


PERSONA N. 2			
	Alessandra		
	Sito di calcio, sezione dati		
	Accanita osservatrice di grafici		
FASE	FASE 1	FASE 2	FASE 3
Descrizione	Cercare informazioni	Utilizzare il servizio	Termine dell'uso
Attività Quali azioni svolge	Alessandra, controlla l'andamento dei vari campionati tramite la sezione grafici offerta dal sito.	Legge con molta attenzione i grafici per carpire le informazioni e li commenta nelle chat apposite.	Trova molto utile che i grafici siano interattivi per capire meglio gli andamenti delle partite in maniera ottimale, finiti di scorrere i grafici, ritorna alla home e chiude il sito.
Attori Chi è coinvolto nell'erogazione del servizio			
Touchpoint Come interagisce con il servizio	FootballOurPassion, sezione grafici.	FootballOurPassion	FootballOurPassion
Criticità	Accedere alla sezione dati può risultare più lungo del previsto	I grafici non sono divisi per campionato ma per macro temi.	