

深圳市百为电子科技有限公司

Shenzhen Balway Electronic Technology Co., Ltd.





BY8301-16P 语音模块使用说明书

1、概述

BY8301-16P 是深圳市百为电子科技有限公司自主研发的一款小巧的新型高品质MP3模块,采用BY8301-SSOP24 MP3主控芯片,支持MP3、WAV格式双解码。模块内置SPI-FLASH 作为存储介质,配有Microc USB 接口,无需上位机软件,可以通过数据线连接电脑自由更换FLASH 的音频内容。并且内置3W功放,可以直接驱动3W的喇叭,使用更方便。

2、产品特性

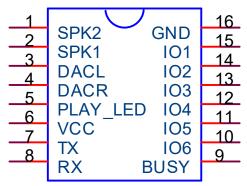
- 支持 MP3 、WAV 高品质音频格式,声音优美。
- 24 位 DAC 输出,动态范围支持 90dB,信噪比支持 85dB。
- Micro USB接口更新语音文件,无需安装上位机软件。支持 XP 和 WIN7 系统。
- 支持21段语音一对一触发播放,3 I0口硬件选择8种触发方式,应用更广泛。
- 支持 UART 异步串口控制:支持播放、暂停、上下曲、音量加减、选曲播放、广告插播等。
- 内置音量、曲目、EQ 掉电记忆功能。
- 支持 0-16M 字节容量的 SPI FLASH。例如 GD25Q32[4M 字节]、GD25Q64[8M 字节]
- 自带 3W 的功放,直接外接喇叭即可完成播放;客户也可外接单、双通道功放。
- 标准 2.54mm 间距 DIP16 排针封装, 小巧美观。

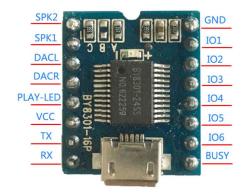
3、技术规格

名称	参数			
MP3、WAV 文件格 式	支持采样率8~48K、比特率8~320Kbps 音频文件			
USB 接口	2.0标准(Micro USB接口,可连接电脑下载语音也可读取 U 盘内容)			
UART 接口	标准串口, 3.3V TTL 电平, 波特率9600			
输入电压	3.6V-5V (推荐值4.2V,5V 时芯片供电建议串个二极管)			
静态电流	15MA (整个模块)			
功放功率 接2W/4Ω或1W/8Ω以上喇叭				
尺寸 21mm*18mm				
工作温度	-40°C ~70°C			
湿度	5%~95%			



4、模块管脚图



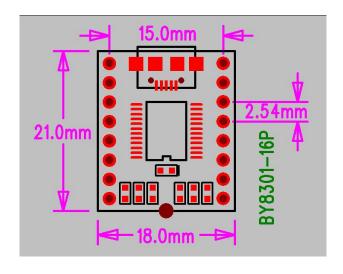


BY8301	-16	βP
--------	-----	----

管脚号	管脚名称	功能描述	备注		
1	SPK2	SPK2 外接单声道无源喇叭两端 接2W/4Ω或1W/8Ω以上			
2	SPK1				
3	DACR	DAC 右声道输出	可外接功放、耳机		
4	DACL	DAC 左声道输出	可外接功放、耳机		
5	PLAY_LED	播放指示灯,停止常亮,播放闪烁	输出高电平,LED 负极接地		
6	VCC	电源正极	3.6-5V		
7	TX	UART 异步串口数据输出	3. 3V 的 TTL 电平		
8	RX	UART 异步串口数据输入	3. 3V 的 TTL 电平		
9	BUSY	播放时输出高电平,停止为低	忙信号		
10	106	触发输入口6	接地触发		
11	105	触发输入口5	接地触发		
12	I04	触发输入口4	接地触发		
13	103	触发输入口3	接地触发		
14	102	触发输入口2	接地触发		
15	I01	触发输入口1	接地触发		
16	GND	电源负极	系统地,外接大功率功放时,大电 流不要流过这个地脚		



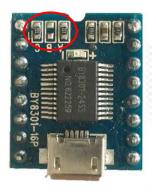
5、模块封装尺寸



6、IO 口按键触发说明

本模块有六个触发 I0 口,最多支持 21 段按键一对一触发播放。可通过 3 个 I0 口经过 3.3K 电阻接地或不接来进行 8 种控制模式选择,适合多种应用场合。

