipo do Campo**: N/A **Máscara**: N/A **Obrigatório (S/N)**: S **Valor Padrão**: Opções do campo: Servidor do STJ, Advogado, Parte em processo, Cidadão **Editável (S/N)**: N **Domínio**: Lista de relacionamentos **Tab Order**: 14 **Evento**: Selecionar **Ação**: N/A |
| 15 | Validar o listbox "Profissão" | **Tamanho**: N/A **Tipo do Campo**: N/A **Máscara**: N/A **Obrigatório (S/N)**: N **Valor Padrão**: Tabela padrão **Editável (S/N)**: N **Domínio**: Lista de Profissões **Tab Order**: 15 **Evento**: Selecionar **Ação**: N/A |
| 16 | Validar o listbox "Escolaridade" | **Tamanho**: N/A **Tipo do Campo**: N/A **Máscara**: N/A **Obrigatório (S/N)**: N **Valor Padrão**: Tabela padrão **Editável (S/N)**: N **Domínio**: Lista de Escolaridades **Tab Order**: 16 **Evento**: Selecionar **Ação**: N/A |
| Tipo de Execução: | Manual | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-378: Teste de interface das telas e campos** | | |
| Autor: | marco.neiva | |
| Objetivo do Teste:  Verificar as propriedades da tela e dos campos de acordo com o especificado. | | |
| Pré-condições: | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Validar disposição dos campos conforme a TL. | O sistema deve estar em acordo com a disposição dos campos conforme a TL descrita. |
| 2 | Os seguintes tópicos devem ser verificados para a tela:     V1    disposição dos campos, tabelas e mensagens na(s) versão(ões) e browser(s) definido(s). V2    formatação geral da tela na resolução mínima sugerida e em resoluções maiores. V3    tamanho da fonte das labels por padrão e após a utilização dos componentes A+/A-. V4    utilização do teclado na ordem de tabulação e acionamento das opções. V5    padronização na marcação de obrigatoriedade. V6    grafia dos títulos, campos somente leitura e mensagens informativas. V7    ordenação dos componentes (campos, botões, etc.). V8    apresentação de hints. V9    apresentação de campos condicionais. V10    preenchimento de campos somente leitura. (Máscara, valor, conformidade com campos relacionados) | O sistema apresenta tela conforme especificado para este projeto. |
| 3 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Alfanumérico**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:     1. marcação de obrigatoriedade.    2. apresentação e conformidade na grafia da label.    3. valor default.    4. permissão para todo tipo de caractere.    5. tamanho máximo permitido.    6. preenchimento ao pressionar as teclas CTRL+V e tirar o foco com mais caracteres que o permitido.    7. preenchimento utilizando Drag&Drop (Arrastar e soltar) com mais caracteres que o permitido.    8. apresentação e conformidade do contador de caracteres. | O checklist de verificação de interface deve ser aplicado para cada campo da TL conforme especificado na descrição de interface e documentos relacionados. |
| 4 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Alfabético**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:     1. marcação de obrigatoriedade.    2. apresentação e conformidade na grafia da label.    3. valor default.    4. permissão para todo tipo de caractere.    5. tamanho máximo permitido.    6. preenchimento ao pressionar as teclas CTRL+V e tirar o foco com mais caracteres que o permitido.    7. preenchimento utilizando Drag&Drop (Arrastar e soltar) com mais caracteres que o permitido.    8. apresentação e conformidade do contador de caracteres. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 5 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Numérico**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:     1. marcação de obrigatoriedade.    2. apresentação e conformidade na grafia da label.    3. valor default.    4. permissão para todo tipo de caractere.    5. tamanho máximo permitido.    6. preenchimento ao pressionar as teclas CTRL+V e tirar o foco com mais caracteres que o permitido.    7. preenchimento utilizando Drag&Drop (Arrastar e soltar) com mais caracteres que o permitido.    8. apresentação e conformidade do contador de caracteres. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 6 | Validar campos conforme validação de campos descrita abaixo e conformidade com a TL.  **Senha**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:     1. marcação de obrigatoriedade.    2. apresentação e conformidade na grafia da label.    3. valor default.    4. permissão para todo tipo de caractere.    5. tamanho máximo permitido.    6. preenchimento ao pressionar as teclas CTRL+V e tirar o foco com mais caracteres que o permitido.    7. preenchimento utilizando Drag&Drop (Arrastar e soltar) com mais caracteres que o permitido.    8. apresentação e conformidade do contador de caracteres. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 7 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Combobox**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. domínio do campo e conformidade de grafia.     5. ordenação dos valores do campo.     6. permissão para selecionar apenas um registro por vez.     7. apresentação de campo relacionado. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 8 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Combobox (Seleção Múltipla)**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. domínio do campo e conformidade de grafia.     5. ordenação dos valores do campo.     6. permissão para manipular mais de um registro por vez. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 9 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Radiobutton**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. domínio do campo e conformidade de grafia.     5. permissão para selecionar um valor por vez.     6. apresentação de campo relacionado. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 10 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Checkbox**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. domínio do campo e conformidade de grafia.     5. permissão para selecionar todos os valores de uma vez.     6. apresentação de campo relacionado. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 11 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Checkbox (Único)**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. apresentação e conformidade na grafia da label.     2.valor default.     3.conformidade de grafia da opção.     4. permissão para selecionar e desfazer a seleção.     5. apresentação de campo relacionado. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 12 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Suggestion Box**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. permissão para todo tipo de caractere.     5. tamanho máximo permitido.     6. apresentação de registros sugeridos ao informar o mínimo de caracteres definido.     7. preenchimento ao pressionar as teclas CTRL+V e tirar o foco com mais caracteres que o permitido.     8. preenchimento utilizando Drag&Drop (Arrastar e soltar) com mais caracteres que o permitido. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 13 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Link**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1.apresentação e conformidade na grafia da label.     2.página correspondente ao link.     3.local em que a página é apresentada. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 14 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Upload de arquivo**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. permissão de edição do campo. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 15 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Componente de data**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. permissão para selecionar apenas um valor do componente de data por vez.     5. permissão para preenchimento manual do campo. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| Tipo de Execução: | Manual | |

