

# ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESENCIALES

Nombre del Curso: \_\_\_\_\_

Nombre del Docente: \_\_\_\_\_

**Agradeceremos llenar esta hoja de evaluación, que tiene como propósito obtener a través de sus respuestas, elementos que permitan mejorar la calidad del servicio brindado.**

La escala de calificación es:

(1) = Muy Malo

(2) = Malo

(3) = Regular

(4) = Bueno

(5) = Muy Bueno

## I. Servicio al cliente

Calificación

¿Qué necesitamos mejorar para llegar a 5?

- 1 Servicio de atención de las coordinadoras.
- 2 Atención de solicitudes, sugerencias o quejas.
- 3 Comunicación oportuna respecto a la sesión de clases.
- 4 Precisión de la información brindada por el personal.
- 5 Cooperación al cliente ante dificultades o dudas.
- 6 Capacidad de respuesta frente a requerimientos puntuales.

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

---



---



---



---



---



---

## II. Curso y Docente

Calificación

¿Qué necesitamos mejorar para llegar a 5?

- 7 Nivel de exigencia desarrollado.
- 8 Cumplimiento de los contenidos señalados en el sílabo.
- 9 Metodología didáctica empleada.
- 10 La combinación de teoría / práctica.
- 11 Contenido del material entregado.
- 12 El profesor ha demostrado dominio en los temas.
- 13 El profesor logra transmitir con claridad los temas.
- 14 La relación profesor - alumno en el aula.

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

---



---



---



---



---



---



---

## III. Materiales

Calificación

¿Qué necesitamos mejorar para llegar a 5?

- 15 Calidad de presentación.
- 16 Puntualidad en el tiempo de entrega.

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

---



---

## IV. Planificación y Coordinación

Calificación

¿Qué necesitamos mejorar para llegar a 5?

- 17 Organización y coordinación del curso.
- 18 El aula y el equipamiento facilitan el desarrollo del curso.
- 19 Las sesiones se realizan a la hora programada.
- 20 Los servicios que emplea Ud. en las instalaciones.
- 21 Mi nivel de satisfacción por asistir a este curso.
- 22 Desde una consideración global, cómo calificaría el curso.
- 23 Desde una consideración global, cómo calificaría al docente.

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

---



---



---



---



---



---



---

## V. Servicios Adicionales

Calificación

¿Qué necesitamos mejorar para llegar a 5?

- 24 El servicio de break le pareció.
- 25 Seguridad brindada.
- 26 Atención durante el break.

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

---



---



---

## VI. Evaluación General

Calificación

¿Qué necesitamos mejorar para llegar a 5?

- 27Cuál es su evaluación general del curso.

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
-----	-----	-----	-----	-----

---

**Si tuviera alguna sugerencia o queja respecto a la prestación de nuestro servicio, lo puede realizar al reverso de la hoja.**