

DOCUMENTO DE VISÃO

PLASTIX

**Autores: Edson Luiz dos Santos Junior,
João Pedro Nardy e Laura Perlingeiro**

Data: 11/12/2022

CONTROLE DE VERSÕES			
VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA MUDANÇA	RESPONSÁVEL
1.0	08/10/22	Introdução e descrição.	Edson, João e Laura.
2.0	24/10/22	Modelo de processos de negócio.	Edson, João e Laura
3.0	06/11/22	Requisitos, regras de negócio e atualização do minimundo	Edson, Laura e João.
4.0	16/11/22	Casos de uso	Edson, Laura e João.
5.0	28/11/22	Classes	Edson, Laura e João.
6.0	05/12/22	Estados	Edson, Laura e João.
7.0	11/12/22	Interação	Edson, Laura e João.
8.0	20/12/22	Glossário	Edson, Laura e João.

Sumário

1. Introdução	4
2. Visão Geral	4
3. Modelo de Processos do Negócio	4
4. Regras de Negócios	4
5. Requisitos de Negócio	4
6. Casos de Uso	4
7. Diagrama de Classes	4
8. Diagrama de Estados	4
9. Diagramas de Interação	4
10. Glossário	5

<i>Número</i>	<i>Nome</i>	<i>Descrição</i>
RN1:	<i>Cadastro na plataforma</i>	<i>o cliente precisa ter um cadastro no nosso sistema contendo todas as informações necessárias para entrega e para a cobrança do produto antes da compra</i>
RN2:	<i>Início da produção</i>	<i>a produção do produto será iniciada mediante a confirmação do cadastro do cliente no sistema e a confirmação do pedido com o banco do cliente</i>
RN3:	<i>Apenas maiores de idade poderão realizar compras</i>	<i>no momento do cadastro do cliente será solicitado o CPF do cliente para que seja confirmada a maioridade do mesmo</i>
RN4:	<i>Planilha para levantamento</i>	<i>planilhas deverão ser feitas para posteriormente ser feito um levantamento de quais são os produtos mais vendidos para melhorar possíveis tomadas de decisão</i>
RN5:	<i>Frete grátis</i>	<i>será ofertado ao cliente a opção de frete grátis a todas as compras que ultrapassarem R\$500</i>

5. Requisitos de Negócio

Requisitos de negócio organizados em funcionais(RF) e não funcionais(RNF).

Requisitos funcionais:

RF001: O sistema precisa verificar se o usuário já é cadastrado para realizar um pedido pelo site.

RF002: O sistema deve permitir que o usuário realize o cadastro pelo site preenchendo todo o formulário com os dados necessários, nome, endereço, CPF, etc, realizando validação através de um e-mail de confirmação.

