

**DOCUMENTO DE VISÃO**

**PLASTIX**

**Autores: Edson Luiz dos Santos Junior,  
João Pedro Nardy e Laura Perlingeiro**

**Data: 11/12/2022**

CONTROLE DE VERSÕES			
VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA MUDANÇA	RESPONSÁVEL
1.0	08/10/22	<i>Introdução e descrição.</i>	<i>Edson, João e Laura.</i>
2.0	24/10/22	<i>Modelo de processos de negócio.</i>	<i>Edson, João e Laura</i>
3.0	06/11/22	<i>Requisitos, regras de negócio e atualização do minimundo</i>	<i>Edson, Laura e João.</i>
4.0	16/11/22	<i>Casos de uso</i>	<i>Edson, Laura e João.</i>
5.0	28/11/22	<i>Classes</i>	<i>Edson, Laura e João.</i>
6.0	05/12/22	<i>Estados</i>	<i>Edson, Laura e João.</i>
7.0	11/12/22	<i>Interação</i>	<i>Edson, Laura e João.</i>
8.0	20/12/22	<i>Glossário</i>	<i>Edson, Laura e João.</i>

# **Sumário**

1. Introdução	4
2. Visão Geral	4
3. Modelo de Processos do Negócio	4
4. Regras de Negócios	4
5. Requisitos de Negócio	4
6. Casos de Uso	4
7. Diagrama de Classes	4
8. Diagrama de Estados	4
9. Diagramas de Interação	4
10. Glossário	5

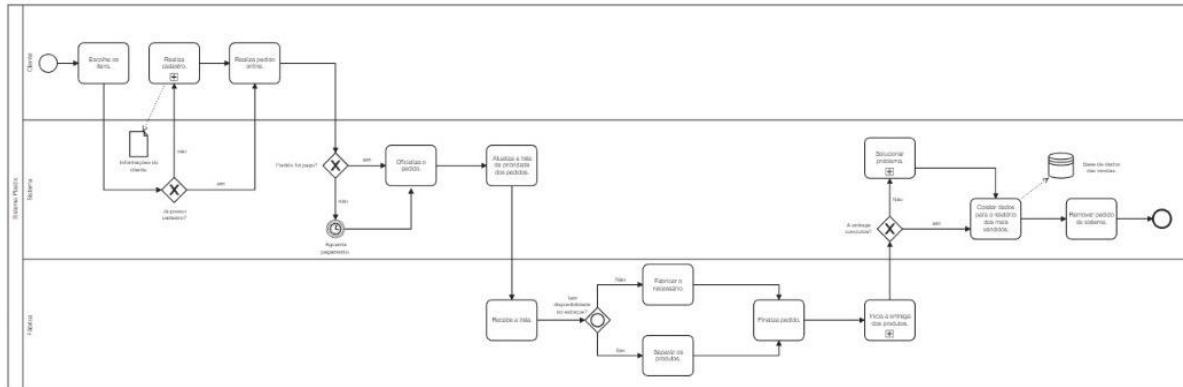
## 1. Introdução

O intuito deste documento é expor e explorar um pouco mais sobre a Plastix LTD, onde vamos explicitar os problemas encontrados e assim trazer as melhores soluções.

## 2. Visão Geral

A Plastix LTD é uma fabricante de produtos de plástico que vende atacado para outros negócios. A Plastix é uma empresa "jovem" com apenas 5 anos de mercado e está com problemas para organizar as encomendas que recebe devido a rápida ascensão da empresa e o uso de um sistema rudimentar que não se adaptou às mudanças do negócio. Além disso, buscam garantir o recebimento de pagamentos e melhorar a eficiência da fábrica. Dessa forma é necessário planejar um sistema que auxilie o funcionamento do negócio. Para isso faremos o planejamento de um sistema que recebe todos os pedidos online, sendo obrigatório o cadastro de usuário coletando todos os dados do cliente, o endereço de entrega e de um meio de pagamento. Então o sistema organizará todos os pedidos recebidos a cada uma hora para a fábrica e por ordem de prioridade. A data da encomenda, os produtos e sua devida quantidade são enviados por relatórios individuais à fábrica. Para assegurar os pagamentos o sistema confirmará o recebimento e atualizará o "status" do pedido sempre que uma das etapas se concretizar (Pedido realizado, pedido pago, pedido pronto, saiu para entrega e por fim entregue.), o sistema também deverá notificar o usuário sempre por e-mail a cada alteração do pedido. O pedido só é concretizado mediante pagamento, somente então a produção se inicia. Assim que a entrega for realizada, caso sem nenhum problema, a encomenda é removida do sistema. Por fim, o sistema fará um levantamento de quais são os produtos mais vendidos mensalmente para melhorar possíveis tomadas de decisão e auxiliar na criação de um estoque específico otimizando o trabalho da fábrica.