设置控制模式的电阻在模块正面,标有 ABC 字符,模块默认值 010,客户回去可自行修改:



21 段按键一对一应用:

I01 到地	I01 对地短路播放歌曲一	102- 103	IO2 对 IO3 短路播放歌曲十二
102 到地	I02 对地短路播放歌曲二	102- 104	I02 对 I04 短路播放歌曲十三
103 到地	到地 103 对地短路播放歌曲三		IO2 对 IO5 短路播放歌曲十四
104 到地	I04 对地短路播放歌曲四	102- 106	102 对 106 短路播放歌曲十五
105 到地	I05 对地短路播放歌曲五	103- 104	I03 对 I04 短路播放歌曲十六
106 到地	I06 对地短路播放歌曲六	103- 105	103 对 105 短路播放歌曲十七
I01- I02	I01 对 I02 短路播放歌曲七	103- 106	103 对 106 短路播放歌曲十八
101- 103	I01 对 I03 短路播放歌曲八	104- 105	I04 对 I05 短路播放歌曲十九
I01- I04	I01 对 I04 短路播放歌曲九	104- 106	I04 对 I06 短路播放歌曲二十
I01- I05	I01- I05 I01 对 I05 短路播放歌曲十		I05 对 I06 短路播放歌曲二十一
I01- I06	I01 对 I06 短路播放歌曲十一		



深圳百为电子科技有限公司

3 IO 口选择控制模式应用(3.3K 接地为 0, 悬空为 1), 默认值 010:

IOA	IOB	IOC	按键一双	付一触发功能(按键按下既有效,不需松开)				
0	0	0	按键接出	也,触发播放一遍停止,中途有触发无效;长按时间超过当前曲时,循环				
			播放,在	播放,在中途抬起播放完一遍停止				
0	0	1	按键接出	按键接地,ON/OFF 功能。按一下播放,在播放过程中,再次触发则是停止,在停				
			止状态	下再触发则是从头开始播放,播放完当前曲一遍停止				
0	1	0	按键接均	也,按一下就响,在响的过程中,再按会打断然后重头开始播放,播放完				
			一遍停」	E Company of the comp				
0	1	1	按键接均	也,按一下就响,在响的过程中再按不能打断,直到响完为止,响完再按				
			才有效					
1	0	0	电平保持	持触发播放,按键一直按着播放,按键抬起立刻停止播放(<mark>此模式下不可</mark>				
			进行串口	7控制)				
1	0	1	电平保护	持循环触发播放,按键一直按着循环播放,按键抬起停止播放(<mark>此模式下</mark>				
			不可进行	丁进行串口控制)				
1	1	0	标准 MP3 模式 (此模式下不可进行串口控制)					
			IO1	48.00 8.10 8.00 4.20 8.00 8.00 8.00 8.00 8.00 8.00 8.00 8				
			IO2	2 下一曲(短接)(全盘循环)/音量+(长按)				
			IO3					
			IO4					
			IO5	音量-				
			IO6					
				为全盘循环播放)				
1	1	1	特殊功能应用					
			IO1					
				时,循环播放,在中途抬起播放完一遍停止				
			IO2	7 7 7 7 2 7 7 2 7 7 2 7 7 2 7 7 2 7				
			IO3	上一曲(短按)/音量-(长按)				
			IO4	音量+				
			IO5	音量-				
			IO6	按键接地,触发播放当前曲,在播放过程中,再按会打断,然后重头开				
				始播放当前曲,播放完一遍停止				

7、应用领域

- 工业控制领域:工业、控制设备;
- 智能交通设备: 收费站、停车场、车内语音提示;
- 广告宣传行业:广告语播报;
- 门禁,考勤:门已开等语音提示;
- 安防行业:人体感应提示,安全语音提示,温馨提示;
- 高级玩具:摇摆机,撞撞车,游戏机等;
- 医疗电子:设备语音提示;
- 教育通讯:教育设备,通讯电子;



8、串口控制协议

BY8301内置标准UART异步串口接口,属于3.3V TTL电平接口。可通过MAX3232芯片转换成RS232电平。通讯数据格式是:起始位:1位;数据位:8位;奇偶位:无;停止位:1位。使用电脑串口调试助手,需要正确设置串口的参数,设置如图:



