

### Pasos para activar tu correo electrónico del Ministerio de Educación

Estimado Graduando 2022:

Estás a punto de activar tu cuenta de correo institucional del Ministerio de Educación. Esta cuenta de correo te servirá para todos los procesos que requiere la evaluación Graduandos 2022. También recibirás en tu bandeja de correo, información relevante sobre esta evaluación para que siempre estés informado sobre lo que el Ministerio de Educación está realizando y acciones que debes llevar a cabo antes, durante y después de la evaluación. Esto incluye información para participar en el Ejercitador para el mejoramiento de los aprendizajes en la plataforma PruébaT.

Es por eso que te recomendamos que **revises tu cuenta al menos una vez a la semana.**

Para activar tu correo electrónico, sigue los pasos que se describen a continuación.

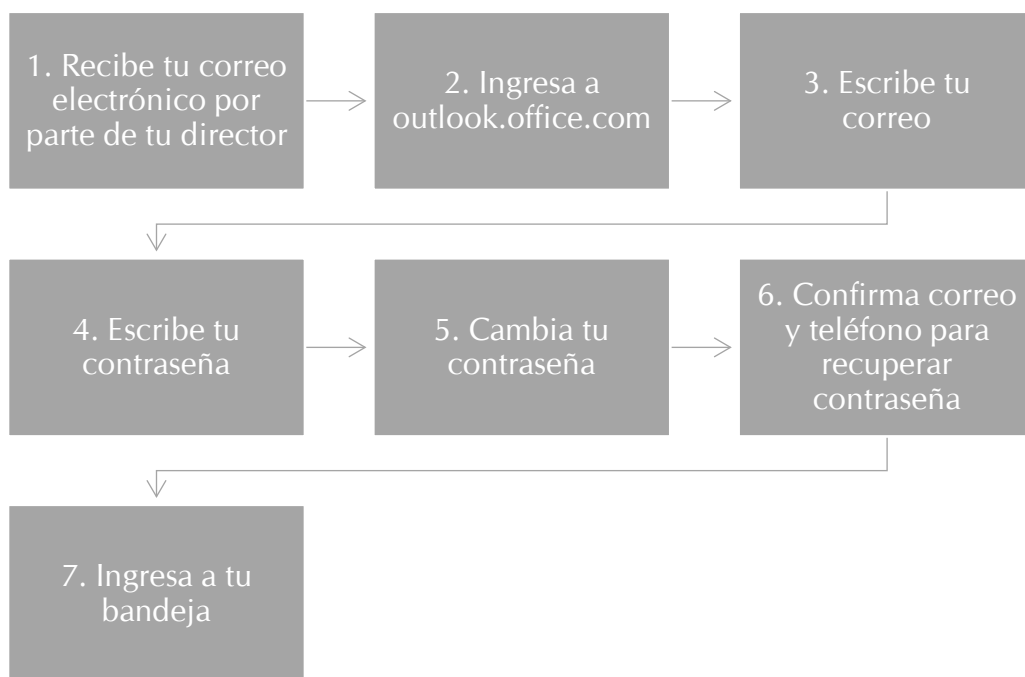
**Te recomendamos que este proceso de activación lo realices desde una computadora y con ayuda de un docente. No lo hagas desde tu celular ni tableta electrónica, ni estando solo.**

**Debes completar el proceso, es decir, una vez inicies el cambio de contraseña temporal a una nueva, debes concluir todos los pasos.**

**A continuación, te los detallamos del 1 al 7. No lo puedes hacer por separado.**



### PASOS PARA ACTIVAR LA CUENTA DE CORREO ELECTRÓNICO DE OFFICE 365



Te detallamos punto por punto:

**Paso 1:** Tu director de centro educativo se comunicará contigo para proporcionarte tu cuenta de correo electrónico institucional y la contraseña temporal que deberás cambiar por una que no olvides.

**Paso 2:** Ingresa a este enlace: <https://outlook.office.com>




**Paso 3:** Escribe tu correo en el espacio correspondiente:

**Paso 4:** Escribe la contraseña temporal que te proporcionó el Mineduc en el espacio correspondiente:



**Paso 5:** Cambia la contraseña que se te proporcionó por una propia, tomando en cuenta que incluya: Mayúsculas, números y algún símbolo como: \*, +, # o \$. Esto hará que tu contraseña sea fuerte. No olvides anotarla en algún lugar donde la puedas consultar en caso de que no la recuerdes.

