



BSG Institute
conocimiento para crecer

INSTALACIÓN SKYPE EMPRESARIAL – WINDOWS

I. Requisitos

Windows 7

- Windows 7 Service Pack 1 (Anexo 1)
- Internet Explorer 11 (Anexo 2)
- Conexión a internet

Windows 8 y 10

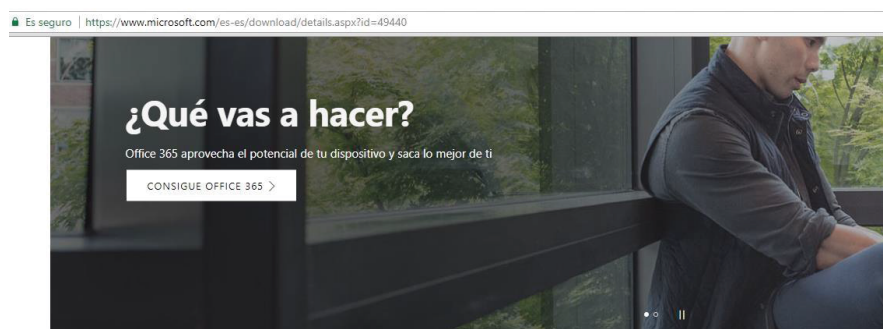
- Conexión a internet

II. Procedimiento

1. Descargar el archivo ejecutable desde el siguiente link:

<https://www.microsoft.com/es-es/-download/details.aspx?id=49440>

2. En la página web resultante darle clic al botón Descargar



Microsoft Skype Empresarial Basic

Selecciona un idioma:



BSG Institute

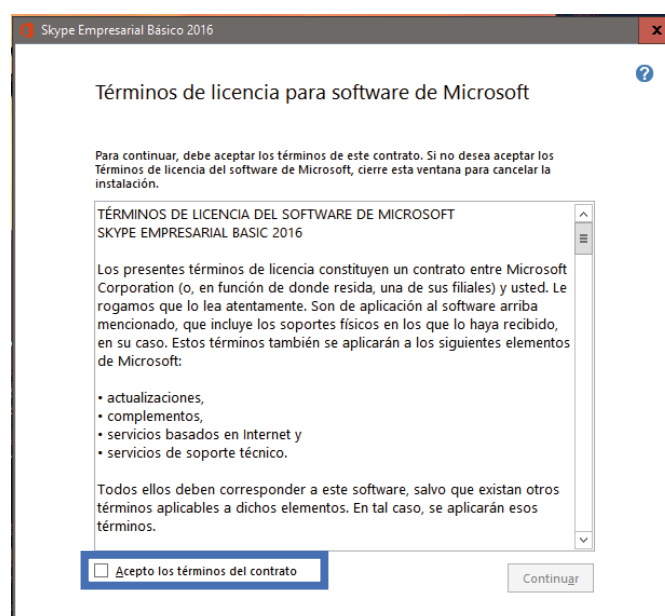
conocimiento para crecer

3. Luego, según la arquitectura del Sistema Operativo (32 o 64 bits) de la PC donde se instalará el software, se debe seleccionar el paquete a descargar:

Elige la descarga que quieras

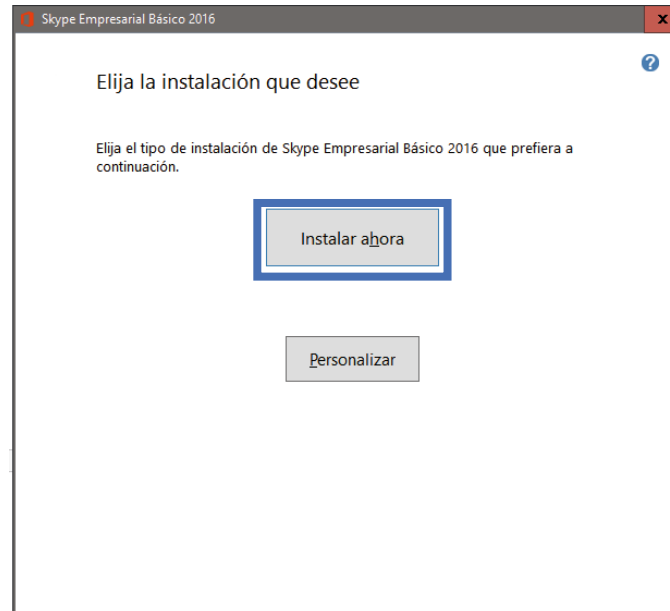
<input type="checkbox"/> Nombre del archivo		Tamaño
<input type="checkbox"/> lyncentry_4417-1000_x64_es-es.exe	→ 64 bits	446.5 MB
<input type="checkbox"/> lyncentry_4417-1000_x86_es-es.exe	→ 32 bits	379.1 MB

4. Se descargará el archivo llamado “lyncentry_4417-1000_x64_es-es” o “lyncentry_4417-1000_x86_es-es” según lo elegido en el paso anterior, ejecutar dicho archivo, aceptar los términos del contrato y finalmente darle clic en el botón “Instalar ahora”. Esperar a que el programa se instale y abrir la aplicación.





