**STJ - SISOUV - RTE002 - Efetuar Login Interno**

**Roteiro Teste**

**Versão 0.00**

HISTÓRICO DE REVISÃO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição | Autor |
| 07/10/2014 | 0.00 | Elaboração do documento. | Patrick Mouele Nzenguet |

**SUMÁRIO**

[**1. RTE002 - Efetuar Login Interno**](#toc_1)

[**1.1. CN001 - Efetuar Login Interno**](#toc_1_1)

[**1.1.1. Funcional**](#toc_1_1_1)

[SISOUV-22: CT001 - Efetuar Login Interno](#toc_tc62692)

[SISOUV-23: CT002 - Acesso à Informação](#toc_tc62702)

[SISOUV-24: CT003 - Usuário não cadastrado](#toc_tc62707)

[SISOUV-25: CT004 - Senha Inválida](#toc_tc62727)

[SISOUV-26: CT005 - Campo Obrigatório](#toc_tc62732)

[SISOUV-27: CT006 - E-mail Inválido](#toc_tc62737)

[**1.1.2. Não Funcional**](#toc_1_1_2)

[SISOUV-363: CTNF001 - Detalhamento\_tela](#toc_tc64595)

[SISOUV-369: Teste de interface das telas e campos](#toc_tc64696)

[**1.2. CN002 - Esqueceu sua Senha**](#toc_1_2)

[**1.2.1. Funcional**](#toc_1_2_1)

[SISOUV-28: CT007 - Esqueceu sua Senha](#toc_tc62744)

[SISOUV-29: CT008 - E-mail Inválido](#toc_tc62750)

[**1.2.2. Não Funcional**](#toc_1_2_2)

[SISOUV-367: CTNF002 - Detalhamento\_tela](#toc_tc64685)

[SISOUV-357: Teste de interface das telas e campos](#toc_tc64514)

[**1.3. CN003 - Atualizar**](#toc_1_3)

[**1.3.1. Funcional**](#toc_1_3_1)

[SISOUV-30: CT009 - Atualizar](#toc_tc62841)

[SISOUV-32: CT010 - Campo obrigatório](#toc_tc62869)

[SISOUV-31: CT011 - Cancelar](#toc_tc62863)

[**1.3.2. Não Funcional**](#toc_1_3_2)

[SISOUV-368: CTNF003 - Detalhamento\_tela](#toc_tc64694)

[SISOUV-370: Teste de interface das telas e campos](#toc_tc64713)

# 1. Suíte de Teste: RTE002 - Efetuar Login Interno

Este Roteiro de Teste tem como objetivo contemplar os cenários de teste relacionados a funcionalidade de **Efetuar** **Login Interno**:

* Efetuar Login Interno;
* Esqueceu sua Senha;
* Atualizar.

Documentos utilizados na elaboração deste roteiro:

* sisouv\_escu\_uc002\_efetuar\_login\_interno | Versão 1.00
* sisouv\_limg\_lista\_de\_mensagem | Versão 1.00
* sisouv\_dorn\_regras\_de\_negocio | Versão 1.00
* sisouv\_este\_it002\_efetuar\_login\_interno | Versão 1.00

