

Modelagem de Processos de Negócio (BPM)

Abordagem Funcional *versus* Abordagem por Processos...continuação

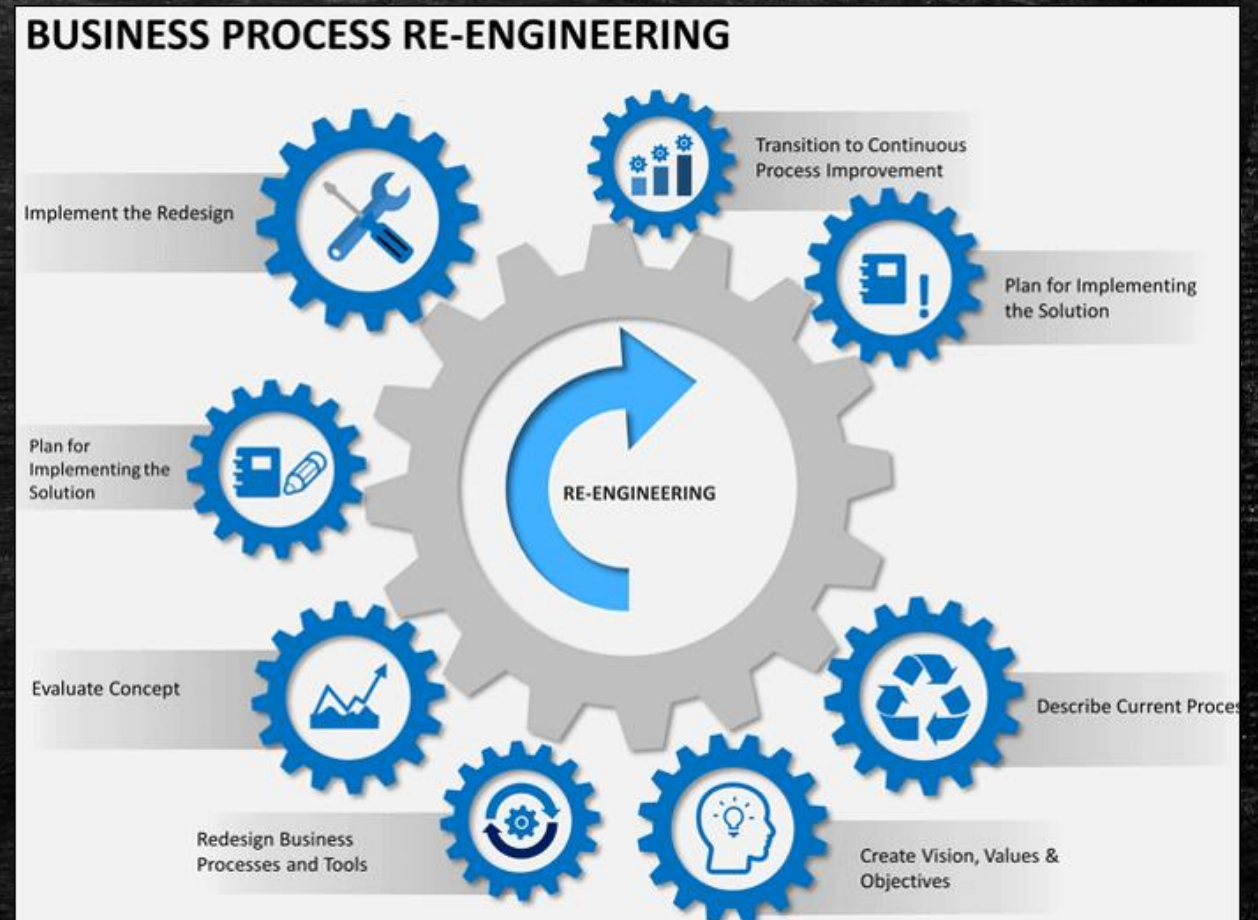
Cadeia de Valor de Porter (1985)

- Representa o conjunto de atividades desempenhadas por uma organização desde as relações com os fornecedores e ciclos de produção e de venda até à fase da distribuição final.
- Michael Porter frisava que os processos deveriam ser otimizados, a fim de que as atividades que fazem parte desses processos pudessem agregar valor ao produto ou serviço destinado ao cliente.



Reengenharia (anos 1990)

Busca repensar a organização funcional e introduzir novas abordagens e tecnologias nos processos-chave da empresa, levando a um redesenho de processos que se torna uma intervenção radical na organização.



