



1. INFORMACIÓN GENERAL			
Usuario: Leidy Moncada		Nro. Consecutivo del Bien: 4279	
2. COMPONENTES DEL EQUIPO			
COMPONENTE	MARCA	SERIAL	OBSERVACIONES
Monitor:	AOC	46185BA002939	Se encuentra en buen estado
Mouse:	VIT	MSD729K12013A	Se encuentra en buen estado
Teclado:	VIT	KBEC08K11194A	Se encuentra en buen estado
Placa madre:	ASROCK H81M-VG4	XXXXXXXXXX	Se encuentra en buen estado, pero con polvo
Fuente de poder:	KDDE	1501 005522	Se encuentra en buen estado, pero con polvo
Disco Duro:	HITACHI	MS0PYL6K	1 TB, Se encuentra en buen estado
Memoria RAM:	TEAM	XXXXXXXXXX	2 memorias de(DDR3) 4 GB cada una, Se encuentra en buen estado
Procesador:	INTEL	XXXXXXXXXX	Intel core I5, Se encuentra en buen estado
Sistema Operativo:	MICROSOFT	XXXXXXXXXX	Windows 10 de 64 bit, Se encuentra en buen estado
BIOS:	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	Se encuentra en buen estado

3. DIAGNOSTICO Y SOLUCIONES			
<b>Diagnóstico:</b> El equipo no presenta ninguna falla que impida que funcione pero si tiene polvo he impurezas en su tarjeta madre y fuente de poder lo cual lo hacían un poco lento		<b>DÍA</b> 13	<b>MES</b> 05
<b>SOLUCIÓN:</b> Mantenimiento preventivo del hardware		<b>DÍA</b> 13	<b>MES</b> 05
<b>OBSERVACIONES:</b> El disco duro tiene una vida útil del 100%, se analizo con el programa vivar EL EQUIPO QUEDA COMPLETAMENTE OPERATIVO		<b>AÑO</b> 2022	<b>AÑO</b> 2022
<b>Jean Quiñónez / Jeferson Torres</b> Técnico		<b>Ing. Esdras Bautista</b> Jefe de departamento de Soporte Técnico	