

## FASES DE REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

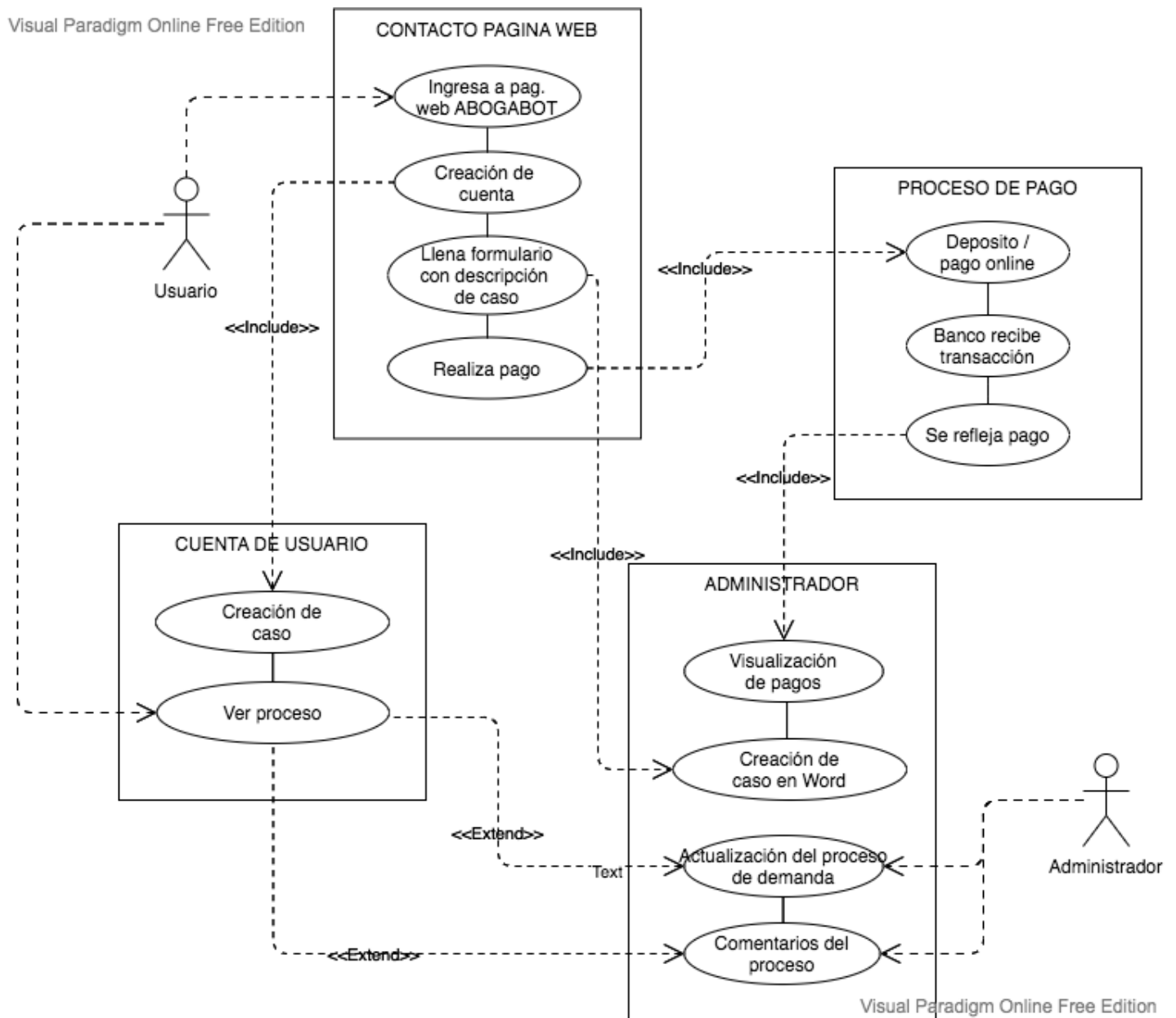
### 1. DESCRIPCION GENERAL

Proyecto:	ABOGABOT
Responsable Solicitud:	Despacho de Abogados "Abogabot"
Dependencia Solicitante:	Desarrollo de Software Ágape
Líder designado:	Mei Emerson

### 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la solicitud
<p>El despacho de abogados solicita una actualización para su sistema de contacto con sus clientes. Actualmente el proceso se realiza de manera manual y con herramientas poco efectivas en cuestión de atención al cliente, la redacción de las demandas, la correcta y actualizada visualización de los pagos.</p> <p>La actualización debe contener los siguientes puntos:</p> <p style="text-align: center;">----- USUARIO -----</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• El primer contacto con el cliente deberá ser a través de un formulario en su página web.</li><li>• Al momento de llenar el formulario, se requiere que procesa con un "PROCESO DE PAGO" para finalizar la transacción.</li><li>• Para dar seguimiento a su caso, el cliente debe crear una cuenta en donde puede ver cada una de las actualizaciones del proceso legal</li><li>• Al usuario le deben llegar correos de notificación para saber el avance de su proceso.</li></ul> <p style="text-align: center;">----- ADMINISTRADOR -----</p> <p>Se requiere una cuenta de administrador por medio de la cual:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se reciba una notificación de la nueva demanda, y con los datos del formulario se cree un documento legal en formato Word para iniciar el proceso.</li><li>• Visualización de los pagos en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos</li><li>• Actualización del proceso de demanda y agregar comentarios en cada paso del proceso.</li></ul> <p>De manera adicional, la preferencia de colores es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.</p>

### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



### 3.1. Alcance de la solución

Interesados en la solución	Ing. Pedro Ibañez	DBA de SQL Server
	Ing. Ramón Ochoa	Desarrollador Front-End
	Ing, Adriana Ramírez	Experto UI/UX
	Ing. Mei Emerson	Desarrollador FullStack
Requisitos técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Otro: _____
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> Mongo DB <input type="checkbox"/> Otro: _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input checked="" type="checkbox"/> Otro: <u>HTML, CSS</u>