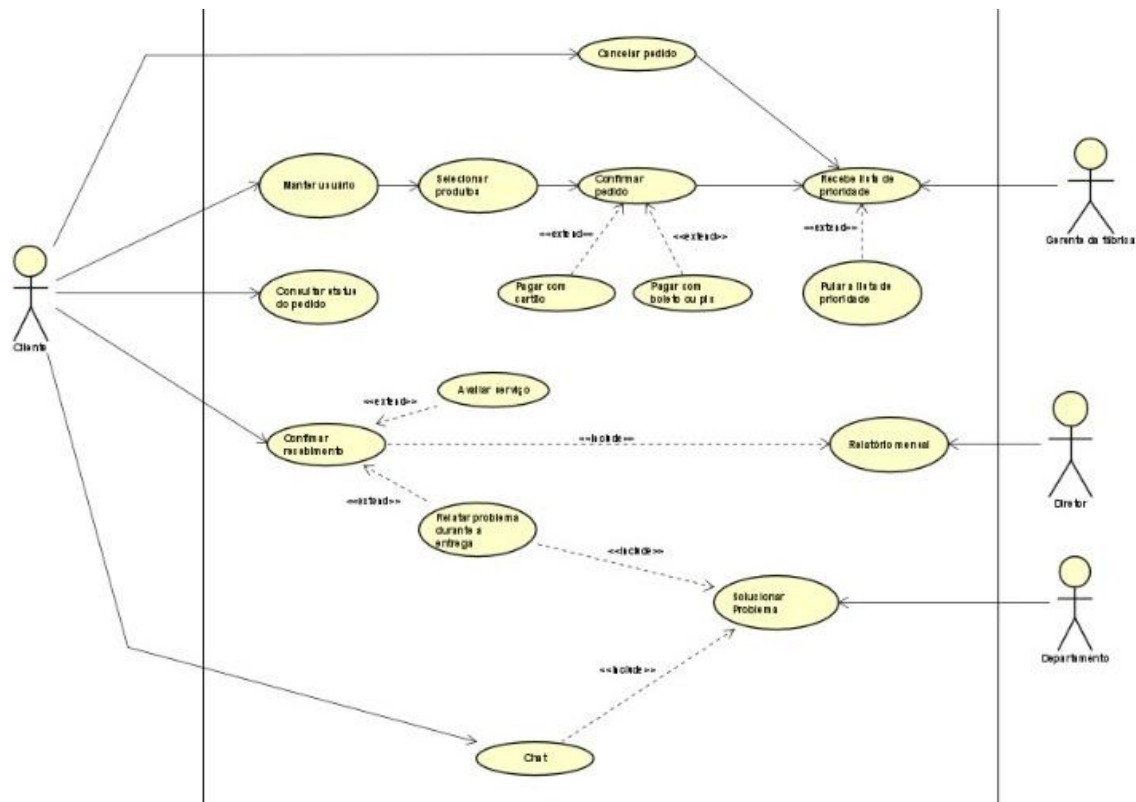
RF003: O usuário logado deve ser permitido alterar os seus dados cadastrais no sistema e a sua senha quando quiser, apenas informando o e-mail cadastrado.

RF004: O sistema deve aceitar pagamentos com cartões de crédito ou débito, boletos ou pix.

<i>RF005: O sistema deve coletar dados e gerar um relatório do pedido com todos os dados dos produtos e do cliente.</i>
<i>RF006: O sistema deve armazenar dados do estoque e ser capaz de verificar quais produtos já estão prontos e quais precisam ser fabricados(CASO NECESSÁRIO), atualizando o relatório e os números do estoque.</i>
<i>RF009: A lista de prioridade por ordem de pedido da fábrica deve ser atualizada com os novos relatórios a cada 1 hora ou sempre que solicitada pelo profissional responsável.</i>
<i>RF008: O profissional responsável pelo comando da fábrica também deve ser permitido retirar pedidos finalizados da lista de prioridade, passando para o pedido seguinte.</i>
<i>RF010: O sistema deve atualizar no site o status do pedido nas seguintes etapas: pedido realizado, pedido feito, pedido em separação, pedido enviado e pedido entregue.</i>
<i>RF011: O sistema deve notificar o usuário por e-mail a cada atualização de status do seu pedido.</i>
<i>RF012: Assim que o pedido esteja em separação, o sistema emite a etiqueta com dados do cadastro e endereço para entrega para o pedido.</i>
<i>RF013: Antes da finalização do pedido, o sistema deve coletar os dados dos produtos comprados para o relatório mensal.</i>
<i>RF014: Após a entrega é necessário que o cliente confirme o recebimento do pedido através da notificação do e-mail, somente assim o sistema pode deletá-lo.</i>
Requisitos não funcionais:
RNF001: O sistema deve funcionar nos principais sistemas operacionais - Windows, Linux e MacOS.
RNF002: O desenvolvimento deve ser feito em Java.
RNF003: O sistema deve respeitar o tempo de no máximo 90 segundos de processamento.
RF004: O usuário deve poder fazer o login no site através do e-mail e senha corretos
RNF005: O sistema deve ter acessibilidade a pessoas idosas. No sistema deve haver um botão para aumentar em até 50% o tamanho das letras e botões.

RNF006: O sistema deve ter uma interface limpa, evitando informações muito próximas, respeitando o espaço mínimo de 1 centímetro.
RNF007: Todos os relatórios de pedidos devem seguir o padrão especificado pela fábrica.
RNF008: Os anúncios dos produtos da empresa, na página de exibição devem estar dispostos em linhas de 4 anúncios cada.
RNF009: Deve haver um menu lateral à esquerda em cascata para o usuário navegar entre as telas(Página de usuário, carrinho de compras, página inicial e chat.
RNF010: Caso tenha 7 tentativas falhas de login, o usuário dono do e-mail será notificado por e-mail e será aconselhado a alterar a senha.
RNF011: O sistema deve possuir fotos dos produtos para visualização na página inicial.
RNF012: O sistema deve ter uma barra de pesquisa para a procura de produtos específicos.
RNF013: O sistema deve ter a funcionalidade filtro, para o cliente separar produtos por tipo ou cor.

