**STJ - SISOUV - RTE004 - Consultar Manifestação**

**Roteiro Teste**

**Versão 0.00**

HISTÓRICO DE REVISÃO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição | Autor |
| 07/10/2014 | 0.00 | Elaboração do documento. | Patrick Mouele Nzenguet |

**SUMÁRIO**

[**1. RTE004 - Consultar Manifestação**](#toc_1)

[**1.1. CN001 - Consultar Manifestação**](#toc_1_1)

[**1.1.1. Funcional**](#toc_1_1_1)

[SISOUV-33: CT001 - Consultar Manifestação](#toc_tc62904)

[SISOUV-35: CT002 - Cancelar](#toc_tc62967)

[SISOUV-36: CT003 - Nenhum Registro Encontrado](#toc_tc62980)

[SISOUV-50: CT004 - Nenhum Registro Encontrado (ação: botão Consultar)](#toc_tc63508)

[SISOUV-37: CT005 - Imprimir Manifestação](#toc_tc63011)

[SISOUV-38: CT006 - Voltar](#toc_tc63124)

[**1.1.2. Não Funcional**](#toc_1_1_2)

[SISOUV-365: CTNF001 - Validar Campos da Tela Consultas Gerais](#toc_tc64658)

[SISOUV-374: CTNF002 - Elementos da Tela de Consulta Específica](#toc_tc64803)

[SISOUV-376: Teste de interface das telas e campos](#toc_tc64830)

**1. Suíte de Teste: RTE004 - Consultar Manifestação**

Este Roteiro de Teste tem como objetivo contemplar os cenários de teste relacionados a funcionalidade de **Consultar Manifestação**:

* Consultar Manifestação.

Documentos utilizados na elaboração deste roteiro:

* sisouv\_escu\_uc004\_consultar\_manifestacao **|** Versão 1.0
* sisouv\_limg\_lista\_de\_mensagem **|** Versão 1.0
* sisouv\_dorn\_regras\_de\_negocio **|** Versão 1.0
* sisouv\_este\_it004\_consultar\_manifestacao **|** Versão 1.0

