

Faculdade Senac Pernambuco

Turma – 2025.32.185

Squad 42:

Edson Aguiar	Luís bezerra
Filipe José	Mariah
Ivan Roberto	Mariana
Jean Phillip	Pedro Roberto
João Santino	Wictor Eduardo



Projeto :



Kickoff – Tecnologia e educação a serviço da educação

1. Mapa de empatia.

Personas

[Aluno e Usuário]



Nome: Mateus Souza
Profissão: Estudante de 1º ano do ensino fundamental

Sobre

Mateus tem 6 anos e um diagnóstico de TEA. Ele chegou ao 1º ano do Ensino Fundamental após ter estudado em casa, o que o faz demonstrar ansiedade e resistência no novo ambiente escolar. Tem dificuldade em seguir instruções verbais extensas e se sente mais seguro com apoio visual. Prefere rotinas bem estruturadas, pode ficar inquieto com mudanças repentinas e ambientes ruidosos. É carinhoso, curioso e se anima quando conquista pequenas independências.

Objetivos

- Conquistar pequenas independências (se anima com isso).
- Sequências visuais e exemplos práticos para aprender rotinas.
- Um ambiente acolhedor onde ele possa progredir em seu ritmo.

Frustrações

- Dificuldade em seguir instruções verbais extensas.
- Sequências visuais e exemplos práticos para aprender rotinas.
- Ansiedade e resistência ao se deparar com o ambiente escolar e suas rotinas.
- Segurança com rotinas bem estruturadas e apoio visual.
- Curiosidade e carinho.
- Dificuldade em seguir passos para AVDs (escovar os dentes, se vestir).
- Barreira para comunicar necessidades de forma clara a adultos novos.

Mapa de Empatia - Mateus Souza

Pensa e Sente?

O que realmente conta, principais preocupações e aspirações

- Ansiedade e resistência ao se deparar com o ambiente escolar e suas rotinas.
- Segurança com rotinas bem estruturadas e apoio visual.
- Curiosidade e carinho.
- Felicidade ao conquistar pequenas independências e ver progresso.

Vê

Ambientes, amigos, o que o mercado oferece

- Um ambiente escolar que gera ansiedade.
- Apoios visuais limitados que, quando usados, geram progresso.
- Rotinas desestruturadas ou complexas da escola

Faz

Atitude em público, aparência, comportamento com outros

- Demuestra resistência em participar de atividades e seguir rotinas.
- Busca o apoio visual para tarefas como higiene.
- Dificuldade em comunicar necessidades de forma clara para adultos novos.
- Passa tempo com jogos digitais e blocos de montar.

Escuta

Atitude em público, aparência, comportamento com outros

- Instruções verbais extensas que ele tem dificuldade em processar.
- O ruído e a agitação da turma que o deixam inquieto.
- O diálogo entre adultos (mãe e professor) sobre suas dificuldades.

Fraquezas

- Falta de sequências visuais e exemplos práticos para AVDs (escovar dentes, se vestir).
- Sobrecarga sensorial com ambientes ruidosos e mudanças repentinas.
- Barreira de comunicação e dificuldade em interagir em grupos agitados.

Ganhos

- Encorajamento de adultos que entendam suas particularidades.
- Ambiente acolhedor onde possa progredir no seu ritmo.
- A capacidade de dar os primeiros passos sozinho em tarefas diárias.

Personas

[Aluno e Usuário]



Sobre

Mateus tem 6 anos e um diagnóstico de TEA. Ele chegou ao 1º ano de Ensino Fundamental após ter estudado em casa, o que o faz demonstrar ansiedade e resistência no novo ambiente escolar. Tem dificuldade em seguir instruções verbais extensas e se sente mais seguro com apoio visual. Prefere rotinas bem estruturadas, podendo ficar inquieto com mudanças repentinas e ambientes ruidosos. É carinhoso, curioso e se anima quando conquista pequenas independências.

Objetivos

- Conquistar pequenas independências (se anima com isso).
- Sequências visuais e exemplos práticos para aprender rotinas.
- Um ambiente acolhedor onde ele possa progredir em seu ritmo.

Frustações

- Dificuldade em seguir instruções verbais extensas.
- Sentimento de inquietação e ansiedade em ambientes ruidosos ou com agitação.
- Dificuldade em seguir passos para AVDs (escovar os dentes, se vestir).
- Barreira para comunicar necessidades de forma clara a adultos novos.

Nome: Mateus Souza

Profissão: Estudante de 1º ano do ensino fundamental

Mapa de Empatia - Mateus Souza

Pensa e Sente?

O que realmente conta, principais preocupações e aspirações

- Ansiedade e resistência ao se deparar com o ambiente escolar e suas rotinas.
- Segurança com rotinas bem estruturadas e apoio visual.
- Curiosidade e carinho.
- Felicidade ao conquistar pequenas independências e ver progresso.

Vê

Ambientes, amigos, o que o mercado oferece

- Um ambiente escolar que gera ansiedade.
- Apoios visuais limitados que, quando usados, geram progresso.
- Rotinas desestruturadas ou complexas da escola

Faz

Atitude em público, aparência, comportamento com outros

- Demonstra resistência em participar de atividades e seguir rotinas.
- Busca o apoio visual para tarefas como higiene.
- Dificuldade em comunicar necessidades de forma clara para adultos novos.
- Passa tempo com jogos digitais e blocos de montar.

Escuta

Atitude em público, aparência, comportamento com outros

- Instruções verbais extensas que ele tem dificuldade em processar.
- O ruído e a agitação da turma que o deixam inquieto.
- O diálogo entre adultos (mãe e professor) sobre suas dificuldades.

Fraquezas

- Falta de sequências visuais e exemplos práticos para AVDs (escovar dentes, se vestir).
- Sobrecarga sensorial com ambientes ruidosos e mudanças repentinas.
- Barreira de comunicação e dificuldade em interagir em grupos agitados.

Ganhos

- Encorajamento de adultos que entendam suas particularidades.
- Ambiente acolhedor onde possa progredir no seu ritmo.
- A capacidade de dar os primeiros passos sozinho em tarefas diárias.