协议命令格式:

起始码	长度	操作码	参数1	参数2	校验码	结束码
OX7E	见下文	见下文	见下文	见下文	见下文	OXEF

注意:数据全部为十六进制数(比如第十段音频文件,曲目低位不是 10 而是 0A,)。

"长度"是指长度+操作码+参数 1+参数 2 (有的命令多个参数)+校验码,

"校验码"是指长度(异或)操作码(异或)参数 1 (异或)参数 2 (有的命令多个参数)的值, 既除去起始码和结束码其他值按顺序的异或结果的值。校验码客户可通过计算器计算得到。

例如,选择播放曲目指令为 7E 05 41 00 01 45 EF

长度 05 是这样得到: 就是 "05", "41", "00", "01", "45"5 位数长度;

校验码 45 是这样得到:

首先打开计算器选择程序员模式;

然后选择 16 进制、双字;

最后点击进行计算 (除去起始码和结束码) ➡ 04Xor 41Xor 00Xor 01 = 45



注意: 指令发送成功返回 OK, 歌曲播放完停止返回 STOP。



8.1 指令列表

通信控制指令(公司另有一款 BY8001-16P TF 卡插卡语音模块)

CMD 详解 对应功能 参数(ASCK 码) 0x01 播放 无 0x02 暂停 无 0x03 下一曲 无 0x04 上一曲 无 0x05 音量加 无 0x06 音量减 无 0x07 待机/正常工作 无, 进入待机状态, 电流在 10MA 0x09 复位 无 0x0A 快进 无, FLASH 无此功能 0x0B 快退 无, FLASH 无此功能 0x0E 停止 无 CMD 详解 对应功能 参数(8 位 HEX)			
0x02 暂停 无 0x03 下一曲 无 0x04 上一曲 无 0x05 音量加 无 0x06 音量減 无 0x07 待机/正常工作 无, 进入待机状态, 电流在 10MA 0x09 复位 无 0x0A 快进 无, FLASH 无此功能 0x0B 快退 无, FLASH 无此功能 0x0E 停止 无			
0x03 下一曲 无 0x04 上一曲 无 0x05 音量加 无 0x06 音量減 无 0x07 待机/正常工作 无, 进入待机状态, 电流在 10MA 0x09 复位 无 0x0A 快进 无, FLASH 无此功能 0x0B 快退 无, FLASH 无此功能 0x0E 停止 无			
0x04 上一曲 无 0x05 音量加 无 0x06 音量減 无 0x07 待机/正常工作 无, 进入待机状态, 电流在 10MA 0x09 复位 无 0x0A 快进 无, FLASH 无此功能 0x0B 快退 无, FLASH 无此功能 0x0E 停止 无			
0x05 音量加 无 0x06 音量減 无 0x07 待机/正常工作 无, 进入待机状态, 电流在 10MA 0x09 复位 无 0x0A 快进 无, FLASH 无此功能 0x0B 快退 无, FLASH 无此功能 0x0E 停止 无			
0x06 音量減 无 0x07 待机/正常工作 无, 进入待机状态, 电流在 10MA 0x09 复位 无 0x0A 快进 无, FLASH 无此功能 0x0B 快退 无, FLASH 无此功能 0x0E 停止 无			
0x07 待机/正常工作 无,进入待机状态,电流在 10MA 0x09 复位 无 0x0A 快进 无,FLASH 无此功能 0x0B 快退 无,FLASH 无此功能 0x0E 停止 无			
0x09 复位 无 0x0A 快进 无, FLASH 无此功能 0x0B 快退 无, FLASH 无此功能 0x0E 停止 无			
0x0A 快进 无,FLASH 无此功能 0x0B 快退 无,FLASH 无此功能 0x0E 停止 无			
0x0B 快退 无,FLASH 无此功能 0x0E 停止 无,FLASH 无此功能 无			
Ox0E 停止			
しかけり 上下			
0x31 设置音量 0-30 级可调(掉电记忆)			
0x32 设置 EQ 0-5(NO\POP\ROCK\JAZZ\CLASSIC\BASS) (掉电记	 [忆)		
0x33 设置循环模式 0-4(全盘/文件夹/单曲/随机/无循环)			
0x34 文件夹切换 0 (上一文件夹), 1 (下一文件夹)			
0x35 设备切换 0(U),2(FLASH)			
CMD 详解 对应功能 参数(16 位 HEX)			
0x41 选择播放曲目 1-255 首(掉电记忆)			
0x42 指定文件夹曲目播放 高八位为文件夹号(00-99),低八位为歌曲	名字		
(001-255), <mark>FLASH 无此功能</mark>			
0x43 插播功能 1-65536, FLASH 无此功能			
0x44 插播指定文件夹里面的歌曲 高八位为文件夹号(00-99),低八位为歌曲	名字		
(001-255), FLASH 无此功能			
组合播放 连续发送不同曲目会播完停止,最大支持 10 段			

