

**Nous rachetons désormais les jouets et jeux de société !  
Retrouvez toutes les conditions en bas de cette FAQ.**

## **I - Vendre mes produits à l'unité**

### **Condition restrictive :**

Sur l'interface, la condition permettant l'envoi des vos produits dans le cadre du reconditionnement est l'acceptation de la modération quant à l'envoi de votre produit. Il ne sert absolument à rien de nous envoyer votre produit sans notre approbation.

Les demandes de reconditionnement ne sont disponibles qu'en région parisienne à ce jour.

### **Pourquoi reprenez-vous des produits aux particuliers ?**

Dans le cadre d'une économie circulaire, nous souhaitons permettre aux jouets d'avoir une seconde vie et non d'être recyclé en permanence voir détruit complètement. En effet nous souhaitons pouvoir en gage de notre implication dans un monde plus respectueux de la nature permettre à ces produits une réutilisation tout en sensibilisant nos clients à l'économie circulaire.

### **J'ai moins de 18 ans, ai-je le droit de vous vendre des produits ?**

Vous avez tout à fait le droit, il suffit de joindre une autorisation parentale signée dans votre envoi.

### **Qui est le responsable en cas de dégradation ou de pertes ?**

Vous êtes entièrement responsable de l'expédition et l'éventuel retour de votre demande de reconditionnement, faites donc très attention à bien protéger les produits dans votre envoi.

### **Combien de temps avons-nous pour vous envoyer notre rachat et quels sont les délais de traitement du rachat ?**

Vous avez 10 jours pour nous faire parvenir vos produits, que ce soit par envoi postal ou en venant vous-même à la boutique. Passé ce délai de 10 jours, nous annulerons automatiquement votre demande de reconditionnement. Les prix évoluant très rapidement, nous ne pouvons pas conserver nos engagements de rachat trop longtemps.

Les délais de traitement du rachat varient en fonction de votre envoi. Si votre liste de rachat correspond parfaitement aux cartes reçues, nous traitons et paierons le rachat en moins de 48h. Cependant, si nous devons effectuer des modifications, nous vous demanderons de valider une nouvelle attestation de vente et le délai sera rallongé de plusieurs jours. Ainsi, comptez environ 5 jours pour recevoir le paiement si votre attestation est conforme et environ 10 jours si votre rachat comporte des modifications.

## **II - Vendre mes jeux de société**

### **Comment différenciez-vous les états des jeux ?**

Nous distinguons 3 états pour les jeux de société d'occasion : très bon, bon et jouable.

### **Il manque des pièces à mon jeu...le reprenez-vous quand même ?**

- S'il manque seulement quelques pièces qui ne sont pas essentielles pour jouer (exemple : 1 ou 2 pièces d'or manquantes dans un jeu Clank!), oui ! Le jeu sera traité comme étant en état Jouable.
- S'il manque un ou plusieurs éléments importants (pions des joueurs, règle du jeu), le jeu ne sera pas repris.

### **J'avais enregistré un jeu en très bon état, mais vous le considérez en bon état seulement. Que se passe t-il ?**

Après vérification de vos jeux, vous recevez une confirmation par mail. Si nous appliquons des changements d'état, nous vous demanderons de confirmer votre accord.

Si vous n'êtes pas d'accord avec les changements, vous pouvez demander un retour de vos jeux à vos frais.

Pour toute autre question ne figurant pas dans la FAQ, n'hésitez pas à nous contacter !

- Appelez nous au 01 41 33 04 70 ou envoyez-nous un mail à [contact@dinotoypia.store](mailto:contact@dinotoypia.store)