# INFORMAÇÕES GERAIS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Data** | 25/02/2014 | **Horário** | Das 15:30 às 17:00 | **Local** | TCU |
| **Autor:** | Gisele Siqueira | | | **Revisor:Data:** |  |

# OBJETIVO DA REUNIÃO

A reunião teve como objetivo a apresentação do sistema da Ouvidoria do TCU ao STJ e as integrantes da CTIS.

# PENDÊNCIAS DE REUNIÕES ANTERIORES

N/A

# PAUTA

A reunião teve inicio com a palestra do TCU sobre o sistema de Ouvidoria e suas inúmeras possibilidades de acesso, funcionalidades, tratamento das manifestações e correlações entre as manifestações e os ouvidores.

A Srª Tatiana e o Srº Deusdete ficaram satisfeitos com o sistema e conseqüentemente essa seria a demanda a ser desenvolvida pela contratada CTIS.

No final da reunião o TCU disponibilizou várias telas do sistema para que a CTIS faça o novo sistema de ouvidoria do STJ e se colocou a disposição para maiores informações caso se façam necessárias.

Com as telas foi desenvolvido o Documento de Requisitos como premissa inicial para o novo sistema de ouvidoria.

# PONTOS DE AÇÃO

| **Ação** | **Responsável** | **Prazo** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

# PARTICIPANTES E AUTENTICAÇÃO

| **Participante** | **Lotação** | **E-mail** | **Assinatura** |
| --- | --- | --- | --- |
| Deusdete Alves Paixao | STJ | deusdete@stj.jus.br |  |
| Tatiana Aparecida Estanislau de Souza Pessoa | STJ | estanisl@stj.jus.br |  |
| Gisele Marques | CTIS | gisele.marques@ctis.com.br |  |
| Viviane Calacia | CTIS | Viviane.calacia@ctis.com.br |  |