



1. INFORMACIÓN GENERAL			
Usuario: Cristian Carvajal		Nro. Consecutivo del Bien: 0893	
2. COMPONENTES DEL EQUIPO			
COMPONENTE	MARCA	SERIAL	OBSERVACIONES
Monitor:	ACER	74505097042	Se encuentra en buen estado
Mouse:	BEN Q	9JQ4088P2M64318	Se encuentra en buen estado
Teclado:	GENIUS	ZM8C2032319	Se encuentra en buen estado
Placa madre:	ROSH P4M900	KWD830044086	Se encuentra en buen estado, pero con suciedad
Fuente de poder:	USA-NET	ATX-600W	Se encuentra en buen estado, pero con suciedad
Disco Duro:	EXELS TOR	7200RPM	160 GB, Se encuentra en buen estado
Memoria RAM:	CORVAIR	08375050	1 memoria de (DDR3) 2 GB , Se encuentra en buen estado
Procesador:	INTEL	XXXXXXXXX	Pentium Dual , Se encuentra en buen estado
Sistema Operativo:	MICROSOFT	XXXXXXXXX	El equipo presentaba error de pantalla azul
BIOS:	XXXXXXXXX	XXXXXXXXX	Se encuentra en buen estado
3. DIAGNOSTICO Y SOLUCIONES			
Diagnóstico: El equipo presenta una falla de pantalla azul debido a un error en el archivo raíz del sistema operativo y suciedad en sus piezas		DÍA 13	MES 05 AÑO 2022
SOLUCIÓN: Mantenimiento correctivo del software, mantenimiento preventivo de hardware		DÍA 13	MES 05 AÑO 2022
OBSERVACIONES: El disco duro tiene una vida útil del 100%, se analizo con el programa vivar EL EQUIPO QUEDA COMPLETAMENTE OPERATIVO			
Jean Quiñónez / Jeferson Torres Técnico		Ing. Esdras Bautista Jefe de departamento de Soporte Técnico	