# Outlook

 Microsoft

micorreo@regionX.mineduc.edu.gt

## Actualizar contraseña

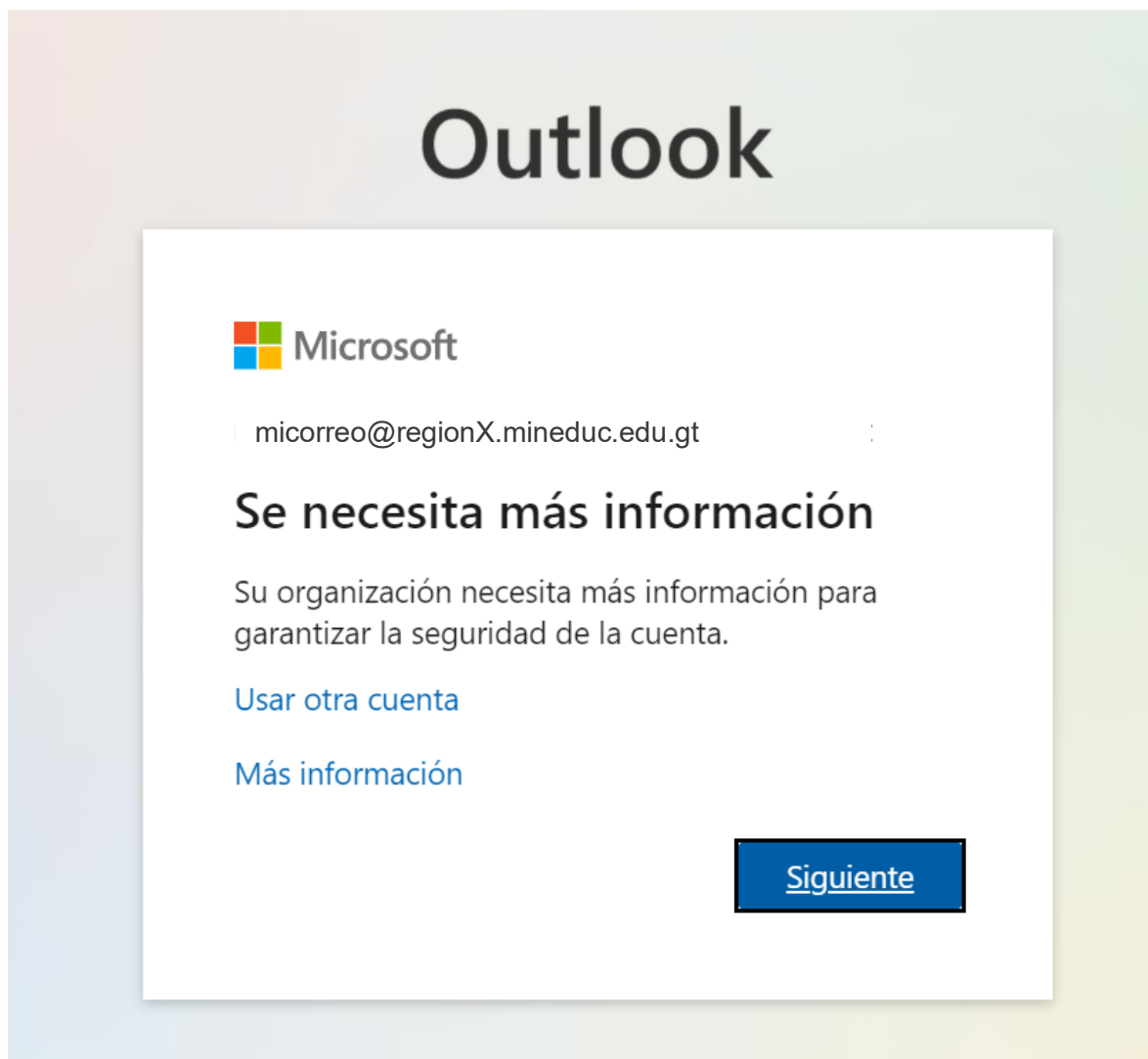
Necesita actualizar la contraseña porque se trata de la primera vez que inicia sesión o porque la contraseña expiró.

Contraseña actual	←	Es la que te proporcionó el Mineduc como contraseña temporal.
Contraseña nueva	←	Tu nueva contraseña, la que tú creaste.
Confirmar contraseña	←	Escribe nuevamente tu nueva contraseña.