6. Casos de Uso



Descrição textual dos casos de uso:

Caso de uso: Relatório Mensal.

Atores: Diretor, Cliente.

Tipo: Essencial e primário.

Descrição: Assim que o pedido for confirmado (pagamento realizado) um email será enviado ao cliente, onde será possível confirmar o recebimento do pedido e até mesmo avaliar o serviço. O relatório mensal levará em conta esses requisitos e fará um levantamento dos produtos mais comprados e bem qualificados.

Pré-condições: Realização do pedido, confirmação do pagamento..

Pós-condições: Pedido entregue com sucesso, pedido avaliado

Início: O caso de uso se inicia após a confirmação do pagamento

Fluxo principal:

1. O cliente realiza o pagamento do produto por meio de pix, boletos bancários ou cartões.
2. O sistema retorna a informação de pagamento confirmado ao cliente
3. O pagamento é confirmado.
4. O sistema acessa as informações do pedido do cliente e informa o prazo de entrega.
5. O sistema gera um email para que o cliente confirme o recebimento do produto e avalie.
6. O cliente recebe o produto, confirma o recebimento por email e tem a opção de avaliar o produto

7. **Estende o caso de uso:** Avaliar produto.
8. O sistema gera um relatório de compra.
9. Com base nos dados informados pelo cliente, o sistema realiza o levantamento do serviço.
10. Após o levantamento mensal, os dados obtidos serão enviados ao diretor.

Fluxo alternativo:

1. O cliente realiza o pagamento do produto por meio de pix, boletos bancários ou cartões.
 2. O pagamento não é confirmado.
 3. O sistema retorna a informação de pagamento ao cliente.
 4. O cliente altera a opção de pagamento.
 5. A financeira do cliente aprova o pagamento.
- Retorna ao fluxo principal.

Caso de uso: Recebe Lista de Prioridade.

Ator: Gerente da fábrica.

Tipo: Essencial e secundário.

Descrição: Assim que o pedido for confirmado, o sistema vai lançá-lo em uma lista de prioridades, organizada de acordo com a ordem de chegada do pedido. Essa lista será enviada para o gerente da fábrica, que poderá alterá-la conforme o necessário.

Pré-condições: O cliente tem que estar cadastrado no sistema, pelo menos um produto deve ser selecionado, a confirmação do pagamento é necessária.

Pós-condições: Início da produção, envio do produto para a transportadora.

Início: O caso de uso começa após o cliente realizar o pagamento no site da loja.

Fluxo principal:

1. O cliente escolhe o produto
2. O cliente realiza o pagamento
3. Financeira do cliente aprova o pagamento.
4. O sistema adiciona o pedido ao banco de dados.
5. É gerada uma lista com todos os pedidos, na ordem de confirmação de pagamento.
6. O sistema envia a lista para a fábrica.
7. **Estende o caso de uso:** Alterar a ordem da lista de prioridades.
8. O Gerente da fábrica tem a opção de excluir os itens da lista conforme a produção é finalizada.
9. O sistema realiza a atualização da lista

Caso de uso: Solucionar Problema.

Atores: Departamento de T.I e cliente.

Tipo: Essencial e secundário.

Descrição: Após o pedido constar como “recebido” no sistema, o cliente poderá relatar qualquer contratempo com o produto por meio do chat ou pelo email.

Pré-condições: O cliente precisa realizar uma compra, obrigatoriamente o status do pedido deve constar como “pedido entregue”.