## 1.1. Suíte de Teste: CN001 - Efetuar Login Interno

## 1.1.1. Suíte de Teste: Funcional

## 

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-22: CT001 - Efetuar Login Interno** | | |
| Objetivo do Teste:  Caso de Teste Positivo.  Este caso de teste tem como objetivo validar o login do usuário no sistema. | | |
| Pré-condições:  Primeiro acesso:  O usuário interno deve ser autenticado com sucesso para acessar o sistema, utilizando usuário e senha da rede do STJ.    O usuário interno não realiza cadastro no sistema, apenas atualização dos seus dados. | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Selecionar a opção "**Ouvidoria**" da tela inicial. | Disponibilizar as opções do sistema ouvidoria. |
| 2 | Selecionar a opção "**Fale com a Ouvidoria**”. | Apresentar a tela de "**Usuário e Senha**".  Validar as regras:  **[RN2–01] – Dados específicos para realizar o cadastro na Ouvidoria.**    O sistema deve exibir uma mensagem orientando o usuário interno a utilizar o login e senha de rede do STJ para acessar o sistema. Em seguida, deve apresentar sempre os dados cadastrais do usuário para que possa conferir os seus dados antes de realizar o cadastro da manifestação.    Os campos "Nome", "Sobrenome" e "E-mail" deverão ser apresentados, automaticamente.    Será permitido ao usuário interno incluir os campos "Pronome de Tratamento" e "Como deseja receber a resposta", porém os demais campos serão desabilitados., pois estes dados serão obtidos a partir da base corporativa.    O sistema não deve permitir a alteração de e-mail quando se tratar de usuário interno;    **[RN2–02] – Dados específicos para realizar o cadastro na LAI.**    O sistema deve orientar o usuário interno a preencher além dos campos "E-mail" e "Senha", o campo "CPF".    Os campos "Nome", "Sobrenome" e "E-mail" deverão ser apresentados, automaticamente.  Será permitido ao usuário interno incluir os campos "Pronome de Tratamento" e "Como deseja receber a resposta", porém os demais campos serão desabilitados, pois o STJ possui os dados cadastrais do servidor.    O sistema não deve permitir a alteração de e-mail quando se tratar de usuário interno. |
| 3 | Informar os dados e selecionar a opção “**Entrar**”. | Validar os dados;  Apresentar a tela de "**Cadastro ou Consulta** **da Manifestação**". |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-23: CT002 - Acesso à Informação** | | |
| Objetivo do Teste:  Caso de Teste Positivo.  Este caso de teste tem como objetivo validar o acesso à informação no sistema. | | |
| Pré-condições:  Primeiro acesso:  O usuário interno deve ser autenticado com sucesso para acessar o sistema, utilizando usuário e senha da rede do STJ.    O usuário interno não realiza cadastro no sistema, apenas atualização dos seus dados. | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Selecionar a opção "**Ouvidoria**" da tela inicial. | Disponibilizar as opções do sistema ouvidoria. |
| 2 | Acionar a opção "**Acesso à Informação**”. | Redirecionar o usuário ao SIC - Serviço de Informações ao Cidadão, a partir do link "http://www.stj.jus.br/sic". |
| 3 | Selecionar a opção para cadastrar na "**LAI**". | Apresentar a tela de "**Usuário e Senha**". |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-24: CT003 - Usuário não cadastrado** | | |
| Objetivo do Teste:  Caso de Teste Negativo.  Este caso de teste tem como objetivo verificar o comportamento do sistema quando o usuário não tiver cadastro. | | |
| Pré-condições:  Primeiro acesso:  O usuário interno deve ser autenticado com sucesso para acessar o sistema, utilizando usuário e senha da rede do STJ.    O usuário interno não realiza cadastro no sistema, apenas atualização dos seus dados. | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Selecionar a opção "**Ouvidoria**" da tela inicial. | Disponibilizar as opções do sistema ouvidoria. |
| 2 | Selecionar a opção "**Fale com a Ouvidoria**”. | Apresentar a tela de "**Usuário e Senha**".  Validar as regras:  **[RN2–01] – Dados específicos para realizar o cadastro na Ouvidoria.**    O sistema deve exibir uma mensagem orientando o usuário interno a utilizar o login e senha de rede do STJ para acessar o sistema. Em seguida, deve apresentar sempre os dados cadastrais do usuário para que possa conferir os seus dados antes de realizar o cadastro da manifestação.    Os campos "Nome", "Sobrenome" e "E-mail" deverão ser apresentados, automaticamente.    Será permitido ao usuário interno incluir os campos "Pronome de Tratamento" e "Como deseja receber a resposta", porém os demais campos serão desabilitados., pois estes dados serão obtidos a partir da base corporativa.    O sistema não deve permitir a alteração de e-mail quando se tratar de usuário interno;    **[RN2–02] – Dados específicos para realizar o cadastro na LAI.**    O sistema deve orientar o usuário interno a preencher além dos campos "E-mail" e "Senha", o campo "CPF".    Os campos "Nome", "Sobrenome" e "E-mail" deverão ser apresentados, automaticamente.  Será permitido ao usuário interno incluir os campos "Pronome de Tratamento" e "Como deseja receber a resposta", porém os demais campos serão desabilitados, pois o STJ possui os dados cadastrais do servidor.    O sistema não deve permitir a alteração de e-mail quando se tratar de usuário interno. |
| 3 | Informar um usuário não cadastrado;  Acionar a opção “**Entrar**”. | Verificar que o usuário informado não é válido;    Apresentar a mensagem:    **[MSG001] - Usuário não cadastrado!** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-25: CT004 - Senha Inválida** | | |
| Objetivo do Teste:  Caso de Teste Negativo.  Este caso de teste tem como objetivo verificar o comportamento do sistema quando o usuário digitar uma senha inválida. | | |
| Pré-condições:  Primeiro acesso:  O usuário interno deve ser autenticado com sucesso para acessar o sistema, utilizando usuário e senha da rede do STJ.    O usuário interno não realiza cadastro no sistema, apenas atualização dos seus dados. | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Selecionar a opção "**Ouvidoria**" da tela inicial. | Disponibilizar as opções do sistema ouvidoria. |