## 3. Modelo de Processos do Negócio



Representação do Sistema geral da empresa, contendo informações dos métodos adotados para o seu funcionamento.

## 4. Regras de Negócios

Número	Nome	Descrição
RN1:	Cadastro na plataforma	<i>o cliente precisa ter um cadastro no nosso sistema contendo todas as informações necessárias para entrega e para a cobrança do produto antes da compra</i>
RN2:	Início da produção	<i>a produção do produto será iniciada mediante a confirmação do cadastro do cliente no sistema e a confirmação do pedido com o banco do cliente</i>
RN3:	Apenas maiores de idade poderão realizar compras	<i>no momento do cadastro do cliente será solicitado o CPF do cliente para que seja confirmada a maioridade do mesmo</i>
RN4:	Planilha para levantamento	<i>planilhas deverão ser feitas para posteriormente ser feito um levantamento de quais são os produtos mais vendidos para melhorar possíveis tomadas de decisão</i>
RN5:	Frete grátis	<i>será oferecido ao cliente a opção de frete grátis a todas as compras que ultrapassarem R\$500</i>

5. Requisitos de Negócio
Requisitos de negócio organizados em funcionais(RF) e não funcionais(RNF).
<b>Requisitos funcionais:</b>
RF001: O sistema precisa verificar se o usuário já é cadastrado para realizar um pedido pelo site.
RF002: O sistema deve permitir que o usuário realize o cadastro pelo site preenchendo todo o formulário com os dados necessários, nome, endereço, CPF, etc, realizando validação através de um e-mail de confirmação.
RF003: O usuário logado deve ser permitido alterar os seus dados cadastrais no sistema e a sua senha quando quiser, apenas informando o e-mail cadastrado.
RF004: O sistema deve aceitar pagamentos com cartões de crédito ou débito, boletos ou pix.

*RF005: O sistema deve coletar dados e gerar um relatório do pedido com todos os dados dos produtos e do cliente.*

*RF006: O sistema deve armazenar dados do estoque e ser capaz de verificar quais produtos já estão prontos e quais precisam ser fabricados(CASO NECESSÁRIO), atualizando o relatório e os números do estoque.*

*RF009: A lista de prioridade por ordem de pedido da fábrica deve ser atualizada com os novos relatórios a cada 1 hora ou sempre que solicitada pelo profissional responsável.*

*RF008: O profissional responsável pelo comando da fábrica também deve ser permitido retirar pedidos finalizados da lista de prioridade, passando para o pedido seguinte.*

*RF010: O sistema deve atualizar no site o status do pedido nas seguintes etapas: pedido realizado, pedido feito, pedido em separação, pedido enviado e pedido entregue.*

*RF011: O sistema deve notificar o usuário por e-mail a cada atualização de status do seu pedido.*

*RF012: Assim que o pedido esteja em separação, o sistema emite a etiqueta com dados do cadastro e endereço para entrega para o pedido.*

*RF013: Antes da finalização do pedido, o sistema deve coletar os dados dos produtos comprados para o relatório mensal.*

*RF014: Após a entrega é necessário que o cliente confirme o recebimento do pedido através da notificação do e-mail, somente assim o sistema pode deletá-lo.*

