# DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Portal Web Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Abogabot Connect |
| **Fecha Solicitud:** | 26/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Arturo Becerra Cisneros. Director de desarrollo Abogabot. |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Mejora continua Abogabot. |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Nombre del responsable del análisis funcional de la solicitud, establecido por el equipo de desarrollo de software |

# FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| Pagina de internet donde los clientes pueda dar seguimiento a su demanda, dando de alta una solicitud mediante un formulario y reciba actualizaciones dentro de la página y por correo del proceso legal. Accesible desde celular. |
| **Líder Funcional** |
| Portal Web que permita dar de alta solicitudes de seguimiento de demanda vinculadas a usuarios específicos. Se almacenan actualizaciones y se notifican por correo electrónico cambios en el estatus de su demanda. La información legal se encuentra disponible para cada usuario dentro de su cuenta en el portal. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_Arturo Becerra Cisneros\_\_\_\_\_\_\_ Edson Enrique Castañeda Mancillas**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

# ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **1/4/2022** | | **Fecha Final** | **1/10/2022** |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | |
|  | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | |
| **Alcance de la solución** | Interfaz Web disponible para PC y pantallas de celular.  Administración de usuarios que permita la creación de nuevos usuarios.  Menú con formulario para crear solicitud de demanda ligados a los usuarios.  El formulario esta limitado a texto, no será posible incluir imágenes.  Vinculación a aplicación de pago (Paypal) para recibir el dinero de cada servicio. No se incluye sistema de pago propio.  Acceso para personal legal que pueda informar de notificaciones del caso a los usuarios. Los avisos están limitados a mensajes con únicamente texto.  Almacenamiento de documentos accesible para consulta del usuario.  Ventana de notificaciones con mensajes de actualizaciones en el trámite.  Envió de notificación por mail cuando se envié una notificación.  No se incluye asistente virtual para soporte. | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación** | Crear usuario.  Enviar solicitud de demanda.  Pago recibido por la empresa.  Enviar actualización de caso. | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | Servicio de almacenamiento de documentos en nube.  Estándar de seguridad a cumplir para administración de base de datos.  Seguir estándar de seguridad a la hora de validar la creación de usuarios (requerir alto nivel de seguridad en contraseña) | | | |
| **Precondiciones** | Acceso limitado a infraestructura previa de TI en caso de que exista, además de acceso a ejemplo de caso, para identificar que se información se debe solicitar/incluir para automatizar etapas del flujo. | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | Web | | |
| **Base de Datos** | SQL Server | | |
| **Lenguaje** | JavaScript | | |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ( ) | | | |