| 2 | Selecionar a opção "**Fale com a Ouvidoria**”. | Apresentar a tela de "**Usuário e Senha**".  Validar as regras:  **[RN2–01] – Dados específicos para realizar o cadastro na Ouvidoria.**    O sistema deve exibir uma mensagem orientando o usuário interno a utilizar o login e senha de rede do STJ para acessar o sistema. Em seguida, deve apresentar sempre os dados cadastrais do usuário para que possa conferir os seus dados antes de realizar o cadastro da manifestação.    Os campos "Nome", "Sobrenome" e "E-mail" deverão ser apresentados, automaticamente.    Será permitido ao usuário interno incluir os campos "Pronome de Tratamento" e "Como deseja receber a resposta", porém os demais campos serão desabilitados., pois estes dados serão obtidos a partir da base corporativa.    O sistema não deve permitir a alteração de e-mail quando se tratar de usuário interno;    **[RN2–02] – Dados específicos para realizar o cadastro na LAI.**    O sistema deve orientar o usuário interno a preencher além dos campos "E-mail" e "Senha", o campo "CPF".    Os campos "Nome", "Sobrenome" e "E-mail" deverão ser apresentados, automaticamente.  Será permitido ao usuário interno incluir os campos "Pronome de Tratamento" e "Como deseja receber a resposta", porém os demais campos serão desabilitados, pois o STJ possui os dados cadastrais do servidor.    O sistema não deve permitir a alteração de e-mail quando se tratar de usuário interno. |
| 3 | Informar uma senha inválida;  Acionar a opção “**Entrar**”. | Verificar que a senha informada não é válida;    Apresentar a mensagem:    **[MSG002] - Senha inválida!** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-26: CT005 - Campo Obrigatório** | | |
| Objetivo do Teste:  Caso de Teste Negativo.  Este caso de teste tem como objetivo verificar o comportamento do sistema quando o usuário não preencher os campos obrigatórios. | | |
| Pré-condições:  Primeiro acesso:  O usuário interno deve ser autenticado com sucesso para acessar o sistema, utilizando usuário e senha da rede do STJ.    O usuário interno não realiza cadastro no sistema, apenas atualização dos seus dados. | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Selecionar a opção "**Ouvidoria**" da tela inicial. | Disponibilizar as opções do sistema ouvidoria. |
| 2 | Selecionar a opção "**Fale com a Ouvidoria**”. | Apresentar a tela de "**Usuário e Senha**".  Validar as regras:  **[RN2–01] – Dados específicos para realizar o cadastro na Ouvidoria.**    O sistema deve exibir uma mensagem orientando o usuário interno a utilizar o login e senha de rede do STJ para acessar o sistema. Em seguida, deve apresentar sempre os dados cadastrais do usuário para que possa conferir os seus dados antes de realizar o cadastro da manifestação.    Os campos "Nome", "Sobrenome" e "E-mail" deverão ser apresentados, automaticamente.    Será permitido ao usuário interno incluir os campos "Pronome de Tratamento" e "Como deseja receber a resposta", porém os demais campos serão desabilitados., pois estes dados serão obtidos a partir da base corporativa.    O sistema não deve permitir a alteração de e-mail quando se tratar de usuário interno;    **[RN2–02] – Dados específicos para realizar o cadastro na LAI.**    O sistema deve orientar o usuário interno a preencher além dos campos "E-mail" e "Senha", o campo "CPF".    Os campos "Nome", "Sobrenome" e "E-mail" deverão ser apresentados, automaticamente.  Será permitido ao usuário interno incluir os campos "Pronome de Tratamento" e "Como deseja receber a resposta", porém os demais campos serão desabilitados, pois o STJ possui os dados cadastrais do servidor.    O sistema não deve permitir a alteração de e-mail quando se tratar de usuário interno. |
| 3 | Não informar E-mail ou senha;  Acionar a opção “**Entrar**”. | Verificar que o campo obrigatório não foi informado;    Apresentar a mensagem:    **[MSG003] - O campo %nome do campo% é obrigatório!** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-27: CT006 - E-mail Inválido** | | |
| Objetivo do Teste:  Caso de Teste Negativo.  Este caso de teste tem como objetivo verificar o comportamento do sistema quando o usuário informar um e-mail inválido. | | |
| Pré-condições:  Primeiro acesso:  O usuário interno deve ser autenticado com sucesso para acessar o sistema, utilizando usuário e senha da rede do STJ.    O usuário interno não realiza cadastro no sistema, apenas atualização dos seus dados. | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Selecionar a opção "**Ouvidoria**" da tela inicial. | Disponibilizar as opções do sistema ouvidoria. |
| 2 | Selecionar a opção "**Fale com a Ouvidoria**”. | Apresentar a tela de "**Usuário e Senha**".  Validar as regras:  **[RN2–01] – Dados específicos para realizar o cadastro na Ouvidoria.**    O sistema deve exibir uma mensagem orientando o usuário interno a utilizar o login e senha de rede do STJ para acessar o sistema. Em seguida, deve apresentar sempre os dados cadastrais do usuário para que possa conferir os seus dados antes de realizar o cadastro da manifestação.    Os campos "Nome", "Sobrenome" e "E-mail" deverão ser apresentados, automaticamente.    Será permitido ao usuário interno incluir os campos "Pronome de Tratamento" e "Como deseja receber a resposta", porém os demais campos serão desabilitados., pois estes dados serão obtidos a partir da base corporativa.    O sistema não deve permitir a alteração de e-mail quando se tratar de usuário interno;    **[RN2–02] – Dados específicos para realizar o cadastro na LAI.**    O sistema deve orientar o usuário interno a preencher além dos campos "E-mail" e "Senha", o campo "CPF".    Os campos "Nome", "Sobrenome" e "E-mail" deverão ser apresentados, automaticamente.  Será permitido ao usuário interno incluir os campos "Pronome de Tratamento" e "Como deseja receber a resposta", porém os demais campos serão desabilitados, pois o STJ possui os dados cadastrais do servidor.    O sistema não deve permitir a alteração de e-mail quando se tratar de usuário interno. |
| 3 | Informar e-mail em formato inválido;  Acionar a opção “**Entrar**”. | Verificar que o e-mail informado não é válido;    Apresentar a mensagem:    **[MSG004] - E-mail inválido. Favor verificar!** |