#### **Requisitos não funcionais:**

**RNF001: O sistema deve funcionar nos principais sistemas operacionais - Windows, Linux e MacOS.**

**RNF002: O desenvolvimento deve ser feito em Java.**

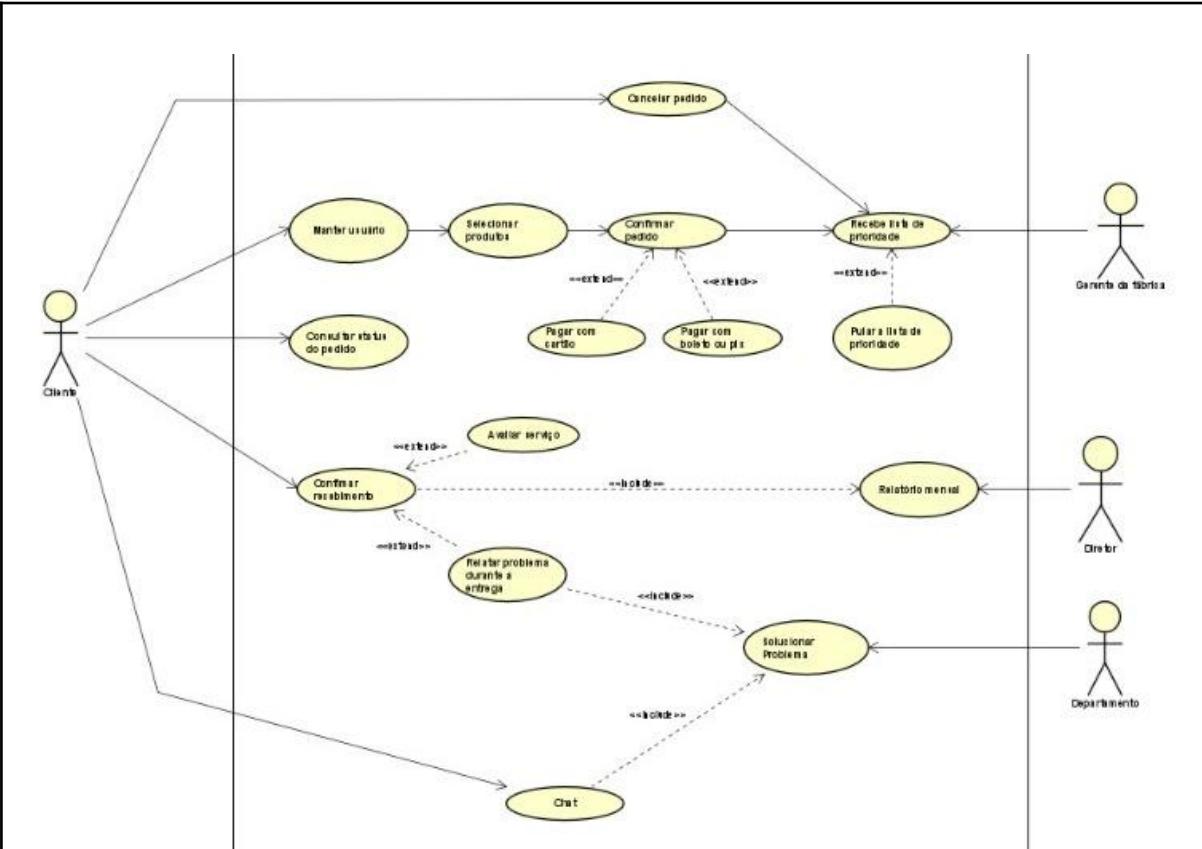
**RNF003: O sistema deve respeitar o tempo de no máximo 90 segundos de processamento.**

**RF004: O usuário deve poder fazer o login no site através do e-mail e senha corretos**

**RNF005: O sistema deve ter acessibilidade a pessoas idosas. No sistema deve haver um botão para aumentar em até 50% o tamanho das letras e botões.**

<p><b>RNF006:</b> O sistema deve ter uma interface limpa, evitando informações muito próximas, respeitando o espaço mínimo de 1 centímetro.</p>
<p><b>RNF007:</b> Todos os relatórios de pedidos devem seguir o padrão especificado pela fábrica.</p>
<p><b>RNF008:</b> Os anúncios dos produtos da empresa, na página de exibição devem estar dispostos em linhas de 4 anúncios cada.</p>
<p><b>RNF009:</b> Deve haver um menu lateral à esquerda em cascata para o usuário navegar entre as telas(Página de usuário, carrinho de compras, página inicial e chat.</p>
<p><b>RNF010:</b> Caso tenha 7 tentativas falhas de login, o usuário dono do e-mail será notificado por e-mail e será aconselhado a alterar a senha.</p>
<p><b>RNF011:</b> O sistema deve possuir fotos dos produtos para visualização na página inicial.</p>
<p><b>RNF012:</b> O sistema deve ter uma barra de pesquisa para a procura de produtos específicos.</p>
<p><b>RNF013:</b> O sistema deve ter a funcionalidade filtro, para o cliente separar produtos por tipo ou cor.</p>

