



**Edmiro Silva**

**Gender:** Male

## CONTACT

- Lisboa, Portugal (**Home**)
- [edmirosilva2013@outlook.com](mailto:edmirosilva2013@outlook.com)
- (+351) 927348152
- [www.linkedin.com/in/edmiro-silva-612820127](https://www.linkedin.com/in/edmiro-silva-612820127)
- 927348152 (**Whatsapp**)

## ABOUT ME

Profissional competente e comprometido. Já conto com alguns anos de experiências no mercado de trabalho.

Procuro por uma nova oportunidade para executar os novos conhecimentos adquiridos na formação na área de programação como Full Stack Web Developer.

Sou responsável, assíduo, dinâmico, fácil aprendizagem e lido facilmente com novas mudanças, também conto com algum destaque/apreço nas ultimas empresas em que trabalhei. Sou um profissional dedicado que pretende colocar juntamente no crescimento da empresa.

## WORK EXPERIENCE

**04/10/2021 – CURRENT LISBOA, Portugal**

### ● **Contact Center** TAP Air Portugal

Informações sobre destinos, incluindo as melhores rotas, locais atrativos, etc.  
Informações sobre Covid-19.  
Venda de bilhetes de passagem nacional e internacional.  
Remissão de bilhete de passagem.  
Elaboração de propostas personalizadas para clientes específicos.  
Pedido de Reembolso.  
BackOffice - Triagem de reclamação sobre cancelamento de voos, atrasos e pedidos de compensação.

**24/11/2019 – 07/02/2021 Lisboa, Portugal**

### ● **Técnico de Manutenção** TimesToFitness24

Serviço de Pintura e Remodelação  
Electricidade.  
Manutenção de Equipamento Desportivo.  
Ajudante de Canalização.

**15/04/2018 – 29/09/2019 Luanda, Angola**

### ● **Business Travel Consultant** Cosmos Viagens e Turismo, SA

Informações sobre destinos, incluindo as melhores rotas, locais atrativos, etc.  
Venda de bilhetes de passagem nacional e internacional (Avião, Comboio ou outro meio de transporte).  
Remissão de bilhete de passagem.  
Criação e venda de pacotes turísticos.  
Aluguer de carros.  
Reserva de Hotel.  
Pedido de Visto de Turismo.  
Emissão de Seguro de Viagem.  
Execução de check-in antecipado.  
Negociação com fornecedores.  
Elaboração de propostas personalizadas para clientes específicos.  
Atendimento personalizado antes, durante e depois da viagem.

**01/05/2016 – 15/04/2018 Luanda, Angola**

### ● **Travel consultant** AtlântidaWta - Viagens e Turismo, SA

Informações sobre destinos, incluindo as melhores rotas, locais atrativos, etc.  
Venda de bilhetes de passagem nacional e internacional (Avião, Comboio ou outro meio de transporte).  
Remissão de bilhete de passagem.  
Criação e venda de pacotes turísticos.  
Aluguer de carros.  
Reserva de Hotel.  
Pedido e Emissão de Visto de Turismo.

## EDUCATION AND TRAINING

### 2023 – CURRENT

#### ● Full Stack Web Developer Pitadáurea Formação Profissional

Knowledge of Front End Language as JavascRipt, HTML5 and CSS3  
Basic knowledge of Frameworks or Libraries as Bootstrap 5, React JS.

**Address** Av. 5 de Outubro, 146, 6.º 1050-161 Lisboa

### 2018 – 2019 Luanda, Angola

#### ● Gestão de Tempo Cosmos Viagens e Turismo, Lda

### 2018 – 2019 Luanda, Angola

#### ● Gestão de Conflito Cosmos Viagens e Turismo, Lda

### 2016 – 2017 Luanda, Angola

#### ● Excelência no Atendimento ao Cliente AtlantidaWta Viagens, Lda

### 14/04/2013 – 27/11/2016

#### ● Licenciatura em Hotelaria e Turismo Instituto Superior Politécnico de Ciências e Tecnologia

**Address** Gamek a Direita, Morro Bento - Luanda | **Website** [www.insutec.co.ao](http://www.insutec.co.ao)

## LANGUAGE SKILLS

**MOTHER TONGUE(S):** Portuguese

**Other language(s):**

English

Listening	Reading	Spoken production	Spoken interaction	Writing
B2	B2	B2	B2	B2

French

Listening	Reading	Spoken production	Spoken interaction	Writing
A1	A1	A1	A1	

*Levels: A1 and A2: Basic user; B1 and B2: Independent user; C1 and C2: Proficient user*

## DIGITAL SKILLS

Outlook | Agencia de viagens (Galileu) | Amadeus GDS | Conhecimentos informaticos na optica do utilizador

## ADDITIONAL INFORMATION

**Driving Licence**

● **Driving Licence:** B