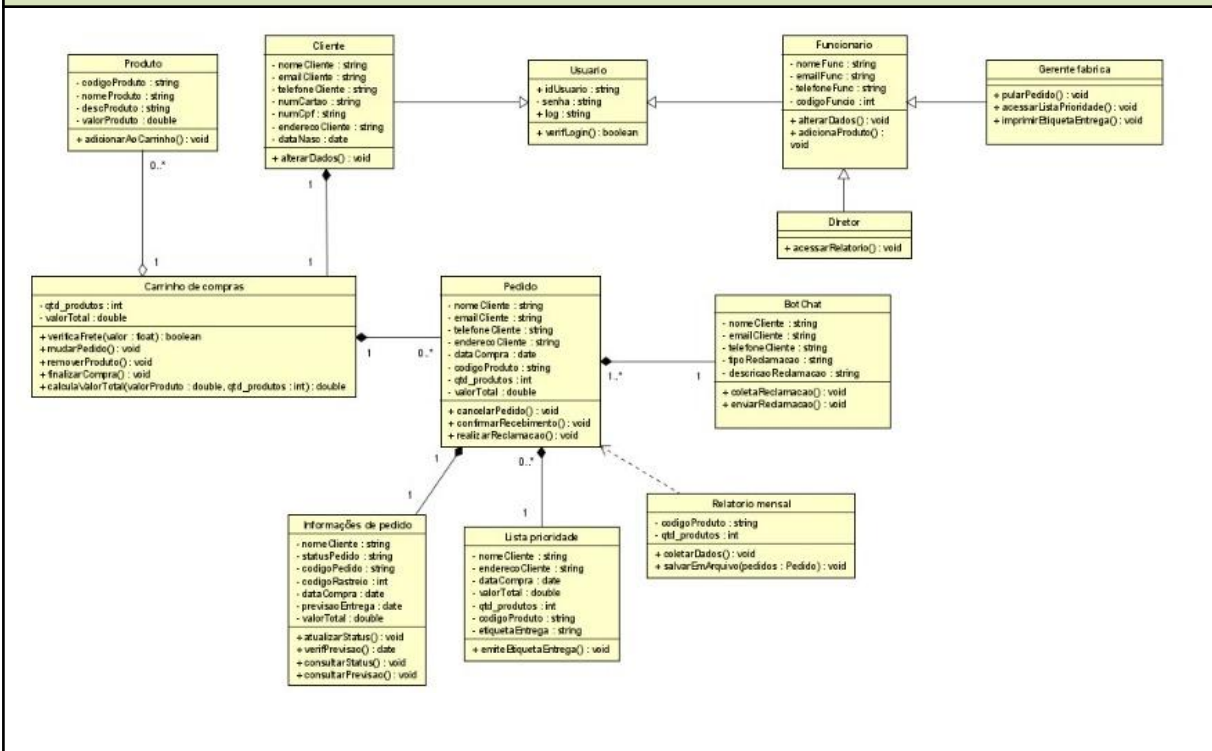
Pós-condições: Problema solucionado .

Início: O caso de uso tem início após o cliente relatar um problema ou no momento da solicitação de um bate-papo (chat), para solucionar dúvidas, empecilhos, obstáculos, etc.