## 6. Casos de Uso



*Descrição textual dos casos de uso:*

**Caso de uso:** Relatório Mensal.

**Atores:** Diretor, Cliente.

**Tipo:** Essencial e primário.

**Descrição:** Assim que o pedido for confirmado (pagamento realizado) um email será enviado ao cliente, onde será possível confirmar o recebimento do pedido e até mesmo avaliar o serviço. O relatório mensal levará em conta esses requisitos e fará um levantamento dos produtos mais comprados e bem qualificados.

**Pré-condições:** Realização do pedido, confirmação do pagamento..

**Pós-condições:** Pedido entregue com sucesso, pedido avaliado

**Início:** O caso de uso se inicia após a confirmação do pagamento

### **Fluxo principal:**

1. O cliente realiza o pagamento do produto por meio de pix, boletos bancários ou cartões.
2. O sistema retorna a informação de pagamento confirmado ao cliente
3. O pagamento é confirmado.
4. O sistema acessa as informações do pedido do cliente e informa o prazo de entrega.
5. O sistema gera um email para que o cliente confirme o recebimento do produto e avalie.
6. O cliente recebe o produto, confirma o recebimento por email e tem a opção de avaliar o produto

7. **Estende o caso de uso:** Avaliar produto.
8. O sistema gera um relatório de compra.
9. Com base nos dados informados pelo cliente, o sistema realiza o levantamento do serviço.
10. Após o levantamento mensal, os dados obtidos serão enviados ao diretor.

### **Fluxo alternativo:**

1. O cliente realiza o pagamento do produto por meio de pix, boletos bancários ou cartões.
2. O pagamento não é confirmado.
3. O sistema retorna a informação de pagamento ao cliente.
4. O cliente altera a opção de pagamento.
5. A financeira do cliente aprova o pagamento.

Retorna ao fluxo principal.

**Caso de uso:** Recebe Lista de Prioridade.

**Ator:** Gerente da fábrica.

**Tipo:** Essencial e secundário.

**Descrição:** Assim que o pedido for confirmado, o sistema vai lançá-lo em uma lista de prioridades, organizada de acordo com a ordem de chegada do pedido. Essa lista será enviada para o gerente da fábrica, que poderá alterá-la conforme o necessário.

**Pré-condições:** O cliente tem que estar cadastrado no sistema, pelo menos um produto deve ser selecionado, a confirmação do pagamento é necessária.

**Pós-condições:** Início da produção, envio do produto para a transportadora.

**Início:** O caso de uso começa após o cliente realizar o pagamento no site da loja.

### **Fluxo principal:**

1. O cliente escolhe o produto
2. O cliente realiza o pagamento
3. Financeira do cliente aprova o pagamento.
4. O sistema adiciona o pedido ao banco de dados.
5. É gerada uma lista com todos os pedidos, na ordem de confirmação de pagamento.
6. O sistema envia a lista para a fábrica.
7. **Estende o caso de uso:** Alterar a ordem da lista de prioridades.
8. O Gerente da fábrica tem a opção de excluir os itens da lista conforme a produção é finalizada.
9. O sistema realiza a atualização da lista

**Caso de uso:** Solucionar Problema.

**Atores:** Departamento de T.I e cliente.

**Tipo:** Essencial e secundário.

**Descrição:** Após o pedido constar como “recebido” no sistema, o cliente poderá relatar qualquer contratempo com o produto por meio do chat ou pelo email.

**Pré-condições:** O cliente precisa realizar uma compra, obrigatoriamente o status do pedido deve constar como “pedido entregue”.

