

Roadmap de Funcionalidades – EDSGJOB

Fluxo definitivo Cliente ↔ Profissional

O sistema segue um fluxo simples, claro e intuitivo.

Fluxo oficial

O utilizador acede à área Procurar Profissionais

O utilizador pode:

 Ver Perfil do profissional  Solicitar Serviço

Ao solicitar um serviço:

O pedido fica com estado Pendente

O profissional recebe o pedido e pode:

Aceitar → estado Em Progresso Recusar → estado Recusado

O chat só fica disponível após a aceitação

Após a realização do serviço:

O profissional marca como Concluído O cliente confirma O cliente pode avaliar o profissional

 Fluxo simples  Fácil de compreender  Fácil de manter  Notificações e alertas – avisos quando chega uma nova solicitação (possível melhoria futura)  Notificações em tempo real – avisos quando o profissional aceita, conclui ou recusa (possível melhoria futura)  Sugestões inteligentes – recomendar profissionais com base no histórico ou perfil do cliente (possível melhoria futura)

Página “Procurar Profissionais”

Filtros dinâmicos: - Categoria - Localização (cidade ou distrito) - Palavra-chave (nome, descrição ou serviços) - Preço mínimo e máximo - Avaliação mínima - Apenas profissionais Premium - Apenas profissionais disponíveis

Disponibilidade: O profissional define se está Disponível ou Indisponível Indicador visual:  Disponível  Indisponível Filtro: “Disponíveis agora”

 Destaque nos resultados de busca – aparece no topo das listas (possível melhoria futura)  Mais visibilidade – prioridade em notificações ou recomendações (possível melhoria futura)

Perfil do Profissional

Toda a informação é apresentada numa única página.

Estrutura: - Topo: Foto de perfil, Nome, Categoria(s),  Avaliação, Badge Premium - Ações:  Solicitar Serviço,  Favoritar - Sobre: Descrição profissional, Portfólio, Galeria de imagens, Fotos de serviços realizados - Informações: Localização, Preço por hora, Estado de disponibilidade

 Página pensada para gerar confiança e pedidos

Login & Registo – Experiência do Utilizador

Melhorias: - Card central - Fundo com gradiente suave - Texto claro e legível - Ícones nos campos - Feedback visual de erro e sucesso

 Processo simples  Sem campos desnecessários

Sistema Premium

Benefícios: - Filtro “Apenas Premium” - Destaque nos resultados - Badge Premium no perfil - Prioridade na listagem - Mais imagens no portfólio

 Premium funcional e visível

Área de Administração

Dashboard: - Total de utilizadores - Profissionais ativos - Profissionais Premium - Serviços pendentes - Serviços em progresso - Serviços concluídos

Gestão: - Ban temporário - Ban permanente - Reativação automática - Controle de permissões - diferentes níveis de acesso para admins, moderadores ou suporte (possível melhoria futura)

Comunicação: - Mensagens globais - Avisos - Manutenções - Alertas

Gestão de Dados

Todas as funcionalidades são baseadas em dados reais: - Disponibilidade - Premium - Avaliações - Favoritos - Categorias - Portfólio - Serviços - Chat - Filtros

Inglês / Português

O sistema terá opção de idioma, permitindo alternar entre Português e Inglês para toda a interface, labels, botões, mensagens e filtros, mantendo a experiência consistente para utilizadores de ambos os idiomas.

 Funcionalidade extra / melhorias futuras: - Sistema de referências – cliente indica amigo e ganha algum desconto ou benefício (possível melhoria futura) - Pagamentos integrados – permitir pagamento online (Stripe, PayPal, MB Way) (possível melhoria futura) - Chat multimídia – envio de imagens, documentos ou vídeos relacionados ao serviço (possível melhoria futura) - Notificações de solicitações – avisos imediatos quando um cliente faz pedido (possível melhoria futura) - Destaque nos resultados de busca – aparece no topo das listas (possível melhoria futura) - Mais visibilidade – prioridade em notificações ou recomendações (possível melhoria futura) - Anúncios pagos dentro da plataforma – aumentar a exposição do profissional (possível melhoria futura)

Dica: Para evoluir o projeto sem complicar a primeira versão, prioriza funcionalidades que: - Melhoram a experiência do cliente (chat, filtros, avaliações) - Ajudam o profissional a ser mais produtivo e visível (agenda, portfólio, promoções) - Criam valor para monetização futura (Premium, destaque, relatórios)