











EDMIRO SILVA





Pessoal

-  **Endereço**
Lisboa
-  **Número de telefone**
351 927 348 152
-  **Email**
edmirosilva2013@outlook.com
-  **Website**
<https://github.com/EdmiroSilva>
-  **LinkedIn**
www.linkedin.com/in/edmiro-silva-612820127

Interesses

-  Musica
-  Jogar
-  Estudar
-  Leitura
-  Ficção Científica e História.

Idiomas

- Português 
- Inglês 

Meu nome é Cleide Edmiro Inácio da Silva. Sou licenciado em Turismo e atualmente estou mergulhando no mundo da Programação, mas especificamente no Front-End com aspiração a Full Stack. Sou um profissional responsável e dinâmico, com cerca de 8 anos de experiência no mercado de trabalho. Durante esse tempo, adquiri habilidades valiosas e conhecimento que me permitiram prosperar em diversos setores.

Minha jornada no campo da programação começou recentemente como um interesse pessoal e rapidamente se transformou em uma paixão. Estou dedicando meu tempo e energia para aprimorar minhas habilidades e me tornar um desenvolvedor Full Stack bem qualificado. Estou sempre em busca de desafios que me permitam crescer e aprender tanto em nível pessoal como profissional.

Estou ansioso para expandir meu conhecimento, enfrentar novos desafios e continuar a crescer na indústria de desenvolvimento web. Se você está em busca de um profissional dedicado e entusiasta, estou pronto para colaborar em projetos empolgantes e inspiradores."

Experiência profissional

Travel Consultant Mai 2016 - Abr 2018
AtlântidaWta - Viagens e Turismo, SA, Luanda

Informações sobre destinos, incluindo as melhores rotas, locais atrativos, etc.

Venda de bilhetes de passagem nacional e internacional (Avião, Comboio ou outro meio de transporte).

Remissão de bilhete de passagem.

Criação e venda de pacotes turísticos.

Aluguer de carros.

Reserva de Hotel.

Pedido e Emissão de Visto de Turismo.

Business Travel Consultant Mai 2018 - Set 2019
Cosmos Viagens e Turismo, SA, Luanda

Informações sobre destinos, incluindo as melhores rotas, locais atrativos, etc.

Venda de bilhetes de passagem nacional e internacional (Avião, Comboio ou outro meio de transporte).

Remissão de bilhete de passagem.

Criação e venda de pacotes turísticos.

Aluguer de carros.

Reserva de Hotel.

Pedido de Visto de Turismo.

Emissão de Seguro de Viagem.

Execução de check-in antecipado.

Negociação com fornecedores.

Elaboração de propostas personalizadas para clientes específicos.

Atendimento personalizado antes, durante e depois da viagem.

Técnico de Manutenção Nov 2019 - Fev 2021
TimesToFitness24, Lisboa

Serviço de Pintura e Remodelação

Eletricidade.

Manutenção de Equipamento Desportivo.

Ajudante de Canalização.

Contact Center Out 2021 - Jan 2023
Randstad - TAP Air Portugal, Lisboa

Informações sobre destinos, incluindo as melhores rotas, locais atrativos, etc.

Informações sobre Covid-19.

Venda de bilhetes de passagem nacional e internacional.

Remissão de bilhete de passagem.
Elaboração de propostas personalizadas para clientes específicos.
Pedido de Reembolso.
BackOffice - Triagem de reclamação sobre

Contact Center

Fev 2023 - Out 2023

Randstad - Allianz Seguros, Lisboa

Informação e suporte na contratação de um seguro.
Informação sobre os produtos comercializados.
Abertura de sinistro, Multirrisco, Automóvel, Responsabilidade Civil.
Marcação de Peritagem.
Outras responsabilidades inerentes a função.

Formação e Qualificações

Licenciatura em Hotelaria e Tuismo

2013 - 2016

Instituto Superior Politécnico de Ciências e Tecnologia, Luanda

Excelência no Atendimento ao Cliente

2016 - 2017

AtlantidaWta Viagens, Lda, Luanda

Gestão de Conflito

2018 - 2019

Cosmos Viagens e Turismo, Lda, Luanda

Gestão de Tempo

2018 - 2019

Cosmos Viagens e Turismo, Lda, Luanda

Full Stack Web Developer

Mar 2023 - Presente

Formabase - EmpowerUp - Pitadáurea Formação Profissional, Lisboa

- HTML5
- CSS3
- JavaScript
- Responsive Web Design
- Github
- Bootstrap
- Design de Interface de Usuário (UI)
- Otimização de Desempenho Web
- Conhecimentos basicos de React Js.