### 1.1.2. Suíte de Teste: Não Funcional

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-363: CTNF001 - Detalhamento\_tela** | | |
| Objetivo do Teste:  O objetivo desse caso de teste é validar o detalhamento da tela de Usuário e Senha para efetuar Login Interno e Cadastramento de Usuário. | | |
| Pré-condições:  Estar na pagina inicial do STJ. | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Validar o campo "**Usuário (e-mail)**". | **Tamanho**: 100  **Tipo do Campo**: A - Alfanumérica  **Máscara**: CS - Ignora caixa, CE - Aceita caracteres especiais, NA - Não Aceita Caracteres Acentuados  **Obrigatório (S/N)**: S  **Valor Padrão**: N/A  **Editável (S/N)**: S  **Domínio**: N/A  **Tab Order**: 1  **Evento**: Editar  **Ação**: N/A |
| 2 | Validar o campo "**Senha**". | **Tamanho**: 12  **Tipo do Campo**: A - Alfanumérica  **Máscara**: CS - Ignora caixa, CE - Aceita caracteres especiais, NA - Não Aceita Caracteres Acentuados  **Obrigatório (S/N)**: S  V**alor Padrão**: N/A  **Editável (S/N)**: S  **Domínio**: N/A  **Tab Order**: 2  **Evento**: Editar  **Ação**: N/A |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-369: Teste de interface das telas e campos** | | |
| Objetivo do Teste:  Verificar as propriedades da tela e dos campos de acordo com o especificado. | | |
| Pré-condições: | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Validar disposição dos campos conforme a TL. | O sistema deve estar em acordo com a disposição dos campos conforme a TL descrita. |
| 2 | Os seguintes tópicos devem ser verificados para a tela:     V1    disposição dos campos, tabelas e mensagens na(s) versão(ões) e browser(s) definido(s). V2    formatação geral da tela na resolução mínima sugerida e em resoluções maiores. V3    tamanho da fonte das labels por padrão e após a utilização dos componentes A+/A-. V4    utilização do teclado na ordem de tabulação e acionamento das opções. V5    padronização na marcação de obrigatoriedade. V6    grafia dos títulos, campos somente leitura e mensagens informativas. V7    ordenação dos componentes (campos, botões, etc.). V8    apresentação de hints. V9    apresentação de campos condicionais. V10    preenchimento de campos somente leitura. (Máscara, valor, conformidade com campos relacionados) | O sistema apresenta tela conforme especificado para este projeto. |
| 3 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Alfanumérico**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:     1. marcação de obrigatoriedade.    2. apresentação e conformidade na grafia da label.    3. valor default.    4. permissão para todo tipo de caractere.    5. tamanho máximo permitido.    6. preenchimento ao pressionar as teclas CTRL+V e tirar o foco com mais caracteres que o permitido.    7. preenchimento utilizando Drag&Drop (Arrastar e soltar) com mais caracteres que o permitido.    8. apresentação e conformidade do contador de caracteres. | O checklist de verificação de interface deve ser aplicado para cada campo da TL conforme especificado na descrição de interface e documentos relacionados. |
| 4 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Alfabético**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:     1. marcação de obrigatoriedade.    2. apresentação e conformidade na grafia da label.    3. valor default.    4. permissão para todo tipo de caractere.    5. tamanho máximo permitido.    6. preenchimento ao pressionar as teclas CTRL+V e tirar o foco com mais caracteres que o permitido.    7. preenchimento utilizando Drag&Drop (Arrastar e soltar) com mais caracteres que o permitido.    8. apresentação e conformidade do contador de caracteres. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 5 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Numérico**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:     1. marcação de obrigatoriedade.    2. apresentação e conformidade na grafia da label.    3. valor default.    4. permissão para todo tipo de caractere.    5. tamanho máximo permitido.    6. preenchimento ao pressionar as teclas CTRL+V e tirar o foco com mais caracteres que o permitido.    7. preenchimento utilizando Drag&Drop (Arrastar e soltar) com mais caracteres que o permitido.    8. apresentação e conformidade do contador de caracteres. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 6 | Validar campos conforme validação de campos descrita abaixo e conformidade com a TL.  **Senha**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:     1. marcação de obrigatoriedade.    2. apresentação e conformidade na grafia da label.    3. valor default.    4. permissão para todo tipo de caractere.    5. tamanho máximo permitido.    6. preenchimento ao pressionar as teclas CTRL+V e tirar o foco com mais caracteres que o permitido.    7. preenchimento utilizando Drag&Drop (Arrastar e soltar) com mais caracteres que o permitido.    8. apresentação e conformidade do contador de caracteres. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 7 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Combobox**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. domínio do campo e conformidade de grafia.     5. ordenação dos valores do campo.     6. permissão para selecionar apenas um registro por vez.     7. apresentação de campo relacionado. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 8 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Combobox (Seleção Multipla)**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. domínio do campo e conformidade de grafia.     5. ordenação dos valores do campo.     6. permissão para manipular mais de um registro por vez. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 9 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Radiobutton**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. domínio do campo e conformidade de grafia.     5. permissão para selecionar um valor por vez.     6. apresentação de campo relacionado. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 10 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Checkbox**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. domínio do campo e conformidade de grafia.     5. permissão para selecionar todos os valores de uma vez.     6. apresentação de campo relacionado. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 11 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Checkbox (Único)**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. apresentação e conformidade na grafia da label.     2.valor default.     3.conformidade de grafia da opção.     4. permissão para selecionar e desfazer a seleção.     5. apresentação de campo relacionado. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 12 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Suggestion Box**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. permissão para todo tipo de caractere.     5. tamanho máximo permitido.     6. apresentação de registros sugeridos ao informar o mínimo de caracteres definido.     7. preenchimento ao pressionar as teclas CTRL+V e tirar o foco com mais caracteres que o permitido.     8. preenchimento utilizando Drag&Drop (Arrastar e soltar) com mais caracteres que o permitido. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 13 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Link**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1.apresentação e conformidade na grafia da label.     2.página correspondente ao link.     3.local em que a página é apresentada. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 14 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Upload de arquivo**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. permissão de edição do campo. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 15 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Componente de data**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. permissão para selecionar apenas um valor do componente de data por vez.     5. permissão para preenchimento manual do campo. | Conforme resultado esperado do passo 3. |

