

# Analisi del Test di Krug

Francesco Mauro, Riccardo Oro

Luglio 2024

## Abstract

Questo documento presenta i risultati del Test di Krug condotto su tre soggetti come parte di un esame universitario per valutare l'usabilità di un sito web.

## Contents

<b>1</b>	<b>Introduzione</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Descrizione del Test</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Soggetti</b>	<b>2</b>
<b>4</b>	<b>Compiti</b>	<b>2</b>
<b>5</b>	<b>Risultati</b>	<b>2</b>
5.1	Soggetto 1 . . . . .	2
5.1.1	Leggere gli articoli . . . . .	2
5.1.2	Uso del sistema di messaggistica . . . . .	3
5.1.3	Visualizzazione dei dati . . . . .	3
5.2	Soggetto 2 . . . . .	3
5.2.1	Leggere gli articoli . . . . .	3
5.2.2	Uso de sistema interno di messaggisticaggistica . . . . .	3
5.2.3	Visualizzazione dei dati . . . . .	3
5.3	Soggetto 3 . . . . .	4
5.3.1	Leggere gli articoli . . . . .	4
5.3.2	Uso del sistema interno di messaggistica . . . . .	4
5.3.3	Visualizzazione dei dati . . . . .	4
<b>6</b>	<b>Analisi e Discussione</b>	<b>4</b>
<b>7</b>	<b>Conclusione</b>	<b>4</b>

# 1 Introduzione

Il Test di Krug è un metodo di test di usabilità progettato per identificare problemi nell'interfaccia utente di un sito web. Consiste nell'osservare i soggetti mentre eseguono compiti specifici e raccogliere dati qualitativi e quantitativi per migliorare l'esperienza utente.

## 2 Descrizione del Test

Il Test di Krug prevede i seguenti passaggi:

1. Selezione dei soggetti.
2. Preparazione dei compiti per i soggetti.
3. Osservazione e registrazione delle interazioni dei soggetti con il sito web.
4. Analisi dei dati raccolti per identificare problemi di usabilità.

## 3 Soggetti

Sono stati selezionati tre soggetti per il test. I loro dettagli sono i seguenti:

- Soggetto 1: [Utente 1]
- Soggetto 2: [Utente 2]
- Soggetto 3: [Utente 3]

## 4 Compiti

I seguenti compiti sono stati assegnati a ciascun soggetto:

- Compito 1: [Leggere gli articoli]
- Compito 2: [Uso del sistema di messaggistica]
- Compito 3: [Visualizzazione dei dati]

## 5 Risultati

### 5.1 Soggetto 1

#### 5.1.1 Leggere gli articoli

- Osservazioni: [Completato]
- Tempo impiegato: [ $\simeq$  20 secondi]
- Errori: []
- Commenti: []

### **5.1.2 Uso del sistema di messaggistica**

- Osservazioni: [Completato]
- Tempo impiegato: [circa 30 secondi]
- Errori: [0]
- Commenti: [nome utente inserito nel campo room ]

### **5.1.3 Visualizzazione dei dati**

- Osservazioni: [Fallito]
- Tempo impiegato: [1 minuto]
- Errori: [1]
- Commenti: [L'utente non è riuscito a trovare l'apposito pulsante che l'avrebbe indirizzato verso l'apposita pagina ,poichè non ha trovato il tasto per abilitare modalità t]

## **5.2 Soggetto 2**

### **5.2.1 Leggere gli articoli**

- Osservazioni: [Completato]
- Tempo impiegato: [ $\simeq$  12 secondi]
- Errori: [0]
- Commenti: [L'utente non ha riscontrato problemi nel leggere gli articoli presentati nella home]

### **5.2.2 Uso de sistema interno di messaggisticaggistica**

- Osservazioni: [Fallito]
- Tempo impiegato: [circa 40 secondi]
- Errori: [1]
- Commenti: [L'Utente ha inserito nel campo 'Room' il nome di una chat non esistente e il sistema ha comunque generato una nuova stanza ,mancanza del controllo sulle chat disponibili ]

### **5.2.3 Visualizzazione dei dati**

- Osservazioni: [Dettagli]
- Tempo impiegato: []
- Errori: [Dettagli]
- Commenti: [Dettagli]

## 5.3 Soggetto 3

### 5.3.1 Leggere gli articoli

- Osservazioni: [Completato]
- Tempo impiegato: [ $\simeq$  18 secondi]
- Errori: []
- Commenti: [L'utente ha trovato gli articoli senza alcuna difficoltà]

### 5.3.2 Uso del sistema interno di messaggistica

- Osservazioni: [Completato]
- Tempo impiegato: [ $\simeq$  30 secondi]
- Errori: []
- Commenti: [L'utente ha trovato la chat senza alcun problema]

### 5.3.3 Visualizzazione dei dati

- Osservazioni: [Fallito]
- Tempo impiegato: [ $\simeq$  80 secondi]
- Errori: [1]
- Commenti: [L'utente non ha trovato la checkbox per ottenere il ruolo di esperto e sbloccare la sezione con i grafici]

## 6 Analisi e Discussione

I risultati del Test di Krug indica un'area di miglioramento, ovvero semplificare l'accesso ai grafici. La raccomandazione da parte dei 3 soggetti in generale è stata:

- Di semplificare l'accesso ai grafici inserendo un pulsante nella navbar o nella home page, al posto di inserirlo solamente nell>About Us.

## 7 Conclusione

Il Test di Krug ha fornito preziose intuizioni sull'usabilità del sito web. L'implementazione delle modifiche raccomandate dovrebbe migliorare l'esperienza e la soddisfazione degli utenti.