Projeto Sistema de Ouvidoria

Roteiro de Teste

Manter Manifestações Recebidas

**Versão 0.00**

HISTÓRICO DE REVISÃO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição | Autor |
| 07/08/2014 | 0.00 | Elaboração do documento. | Patrick Mouele Nzenguet |

Sumário

[1. Introdução 5](#_Toc395189095)

[2. Itens de Teste 5](#_Toc395189096)

[2.1. Estratégia de Automação 5](#_Toc395189097)

[2.2. Tipo de Teste 5](#_Toc395189098)

[2.3. Níveis de Teste 5](#_Toc395189099)

[3. Cenários operacionais 6](#_Toc395189100)

[3.1. Identificação dos Cenários 6](#_Toc395189101)

[3.2. Cenário: CN001 - Manter Manifestações Recebidas 6](#_Toc395189102)

[3.2.1. Caso de Teste: CT001 - Efetuar a Consulta das Manifestações Recebidas 6](#_Toc395189103)

[3.2.1.1. **Descrição** 6](#_Toc395189104)

[3.2.1.2. **Pré-condição** 6](#_Toc395189105)

[3.2.1.3. **Procedimentos** 6](#_Toc395189106)

[3.2.1.4. **Resultados Esperados** 6](#_Toc395189107)

[3.2.1.5. **Pós-condição** 6](#_Toc395189108)

[3.2.2. Caso de Teste: CT002 - Validar a Distribuição da Manifestação 7](#_Toc395189109)

[3.2.2.1. **Descrição** 7](#_Toc395189110)

[3.2.2.2. **Pré-condição** 7](#_Toc395189111)

[3.2.2.3. **Procedimentos** 7](#_Toc395189112)

[3.2.2.4. **Resultados Esperados** 7](#_Toc395189113)

[3.2.2.5. **Pós-condição** 7](#_Toc395189114)

[3.2.3. Caso de Teste: CT003 - Exibir Manifestação 7](#_Toc395189115)

[3.2.3.1. **Descrição** 7](#_Toc395189116)

[3.2.3.2. **Pré-condição** 8](#_Toc395189117)

[3.2.3.3. **Procedimentos** 8](#_Toc395189118)

[3.2.3.4. **Resultados Esperados** 8](#_Toc395189119)

[3.2.3.5. **Pós-condição** 8](#_Toc395189120)

[3.2.4. Caso de Teste: CT004 - Validar a analise da Manifestação 8](#_Toc395189121)

[3.2.4.1. **Descrição** 8](#_Toc395189122)

[3.2.4.2. **Pré-condição** 8](#_Toc395189123)

[3.2.4.3. **Procedimentos** 8](#_Toc395189124)

[3.2.4.4. **Resultados Esperados** 9](#_Toc395189125)

[3.2.4.5. **Pós-condição** 9](#_Toc395189126)

[3.2.5. Caso de Teste: CT005 - Imprimir Manifestação 9](#_Toc395189127)

[3.2.5.1. **Descrição** 9](#_Toc395189128)

[3.2.5.2. **Pré-condição** 9](#_Toc395189129)

[3.2.5.3. **Procedimentos** 9](#_Toc395189130)

[3.2.5.4. **Resultados Esperados** 10](#_Toc395189131)

[3.2.5.5. **Pós-condição** 10](#_Toc395189132)

[4. Referências 10](#_Toc395189133)

1. Introdução

* O objetivo deste documento é fornecer uma visão geral dos testes a serem realizados para o caso de uso em questão. São identificadas condições de teste a partir da especificação de caso de uso e da interface de caso de uso.
* O escopo deste roteiro de teste é o caso de uso Manter Manifestações Recebidas.

1. Itens de Teste
   1. Estratégia de Automação

Não se aplica

* 1. Tipo de Teste

Os tipos de teste serão de caixa preta.

* 1. Níveis de Teste

Os níveis de teste deste roteiro foram definidos no plano de teste do projeto.