## 1.4. Suíte de Teste: CN004 - Esqueceu a Senha

Este cenário de teste tem como objetivo validar o envio de senha ao usuário que esqueceu a senha.

### 1.4.1. Suíte de Teste: Funcional

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-4: CT018 - Esqueceu sua Senha.** | | |
| Autor: | ademilton.sartori | |
| Editado última vez por: | marco.neiva | |
| Objetivo do Teste:  Caso de Teste Positivo.  Este caso de teste tem como objetivo validar o esqueceu a senha do usuário para entrar no sistema. | | |
| Pré-condições:  Estar na pagina de Login. | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Selecionar a opção "**Ouvidoria**" da tela inicial. | Disponibilizar as opções do sistema ouvidoria. |
| 2 | Selecionar a opção "**Fale com a Ouvidoria**”. | Apresentar a tela de "**Usuário e Senha**". |
| 3 | Informar os dados e selecionar o link “**Esqueceu sua Senha**”;  Informar o e-mail de Cadastro e aciona a opção “**Enviar**”. | Efetuar as validações necessárias e o e-mail informado. |
| Tipo de Execução: | Manual | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-8: CT019 - Campo Obrigatório** | | |
| Autor: | ademilton.sartori | |
| Editado última vez por: | marco.neiva | |
| Objetivo do Teste:  Caso de Teste Negativo.  Este caso de teste tem como objetivo verificar o comportamento do sistema quando não preenche os campos obrigatórios. | | |
| Pré-condições:  Estar na pagina de Login. | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Selecionar a opção "**Ouvidoria**" da tela inicial. | Disponibilizar as opções do sistema ouvidoria. |
| 2 | Selecionar a opção "**Fale com a Ouvidoria**”. | Apresentar a tela de "**Usuário e Senha**". |
| 3 | Informar os dados e selecionar o link “**Esqueceu sua Senha**”;  Não informar o e-mail de Cadastro e aciona a opção “**Enviar**”. | Apresentar a mensagem de erro:  **[MSG003] - O campo %nome do campo% é obrigatório!** |
| Tipo de Execução: | Manual | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-21: CT020 - E-mail inválido** | | |
| Autor: | ademilton.sartori | |
| Editado última vez por: | marco.neiva | |
| Objetivo do Teste:  Caso de Teste Negativo.  Este caso de teste tem como objetivo verificar o comportamento do sistema quando coloca um e-mail inválido. | | |
| Pré-condições:  Estar na pagina de Login. | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Selecionar a opção "**Ouvidoria**" da tela inicial. | Disponibilizar as opções do sistema ouvidoria. |
| 2 | Selecionar a opção "**Fale com a Ouvidoria**”. | Apresentar a tela de "**Usuário e Senha**". |
| 3 | Informar os dados e selecionar o link “**Esqueceu sua Senha**”;  Informar o e-mail inválido e aciona a opção “**Enviar**”. | Apresentar a mensagem de erro:  **[MSG004] - E-mail Inválido. Favor verificar!** |
| Tipo de Execução: | Manual | |