通信查询命令

届旧するもく		
CMD 详解	对应功能	返回参数(ASCK 码)(16 位)
0x 10	查询播放状态	0(停止)1(播放) 2(暂停) 3(快进)4(快退)
0x 11	查询音量大小	0-30(掉电记忆)
0x 12	查询当前 EQ	0-5(NO\POP\ROCK\JAZZ\CLASSIC\BASS(掉电记忆)
0x 13	查询当前播放模式	0-4(全盘/文件夹/单曲/随机/无循环)
0x 14	查询版本号	1.0
0x 16	查询 U 盘的总文件总数	1-65535
0x 17	查询 FLASH 的总文件数	1-255
0x 18	查询当前播放设备	0:USB 2:SPI
0x 1A	查询 U 盘的当前曲目	1-65536
0x 1B	查询 FLASH 的当前曲目	1-255
0x 1C	查询当前播放歌曲的时间	反回时间(秒)
0x 1D	查询当前播放歌曲总时间	反回时间(秒)



BY8301-16P 语音模块使用说明书 V1.3

0x 1E	查询当前播放歌曲歌名	反回歌曲名(SPI 内部歌曲无法反回)	
0x 1F	查询当前播放文件夹内总数量	0-65536 (SPI 内部歌曲无法反回)	

注意事项: 连续发送两条命令之间间隔在 20MS 以上, 组合播放功能两条命令在 6MS 以内。

8.2 控制指令详细说明

8.2.1 播放

起始码	长度	操作码	校验码	结束码
7 E	03	01	02	EF

发送该指令为播放音乐,在暂停或者停止状态下可启动播放。

8.2.2 暂停

起始码	长度	操作码	校验码	结束码
7 E	03	02	01	EF

发送该指令暂停播放音乐。

8.2.3 下一曲

起始码	长度	操作码	校验码	结束码
7E	03	03	00	EF

该指令能够触发播放下一曲音乐,在播放最后一曲音乐时,发送该指令可触发播放第一曲音乐。

8.2.4 上一曲

起始码	长度	操作码	校验码	结束码	
7E	03	04	07	EF	

该指令能够触发播放下一曲音乐,在播放第一曲音乐时,发送该指令可触发播放最后一曲音乐。

8.2.5 音量加

起始码 长度		操作码	校验码	结束码	
7E	03	05	06	EF	

芯片有30级音量可调,发送一次指令,音量增加一级。

8.2.6 音量减

起始码	长度	操作码	校验码	结束码	
7E	03	06	05	EF	

芯片有30级音量可调,发送一次指令,音量减少一级。

8.2.7 待机/正常工作

起始码	长度	操作码	校验码	结束码	
7E	03	07	04	EF	

在工作状态发送该指令芯片进入待机状态,在待机状态下需再次发送指令唤醒 芯片才能正常工作。

8.2.8 复位

起始码	起始码 长度		校验码	结束码	
7 E	03	09	OA	EF	

一般情况下不需要使用该命令,发送该指令则复位芯片,所有参数回复出厂设置(音



深圳百为电子科技有限公司

量最大,回到第一首, 无 EQ)

