# INFORMAÇÕES GERAIS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Data** | 22/04/2014 | **Horário** | Das 16:30hs às 17:15hs | **Local** | Sala de Reunião STJ |
| **Autor:** | Maria Luiza Castro Passini | | | **Revisor:Data:** |  |

# OBJETIVO DA REUNIÃO

A reunião teve como objetivo apresentar algumas dúvidas relacionadas aos processos do Módulo "Caixa de Entrada para tratamento da Manifestação".

# PENDÊNCIAS DE REUNIÕES ANTERIORES

N/A

# PAUTA

A reunião iniciou-se com a apresentação da analista de requisitos Maria Luiza que irá assumir as próximas etapas da fase de elaboração do Projeto SISOUV - Sistema de Ouvidoria.

Em seguida, foram apresentadas as seguintes dúvidas referente ao Módulo "Caixa de Entrada para tratamento da Manifestação":

1. Verificar a validação do CPF com base na Receita Federal tanto para usuário externo quanto interno
2. Verificar a necessidade de validação do CEP
3. Verificar a necessidade de validação do e-mail
4. Verificar se já existe um fluxo de processos E-BPM da Ouvidoria
5. Verificar se a caixa de entrada das unidades deverá seguir o organograma do STJ
6. Verificar se uma manifestação poderá ser encaminhada para mais de uma unidade ao mesmo tempo
7. Verificar o prazo de resposta de cada unidade

Cada dúvida será esclarecida na próxima reunião agendada para o dia seguinte, onde serão convidadas a participar as Gestoras do Projeto, a Sra. Tatiana Estanislau e a Sra. Thaíssa da Silveira.

Foi também definido o Caso de Uso "Efetuar Login Externo" para iniciar a fase de elaboração do Projeto.

# PONTOS DE AÇÃO

| **Ação** | **Responsável** | **Prazo** |
| --- | --- | --- |
| Encaminhar os documentos Caso de Uso, Especificação de Tela e fluxo de processo para análise | Maria Luiza | 22/04/2014 |

# PARTICIPANTES E AUTENTICAÇÃO

| **Participante** | **Lotação** | **E-mail** | **Assinatura** |
| --- | --- | --- | --- |
| Deusdete Alves Paixao | STJ | deusdete@stj.jus.br |  |
| Carlos Gurgel de Sousa | STJ | carlos.gurgel@stj.jus.br |  |
| Maria Luiza Passini | CTIS | maria.passini@ctis.com.br |  |
| Gisele Marques | CTIS | gisele.marques@ctis.com.br |  |