**1.1. Suíte de Teste: CN001 - Consultar Manifestação**

**1.1.1. Suíte de Teste: Funcional**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-33: CT001 - Consultar Manifestação** | | |
| Objetivo do Teste:  Caso de Teste Positivo.    Este caso de teste tem como objetivo validar a consulta da manifestação no sistema. | | |
| Pré-condições:  O usuário logado com as devidas permissões.    O cadastro da manifestação deverá ser realizado com sucesso.    Ter realizado o login com sucesso nas funcionalidades:  Login Externo ou Login Interno. | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Selecionar a opção "**Consultar Manifestação**" na tela de "**Cadastro ou consulta da manifestação**". | Recuperar as manifestações cadastradas;  Apresentar a tela "**Consultas Gerais**";  Validar a situação de acordo com a regra:  **[RN8–01] – Consultas gerais**    O sistema deve apresentar todo o histórico de relacionamento com a ouvidoria, mesmo que o manifestante tenha alterado seu e-mail.    O acesso ao sistema para consulta da manifestação deve ser realizado por meio do e-mail mais atual. |
| 2 | Informar o número da manifestação;  Selecionar a opção "**Consultar**". | Recuperar os dados da manifestação selecionada;    Apresentar a tela de "**Consulta Específica**". |
| 3 | Acionar a opção "**Sair**”. | Retornar para a página inicial do Sistema de Ouvidoria. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-35: CT002 - Cancelar** | | |
| Objetivo do Teste:  Caso de Teste Positivo.    Este caso de teste tem como objetivo verificar o comportamento do sistema ao selecionar o botão Cancelar. | | |
| Pré-condições:  O usuário logado com as devidas permissões.    O cadastro da manifestação deverá ser realizado com sucesso.    Ter realizado o login com sucesso nas funcionalidades:  Login Externo ou Login Interno. | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Selecionar a opção "**Consultar Manifestação**" na tela de "**Cadastro ou consulta da manifestação**". | Recuperar as manifestações cadastradas;  Apresentar a tela "**Consultas Gerais**", validar a regra:  **[RN8–01] – Consultas gerais**    O sistema deve apresentar todo o histórico de relacionamento com a ouvidoria, mesmo que o manifestante tenha alterado seu e-mail.    O acesso ao sistema para consulta da manifestação deve ser realizado por meio do e-mail mais atual. |
| 2 | Acionar a opção "**Cancelar**". | Cancelar a operação;    Retornar para a página inicial do Sistema de Ouvidoria. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-36: CT003 - Nenhum Registro Encontrado** | | |
| Objetivo do Teste:  Caso de Teste Negativo.    Este caso de teste tem como objetivo verificar o comportamento do sistema ao entrar na tela e não apresentar nenhum registro | | |
| Pré-condições:  O usuário logado com as devidas permissões.    O cadastro da manifestação deverá ser realizado com sucesso.    Ter realizado o login com sucesso nas funcionalidades:  Login Externo ou Login Interno. | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Selecionar a opção "**Consultar Manifestação**" na tela de "**Cadastro ou consulta da manifestação**". | Não encontrar nenhum registro;  Apresentar a mensagem de alerta:  **[MSG011] - Nenhum registro encontrado!** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-50: CT004 - Nenhum Registro Encontrado (ação: botão Consultar)** | | |
| Objetivo do Teste:  Caso de Teste Negativo.    Este caso de teste tem como objetivo verificar o comportamento do sistema ao realizar consulta e acionar o botão Consultar. | | |
| Pré-condições:  O usuário logado com as devidas permissões.    O cadastro da manifestação deverá ser realizado com sucesso.    Ter realizado o login com sucesso nas funcionalidades:  Login Externo ou Login Interno. | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Selecionar a opção "**Consultar Manifestação**" na tela de "**Cadastro ou consulta da manifestação**". | Recuperar as manifestações cadastradas;  Apresentar a tela "**Consultas Gerais**". |
| 2 | Informar um número de manifestação inválida.  Selecionar a opção **"Consultar"**; | Não encontrar nenhum registro;  Apresentar a mensagem de alerta:  **[MSG011] - Nenhum registro encontrado!** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-37: CT005 - Imprimir Manifestação** | | |
| Objetivo do Teste:  Caso de Teste Positivo.    Este caso de teste tem como objetivo validar a impressão da manifestação no sistema. | | |
| Pré-condições:  O usuário logado com as devidas permissões.    O cadastro da manifestação deverá ser realizado com sucesso.    Ter realizado o login com sucesso nas funcionalidades:  Login Externo ou Login Interno. | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Selecionar a opção "**Consultar Manifestação**" na tela de "**Cadastro ou consulta da manifestação**". | Recuperar as manifestações cadastradas;  Apresentar a tela "**Consultas Gerais**". |
| 2 | Informar o número da manifestação;  Selecionar a opção "**Consultar**". | Recuperar os dados da manifestação selecionada;    Apresentar a tela de "**Consulta Específica**". |
| 3 | Acionar a opção "**Impressão**”;  Visualizar os dados cadastrados. | Imprimir a manifestação. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-38: CT006 - Voltar** | | |
| Objetivo do Teste:  Caso de Teste Positivo.    Este caso de teste tem como objetivo validar o comportamento do sistema quando o ator seleciona o botão "**Voltar**". | | |
| Pré-condições:  O usuário logado com as devidas permissões.    O cadastro da manifestação deverá ser realizado com sucesso.    Ter realizado o login com sucesso nas funcionalidades:  Login Externo ou Login Interno. | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Selecionar a opção "**Consultar Manifestação**" na tela de "**Cadastro ou consulta da manifestação**". | Recuperar as manifestações cadastradas;  Apresentar a tela "**Consultas Gerais**". |
| 2 | Informar o número da manifestação;  Selecionar a opção "**Consultar**". | Recuperar os dados da manifestação selecionada;    Apresentar a tela de "**Consulta Específica**". |
| 3 | Acionar a opção "**Voltar**”. | Retornar para a tela de "**Consultas Gerais das Manifestações Cadastradas**". |

