Solicitação de Mudança

Projeto Sistema de Ouvidoria

Nº 01

Versão 0.00

HISTÓRICO DE REVISÃO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição | Autor |
| 22/09/2014 | 0.00 | Elaboração do documento. | Maria Luiza Castro Passini |

Sumário

[1. Introdução 4](#_Toc395105677)

[1.1. Propósito 4](#_Toc395105678)

[1.2. Escopo 4](#_Toc395105679)

[2. Justificativa da Mudança 4](#_Toc395105680)

[2.1. Solicitante da Mudança 4](#_Toc395105681)

[2.2. Situação Atual do Projeto 4](#_Toc395105682)

[3. Escopo 5](#_Toc395105683)

[3.1. Atas de Embasamento para Solicitação de Mudança 5](#_Toc395105684)

[3.2. Requisitos Impactados 5](#_Toc395105685)

[3.2.1. Requisitos Novos 5](#_Toc395105686)

[3.2.2. Requisitos Modificados 5](#_Toc395105687)

[3.2.3. Requisitos Suprimidos 6](#_Toc395105688)

[3.3. Produtos Afetados pela Mudança 6](#_Toc395105689)

[4. Prazo 7](#_Toc395105690)

[4.1. Cronograma antes da Solicitação de Mudança 7](#_Toc395105691)

[4.2. Cronograma após a Solicitação de Mudança 7](#_Toc395105692)

[5. Custo 7](#_Toc395105693)

[5.1. Impactos de Requisitos sobre a Linha de Base 7](#_Toc395105694)

[5.2. Totalizadores de custo no Projeto 8](#_Toc395105695)

[5.2.1. Requisitos que Sofrem Inclusão 8](#_Toc395105696)

[5.2.2. Requisitos que Sofrem Alteração e Exclusão 8](#_Toc395105697)

[6. Anexos 9](#_Toc395105698)

[7. Assinaturas 10](#_Toc395105699)

1. Introdução
   1. Propósito

O Controle de Mudança tem dois propósitos: documentar e assegurar que as mudanças a serem realizadas em um projeto sejam consistentes e informar aos envolvidos as mudanças a serem realizadas e seu impacto.

* 1. Escopo

Este documento detalha as alterações a serem realizadas nos produtos e artefatos do projeto, assim como seus impactos no custo, prazo e escopo.

Todos os documentos que embasam esta solicitação de mudança devem estar homologados.

1. Justificativa da Mudança

A mudança foi solicitada após analise da área responsável pela modelagem de dados do STJ, resultando na remodelagem do banco de dados que gerou impacto na documentação, arquitetura e desenvolvimento do projeto.

* 1. Solicitante da Mudança

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Solicitante** | **Papel** |
| Thaíssa da Silveira Nascimento Matos | Ouvidoria do Superior Tribunal de Justiça |
| Tatiana Aparecida Estanislau de Souza Pessoa | Ouvidoria do Superior Tribunal de Justiça |
| Dalila Taís Miguel de Souza ‎ | Ouvidoria do Superior Tribunal de Justiça |
| Deusdete Paixão | Assessoria da Coordenadoria de Desenvolvimento  – CDES/STI |

* 1. Situação Atual do Projeto

O projeto está na fase de elaboração e iteração nº 08, porém o modelo de dados ainda encontra-se em fase de homologação.

1. Escopo
   1. Atas de Embasamento para Solicitação de Mudança

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome do Documento** | **Data** | **Ata** |
| sisouv\_atrn\_20140422\_1630\_iteracao01\_definicao | 22/04/2014 | 1 |
| sisouv\_atrn\_20140529\_1500\_iteracao02\_casos\_de\_uso | 29/05/2014 | 2 |
| sisvou\_atrn\_20140701\_1430\_iteracao03\_avaliacao | 01/07/2014 | 3 |
| sisvou\_atrn\_20140709\_1430\_iteracao03\_casos\_de\_uso | 09/07/2014 | 4 |
| sisvou\_atrn\_20140821\_1430\_iteracao04\_05\_caso\_de\_uso | 21/08/2014 | 5 |
| sisvou\_atrn\_20140904\_1430\_iteracao06\_caso\_de\_uso | 04/09/2014 | 6 |
| sisvou\_atrn\_20140911\_1430\_iteracao07\_caso\_de\_uso | 11/09/2014 | 7 |
| sisvou\_atrn\_20140916\_1500\_iteracao08\_caso\_de\_uso | 16/09/2014 | 8 |

* 1. Requisitos Impactados
     1. Requisitos Novos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nº** | **Ata** | **Item** | **Requisito Novo** |
| **da Ata** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