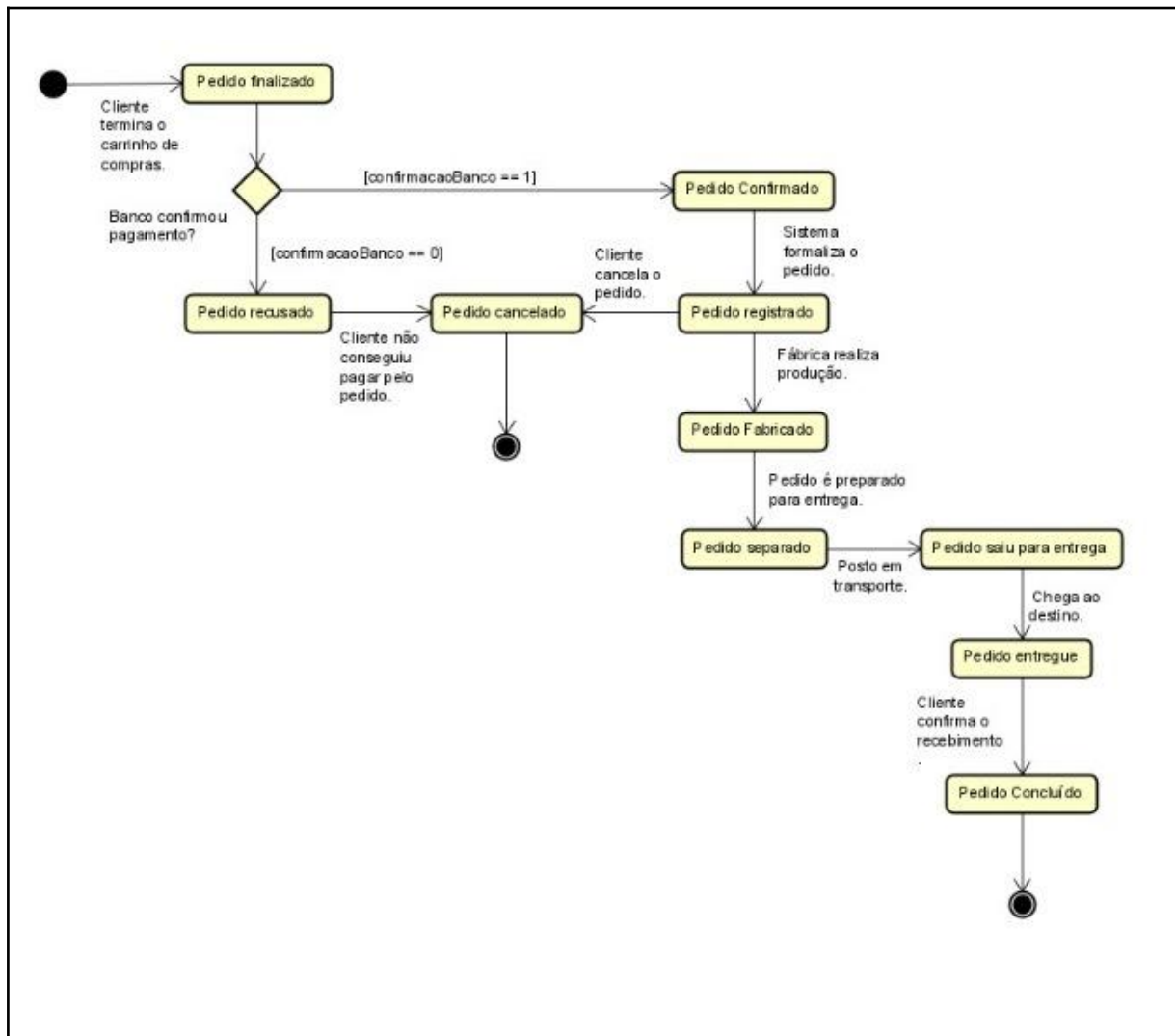
Fluxo principal:

1. O cliente deve confirmar o recebimento do pedido
2. O pedido deve constar como “entregue” no sistema.
3. O cliente precisa entrar em contato com a empresa por meio do chat ou por email.
4. O cliente explica o motivo da reclamação.
5. É gerado um ticket de reclamação no sistema, contendo as informações do pedido e as informações do cliente.
6. A empresa realiza a averiguação do ticket.
7. Após a apuração, o departamento de t.i entra em contato com o cliente.
8. O cliente confirma novamente as suas informações.
9. Um novo produto é enviado para o cliente.