**1.1.2. Suíte de Teste: Não Funcional**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-365: CTNF001 - Validar Campos da Tela Consultas Gerais** | | |
| Objetivo do Teste:  O objetivo desse caso de teste é validar os campos da tela Consultas Gerais. | | |
| Pré-condições:  O usuário deverá estar logado com as devidas permissões.  O cadastro da manifestação deverá ser realizado com sucesso. | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Validar o campo "**Número da Manifestação**" | **Tamanho**: N **Tipo do Campo**: N - Numérico **Máscara**: N/A **Obrigatório (S/N)**: S **Valor Padrão**: N/A **Editável (S/N)**: S **Domínio**: N/A **Tab Order**: 1 **Evento**: Editar **Ação**: N/A |
| 2 | Validar a coluna "**Número**". | **Tamanho**: N/A **Tipo do Campo**: N/A **Máscara**: N/A **Obrigatório (S/N)**: N/A **Valor Padrão**: N/A **Editável (S/N)**: N **Domínio**: N/A **Tab Order**: 2 **Evento**: N/A **Ação**: Recupera o número da Manifestação |
| 3 | Validar a coluna "**Descrição**". | **Tamanho**: N/A **Tipo do Campo**: N/A **Máscara**: N/A **Obrigatório (S/N)**: N/A **Valor Padrão**: N/A **Editável (S/N)**: N **Domínio**: N/A **Tab Order**: 3 **Evento**: N/A **Ação**: Recupera a descrição da Manifestação |
| 4 | Validar a coluna "**Data**". | **Tamanho**: N/A **Tipo do Campo**: N/A **Máscara**: N/A **Obrigatório (S/N)**: N/A **Valor Padrão**: N/A **Editável (S/N)**: N **Domínio**: N/A **Tab Order**: 4 **Evento**: N/A **Ação**: Recupera a data cadastrada da Manifestação |
| 5 | Validar a coluna "**Status**". | **Tamanho**: N/A **Tipo do Campo**: N/A **Máscara**: N/A **Obrigatório (S/N)**: N/A **Valor Padrão**: N/A **Editável (S/N)**: N **Domínio**: N/A **Tab Order**: 5 **Evento**: N/A **Ação**: Recupera o status da Manifestação |
| 6 | Validar o campo "**Total**". | **Tamanho**: N/A **Tipo do Campo**: N/A **Máscara**: N/A **Obrigatório (S/N)**: N/A **Valor Padrão**: N/A **Editável (S/N)**: N **Domínio**: N/A **Tab Order**: 6 **Evento**: N/A **Ação**: Recupera o total de manifestações cadastradas |
| 7 | Validar o botão "**Consultar**". | **Tamanho**: N/A **Tipo do Campo**: N/A **Máscara**: Link **Obrigatório (S/N)**: N/A **Valor Padrão**: N/A **Editável (S/N)**: N/A **Domínio**: N/A **Tab Order**: 7 **Evento**: Click **Ação**: Aciona a tela de consulta da manifestação desejada |
| 8 | Validar o botão "**Cancelar**". | **Tamanho**: N/A **Tipo do Campo**: N/A **Máscara**: Link **Obrigatório (S/N)**: N/A **Valor Padrão**: N/A **Editável (S/N)**: N/A **Domínio**: N/A **Tab Order**: 8 **Evento**: Click **Ação**: Retorna a pagina inicial do sistema ouvidoria |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-374: CTNF002 - Elementos da Tela de Consulta Específica** | | |
| Objetivo do Teste:  O objetivo desse caso de teste é apresentar os elementos da tela de Consulta Específica. | | |
| Pré-condições:  O usuário deverá estar logado com as devidas permissões.  O cadastro da manifestação deverá ser realizado com sucesso. | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Apresentar o elemento "**Tipo**". | **Hint:** N/A;  **Ação:**  Recuperar o tipo da Manifestação. |
| 2 | Apresentar o elemento "**Descrição**". | **Hint:** N/A;  **Ação:**  Recupera a descrição da Manifestação. |
| 3 | Apresentar o elemento "**Impressão**". | **Hint**: N/A  **Ação**: Permite imprimir os dados da tela de consulta da manifestação. |
| 4 | Apresentar o elemento "**Manifestante**". | **Hint**: N/A  **Ação**: Recupera o nome do manifestante. |
| 5 | Apresentar o elemento "**Sigilo**". | **Hint**: N/A  **Ação**: Recupera o sigilo da Manifestação. |
| 6 | Apresentar o elemento "**Estado**". | **Hint**: N/A  **Ação**: Recupera o estado em que se encontra a Manifestação. |
| 7 | Apresentar o elemento "**Responsável**". | **Hint**: N/A  **Ação**: Recupera o responsável pela manifestação. |
| 8 | Apresentar o elemento "**Forma**". | **Hint**: N/A  **Ação**: Recupera a forma realizada para cadastrar a Manifestação. |
| 9 | Apresentar o elemento "**Data**". | **Hint**: N/A  **Ação**: Recupera a data da Manifestação. |
| 10 | Apresentar o elemento "**Hora**". | **Hint**: N/A  **Ação**: Recupera a hora da Manifestação. |
| 11 | Apresentar o elemento “**Voltar**". | **Hint**: N/A  **Ação**: Retorna a tela de manifestações gerais. |
| 12 | Validar o elemento "**Sair**". | **Hint**: N/A  **Ação**: Retorna a pagina inicial do sistema de ouvidoria |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Teste SISOUV-376: Teste de interface das telas e campos** | | |
| Objetivo do Teste:  Verificar as propriedades da tela e dos campos de acordo com o especificado. | | |
| Pré-condições: | | |
| #: | Ações do Passo: | Resultados Esperados: |
| 1 | Validar disposição dos campos conforme a TL. | O sistema deve estar em acordo com a disposição dos campos conforme a TL descrita. |
| 2 | Os seguintes tópicos devem ser verificados para a tela:     V1    disposição dos campos, tabelas e mensagens na(s) versão(ões) e browser(s) definido(s). V2    formatação geral da tela na resolução mínima sugerida e em resoluções maiores. V3    tamanho da fonte das labels por padrão e após a utilização dos componentes A+/A-. V4    utilização do teclado na ordem de tabulação e acionamento das opções. V5    padronização na marcação de obrigatoriedade. V6    grafia dos títulos, campos somente leitura e mensagens informativas. V7    ordenação dos componentes (campos, botões, etc.). V8    apresentação de hints. V9    apresentação de campos condicionais. V10    preenchimento de campos somente leitura. (Máscara, valor, conformidade com campos relacionados) | O sistema apresenta tela conforme especificado para este projeto. |