* + 1. Requisitos Modificados

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nº** | **Ata** | **Item**  **da Ata** | **Requisito Modificado** | **Fase Identificada da Mudança** | |
| **Implantação + Teste** | **Homologação + Implantação** |
| 1 | 1 | 4 | UC001: Efetuar Login Externo |  |  |
| 2 | 1 | 4 | UC002: Efetuar Login Interno |  |  |
| 3 | 2 | 4.4 | UC007: Associar Funcionalidade ao Perfil |  |  |
| 4 | 2 | 4.4 | UC008: Associar Usuário ao Perfil |  |  |

*[Fases são cumulativas – Mudança na Homologação + Implantação implica em mudança na Implementação + Testes ]*

* + 1. Requisitos Suprimidos

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nº** | **Ata** | **Item**  **da Ata** | **Requisito Suprimido** | **Fase Identificada da Mudança** | |
| **Implantação + Teste** | **Homologação + Implantação** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

*[Fases são cumulativas – Mudança na Homologação + Implantação implica em mudança na Implementação + Testes ]*

* 1. Produtos Afetados pela Mudança

Listamos abaixo os produtos homologados que serão impactados por esta solicitação de mudança.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nº** | **Nome do Produto Afetado pela Mudança** | **Versão** | **Fase** | | **Nº do Requisito** |
| ***Implantação + Teste*** | ***Homologação + Implantação*** |
| 1 | Requisito inicial do sistema | 1.00 | X |  |  |
| 2 | Regras de Negócio | 1.00 | X |  |  |
| 3 | Especificação de Caso de Uso - Efetuar Login externo | 1.00 | X |  |  |
| 4 | Especificação de Tela - Efetuar Login externo | 1.00 | X |  |  |
| 5 | Especificação de Caso de Uso - Efetuar Login interno | 1.00 | X |  |  |
| 6 | Especificação de Tela - Efetuar Login interno | 1.00 | X |  |  |
| 7 | Especificação de Caso de Uso - Cadastrar Manifestação | 1.00 | X |  |  |
| 8 | Especificação de Tela - Cadastrar Manifestação | 1.00 | X |  |  |
| 9 | Especificação de Caso de Uso - Gerenciar Órgão Unidade | 1.00 | X |  |  |
| 10 | Especificação de Tela - Gerenciar Órgão Unidade | 1.00 | X |  |  |
| 11 | Especificação de Caso de Uso - Gerenciar Perfil | 1.00 | X |  |  |
| 12 | Especificação de Tela - Gerenciar Perfil | 1.00 | X |  |  |
| 13 | Especificação de Caso de Uso - Associar funcionalidade perfil | 1.00 | X |  |  |
| 14 | Especificação de Tela - Associar funcionalidade perfil | 1.00 | X |  |  |
| 15 | Especificação de Caso de Uso - Associar usuário perfil | 1.00 | X |  |  |
| 16 | Especificação de Tela - Associar usuário perfil | 1.00 | X |  |  |
| 17 | Plano de projeto |  | X |  |  |

*[Fases são cumulativas – Mudança na Homologação + Implantação implica em mudança na Implementação + Testes ]*

|  |  |
| --- | --- |
| **Nº** | **Análise do impacto das modificações nos Casos de Uso, especificações de Tela ou Modelo de Dados** |
| 1 | REQUISITOS:  . |
| 2 | REQUISITOS: |
| 3 | REQUISITOS: |
| 4 |  |
| 5 |  |
| 6 |  |
| 7 |  |
| 8 |  |
| 9 |  |
| 10 |  |
| 11 |  |
| 12 |  |
| 13 |  |
| 14 |  |
| 15 |  |
| 16 |  |
| 17 |  |

1. Prazo

[Os cronogramas devem seguir o calendário oficial do STJ para dias úteis. Conforme endereço eletrônico: http://www.stj.gov.br/webstj/processo/calendarioPauta/calendario.asp]

* 1. Cronograma antes da Solicitação de Mudança

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fase** | **Data Inicial** | **Data Final** | **Duração em Dias Úteis** |
| **Implementação+Testes** |  |  |  |
| **Homologação+Implantação** |  |  |  |
| **Total** |  |  |  |

* 1. Cronograma após a Solicitação de Mudança

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fase** | **Data Inicial** | **Data Final** | **Duração em Dias Úteis** |
| **Implementação+Testes** |  |  |  |
| **Homologação+Implantação** |  |  |  |
| **Total** |  |  |  |

1. Custo
   1. Impactos de Requisitos sobre a Linha de Base

A tabela abaixo é uma síntese do Relatório de métricas indicando os itens incluídos, alterado (quando não ocorrer alteração de complexidade o valor em PF será 0 zero) e excluídos.

