


PERSONA N. 3		
	Giuseppe	
	Legge le notizie con molta attenzione	
	Lettura degli articoli	
FASE	FASE 1	FASE 2
Descrizione	Cercare informazioni	Utilizzare il servizio
Attività Quali azioni svolge	Accede al sito di prima mattina per controllare le notizie del giorno.	Scorre tutte le notizie e alcuni articoli li legge con calma.
Attori Chi è coinvolto nell'erogazione del servizio		
Touchpoint Come interagisce con il servizio	FootballOurPassion	FootballOurPassion
Criticità	Vorrebbe la possibilità di aumentare la grandezza del font.	Vorrebbe poter salvare gli articoli.