


PERSONA N. 1		
	<b>Santiago, studente di storia</b>	
	Interessato agli articoli	
	<b>Lettura degli articoli</b>	
FASE	FASE 1	FASE 2
Descrizione	Cercare informazioni	Utilizzare il servizio
<b>Attività</b> Quali azioni svolge	Santiago è interessato a leggere gli articoli, per vedere cosa è successo nel calcio europeo il giorno prima.	Trovata la sezione sul calcio europeo, riesce a leggere le notizie che effettivamente gli interessano, fa un login e le commenta in una chat.
<b>Attori</b> Chi è coinvolto nell'erogazione del servizio		Gli altri utenti che usufruiscono della chat
<b>Touchpoint</b> Come interagisce con il servizio	Sito web a tema notizie e statistiche di calcio FootballOurPassion.	Articoli e chat di FootballOurPassion
<b>Criticità</b>	Non c'è funzione di ricerca implementata, quindi non può filtrare le notizie che li interessano di più.	I messaggi non vengono salvati una volta usciti dalla chat e non faccio un feedback sul fatto che abbia effettuato il login