



Edmilton Souza

Celular: (81) 98833-1887

E-mail: edmiltonsouzamsc@gmail.com

Endereço: Rua Anjana 05 -

Igarassu, Pernambuco

Sobre mim

Profissional especializado em software, tecnologia e gestão de relacionamento, com expertise comprovada na otimização de processos e estratégias tecnológicas. Busco ingressar no mercado de tecnologia, aplicando minha sólida base e habilidades técnicas em suporte, visando oferecer soluções eficazes e contribuir para a excelência no atendimento ao cliente em um ambiente inovador.

Experiência Profissional

Supervisor Administrativo - Brasilgas

(Out 2022 - Dez 2023)

- Monitoramento de KPIs.
- Melhorias contínuas.
- Implementação de sistemas.
- Treinamento da equipe.

Agente de microcrédito Urbano, BNB

(Abr 2021 - Abr 2022)

- Gestão de carteira de clientes;
- Gestão e conversão de Leads;
- Atendimento personalizado em loco;
- Negociação, cobrança de inadimplentes e fidelização de clientes;
- Análise e concessão de crédito.

Consultor Salesforce (Freelancer)

- Configuração e personalização da plataforma Salesforce.
- Otimização de processos, implementação de soluções inovadoras e gestão eficiente de relacionamento com clientes.

Jovem Aprendiz Bancário, BNB.

(Ago 2017 - Jan 2019)

- Alimentação de planilhas;
- Organização de dados no sistema;
- Preparo de Dashboards pra analistas;
- Controle de arquivo.

Formação Acadêmica

Análise e desenvolvimento de sistemas

Universidade Maurício de Nassau

(Cursando)

Trilha Salesforce Admin

Trailhead (Cursando)

Técnico em administração

Fundação Roberto marinho

(2016-2018)

Habilidades e Interesses

- Inglês avançado;
- Adaptabilidade;
- Conhecimento em programação;
- Integração de sistemas;
- Costo de estar em constante aprimoramento e sou muito aberto a novos conhecimentos.