## 

## 1.2. Suíte de Teste: CN002 - Esqueceu sua Senha

## 1.2.1. Suíte de Teste: Funcional

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-28: CT007 - Esqueceu sua Senha** | | |
| Objetivo do Teste:  Caso de Teste Positivo.  Este caso de teste tem como objetivo validar a opção "Esqueci a senha" | | |
| Pré-condições:  Primeiro acesso:  O usuário interno deve ser autenticado com sucesso para acessar o sistema, utilizando usuário e senha da rede do STJ.    O usuário interno não realiza cadastro no sistema, apenas atualização dos seus dados. | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Selecionar a opção "**Ouvidoria**" da tela inicial. | Disponibilizar as opções do sistema ouvidoria. |
| 2 | Selecionar a opção "**Fale com a Ouvidoria**”. | Apresentar a tela de "**Usuário e Senha**".  Validar as regras:  **[RN2–01] – Dados específicos para realizar o cadastro na Ouvidoria.**    O sistema deve exibir uma mensagem orientando o usuário interno a utilizar o login e senha de rede do STJ para acessar o sistema. Em seguida, deve apresentar sempre os dados cadastrais do usuário para que possa conferir os seus dados antes de realizar o cadastro da manifestação.    Os campos "Nome", "Sobrenome" e "E-mail" deverão ser apresentados, automaticamente.    Será permitido ao usuário interno incluir os campos "Pronome de Tratamento" e "Como deseja receber a resposta", porém os demais campos serão desabilitados., pois estes dados serão obtidos a partir da base corporativa.    O sistema não deve permitir a alteração de e-mail quando se tratar de usuário interno;    **[RN2–02] – Dados específicos para realizar o cadastro na LAI.**    O sistema deve orientar o usuário interno a preencher além dos campos "E-mail" e "Senha", o campo "CPF".    Os campos "Nome", "Sobrenome" e "E-mail" deverão ser apresentados, automaticamente.  Será permitido ao usuário interno incluir os campos "Pronome de Tratamento" e "Como deseja receber a resposta", porém os demais campos serão desabilitados, pois o STJ possui os dados cadastrais do servidor.    O sistema não deve permitir a alteração de e-mail quando se tratar de usuário interno. |
| 3 | Selecionar a opção "**Esqueci a Senha**". | Apresentar a tela "**Esqueceu sua senha**”. |
| 4 | Informar o e-mail do usuário STJ;  Acionar o botão "**Enviar"**. | Validar o e-mail informado;  Encaminhar um e-mail ao usuário informando a senha cadastrada;  Retornar para a página inicial. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-29: CT008 - E-mail Inválido** | | |
| Objetivo do Teste:  Caso de Teste Negativo.  Este caso de teste tem como objetivo validar o comportamento do sistema quando informado um e-mail inválido. | | |
| Pré-condições:  Primeiro acesso:  O usuário interno deve ser autenticado com sucesso para acessar o sistema, utilizando usuário e senha da rede do STJ.    O usuário interno não realiza cadastro no sistema, apenas atualização dos seus dados. | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Selecionar a opção "**Ouvidoria**" da tela inicial. | Disponibilizar as opções do sistema ouvidoria. |
| 2 | Selecionar a opção "**Fale com a Ouvidoria**”. | Apresentar a tela de "**Usuário e Senha**".  Validar as regras:  **[RN2–01] – Dados específicos para realizar o cadastro na Ouvidoria.**    O sistema deve exibir uma mensagem orientando o usuário interno a utilizar o login e senha de rede do STJ para acessar o sistema. Em seguida, deve apresentar sempre os dados cadastrais do usuário para que possa conferir os seus dados antes de realizar o cadastro da manifestação.    Os campos "Nome", "Sobrenome" e "E-mail" deverão ser apresentados, automaticamente.    Será permitido ao usuário interno incluir os campos "Pronome de Tratamento" e "Como deseja receber a resposta", porém os demais campos serão desabilitados., pois estes dados serão obtidos a partir da base corporativa.    O sistema não deve permitir a alteração de e-mail quando se tratar de usuário interno;    **[RN2–02] – Dados específicos para realizar o cadastro na LAI.**    O sistema deve orientar o usuário interno a preencher além dos campos "E-mail" e "Senha", o campo "CPF".    Os campos "Nome", "Sobrenome" e "E-mail" deverão ser apresentados, automaticamente.  Será permitido ao usuário interno incluir os campos "Pronome de Tratamento" e "Como deseja receber a resposta", porém os demais campos serão desabilitados, pois o STJ possui os dados cadastrais do servidor.    O sistema não deve permitir a alteração de e-mail quando se tratar de usuário interno. |
| 3 | Selecionar a opção "**Esqueci a Senha**". | Apresentar a tela "**Esqueceu sua senha**”. |
| 4 | Informar um e-mail inválido  Acionar o botão “**Enviar**” | Verificar que o e-mail informado não é válido;  Apresentar a mensagem;  **[MSG004] - E-mail inválido. Favor verificar!** |

**1.2.2. Suíte de Teste: Não Funcional**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-367: CTNF002 - Detalhamento\_tela** | | |
| Objetivo do Teste:  O objetivo desse caso de teste é validar o detalhamento de tela Esqueceu sua senha para efetuar Login Interno. | | |
| Pré-condições:  Estar na pagina inicial do STJ. | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Validar o campo "**E-mail**". | **Tamanho**: 100  **Tipo do Campo**: A - Alfanumérica  **Máscara**: CE - Aceita caracteres especiais, NA - Não Aceita Caracteres Acentuados  **Obrigatório (S/N)**: S  **Valor Padrão**: N/A  **Editável (S/N)**: S  **Domínio**: N/A  **Tab Order**: 1  **Evento**: Editar  **Ação**: N/A |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-357: Teste de interface das telas e campos** | | |
| Objetivo do Teste:  Verificar as propriedades da tela e dos campos de acordo com o especificado. | | |
| Pré-condições: | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Validar disposição dos campos conforme a TL. | O sistema deve estar em acordo com a disposição dos campos conforme a TL descrita. |