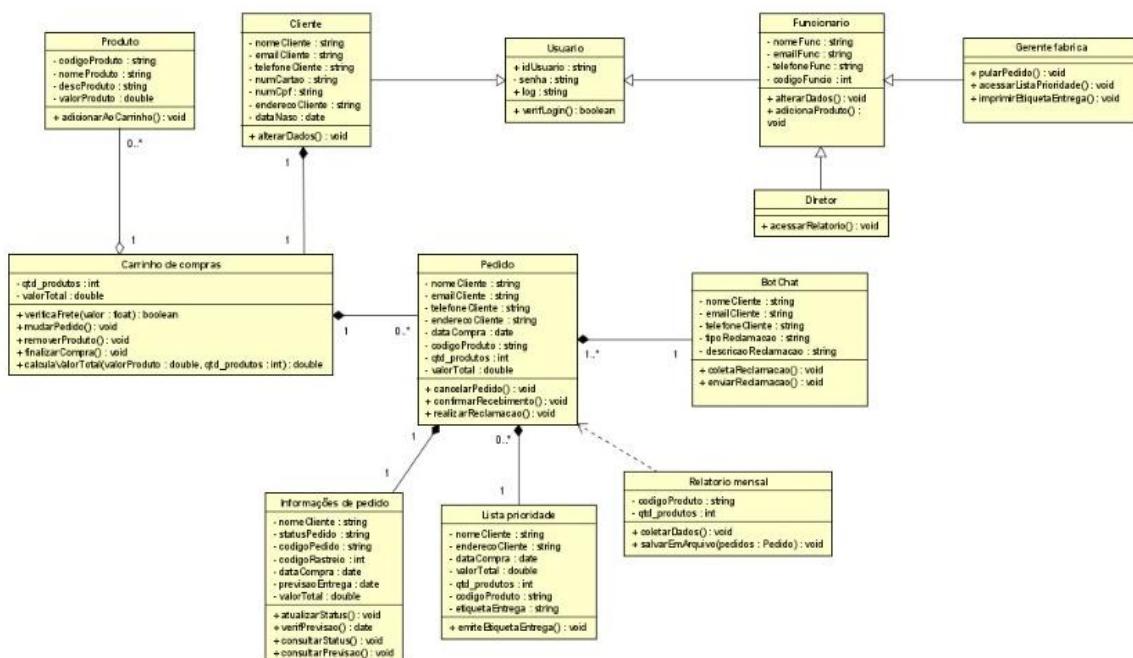
**Pós-condições:** Problema solucionado .

**Início:** O caso de uso tem início após o cliente relatar um problema ou no momento da solicitação de um bate-papo (chat), para solucionar dúvidas, empecilhos, obstáculos, etc.