8.2.9 快进

起始码	长度	操作码	校验码	结束码	
7E 03		OA	09	EF	

发送一次指令音乐快进一段时间。

注意: FALSH 没有此功能。

8.2.9 快退

起始码	长度	操作码	校验码	结束码
7E	03	0B	08	EF

发送一次指令音乐快退一段时间。

注意: FALSH 没有此功能。

8.2.10 停止

起始码	长度	操作码	校验码	结束码
7E	03	0E	0D	EF

音乐在播放或者暂停状态下发送该指令可停止音乐。

8.2.11 设置音量

起始码	长度	操作码	音量等级	校验码	结束码
7E	04	31	19	2C	EF

音量为 0-30 级可调,该指令可以实时修改调节音量,音量可以掉电记忆,<mark>范例中发</mark>送的音量级为 25 (25 转换成十六进制为 19)。

8.2.12 设置 EQ

起始码	长度	操作码	参数	校验码	结束码
7E	04	32	00	36	EF

发送该指令可以改变 EQ。

8.2.13 设置循环模式

起始码	长度	操作码	参数	校验码	结束码
7 E	04	33	02	35	EF

发送该指令可设置循环模式, 范例中为设置单曲循环模式。

8.2.14 文件夹切换

起始码	长度	操作码	参数	校验码	结束码
7E	04	34	01	31	EF

发送该指令可以切换文件夹播放,发送1为下一文件夹,0为上一文件夹。

注意: FALSH 没有此功能。



深圳百为电子科技有限公司

8.2.15 设备切换

起始码	长度	操作码	参数	校验码	结束码
7E	04	35	01	30	EF

当系统存在多个设备时,可发送该指令选择要读取的设备,范例为选择 TF 卡播放。

8.2.16 选择播放曲目

起始码	长度	操作码	曲目高位	曲目低位	校验码	结束码
7E	05	41	00	01	45	EF

发送该指令可指定对应储存器中的曲目播放,范例为播放第1首歌曲。

注意: 曲目为1-65536

8.2.17 指定文件夹曲目播放

起始码	长度	操作码	文件夹号	歌曲名	校验码	结束码
7 E	05	42	00	02	45	EF

该指令可指定对应文件夹内的对应曲目播,高8位为文件夹号,低8位为歌曲曲目。 范例为指定文件夹00中的第2首播放。

注意:如要使用到该功能,文件夹必须命名为 00-99,歌曲必须命名为 001 XXX. MP3-255 XXX. MP3,否则会出错无法播放。FALSH 没有此功能。

8.2.18 插播功能

起始码	长度	操作码	曲目高位	曲目低位	校验码	结束码
7E	05	43	00	03	45	EF

当接收到本条指令时,就暂停正在播放的曲目,然后执行本条指令所指定的播放曲目, 当播放完后,接着播放原来暂停的曲目。

注意: FALSH 没有此功能。

8.2.19 插播指定文件夹里的歌曲

起始码	长度	操作码	文件夹号	歌曲名	校验码	结束码
7 E	05	44	01	06	46	EF

当接收到本条指令时,就暂停正在播放的曲目,然后执行本条指令所指定的文件里的对应曲目播放,当播放完后,接着播放原来暂停的曲目。高8位为文件夹号,低8位为歌曲曲目。

注意: 如要使用到该功能,文件夹必须命名为 00-99,歌曲必须命名为 001 XXX. MP3-255 XXX. MP3, 否则会出错无法播放。FALSH 没有此功能。

8.2.20 组合播放

连续发送:

7E 05 41 00 01 45 EF 7E 05 41 00 02 46 EF 7E 05 41 00 03 47 EF 7E 05 41 00 04 40 EF 播放第 1, 2, 3, 4 曲, 播完停止, 最多连续播放 10 曲。两个命令时间间隔小于 6MS。

8.3 查询指令说明

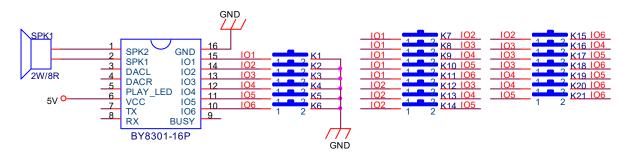
例如:发送查询播放状态命令 **7E 03 10 13 EF**,返回 OK 0001 表示处于正在播放状态。发送查询指令之后都会返回相应数值,不做详细说明。



9、应用电路图

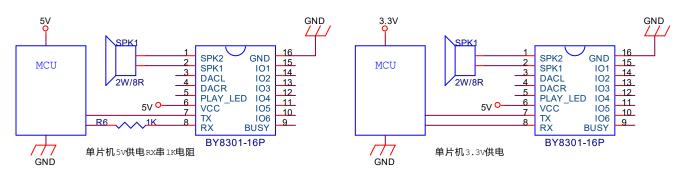
注意主控芯片所有 IO 口为 3.3V 电压,在于其他单片机连接时注意电压匹配!