| 2 | Os seguintes tópicos devem ser verificados para a tela:     V1    disposição dos campos, tabelas e mensagens na(s) versão(ões) e browser(s) definido(s). V2    formatação geral da tela na resolução mínima sugerida e em resoluções maiores. V3    tamanho da fonte das labels por padrão e após a utilização dos componentes A+/A-. V4    utilização do teclado na ordem de tabulação e acionamento das opções. V5    padronização na marcação de obrigatoriedade. V6    grafia dos títulos, campos somente leitura e mensagens informativas. V7    ordenação dos componentes (campos, botões, etc.). V8    apresentação de hints. V9    apresentação de campos condicionais. V10    preenchimento de campos somente leitura. (Máscara, valor, conformidade com campos relacionados) | O sistema apresenta tela conforme especificado para este projeto. |
| 3 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Alfanumérico**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:     1. marcação de obrigatoriedade.    2. apresentação e conformidade na grafia da label.    3. valor default.    4. permissão para todo tipo de caractere.    5. tamanho máximo permitido.    6. preenchimento ao pressionar as teclas CTRL+V e tirar o foco com mais caracteres que o permitido.    7. preenchimento utilizando Drag&Drop (Arrastar e soltar) com mais caracteres que o permitido.    8. apresentação e conformidade do contador de caracteres. | O checklist de verificação de interface deve ser aplicado para cada campo da TL conforme especificado na descrição de interface e documentos relacionados. |
| 4 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Alfabético**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:     1. marcação de obrigatoriedade.    2. apresentação e conformidade na grafia da label.    3. valor default.    4. permissão para todo tipo de caractere.    5. tamanho máximo permitido.    6. preenchimento ao pressionar as teclas CTRL+V e tirar o foco com mais caracteres que o permitido.    7. preenchimento utilizando Drag&Drop (Arrastar e soltar) com mais caracteres que o permitido.    8. apresentação e conformidade do contador de caracteres. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 5 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Numérico**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:     1. marcação de obrigatoriedade.    2. apresentação e conformidade na grafia da label.    3. valor default.    4. permissão para todo tipo de caractere.    5. tamanho máximo permitido.    6. preenchimento ao pressionar as teclas CTRL+V e tirar o foco com mais caracteres que o permitido.    7. preenchimento utilizando Drag&Drop (Arrastar e soltar) com mais caracteres que o permitido.    8. apresentação e conformidade do contador de caracteres. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 6 | Validar campos conforme validação de campos descrita abaixo e conformidade com a TL.  **Senha**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:     1. marcação de obrigatoriedade.    2. apresentação e conformidade na grafia da label.    3. valor default.    4. permissão para todo tipo de caractere.    5. tamanho máximo permitido.    6. preenchimento ao pressionar as teclas CTRL+V e tirar o foco com mais caracteres que o permitido.    7. preenchimento utilizando Drag&Drop (Arrastar e soltar) com mais caracteres que o permitido.    8. apresentação e conformidade do contador de caracteres. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 7 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Combobox**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. domínio do campo e conformidade de grafia.     5. ordenação dos valores do campo.     6. permissão para selecionar apenas um registro por vez.     7. apresentação de campo relacionado. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 8 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Combobox (Seleção Multipla)**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. domínio do campo e conformidade de grafia.     5. ordenação dos valores do campo.     6. permissão para manipular mais de um registro por vez. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 9 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Radiobutton**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. domínio do campo e conformidade de grafia.     5. permissão para selecionar um valor por vez.     6. apresentação de campo relacionado. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 10 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Checkbox**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. domínio do campo e conformidade de grafia.     5. permissão para selecionar todos os valores de uma vez.     6. apresentação de campo relacionado. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 11 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Checkbox (Único)**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. apresentação e conformidade na grafia da label.     2.valor default.     3.conformidade de grafia da opção.     4. permissão para selecionar e desfazer a seleção.     5. apresentação de campo relacionado. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 12 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Suggestion Box**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. permissão para todo tipo de caractere.     5. tamanho máximo permitido.     6. apresentação de registros sugeridos ao informar o mínimo de caracteres definido.     7. preenchimento ao pressionar as teclas CTRL+V e tirar o foco com mais caracteres que o permitido.     8. preenchimento utilizando Drag&Drop (Arrastar e soltar) com mais caracteres que o permitido. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 13 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Link**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1.apresentação e conformidade na grafia da label.     2.página correspondente ao link.     3.local em que a página é apresentada. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 14 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Upload de arquivo**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. permissão de edição do campo. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 15 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Componente de data**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. permissão para selecionar apenas um valor do componente de data por vez.     5. permissão para preenchimento manual do campo. | Conforme resultado esperado do passo 3. |

