|  |  |
| --- | --- |
| 1. **DESENVOLVIMENTO: SISTEMA DE RELACIONAMENTO COM CLIENTE (CRM).** | |
| Atendimentos | Registro e gerenciamento de solicitações, reclamações e outros tipos de ocorrências. (telefone, presencial e formulários integrados aos sites, portais, etc...). |
| Contatos/Clientes | Inclusão, alteração e exclusão. |
|  |  |
| Marketing | Campanhas, contatos, criação de e-mail marketing e envio. |
| Documentos | Cadastro de documentos digitalizados associados a registros de clientes, contatos, etc. |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **DESENVOLVIMENTO: SISTEMA DE GESTÃO ELETRÔNICA DE DOCUMENTOS (GED).** | |
| Armazenamento |  |
| Distribuição |  |
|  |  |