9.1. 21 路按键控制应用电路 K1-K21 对应 1-21 段语音



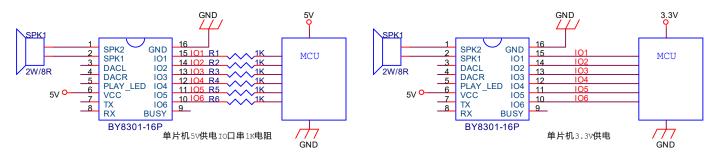
21 路按键相当于开关量控制。

9.2. 单片机串口控制应用电路



以上为标准 UART 异步串口的连接应用,此应用相当灵活,包含播放、暂停、上下曲、音量加减、选曲播放、广告插播等等。可用单片机、电脑进行串口控制,也可通过 TTL 转 RS485 转接板进行 485 控制。

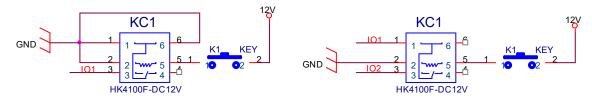
9.3. 单片机 IO 口直连控制应用电路



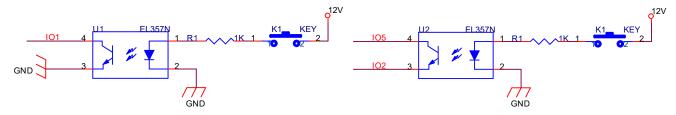
通过单片机通过低脉冲信号(相当于按键按下抬起)可触发 I01-I06,实现一对一播放 6 段语音,以及上文 3I0 可选择的控制模式。

9.4. 对于一些客户可能会用到电平触发播放的,可以用继电器控制,也可以用光耦控制,下面提供连接原理图:

继电器



左图为 I0 口拉低播放,图中为播放第一段;右图为 I0 组合播放,继电器通电 I01、I02 短路播放第 6 段。 光耦

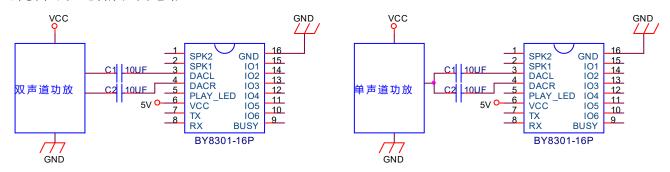


左图为 I0 口拉低播放,图中为播放第一段;右图为 I0 组合播放,连接的规则是 I0 口低位数连接光耦 3 脚,高位数连接 4 脚,图中为播放第 14 段。

以上给出的是 12V 电平触发, 也可转换为单片机高低电平触发。

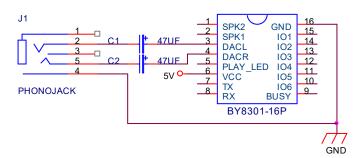
9.5. 外部输出音频应用电路

外接单双声道功放应用电路:



如模块功率达不到要求,客户可自己外接功放。

外接耳机应用电路:





10、拷贝 MP3 到存储 FLASH

我们的模块可以使用 MICRO USB 安卓系统手机数据线直接在电脑更新语音,方便、灵活。我们芯片内部自带下载界面,电脑在第一次插上本产品时,安装需要点时间,请耐心等待,等下一次就很快了。

无需供电直接插上手机数据线。电脑会弹出如下界面,然后把电脑的 360 软件,或者杀毒软件关了,或者插 USB 后弹出以下窗口选允许程序运行:



电脑会弹出如下界面:



注意: 盘符显示的 0 字节和 92KB 都不是模块内存容量, 4M 才是内存容量。

10.1. 右键或双击(有些电脑双击默认不是打开)打开 "CD 驱动器:语音更新工具",



打开后会进入如下界面:



注意: 该模块支持 Windows XP/Windows 7 系统,其他系统绿色下载标签处,鼠标右键选择属性,兼容性选择兼容 WIN7 或 XP 系统,设置一次即可!