## 

## 1.3. Suíte de Teste: CN003 - Atualizar

## 1.3.1. Suíte de Teste: Funcional

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-30: CT009 - Atualizar** | | |
| Objetivo do Teste:  Caso de teste Positivo.  Este caso de teste tem como objetivo validar o botão atualizar. | | |
| Pré-condições:  Primeiro acesso:  O usuário interno deve ser autenticado com sucesso para acessar o sistema, utilizando usuário e senha da rede do STJ;    O usuário interno não realiza cadastro no sistema, apenas atualização dos seus dados;    Estar na tela "**Quero me Cadastrar".** | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Selecionar a opção "**Ouvidoria**" da tela inicial. | Disponibilizar as opções do sistema ouvidoria. |
| 2 | Selecionar a opção "**Fale com a Ouvidoria**”. | Apresentar a tela de "**Usuário e Senha**".  Validar as regras:  **[RN2–01] – Dados específicos para realizar o cadastro na Ouvidoria.**    O sistema deve exibir uma mensagem orientando o usuário interno a utilizar o login e senha de rede do STJ para acessar o sistema. Em seguida, deve apresentar sempre os dados cadastrais do usuário para que possa conferir os seus dados antes de realizar o cadastro da manifestação.    Os campos "Nome", "Sobrenome" e "E-mail" deverão ser apresentados, automaticamente.    Será permitido ao usuário interno incluir os campos "Pronome de Tratamento" e "Como deseja receber a resposta", porém os demais campos serão desabilitados., pois estes dados serão obtidos a partir da base corporativa.    O sistema não deve permitir a alteração de e-mail quando se tratar de usuário interno;    **[RN2–02] – Dados específicos para realizar o cadastro na LAI.**    O sistema deve orientar o usuário interno a preencher além dos campos "E-mail" e "Senha", o campo "CPF".    Os campos "Nome", "Sobrenome" e "E-mail" deverão ser apresentados, automaticamente.  Será permitido ao usuário interno incluir os campos "Pronome de Tratamento" e "Como deseja receber a resposta", porém os demais campos serão desabilitados, pois o STJ possui os dados cadastrais do servidor.    O sistema não deve permitir a alteração de e-mail quando se tratar de usuário interno. |
| 3 | Selecionar a opção "**Quero me cadastrar".** | Apresentar a tela "**Quero me Cadastrar**". |
| 4 | Alterar os dados;  Acionar a opção "**Atualizar**". | Validar os dados atualizados e gravar o log;  Apresentar a mensagem:  **[MSG009] - Dados atualizados com sucesso!** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-32: CT010 - Campo obrigatório** | | |
| Objetivo do Teste:  Caso de teste Negativo.  Este caso de teste tem como objetivo verificar o comportamento do sistema quando o ator não preenche os campos obrigatórios. | | |
| Pré-condições:  Primeiro acesso:  O usuário interno deve ser autenticado com sucesso para acessar o sistema, utilizando usuário e senha da rede do STJ;    O usuário interno não realiza cadastro no sistema, apenas atualização dos seus dados;    Estar na tela "**Quero me Cadastrar".** | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Selecionar a opção "**Ouvidoria**" da tela inicial. | Disponibilizar as opções do sistema ouvidoria. |
| 2 | Selecionar a opção "**Fale com a Ouvidoria**”. | Apresentar a tela de "**Usuário e Senha**".  Validar as regras:  **[RN2–01] – Dados específicos para realizar o cadastro na Ouvidoria.**    O sistema deve exibir uma mensagem orientando o usuário interno a utilizar o login e senha de rede do STJ para acessar o sistema. Em seguida, deve apresentar sempre os dados cadastrais do usuário para que possa conferir os seus dados antes de realizar o cadastro da manifestação.    Os campos "Nome", "Sobrenome" e "E-mail" deverão ser apresentados, automaticamente.    Será permitido ao usuário interno incluir os campos "Pronome de Tratamento" e "Como deseja receber a resposta", porém os demais campos serão desabilitados., pois estes dados serão obtidos a partir da base corporativa.    O sistema não deve permitir a alteração de e-mail quando se tratar de usuário interno;    **[RN2–02] – Dados específicos para realizar o cadastro na LAI.**    O sistema deve orientar o usuário interno a preencher além dos campos "E-mail" e "Senha", o campo "CPF".    Os campos "Nome", "Sobrenome" e "E-mail" deverão ser apresentados, automaticamente.  Será permitido ao usuário interno incluir os campos "Pronome de Tratamento" e "Como deseja receber a resposta", porém os demais campos serão desabilitados, pois o STJ possui os dados cadastrais do servidor.    O sistema não deve permitir a alteração de e-mail quando se tratar de usuário interno. |
| 3 | Selecionar a opção "**Quero me cadastrar".** | Apresentar a tela "**Quero me Cadastrar**". |
| 4 | Não informar os campos obrigatórios;  Acionar a opção "**Atualizar**". | Verificar que os campos obrigatórios não foram informados;  Apresentar a mensagem:  **[MSG003] - O campo %nome do campo% é obrigatório!** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-31: CT011 - Cancelar** | | |
| Objetivo do Teste:  Caso de teste Negativo.  Este caso de teste tem como objetivo verificar o comportamento do sistema quando pressionar o botão cancelar. | | |
| Pré-condições:  Primeiro acesso:  O usuário interno deve ser autenticado com sucesso para acessar o sistema, utilizando usuário e senha da rede do STJ;    O usuário interno não realiza cadastro no sistema, apenas atualização dos seus dados;    Estar na tela "**Quero me Cadastrar".** | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Selecionar a opção "**Ouvidoria**" da tela inicial. | Disponibilizar as opções do sistema ouvidoria. |
| 2 | Selecionar a opção "**Fale com a Ouvidoria**”. | Apresentar a tela de "**Usuário e Senha**".  Validar as regras:  **[RN2–01] – Dados específicos para realizar o cadastro na Ouvidoria.**    O sistema deve exibir uma mensagem orientando o usuário interno a utilizar o login e senha de rede do STJ para acessar o sistema. Em seguida, deve apresentar sempre os dados cadastrais do usuário para que possa conferir os seus dados antes de realizar o cadastro da manifestação.    Os campos "Nome", "Sobrenome" e "E-mail" deverão ser apresentados, automaticamente.    Será permitido ao usuário interno incluir os campos "Pronome de Tratamento" e "Como deseja receber a resposta", porém os demais campos serão desabilitados., pois estes dados serão obtidos a partir da base corporativa.    O sistema não deve permitir a alteração de e-mail quando se tratar de usuário interno;    **[RN2–02] – Dados específicos para realizar o cadastro na LAI.**    O sistema deve orientar o usuário interno a preencher além dos campos "E-mail" e "Senha", o campo "CPF".    Os campos "Nome", "Sobrenome" e "E-mail" deverão ser apresentados, automaticamente.  Será permitido ao usuário interno incluir os campos "Pronome de Tratamento" e "Como deseja receber a resposta", porém os demais campos serão desabilitados, pois o STJ possui os dados cadastrais do servidor.    O sistema não deve permitir a alteração de e-mail quando se tratar de usuário interno. |
| 3 | Selecionar a opção "**Quero me cadastrar".** | Apresentar a tela "**Quero me Cadastrar**". |
| 4 | Não atualizar os dados e pressionar o botão "**Cancelar**". | Cancelar os dados e retornar para a página inicial. |