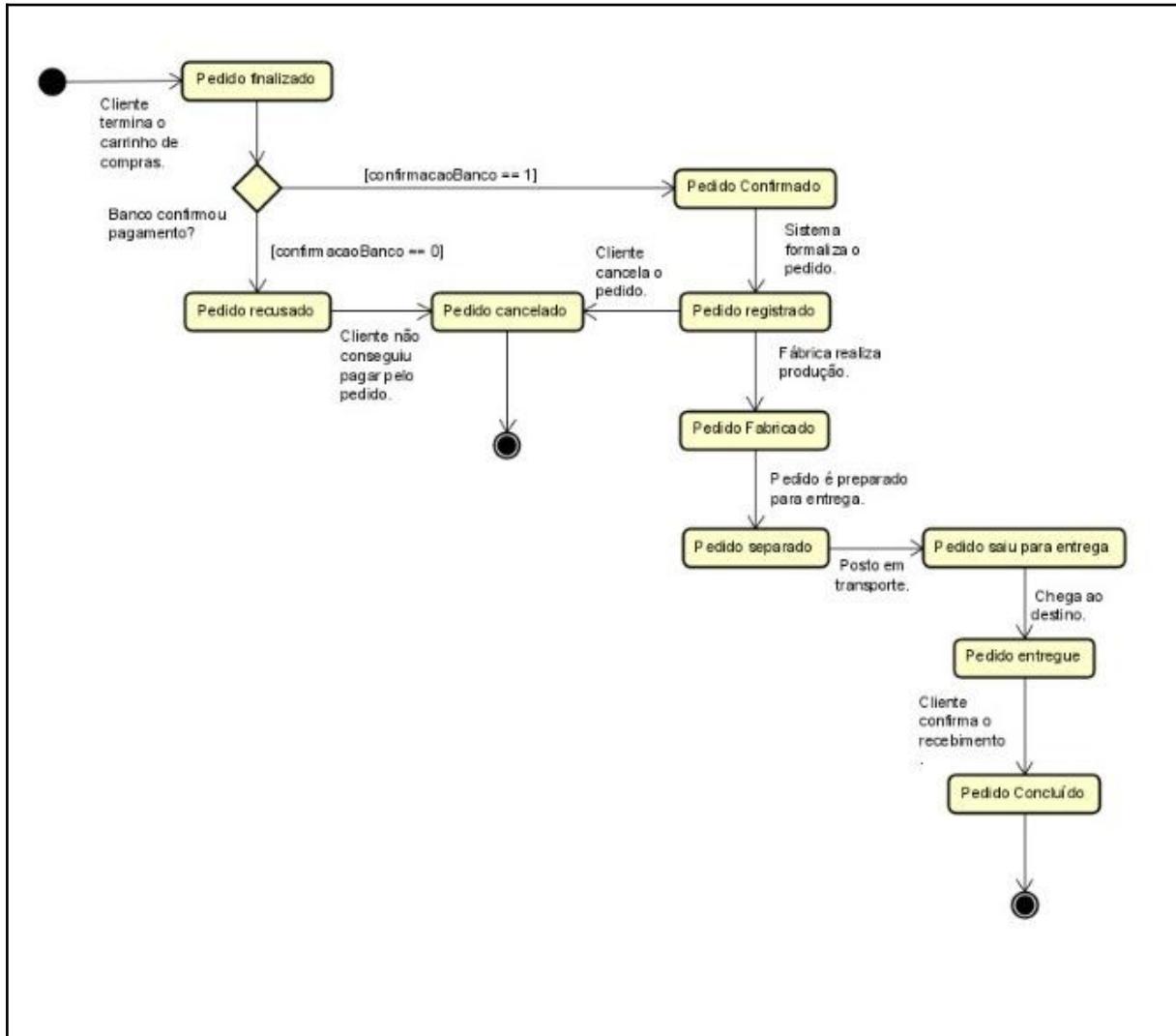
### Fluxo principal:

1. O cliente deve confirmar o recebimento do pedido
2. O pedido deve constar como “entregue” no sistema.
3. O cliente precisa entrar em contato com a empresa por meio do chat ou por email.
4. O cliente explica o motivo da reclamação.
5. É gerado um ticket de reclamação no sistema, contendo as informações do pedido e as informações do cliente.
6. A empresa realiza a averiguação do ticket.
7. Após a apuração, o departamento de t.i entra em contato com o cliente.
8. O cliente confirma novamente as suas informações.
9. Um novo produto é enviado para o cliente.