10.2. 然后打开 "BY8301 语音更新工具"选中"加载语音",通过"浏览···"进行加载语音文件,如下图:





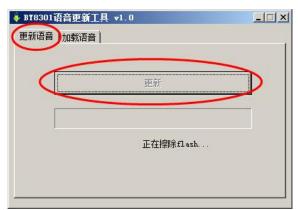
BY8301-16P 语音模块使用说明书 V1.3

10.3. 点击"浏览···"之后选中需要加载的语音,然后点击"打开"就添加在软件中了。下载前可以提前在电脑上命名好,下载进去芯片内就会与这个顺序相对应,比如 001XXX. MP3 002XXX. MP3 003XXX. MP3 命名。



10.4. 最后,回到"**更新语音**"界面,点击"**更新**"按钮,会出现如下界面。最后一个窗口显示"**校验成功**",就代表更新完毕,直接关闭此窗口,拔掉 USB 线就可以了。











11、FLASH 容量与存储时间长度 (秒) 对照表

容量码率	8Mbit	16Mbit	32Mbit	64Mbit	128Mbit
24Kbps	327	654	1309	2618	5236
32Kbps	226	453	906	1812	3624
64Kbps	119	239	477	955	1910
96Kbps	81	162	325	651	1300
128Kbps	61	123	246	493	986
160Kbps	49	97	194	389	778
192Kbps	40	81	161	323	646
256Kbps	30	60	120	241	482
320Kbps	23	47	95	191	382

※由上表可以看出码率越低可以存储的时间越长,当然码率越低音质效果也会打折扣。

语音播报在 32Kbps 以上, 音乐在 64Kbps 以上还是能达到比较好的效果。

12、说明书版本

版本	日期	描述			
V1.0	2014-3-20	初始版本			
V1. 1	2014-6-28	完善串口控制说明			
V1.2	2014-10-9	添加部分应用电路			
V1. 3	2015-3-6	110标准MP3模式改为全盘循环播放,下载界面进行了升级,添加完善部分应用			
		电路			



深圳市百为电子科技有限公司是一家集语音方案、语音半成品、语音成品开发,生产,服务于一体的技术型企业,主要一直专注于语音技术研究,语音芯片方案,MP3 模块,语音提示板,语音成品等软、硬件设计开发及定制。并承接电子产品的开发和小批量生产,成熟后采用 OEM 方式批量生产和供货,业务范围涉及汽车电子、安防、家居防盗、通信、家电、医疗器械、工业自动化控制、教育设备、玩具及礼品消费类产品等领域。

深圳百为电子科技专业从事语音产品的开发、设计、生产与销售。主要针对 BY 系列语音产品的研究及电路板开发,提供语音芯片方案,MP3 语音模块,贺卡模块, TF 卡 MP3 模块,USB MP3 模块,12V 放音板,大功率多路控制放音板,进门语音提示器,广告提示器,叉车限速器,同时为有特别需求的客户制订语音产品开发方案,并且落实执行该方案,完成产品的研发、测试,直至产品的实际应用指导等一系列服务。经过多年的发展,公司形成了一个完善的技术开发流程体系,能快速研发出客户所需求的产品,秉持高度热情与精良技术,始终以服务客户为宗旨,致力于市场为战略。针对市场的需求,在公司的全体员工的精心努力下,将产品做到全面,彻底,以满足客户的需求,使提高效率、高性价比。我们坚持以人为本的服务态度,达成与客户的双向沟通,提供高品质的产品和优良的人本服务。

深圳市百为电子科技有限公司目前的销售服务策略为全面提升客户服务品质,协助开发最具竞争力的终端产品,我们秉持积极创新、勇于开拓,满足顾客、团队合作,市场已经从中国大陆逐步扩展至全球各个地区。公司的竞争力优势包括了以下四点:

- (一) 专业创新研发能力, 高素质的科研开发人员和工程技术队伍;
- (二) 强大的市场长期合作关系,性价比具有绝对优势;
- (三) 全方位的技术支持及完善的市场行销体系:
- (四) 稳定的产品交货期及质量保证。

公司名称:深圳市百为电子科技有限公司

电话: 0755-33142633 QQ: 2560896557

手机: 13418483317 联系人: 陈生

网址: www.balway.com

E-mail: balway@163.com

深圳公司地址:深圳市龙华区观湖街道樟坑径社区安澜大道 218 号 706

武汉分公司地址: 湖北省武汉市洪山区珞狮南路南国雄楚广场 A2 栋 2020 室