BSG Institute
conocimiento para crecer





BSG Institute
conocimiento para crecer

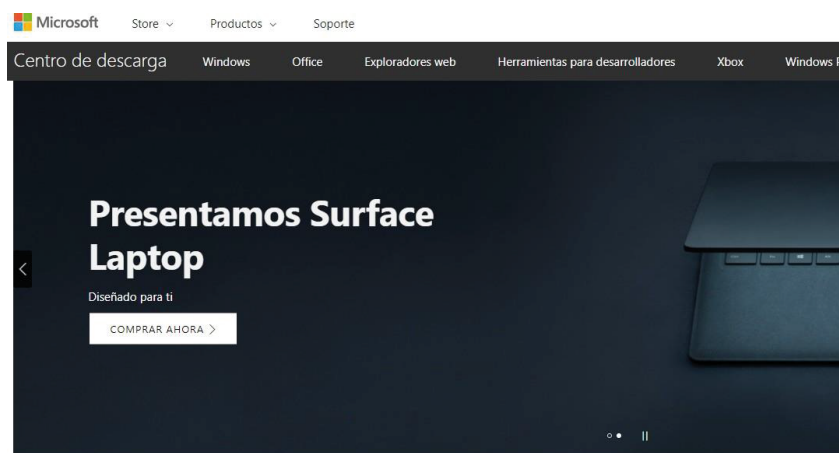
ANEXO 1

Instalación de Windows Service Pack 1

1. Ingresar a la siguiente dirección:

<https://www.microsoft.com/es-es/download/details.aspx?id=5842>

2. Click en Descargar:



Windows 7 y Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 (KB976932)



3. Según la arquitectura del Sistema Operativo (32 o 64 bits) de la PC donde se instalará el software, se debe seleccionar el paquete a descargar:

Elige la descarga que quieras

Nombre del archivo	Tamaño
<input type="checkbox"/> Windows_Win7SP1.7601.17514.101119-1850.IA64FRE.Symbols.msi	193.4 MB
<input type="checkbox"/> Windows_Win7SP1.7601.17514.101119-1850.X86CHK.Symbols.msi	294.5 MB
<input type="checkbox"/> Windows_Win7SP1.7601.17514.101119-1850.X86FRE.Symbols.msi	330.6 MB
<input type="checkbox"/> windows6.1-KB976932-IA64.exe	511.6 MB
<input type="checkbox"/> windows6.1-KB976932-X64.exe → 64 bits	903.2 MB
<input type="checkbox"/> windows6.1-KB976932-X86.exe → 32 bits	537.8 MB



BSG Institute
conocimiento para crecer

4. Ejecutar el archivo descargado y seguir las instrucciones (el equipo se reiniciará automáticamente varias veces, asegurarse de tener todas las aplicaciones cerradas al iniciar la instalación para evitar pérdida de documentos u otros).



ANEXO 2

Instalación de Internet Explorer 11

I. Requisitos:

- Windows 7 Service Pack 1

II. Instalación

1. Ingresar a la siguiente dirección:

<https://support.microsoft.com/es-pe/help/18520/download-internet-explorer-11-offline-installer>

2. Buscar el idioma deseado, en nuestro caso el español, y seleccionar el paquete a descargar según la arquitectura del Sistema Operativo (32 o 64 bits) de la PC donde se instalará el software

Español

español

32 bits

64 bits

Windows 7 SP1 de 32 bits

Windows 7 SP1 de 64 bits

Windows Server 2008 R2 SP1 de 64 bits

3. Ejecutar el archivo descargado y seguir las instrucciones (el equipo se deberá de reiniciar una vez acabada la instalación)

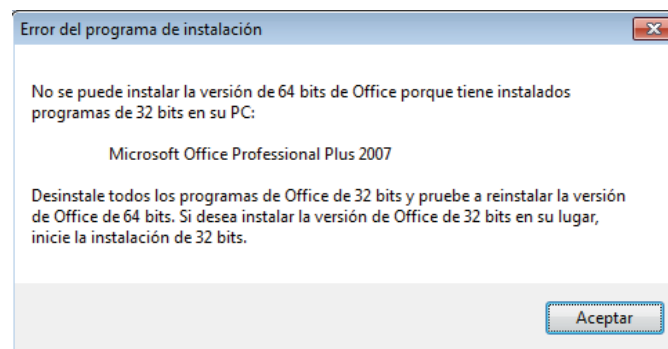


ANEXO 3

Error frecuente

1. Caso

Si se cuenta con alguna instalación Microsoft Office en cualquiera de sus versiones (2010, 2013 o 2016) podría saltar el siguiente error:



2. Solución

- Desinstalar los productos Microsoft Office de la PC
- Instalar Skype Empresarial
- Volver a instalar Microsoft Office