|  |  |
| --- | --- |
| **Impacto de Requisito nas Funções Transacionais** | |
| **Requisito – Função Transacional** | **PF** |
| *[RF001-Manter Colaborador – Alterar Colaborador* | *5* |
| *RF002-Manter Modelo de Documento – Validar Modelo de Documento* | *-4]* |
|  |  |
| **Totalizador** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Impacto de Requisitos nos Arquivos Referenciados** | | |
| **Requisito** | **Arquivo Referenciado** | **PF** |
| *RF001-Manter Colaborador*  *RF002-Cálculo de Produtividade* | *ALI- Colaborador* | *7]* |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Totalizador** |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Custo em R$** | | **Ponto de Função** | |
| **Anterior** | **Novo** | **Anterior** | **Novo** |
| **Total do Projeto** |  |  |  |  |
| **Total Contratado** |  |  |  |  |

O valor de ponto de função é R$ 835,00 (Oitocentos e trinta e cinco reais). Atentando que para o desenvolvimento o percentual de 80% é dividido em: 40% para Implementação+Teste e 40% para Homologação+Implementação.

* 1. Totalizadores de custo no Projeto
     1. Requisitos que Sofrem Inclusão

|  |  |
| --- | --- |
| **Requisito – Função Transacional** | **PF** |
| *[RF001 – Manter Colaborador – Alterar Colaborador* | *4* |
| *RF001 – Manter Colaborador – Promover Colaborador* | *4]* |
| **Total** | **8** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Total para Inclusão** | |
| **Em PF** | **Em R$** |
|  |  |

O valor de ponto de função é R$ 835,00 (Oitocentos e trinta e cinco reais). Atentando que para o desenvolvimento o percentual de 80% é dividido em: 40% para Implementação+Teste e 40% para Homologação+Implementação.

* + 1. Requisitos que Sofrem Alteração e Exclusão

[Para se aplicar corretamente o percentil acumulado de Fase/Disciplina, utilize o quadro abaixo. A fase será depreendida do quadro de Produtos Afetados pela Mudança. Será considerada a fase em que o artefato foi homologado.]

[Os dados da tabela abaixo devem ser transportados do Relatório de Diferenças entre Contagens desta solicitação de mudança.

A coluna “%Fase/Disciplina” será o percentual considerando a fase em que o artefato impactado pela alteração e exclusão do requisito foi homologado e somado aos percentuais das fases anteriores.]

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisito – Caso de Uso- Função Transacional** | **Mudança** | **PF** | **Índice Multiplicador** | **%Fase/Disciplinas** | | **Total** |
| ***Implantação + Teste (40%)*** | ***Homologação + Implantação (40%)*** |
| *[RF001-Manter Colaborador – Incluir Colaborar (alterado)*  *RF001-Manter Colaborador – Excluir Colaborar (alterado)*  *RF001 – Manter Colaborador – Consultar Colaborador para Promover (excluído)]* | Alterado | 8 | 0,5 ou 0,75 ou 0,90 | X |  |  |
| Excluído | 5 | 0,4 | X | X |  |
|  | Alterado |  | 0,5 ou 0,75 ou 0,90 |  |  |  |
| Excluído |  | 0,4 |  |  |  |
| Total Geral(PF) | | | | | |  |

[

0,5 para funcionalidade desenvolvida ou mantida por meio de projeto de melhoria pela empresa contratada.

0,75 para funcionalidade de sistema não desenvolvida ou mantida por meio de projeto de melhoria pela empresa contratada e sem necessidade de redocumentação da funcionalidade.

0,90 para funcionalidade não desenvolvida ou mantida por meio de um projeto de melhoria pela empresa contratada e com necessidade contratada e com necessidade de redocumentação da funcionalidade alterada.

0,40 para funcionalidade excluída.  
Total = x pontos de função \* índice multiplicador \* (soma das % Fase/Disciplina)

]

|  |  |
| --- | --- |
| **Total para Alteração e Exclusão** | |
| **Em PF** | **Em R$** |
|  |  |

O valor de ponto de função é R$ 835,00 (Oitocentos e trinta e cinco reais).

1. Anexos

*[È obrigatório anexar dois documentos, caso a solicitação de mudança afete custo ou requisito:*

* *Relatório de Contagem anterior a mudança*
* *Relatório de Contagem com baseline atualizada pela Solicitação de Mudança.]*

1. Assinaturas

As partes assinam o presente documento, acordando com tudo estabelecido neste documento.

***Brasília, <<dia>> de <<mês> de <<ano>>***

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **<<Nome>>**  Preposto do Contrato - CTIS | **<<Nome>>**  Gerente de Projeto do Contrato- CTIS |