1. Cenários operacionais
   1. Identificação dos Cenários

| ID | Cenários | Descrição |
| --- | --- | --- |
| CN001 | Manter Manifestações Recebidas | Este cenário abrange os casos de teste destinados a consultar as manifestações recebidas no sistema de ouvidoria. | |

* 1. Cenário: CN001 - Manter Manifestações Recebidas
     1. Caso de Teste: CT001 - Efetuar a Consulta das Manifestações Recebidas
        1. **Descrição**

Caso de teste Positivo

O objetivo desse caso de teste é validar a consulta das manifestações recebidas com sucesso.

* + - 1. **Pré-condição**

O usuario deve estar logado.

O usuário interno (Ouvidoria) do STJ com permissão de acessar

algumas funcionalidades.

O usuário deve ter perfil de administrador e pode distribuir as

manifestações para o usuário interno (Ouvidoria) do STJ.

* + - 1. **Procedimentos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Passo / Verificação** | **Descrição** | **Critérios** |
| P1 | O usuário acessa o menu principal lateral **Manifestações** do sistema Ouvidoria e aciona a funcionalidade **Recebidas.** | Acionar a opção **Recebidas**. |
| V1 | O sistema recupera os dados das manifestações e apresenta a “Tela Consultar Manifestações - 2.2.1”.  Verificar item **[IT009].**  Validar regras **[RN13-01] [RN13-02] [RN13-03] [RN13-04].** | |
| P2 | O usuário escolhe uma manifestação**.** | Clicar no **<num\_manifestação>.** |
| V2 | O sistema apresenta a manifestação desejada com todos os detalhes na grid.  Verificar item **[IT009].** | |
| P3 | O usuário seleciona uma das opções. | Acionar um dos botões. |
| V3 | O caso de teste é encerrado. | |

* + - 1. **Resultados Esperados**

O sistema efetua a consulta da manifestação recebida com sucesso.

* + - 1. **Pós-condição**

Não se aplica.

* + 1. Caso de Teste: CT002 - Validar a Distribuição da Manifestação
       1. **Descrição**

Caso de teste Positivo

O objetivo desse caso de teste é efetuar a distribuição da manifestação.

* + - 1. **Pré-condição**

O sistema deve listar as manifestações recebidas.

* + - 1. **Procedimentos**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Passo / Verificação** | **Descrição** | **Critérios** | |
| P1 | O usuário acessa o menu principal lateral **Manifestações** do sistema Ouvidoria e aciona a funcionalidade **Recebidas.** | Acionar a opção **Recebidas**. | |
| V1 | O sistema recupera os dados das manifestações e apresenta a “Tela Consultar Manifestações - 2.2.1”.  Verificar item **[IT009].**  Validar regras **[RN13-01] [RN13-02] [RN13-03] [RN13-04].** | | |
| P2 | O usuário escolhe uma manifestação**.** | Clicar no **<num\_manifestação>.** | |
| V2 | O sistema apresenta a manifestação desejada com todos os detalhes na grid.  Verificar item **[IT009].** | | |
| P3 | O usuário acessa a funcionalidade **Distribuir Manifestação.** | | Acionar o botão **Distribuir Manifestação**. |
| V3 | O sistema estende a funcionalidade de Distribuição da Manifestação. | | |
| V4 | O caso de teste é encerrado. | | |

* + - 1. **Resultados Esperados**

O sistema deve efetuar a distribuição da manifestação com sucesso.

* + - 1. **Pós-condição**

O sistema estende a funcionalidade de Distribuir Manifestação.

* + 1. Caso de Teste: CT003 - Exibir Manifestação
       1. **Descrição**

Caso de teste Positivo

O objetivo desse caso de teste é exibir a manifestação.

* + - 1. **Pré-condição**

O sistema deve listar as manifestações recebidas.

