

# Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

## Unidade 3

**Júlio Cesar  
Castanheira  
de Souza**





## Sumário

**Introdução ..... 27**

**Objetivos..... 27**

### **UNIDADE 3 : Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos**

**Tópico 1: Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos ..... 28**

**Resumo ..... 32**

**Conteúdo de Fixação ..... 33**

**Referências Bibliográficas ..... 34**



## Introdução

Olá, seja bem-vindo à Terceira Unidade de Gestão de Projetos.

Nesta unidade abordaremos, de forma resumida, as Áreas de Gerenciamento em Projetos, de acordo com o Guia PMBOK e, por isso, será explicado porque é importante conhecer bem como está organizado o PMBOK, que está estruturado com cores distintas para cada Área.

Bons estudos!

Ao final desta unidade, você será capaz de:

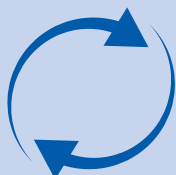
1. Identificar as Áreas de Conhecimento de Projetos.



**Objetivos**

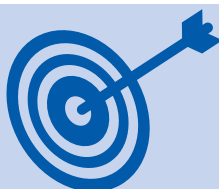
# 1. Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento de Gerenciamento de Projetos descrevem os conhecimentos e práticas em termos dos processos que os compõem. Esses processos foram organizados em dez Áreas de Conhecimento, conforme descrito abaixo:



## Gestão de Integração

Processos que asseguram que os diversos elementos do projeto sejam adequadamente coordenados.



## Gestão do Escopo

Processos que asseguram que o projeto contemple todo o trabalho requerido, e nada mais.



## Gestão de Tempo

Processos necessários para garantir que o projeto termine dentro do prazo previsto.



## Gestão de Custos

Processos necessários para assegurar que o projeto seja completado dentro do orçamento previsto.



## Gestão da Qualidade

Processos necessários para assegurar que as necessidades que originaram o desenvolvimento do projeto serão satisfeitas.



## Gestão de Recursos Humanos

Processos necessários para proporcionar a melhor utilização das pessoas envolvidas no projeto.



### Gestão das Comunicações

Processos necessários para garantir que a geração, captura, distribuição, armazenamento e pronta apresentação das informações sejam feitas adequadamente, no tempo certo.



### Gestão de Riscos

Processos que dizem respeito à identificação, análise e resposta aos riscos do projeto.



### Gestão de Aquisições

Processos necessários para a aquisição de mercadorias e serviços fora da organização que desenvolve o projeto.



### Gestão de Envolvidos no Projeto

Processos necessários para identificar as pessoas, grupos ou organizações que podem afetar ou ser afetados pelo projeto, analisando as expectativas destes, envolvendo-os nas decisões do projeto por meio de contínua comunicação.



Para compreender melhor a importância da Gestão do tempo na execução de projetos, assista ao vídeo que se encontra na seção de Conteúdo de Fixação na página 33.