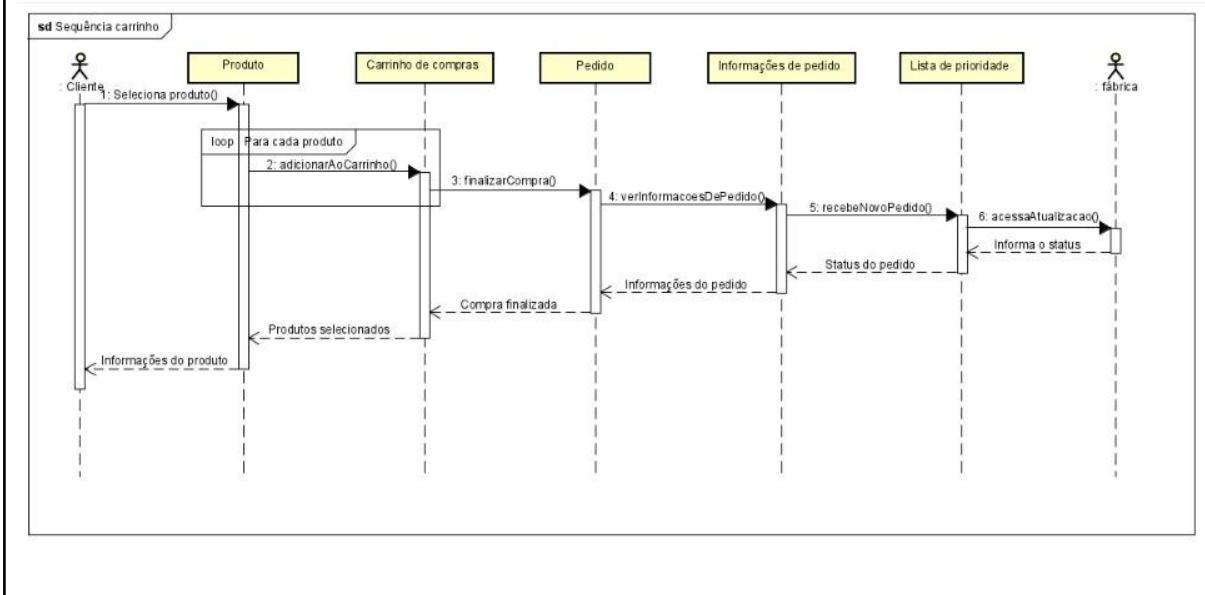
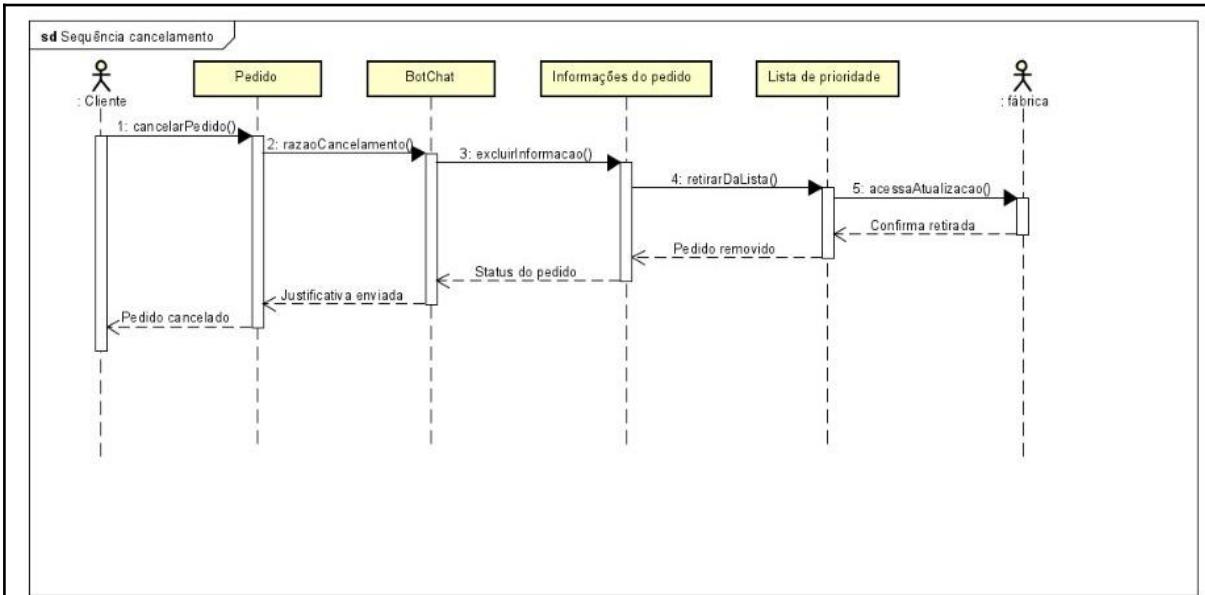
### 7. Diagrama de Classes



### 8. Diagrama de Estados



## 9. Diagramas de Interação



## 10. Glossário

**Lista de prioridade** - Lista de pedidos realizados que é atualizada a cada 1 hora para o sistema da fábrica. A prioridade é definida por hora da realização do pedido.

**Relatório mensal** - O relatório mensal foi criado para ajudar a otimizar a produção da fábrica. Como foi requisitado no minimundo. O relatório contém o levantamento dos principais produtos encomendados no site e suas variações, auxiliando na preparação de um estoque inteligente.

**BotChat** - O BotChat no diagrama de classes consiste em um "bot" programado para responder às principais perguntas dos clientes em relação ao pedido. Também é utilizado para coletar as reclamações deles, seja em relação ao pedido ou possíveis erros do sistema.