**1.3.2. Suíte de Teste: Não Funcional**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-368: CTNF003 - Detalhamento\_tela** | | |
| Objetivo do Teste:  O objetivo desse caso de teste é validar o detalhamento de tela Quero me Cadastrar para Atualizar os dados. | | |
| Pré-condições:  Estar logado no sistema. | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Validar o campo "**Nome**". | **Tamanho**: 100  **Tipo do Campo**: A - Alfanumérica  **Máscara**: CS - Ignora caixa, CE - Aceita caracteres especiais, CA – Aceita Caracteres Acentuados  **Obrigatório (S/N)**: S  **Valor Padrão**: N/A  **Editável (S/N)**: S  **Domínio**: N/A  **Tab Order**: 1  **Evento**: Editar  **Ação**: Converte para caixa alta automaticamente |
| 2 | Validar o campo "**Sobrenome**". | **Tamanho**: 100  **Tipo do Campo**: A - Alfanumérica  **Máscara**: CS - Ignora caixa, CE - Aceita caracteres especiais, CA – Aceita Caracteres Acentuados  **Obrigatório (S/N)**: S  **Valor Padrão**: N/A  **Editável (S/N)**: S  **Domínio**: N/A  **Tab Order**: 2  **Evento**: Editar  **Ação**: Converte para caixa alta automaticamente |
| 3 | Validar o campo "**E-mail**". | **Tamanho**: 100  **Tipo do Campo**: A - Alfanumérica  **Máscara**: CE - Aceita caracteres especiais, NA – Não Aceita Caracteres Acentuados  **Obrigatório (S/N)**: S  **Valor Padrão**: N/A  **Editável (S/N)**: S  **Domínio**: N/A  **Tab Order**: 3  **Evento**: Editar  **Ação**: N/A |
| 4 | Validar o campo "**Senha**". | **Tamanho**: 12  **Tipo do Campo**: A - Alfanumérica  **Máscara**: CS - Ignora caixa, CE - Aceita caracteres especiais, CA – Aceita Caracteres Acentuados  **Obrigatório (S/N)**: S  **Valor Padrão**: N/A  **Editável (S/N)**: S  **Domínio**: N/A  **Tab Order**: 4  **Evento**: Editar  **Ação**: N/A |
| 5 | Validar o campo "**Confirmar senha**". | **Tamanho**: 12  **Tipo do Campo**: A - Alfanumérica  **Máscara**: CS - Ignora caixa, CE - Aceita caracteres especiais, CA – Aceita Caracteres Acentuados  **Obrigatório (S/N)**: S  **Valor Padrão**: N/A  **Editável (S/N)**: S  **Domínio**: N/A  **Tab Order**: 5  **Evento**: Editar  **Ação**: N/A |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-370: Teste de interface das telas e campos** | | |
| Objetivo do Teste:  Verificar as propriedades da tela e dos campos de acordo com o especificado. | | |
| Pré-condições: | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Validar disposição dos campos conforme a TL. | O sistema deve estar em acordo com a disposição dos campos conforme a TL descrita. |
| 2 | Os seguintes tópicos devem ser verificados para a tela:     V1    disposição dos campos, tabelas e mensagens na(s) versão(ões) e browser(s) definido(s). V2    formatação geral da tela na resolução mínima sugerida e em resoluções maiores. V3    tamanho da fonte das labels por padrão e após a utilização dos componentes A+/A-. V4    utilização do teclado na ordem de tabulação e acionamento das opções. V5    padronização na marcação de obrigatoriedade. V6    grafia dos títulos, campos somente leitura e mensagens informativas. V7    ordenação dos componentes (campos, botões, etc.). V8    apresentação de hints. V9    apresentação de campos condicionais. V10    preenchimento de campos somente leitura. (Máscara, valor, conformidade com campos relacionados) | O sistema apresenta tela conforme especificado para este projeto. |
| 3 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Alfanumérico**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:     1. marcação de obrigatoriedade.    2. apresentação e conformidade na grafia da label.    3. valor default.    4. permissão para todo tipo de caractere.    5. tamanho máximo permitido.    6. preenchimento ao pressionar as teclas CTRL+V e tirar o foco com mais caracteres que o permitido.    7. preenchimento utilizando Drag&Drop (Arrastar e soltar) com mais caracteres que o permitido.    8. apresentação e conformidade do contador de caracteres. | O checklist de verificação de interface deve ser aplicado para cada campo da TL conforme especificado na descrição de interface e documentos relacionados. |
| 4 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Alfabético**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:     1. marcação de obrigatoriedade.    2. apresentação e conformidade na grafia da label.    3. valor default.    4. permissão para todo tipo de caractere.    5. tamanho máximo permitido.    6. preenchimento ao pressionar as teclas CTRL+V e tirar o foco com mais caracteres que o permitido.    7. preenchimento utilizando Drag&Drop (Arrastar e soltar) com mais caracteres que o permitido.    8. apresentação e conformidade do contador de caracteres. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 5 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Numérico**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:     1. marcação de obrigatoriedade.    2. apresentação e conformidade na grafia da label.    3. valor default.    4. permissão para todo tipo de caractere.    5. tamanho máximo permitido.    6. preenchimento ao pressionar as teclas CTRL+V e tirar o foco com mais caracteres que o permitido.    7. preenchimento utilizando Drag&Drop (Arrastar e soltar) com mais caracteres que o permitido.    8. apresentação e conformidade do contador de caracteres. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 6 | Validar campos conforme validação de campos descrita abaixo e conformidade com a TL.  **Senha**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:     1. marcação de obrigatoriedade.    2. apresentação e conformidade na grafia da label.    3. valor default.    4. permissão para todo tipo de caractere.    5. tamanho máximo permitido.    6. preenchimento ao pressionar as teclas CTRL+V e tirar o foco com mais caracteres que o permitido.    7. preenchimento utilizando Drag&Drop (Arrastar e soltar) com mais caracteres que o permitido.    8. apresentação e conformidade do contador de caracteres. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 7 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Combobox**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. domínio do campo e conformidade de grafia.     5. ordenação dos valores do campo.     6. permissão para selecionar apenas um registro por vez.     7. apresentação de campo relacionado. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 8 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Combobox (Seleção Multipla)**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. domínio do campo e conformidade de grafia.     5. ordenação dos valores do campo.     6. permissão para manipular mais de um registro por vez. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 9 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Radiobutton**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. domínio do campo e conformidade de grafia.     5. permissão para selecionar um valor por vez.     6. apresentação de campo relacionado. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 10 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Checkbox**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. domínio do campo e conformidade de grafia.     5. permissão para selecionar todos os valores de uma vez.     6. apresentação de campo relacionado. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 11 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Checkbox (Único)**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. apresentação e conformidade na grafia da label.     2.valor default.     3.conformidade de grafia da opção.     4. permissão para selecionar e desfazer a seleção.     5. apresentação de campo relacionado. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 12 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Suggestion Box**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. permissão para todo tipo de caractere.     5. tamanho máximo permitido.     6. apresentação de registros sugeridos ao informar o mínimo de caracteres definido.     7. preenchimento ao pressionar as teclas CTRL+V e tirar o foco com mais caracteres que o permitido.     8. preenchimento utilizando Drag&Drop (Arrastar e soltar) com mais caracteres que o permitido. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 13 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Link**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1.apresentação e conformidade na grafia da label.     2.página correspondente ao link.     3.local em que a página é apresentada. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 14 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Upload de arquivo**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. permissão de edição do campo. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 15 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Componente de data**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. permissão para selecionar apenas um valor do componente de data por vez.     5. permissão para preenchimento manual do campo. | Conforme resultado esperado do passo 3. |