| 3 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Alfanumérico**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:     1. marcação de obrigatoriedade.    2. apresentação e conformidade na grafia da label.    3. valor default.    4. permissão para todo tipo de caractere.    5. tamanho máximo permitido.    6. preenchimento ao pressionar as teclas CTRL+V e tirar o foco com mais caracteres que o permitido.    7. preenchimento utilizando Drag&Drop (Arrastar e soltar) com mais caracteres que o permitido.    8. apresentação e conformidade do contador de caracteres. | O checklist de verificação de interface deve ser aplicado para cada campo da TL conforme especificado na descrição de interface e documentos relacionados. |
| 4 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Alfabético**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:     1. marcação de obrigatoriedade.    2. apresentação e conformidade na grafia da label.    3. valor default.    4. permissão para todo tipo de caractere.    5. tamanho máximo permitido.    6. preenchimento ao pressionar as teclas CTRL+V e tirar o foco com mais caracteres que o permitido.    7. preenchimento utilizando Drag&Drop (Arrastar e soltar) com mais caracteres que o permitido.    8. apresentação e conformidade do contador de caracteres. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 5 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Numérico**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:     1. marcação de obrigatoriedade.    2. apresentação e conformidade na grafia da label.    3. valor default.    4. permissão para todo tipo de caractere.    5. tamanho máximo permitido.    6. preenchimento ao pressionar as teclas CTRL+V e tirar o foco com mais caracteres que o permitido.    7. preenchimento utilizando Drag&Drop (Arrastar e soltar) com mais caracteres que o permitido.    8. apresentação e conformidade do contador de caracteres. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 6 | Validar campos conforme validação de campos descrita abaixo e conformidade com a TL.  **Senha**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:     1. marcação de obrigatoriedade.    2. apresentação e conformidade na grafia da label.    3. valor default.    4. permissão para todo tipo de caractere.    5. tamanho máximo permitido.    6. preenchimento ao pressionar as teclas CTRL+V e tirar o foco com mais caracteres que o permitido.    7. preenchimento utilizando Drag&Drop (Arrastar e soltar) com mais caracteres que o permitido.    8. apresentação e conformidade do contador de caracteres. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 7 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Combobox**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. domínio do campo e conformidade de grafia.     5. ordenação dos valores do campo.     6. permissão para selecionar apenas um registro por vez.     7. apresentação de campo relacionado. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 8 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Combobox (Seleção Multipla)**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. domínio do campo e conformidade de grafia.     5. ordenação dos valores do campo.     6. permissão para manipular mais de um registro por vez. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 9 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Radiobutton**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. domínio do campo e conformidade de grafia.     5. permissão para selecionar um valor por vez.     6. apresentação de campo relacionado. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 10 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Checkbox**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. domínio do campo e conformidade de grafia.     5. permissão para selecionar todos os valores de uma vez.     6. apresentação de campo relacionado. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 11 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Checkbox (Único)**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. apresentação e conformidade na grafia da label.     2.valor default.     3.conformidade de grafia da opção.     4. permissão para selecionar e desfazer a seleção.     5. apresentação de campo relacionado. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 12 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Suggestion Box**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. permissão para todo tipo de caractere.     5. tamanho máximo permitido.     6. apresentação de registros sugeridos ao informar o mínimo de caracteres definido.     7. preenchimento ao pressionar as teclas CTRL+V e tirar o foco com mais caracteres que o permitido.     8. preenchimento utilizando Drag&Drop (Arrastar e soltar) com mais caracteres que o permitido. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 13 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Link**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1.apresentação e conformidade na grafia da label.     2.página correspondente ao link.     3.local em que a página é apresentada. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 14 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Upload de arquivo**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. permissão de edição do campo. | Conforme resultado esperado do passo 3. |
| 15 | Validar campos conforme descrição de campos abaixo e conformidade com a TL.  **Componente de data**  Os seguintes tópicos devem ser verificados para o campo:      1. marcação de obrigatoriedade.     2. apresentação e conformidade na grafia da label.     3. valor default.     4. permissão para selecionar apenas um valor do componente de data por vez.     5. permissão para preenchimento manual do campo. | Conforme resultado esperado do passo 3. |