Fonte: <https://degrau10.com.br/reengenharia-de-processo/>

Resumo

Organização centrada em processo	Organização não centrada em processo
<ul style="list-style-type: none">• Possui clara visão de seus processos e como se relacionam	<ul style="list-style-type: none">• Pode possuir cadeia de valor bem definida, lista de processos e subprocessos. Talvez até possua alguns processos modelados
<ul style="list-style-type: none">• A estrutura da organização reflete seus processos	<ul style="list-style-type: none">• A estrutura da organização reflete seus departamentos
<ul style="list-style-type: none">• Entende que podem surgir tensões entre os processos e departamentos e possui meios de sanar tais situações	<ul style="list-style-type: none">• Pode tornar uma tensão em frustração e criar a mentalidade de punição
<ul style="list-style-type: none">• Possui um executivo sênior destacado para a área de processos e integração deles dentro da organização	<ul style="list-style-type: none">• Funcionalidades baseadas em responsabilidades que não cruzam departamentos

Resumo

Organização centrada em processo	Organização não centrada em processo
<ul style="list-style-type: none">• Entende que processos agregam significativo valor para a organização e facilitam à organização atingir seus objetivos estratégicos	<ul style="list-style-type: none">• Não está completamente convencida da contribuição que a visão e estudos de processos podem trazer para a organização e para a estratégia
<ul style="list-style-type: none">• Incorpora o BPM como parte da prática gerencial	<ul style="list-style-type: none">• Gerenciamento de processos não é foco primário
<ul style="list-style-type: none">• Envolve o BPM na estratégia	<ul style="list-style-type: none">• Apoia várias iniciativas isoladas de BPM
<ul style="list-style-type: none">• Os executivos seniores possuem foco em processos, especialmente o presidente, pois os demais tendem a seguir o líder	<ul style="list-style-type: none">• Entende que processo é importante pelos problemas que causa (qualidade, lista de reclamações etc)
<ul style="list-style-type: none">• Recompensas e prêmios baseados em metas de processos	<ul style="list-style-type: none">• Recompensas e prêmios baseados em metas de departamentos

Conclusão

- A abordagem por processos procura entender o que precisa ser feito e como deve fazê-lo.
- As tarefas não são definidas em função dos departamentos da empresa, mas atividades que agregarão valor à organização.
- Um processo pode cruzar vários departamentos, utilizando os serviços que forem necessários, de acordo com a atividade a ser executada.

Atividade Individual

- Responder as questões disponíveis no link: encurtador.com.br/aeuEK
- Utilize o conteúdo discutido na aula de hoje, além dos materiais de apoio disponíveis nos links a seguir:
- Entrega até o final do dia 25/09.
 - Tópico do AAPA: Abordagem Funcional x Abordagem por Processos
 - <https://administradores.com.br/artigos/gestao-de-processos-ou-gestao-por-processos>
 - <https://administradores.com.br/producao-academica/a-influencia-da-gestao-por-funcao-e-da-gestao-por-processo-nas-organizacoes-modernas>
 - <https://youtu.be/35mr-atVNLU>

Referências

- ABPMP Brazil. BPM CBOK - Guia para o Gerenciamento de Processos de Negócio - Corpo Comum de Conhecimento - ABPMP BPM CBOK V3.0. 1ª edição, 2013.
- BALDAM, R. L.; Valle, R. A. B.; Pereira, H. R. M.; Hilst, S. M.; Abreu, M. P.; Sobral, V. S. Gerenciamento de Processos de Negócio: BPM - Business Process Management. 2. ed. São Paulo: Érica, 2007.
- BALDAM, R. L.; Valle, R.; Rozenfeld, H. Gerenciamento de Processos de Negócios - BPM: uma referência para implantação prática. 1. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2014.
- BERTALANFFY, Ludwig Von. Teoria Geral dos Sistemas. Ed. Vozes; 1975.
- COLANGELO FILHO, Lucio. Implantação de sistemas ERP (Enterprise Resources Planning): um enfoque de longo prazo. São Paulo: Atlas, 2001.
- JESTON, J.; NELIS, J. Business Process Management: practical guidelines to successful implementations. Oxford: Elsevier, 2006.
- PORTER, Michael. Vantagem competitiva: criando e sustentando um desempenho superior. 2 ed. Rio de Janeiro: Campus, 1985.
- VALLE, Rogério; OLIVEIRA, Saulo Barbará de. Análise e Modelagem de Processos de Negócio: Foco na Notação BPMN (Business Process Modeling Notation). 1. ed. São Paulo: Atlas, 2009.