### 1.4.2. Suíte de Teste: Não Funcional

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-364: CTNF001 - Validar Campos** | | |
| Autor: | marco.neiva | |
| Editado última vez por: | marcus.oliveira | |
| Objetivo do Teste:  O objetivo desse caso de teste é validar os campos da tela Esqueceu a sua senha. | | |
| Pré-condições:  Estar na pagina de login externo. | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Validar o campo "E-mail" | **Tamanho**: 100 **Tipo do Campo**: A - Alfanumérico **Máscara**: CE - Aceita caracteres especiais, NA - Não aceita caracteres acentuados **Obrigatório (S/N)**: S **Valor Padrão**: N/A **Editável (S/N)**: S **Domínio**: N/A **Tab Order**: 1 **Evento**: Editar **Ação**: N/A |
| Tipo de Execução: | Manual | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-377: Teste de interface das telas e campos** | | |
| Autor: | marco.neiva | |
| Objetivo do Teste:  Verificar as propriedades da tela e dos campos de acordo com o especificado. | | |
| Pré-condições: | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Validar disposição dos campos conforme a TL. | O sistema deve estar em acordo com a disposição dos campos conforme a TL descrita. |
| 2 | Os seguintes tópicos devem ser verificados para a tela:     V1    disposição dos campos, tabelas e mensagens na(s) versão(ões) e browser(s) definido(s). V2    formatação geral da tela na resolução mínima sugerida e em resoluções maiores. V3    tamanho da fonte das labels por padrão e após a utilização dos componentes A+/A-. V4    utilização do teclado na ordem de tabulação e acionamento das opções. V5    padronização na marcação de obrigatoriedade. V6    grafia dos títulos, campos somente leitura e mensagens informativas. V7    ordenação dos componentes (campos, botões, etc.). V8    apresentação de hints. V9    apresentação de campos condicionais. V10    preenchimento de campos somente leitura. (Máscara, valor, conformidade com campos relacionados) | O sistema apresenta tela conforme especificado para este projeto. |
| 3 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Alfanumérico**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:     1. marcação de obrigatoriedade.    2. apresentação e conformidade na grafia da label.    3. valor default.    4. permissão para todo tipo de caractere.    5. tamanho máximo permitido.    6. preenchimento ao pressionar as teclas CTRL+V e tirar o foco com mais caracteres que o permitido.    7. preenchimento utilizando Drag&Drop (Arrastar e soltar) com mais caracteres que o permitido.    8. apresentação e conformidade do contador de caracteres. | O checklist de verificação de interface deve ser aplicado para cada campo da TL conforme especificado na descrição de interface e documentos relacionados. |
| 4 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Alfabético**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:     1. marcação de obrigatoriedade.    2. apresentação e conformidade na grafia da label.    3. valor default.    4. permissão para todo tipo de caractere.    5. tamanho máximo permitido.    6. preenchimento ao pressionar as teclas CTRL+V e tirar o foco com mais caracteres que o permitido.    7. preenchimento utilizando Drag&Drop (Arrastar e soltar) com mais caracteres que o permitido.    8. apresentação e conformidade do contador de caracteres. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 5 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Numérico**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:     1. marcação de obrigatoriedade.    2. apresentação e conformidade na grafia da label.    3. valor default.    4. permissão para todo tipo de caractere.    5. tamanho máximo permitido.    6. preenchimento ao pressionar as teclas CTRL+V e tirar o foco com mais caracteres que o permitido.    7. preenchimento utilizando Drag&Drop (Arrastar e soltar) com mais caracteres que o permitido.    8. apresentação e conformidade do contador de caracteres. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 6 | Validar campos conforme validação de campos descrita abaixo e conformidade com a TL.  **Senha**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:     1. marcação de obrigatoriedade.    2. apresentação e conformidade na grafia da label.    3. valor default.    4. permissão para todo tipo de caractere.    5. tamanho máximo permitido.    6. preenchimento ao pressionar as teclas CTRL+V e tirar o foco com mais caracteres que o permitido.    7. preenchimento utilizando Drag&Drop (Arrastar e soltar) com mais caracteres que o permitido.    8. apresentação e conformidade do contador de caracteres. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 7 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Combobox**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. domínio do campo e conformidade de grafia.     5. ordenação dos valores do campo.     6. permissão para selecionar apenas um registro por vez.     7. apresentação de campo relacionado. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 8 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Combobox (Seleção Multipla)**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. domínio do campo e conformidade de grafia.     5. ordenação dos valores do campo.     6. permissão para manipular mais de um registro por vez. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 9 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Radiobutton**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. domínio do campo e conformidade de grafia.     5. permissão para selecionar um valor por vez.     6. apresentação de campo relacionado. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 10 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Checkbox**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. domínio do campo e conformidade de grafia.     5. permissão para selecionar todos os valores de uma vez.     6. apresentação de campo relacionado. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 11 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Checkbox (Único)**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. apresentação e conformidade na grafia da label.     2.valor default.     3.conformidade de grafia da opção.     4. permissão para selecionar e desfazer a seleção.     5. apresentação de campo relacionado. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 12 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Suggestion Box**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. permissão para todo tipo de caractere.     5. tamanho máximo permitido.     6. apresentação de registros sugeridos ao informar o mínimo de caracteres definido.     7. preenchimento ao pressionar as teclas CTRL+V e tirar o foco com mais caracteres que o permitido.     8. preenchimento utilizando Drag&Drop (Arrastar e soltar) com mais caracteres que o permitido. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 13 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Link**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1.apresentação e conformidade na grafia da label.     2.página correspondente ao link.     3.local em que a página é apresentada. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 14 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Upload de arquivo**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. permissão de edição do campo. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 15 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Componente de data**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. permissão para selecionar apenas um valor do componente de data por vez.     5. permissão para preenchimento manual do campo. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| Tipo de Execução: | Manual | |