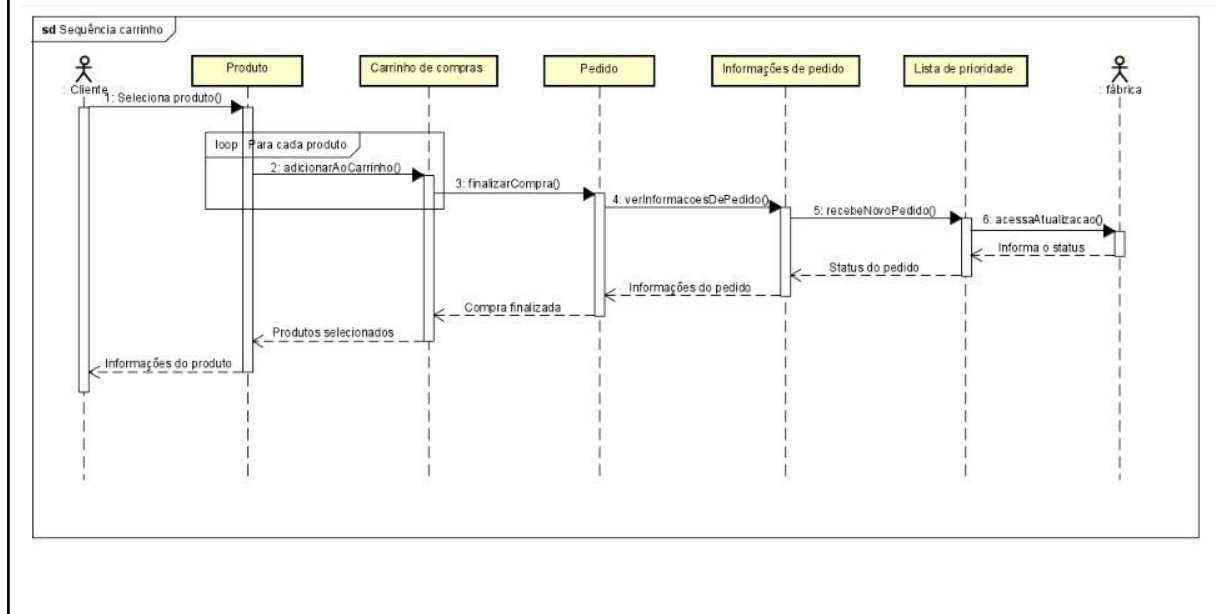
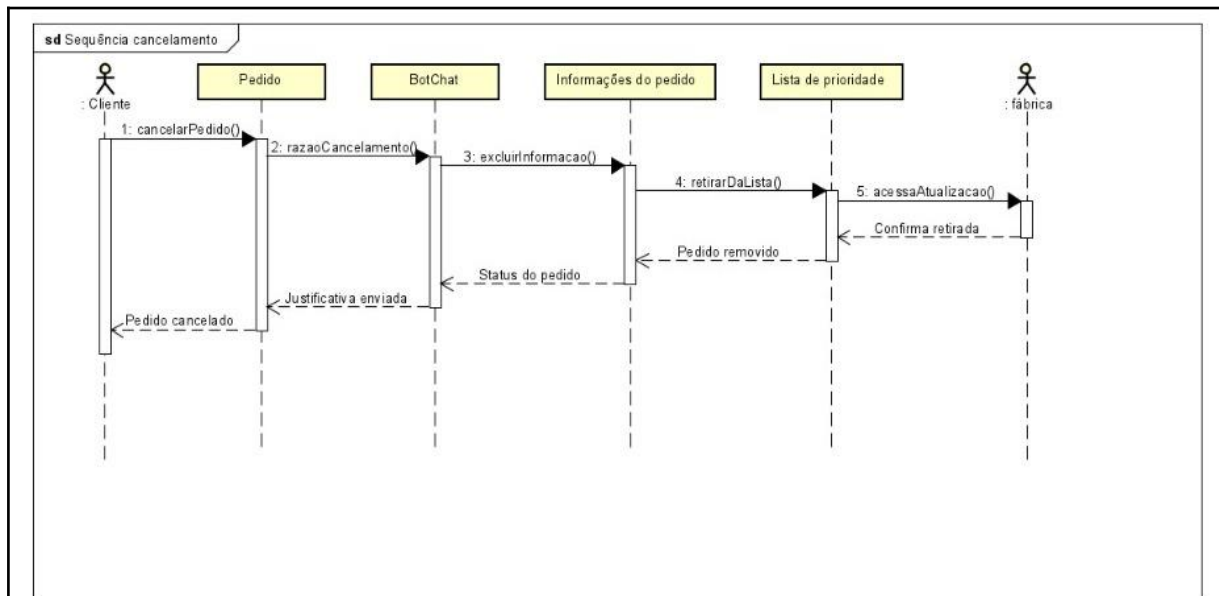
7. Diagrama de Classes



8. Diagrama de Estados



9. Diagramas de Interação



10. Glossário

Lista de prioridade - Lista de pedidos realizados que é atualizada a cada 1 hora para o sistema da fábrica. A prioridade é definida por hora da realização do pedido.

Relatório mensal - O relatório mensal foi criado para ajudar a otimizar a produção da fábrica. Como foi requisitado no minimundo. O relatório contém o levantamento dos principais produtos encomendados no site e suas variações, auxiliando na preparação de um estoque inteligente.

BotChat - O BotChat no diagrama de classes consiste em um "bot" programado para responder às principais perguntas dos clientes em relação ao pedido. Também é utilizado para coletar as reclamações deles, seja em relação ao pedido ou possíveis erros do sistema.