Iniciar sesión



**Paso 6:** Crea un mecanismo de recuperación de contraseña.





Configura al menos una opción para recuperar tu contraseña. Lo puedes hacer con tu número de teléfono o con un correo electrónico personal o con las dos.

**Paso 6.1:** Si elegiste la opción de teléfono, ingresa un número de celular para registrarlo. En caso de que pierdas tu contraseña, a través de un mensaje de texto podrás recuperar tu cuenta tú mismo.



micorreo@regionX.mineduc.gob.gt



## no pierda el acceso a su cuenta

Para asegurarnos de que pueda restablecer su contraseña, necesitamos recopilar información para poder comprobar su identidad. No usaremos esta información para enviarle correo no deseado, sino para que su cuenta sea más segura. **Tendrá que configurar al menos 1 de las opciones siguientes.**

! Teléfono de autenticación no está configurado. [Configurarlo ahora](#)



! Correo electrónico de autenticación no está configurado. [Configurarlo ahora](#)

Finalizar

[cancelar](#)



Selecciona Guatemala como país e ingresa un número de celular al que tú tengas acceso en caso de que pierdas tu correo. Debe ser un número al cual puedan acceder. Luego clic en «enviar mensaje de texto».

Microsoft micorreo@regionX.mineduc.gob.gt | ?

### no pierda el acceso a su cuenta

Compruebe su número de teléfono de autenticación siguiente.

Teléfono de autenticación

Guatemala (+502) ▼

421155XX

[enviarme mensaje de texto](#)

[Atrás](#)



A continuación, debes ingresar el mensaje de texto que llegó al número de celular que registraste y luego debes dar clic en «comprobar».



micorreo@regionX.mineduc.gob.gt



## no pierda el acceso a su cuenta

Compruebe su número de teléfono de autenticación siguiente.

Teléfono de autenticación

Guatemala (+502)

.421155XX

enviarme mensaje de texto

Hemos enviado a su teléfono un mensaje de texto con un código de verificación.

0088XX

Comprobar

[reintentar](#)

Atrás





**Paso 6.2:** Si elegiste recuperar tu contraseña a través de un correo electrónico, escribe tu correo electrónico personal para que en caso de que pierdas tu contraseña, puedas recuperarla por ti mismo.



micorreo@regionX.mineduc.gob.gt



## no pierda el acceso a su cuenta

Gracias. Usaremos la información siguiente para recuperar su cuenta si olvida la contraseña. Haga clic en "Finalizar" para cerrar esta página.



Teléfono de autenticación establecido es 421155XX.

[Cambiar](#)



Correo electrónico de autenticación no está configurado. [Configurarlo ahora](#)




**Finalizar**

[cancelar](#)



Ingresa un correo personal que sea fácil para ti acceder a él, de tal forma que te permita recuperar tu contraseña. Luego debes dar clic en «enviar un mensaje de correo electrónico».

 micorreo@regionX.mineduc.gob.gt | ?

no pierda el acceso a su cuenta

Compruebe su dirección de correo electrónico de autenticación a continuación. No use su dirección de correo electrónico de trabajo o escuela principal.

Correo electrónico de autenticación

Enviarme un mensaje de correo electrónico

Atrás



Debes abrir tu correo personal. Revisa la bandeja de entrada en donde encontrarás un correo como este. Aquí te mandarán un código.

Te recomendamos que busques e ingreses rápido a tu correo porque el código que te mandan tiene una duración de 1 minuto. Si no lo haces en ese tiempo, deberás volver a darle «enviar un mensaje de correo electrónico» y repetir los pasos.

Código de verificación del correo electrónico de la cuenta de Ministerio de Educación de Guatemala - Región 5 Recibidos x



msonlineserviceteam@microsoftonline.com  
para mí ▾

16:58 (hace 6 minutos) ☆ ↶ ⋮

### Comprobar la dirección de correo electrónico

Gracias por comprobar la cuenta de micorreo@region5.mineduc.gob.gt

**Su código es: 241642**

Atentamente,  
Ministerio de Educación de Guatemala - Región 5

Microsoft Corporation | One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399

Este mensaje se envió desde una dirección de correo electrónico no supervisada. No responda a este mensaje.

[Privacidad](#) | [Legal](#)

**Microsoft**

↶ Responder

➡ Reenviar



Escribe el código que se te envió a tu correo y haz clic en «comprobar».



micorreo@regionX.mineduc.gob.gt



## no pierda el acceso a su cuenta

Compruebe su dirección de correo electrónico de autenticación a continuación. No use su dirección de correo electrónico de trabajo o escuela principal.