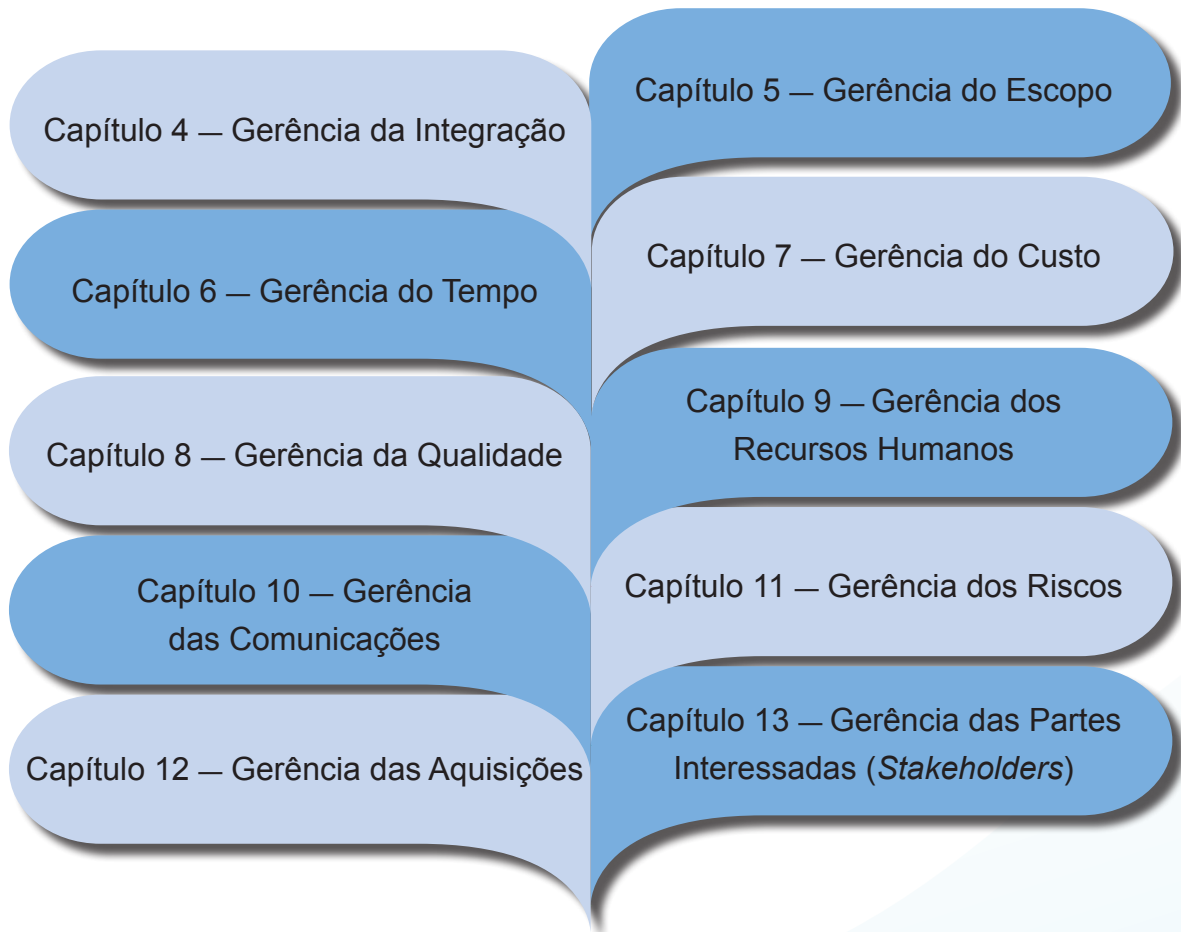
## Estrutura do Guia PMBOK®

É importante detalhar a estrutura do Guia PMBOK®, pois ele será usado como referência para a descrição dos processos que explicaremos, e também é usado como referência em alguns dos vídeos e sites disponibilizados nesta apostila.

Em sua quinta edição, o Guia PMBOK® mantém a estrutura de três seções, sendo que a primeira oferece uma base à compreensão do Gerenciamento de Projetos. Há dois capítulos nesta seção – Capítulo 1, de Introdução, e o Capítulo 2, referente à estrutura “Organização” e sua influência no projeto e em seu ciclo de vida.

A seção 2 traz o Capítulo 3, que define os grupos de processos de Gerenciamento de Projetos (iniciação, planejamento, execução, monitoramento, controle e encerramento), bem como as entradas e saídas que cada processo possui. A seção 3 tem 10 capítulos, do Capítulo 4 ao 13, em que são identificadas as Áreas de Conhecimento em Projetos.

Vamos verificar, daqui por diante, que as Áreas de Conhecimento, bem como os processos pertencentes a cada uma delas, apresentam uma numeração referente ao capítulo do Guia PMBOK® em que são descritos:





Antes de nos aprofundarmos em cada processo dentro das Áreas de Conhecimento, sugerimos que você assista ao vídeo sobre Elaboração do fluxo de processos do PMBOK® Guide 5ª edição, que se encontra na página 33 em Conteúdo de Fixação, para se familiarizar mais com os conceitos que serão apresentados.

Repare que cada Área de Conhecimento apresenta uma cor característica como referência. Essa cor e a respectiva numeração facilitam a identificação da Área de Conhecimento a que cada processo pertence.

Para gerenciar um projeto, é necessário conhecer os processos que devem ser utilizados. Esses processos são mais facilmente entendidos quando integramos os cinco Grupos de Processos (iniciação, planejamento, execução, monitoramento, controle e encerramento) com as dez Áreas de Conhecimento de Gerenciamento de Projetos (integração, escopo, tempo, custos, qualidade, recursos humanos, comunicações, riscos, aquisições e envolvidos – partes envolvidas, ou *stakeholders*).

Nos capítulos seguintes, veremos todas as etapas de um projeto, compreendidas dentro da integração entre Grupos de Processos e Áreas de Conhecimento.



Nesta unidade você aprendeu como o Guia PMBOK descreve e organiza as áreas de Gerenciamento de Projetos. Foi apresentado que os processos de gerenciamento foram organizados em dez Áreas de Conhecimentos, sendo elas: gestão de integração, de escopo, de tempo, de custos, de qualidade, de recursos humanos, de comunicações, de riscos, de aquisições e de envolvidos no projeto. Após a discriminação do que trata cada área, foi apresentado a você a estrutura do Guia PMBOK. O PMBOK, a fim de facilitar a pesquisa e o acesso ao conteúdo, mantém em sua estrutura três seções, além de dividir as Áreas de Conhecimento com cores diferenciadas.



**Conteúdo  
DE FIXAÇÃO**

Gestão do tempo no Gerenciamento de Projetos.

<https://www.youtube.com/watch?v=fyBBrt22o7s>

Elaboração do Fluxo de Processos do PMBOK® Guide 5ª Edição.

<http://www.youtube.com/watch?v=7mXCpntb-rA>

**Referências**  
BIBLIOGRÁFICAS

KERZNER, Harold. **Gerenciamento de Projetos**: Uma abordagem sistêmica para planejamento, programação e controle. 3ª edição. São Paulo: Blucher, 2011.

PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE. **A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide)**. 5ª edição. Newtown Square: Project Management Institute, 2013.

VALERIANO, Dalton L. **Moderno Gerenciamento de Projetos**. São Paulo: Pearson/Prentice Hall, 2005.

XAVIER, C. M. da Silva et al. **Metodologia de Gerenciamento de Projetos – Methodware**. 3ª edição. São Paulo: Brasport, 2005.