* + - 1. **Procedimentos**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Passo / Verificação** | **Descrição** | **Critérios** | |
| P1 | O usuário acessa o menu principal lateral **Manifestações** do sistema Ouvidoria e aciona a funcionalidade **Recebidas.** | Acionar a opção **Recebidas**. | |
| V1 | O sistema recupera os dados das manifestações e apresenta a “Tela Consultar Manifestações - 2.2.1”.  Verificar item **[IT009].**  Validar regras **[RN13-01] [RN13-02] [RN13-03] [RN13-04].** | | |
| P2 | O usuário escolhe uma manifestação**.** | Clicar no **<num\_manifestação>.** | |
| V2 | O sistema apresenta a manifestação desejada com todos os detalhes na grid.  Verificar item **[IT009].** | | |
| P3 | O usuário acessa a funcionalidade **Exibir Manifestação.**  Validar regra **[RN13-05].** | | Acionar o botão **Exibir Manifestação**. |
| V3 | O sistema redireciona para a funcionalidade de Consulta da Manifestação. | | |
| V4 | O caso de teste é encerrado. | | |

* + - 1. **Resultados Esperados**

O sistema deve exibir a manifestação.

* + - 1. **Pós-condição**

O sistema retorna para a funcionalidade Consultar Manifestação.

* + 1. Caso de Teste: CT004 - Validar a analise da Manifestação
       1. **Descrição**

Caso de teste Positivo

O objetivo desse caso de teste é efetuar a analise da manifestação.

* + - 1. **Pré-condição**

O sistema deve listar as manifestações recebidas.

* + - 1. **Procedimentos**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Passo / Verificação** | **Descrição** | **Critérios** | |
| P1 | O usuário acessa o menu principal lateral **Manifestações** do sistema Ouvidoria e aciona a funcionalidade **Recebidas.** | Acionar a opção **Recebidas**. | |
| V1 | O sistema recupera os dados das manifestações e apresenta a “Tela Consultar Manifestações - 2.2.1”.  Verificar item **[IT009].**  Validar regras **[RN13-01] [RN13-02] [RN13-03] [RN13-04].** | | |
| P2 | O usuário escolhe uma manifestação**.** | Clicar no **<num\_manifestação>.** | |
| V2 | O sistema apresenta a manifestação desejada com todos os detalhes na grid.  Verificar item **[IT009].** | | |
| P3 | O usuário acessa a funcionalidade **Analisar Manifestação.**  Validar regra **[RN13-06] [RN13-09].** | | Acionar o botão **Analisar Manifestação**. |
| V3 | O sistema redireciona para a funcionalidade de Manter Manifestações. | | |
| V4 | O caso de teste é encerrado. | | |

* + - 1. **Resultados Esperados**

O sistema deve exibir a manifestação.

* + - 1. **Pós-condição**

O sistema retorna para a funcionalidade Manter Manifestação.

* + 1. Caso de Teste: CT005 - Imprimir Manifestação
       1. **Descrição**

Caso de teste Positivo

O objetivo desse caso de teste é validar a impressão da manifestação.

* + - 1. **Pré-condição**

O sistema deve listar as manifestações recebidas.

* + - 1. **Procedimentos**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Passo / Verificação** | **Descrição** | **Critérios** | |
| P1 | O usuário acessa o menu principal lateral **Manifestações** do sistema Ouvidoria e aciona a funcionalidade **Recebidas.** | Acionar a opção **Recebidas**. | |
| V1 | O sistema recupera os dados das manifestações e apresenta a “Tela Consultar Manifestações - 2.2.1”.  Verificar item **[IT009].**  Validar regras **[RN13-01] [RN13-02] [RN13-03] [RN13-04].** | | |
| P2 | O usuário escolhe uma manifestação**.** | Clicar no **<num\_manifestação>.** | |
| V2 | O sistema apresenta a manifestação desejada com todos os detalhes na grid.  Verificar item **[IT009].** | | |
| P3 | O usuário acessa a funcionalidade **Imprimir Manifestação.** | | Acionar o botão **Imprimir Manifestação**. |
| V3 | O sistema estende a funcionalidade de Impressão da Manifestação. | | |
| V4 | O caso de teste é encerrado. | | |

* + - 1. **Resultados Esperados**

O sistema deve efetuar a impressão da manifestação com sucesso.

* + - 1. **Pós-condição**

Não se aplica.

1. Referências

|  |  |
| --- | --- |
| Especificação de Caso de Uso | V 0.01 |
| Especificação de Tela do caso de uso | V 0.01 |
| Documento de Regras de Negócio | V 0.08 |
| Lista de mensagens | V 0.08 |
|  |  |