Correo electrónico de autenticación

Enviarme un mensaje de correo electrónico

Encontrará un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su bandeja de entrada.

Comprobar

[reintentar](#)

Atrás



Si todo coincide, te aparece una pantalla como esta en la que ya tienes vinculado o tu celular o tu correo electrónico o ambos. Queda a tu criterio si quieres activar las dos opciones, pero al menos debes tener vinculada esta cuenta con alguna de las dos.



micorreo@regionX.mineduc.gob.gt



## no pierda el acceso a su cuenta

Gracias. Usaremos la información siguiente para recuperar su cuenta si olvida la contraseña. Haga clic en "Finalizar" para cerrar esta página.



Teléfono de autenticación establecido es +502421155XX. [Cambiar](#)



Correo electrónico de autenticación establecido es micorreo@gmail.com [Cambiar](#)

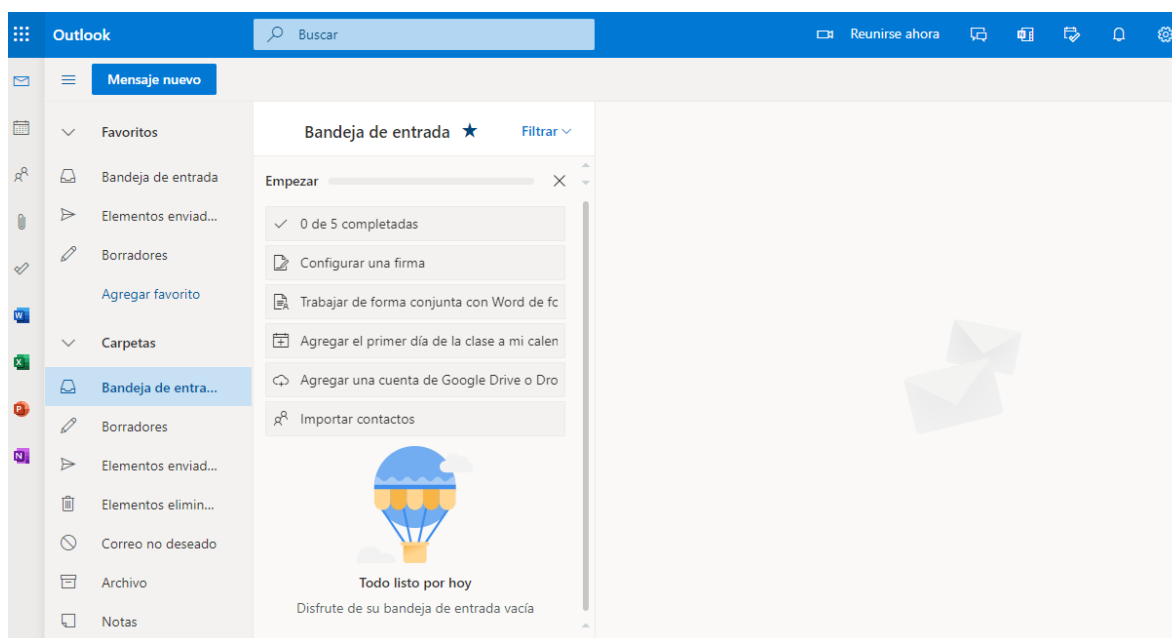
**Finalizar**

[cancelar](#)



# ¡Listo!

**Paso 7:** Ahora ya puedes usar tu correo electrónico.



Puedes consultar más información con tu profesor de Computación o de TIC para que te oriente respecto a cómo aprovechar las herramientas que la licencia Office 365 te brinda.

Si no realizas estos pasos de activación y no relacionas tu correo electrónico institucional con tu número de celular y tu correo personal para recuperar contraseña y la olvidas, es muy probable que no logres recuperar tu cuenta. Lo que debes hacer es informar a tu director y este debe mandar un oficio al Coordinador de Evaluación e Investigación Educativa de tu Dirección Departamental de Educación en el cual se solicite formalmente que la Unidad de Informática te ayude con la recuperación de tu cuenta electrónica. Una vez recuperada, debes cumplir con los pasos indicados en este instructivo.

Te recordamos que **no tienes permitido** activar la opción de **reenvío de correos** electrónicos ya que eso impide que recibas correctamente los correos que el Ministerio de Educación te envía y perjudica la comunicación oportuna.